

河南省教育信息中心网络和安全设备 年度维保服务合同

合同编号：豫财招标采购-2021-46-2

合 同 书

甲 方：河南省教育信息中心
乙 方：河南亿兴科技股份有限公司

签约日期：2021 年 3 月 日



甲 方：河南省教育信息中心

乙 方：河南亿兴科技股份有限公司

根据 河南省教育信息中心网络安全等级保护及网络安全服务项目（招标编号：豫财招标采购-2021-46 号） 评标结果，河南亿兴科技股份有限公司 为中标单位；依据《中华人民共和国合同法》及相关法律，为明确甲乙双方的责任和权利，经充分协商，签署如下合同：

一、维保系统设备清单

序号	产品名称	产品型号	数量
1	主存储	IBM Storwize V7000	1
2	备份存储	IBM Storwize V3700	1
3	光纤交换机	IBM SAN SWITCH B24	1
4	存储设备	EMC VNXE3300	1
5	光纤交换机	EMC DS-300B	1
6	应用服务器	IBM X3850 X5	13
7	数据库服务器	IBM X3850 X5	2
8	交换机	华为 S5700-52C-EI	3
9	备份软件	commvault	1
10	出口负载均衡	TopApp-81238	1
11	出口防火墙	TG-62242	1
12	WAF 防火墙	WAFX5-P2020A	1
13	VPN	SJJ1546-62030	1
14	IDS 入侵监测	TS-G5528	1
15	数据库审计	TA-426-DB	1
16	堡垒机	TOPSAG	1
17	漏洞扫描	RSAS	1
18	数据库运维与监测	Engine\ Oracle+Mysql+SqlServer	1

二、服务时间、地点及验收方式

1. 服务时间：合同签订后 12 个月
2. 服务地点：郑州市郑东新区正光路 11 号
3. 验收方式：由甲方指定地点组织验收人员验收

三、维保服务方式及内容

（一）服务方式：

1. 电话技术支持服务
2. 现场维护服务

（二）服务内容：

1. 软硬件维护：协议范围内的设备提供维护及巡检服务。
2. 性能维护：协议范围内设备的运行状态。每次提交系统安全运行分析和预警报告、及时制定预防措施。
3. 服务建档：初次提供服务时派专人到场，对协议范围内的设备进行详细地登记，收集建立用户设备档案资料，包括：设备名称、型号、各部件的产品系列号、设备具体配置、安装日期，操作系统、当前的资源利用率等。服务专员利用这些信息建立一套完善的用户档案系统，以便于故障的诊断和分析。
4. 系统状态维护及优化：保持协议内设备系统处于良好运行状态，并能正常连接业务网络，避免系统受病毒及其他不良代码影响而导致影响系统运行。
5. 故障检测与修复：包括软件故障检测与修复，硬件故障检测。
6. 配件的更换：维护人员提出需求，经使用单位采购后，维护人员提供配件更换。
7. 重大活动的工程师驻场。
8. 培训：对单位信息人员非定期地作相关设备使用及维护知识培训。
9. 提供所有安全设备原厂商规则库升级。

四、甲方的权利和义务

1. 在合同执行期内，甲方应积极配合乙方做好维修与维护保养工作，包括提供设备的相关资料，设备品牌型号、规格、系统软件、设备驱动程序、设备等。
2. 协议范围内设备发生故障时，甲方应及时向乙方报告故障现象，错误信息等，以便乙方及时分析故障，有准备地到现场及时解决问题。
3. 对于偶发性及间歇性故障，甲方应协助乙方做好故障跟踪工作，根据乙方提出的要求及方法进行记录。
4. 甲方应为乙方服务工程师提供必要的工作场地，在不影响甲方正常工作的前提下，提供维护时间。
5. 在维护过程当中，所需要更换的零配件费用由甲方自行承担，不计在服务费用内。

6. 在服务期内甲方应对乙方服务人员的工作态度，技术水平进行监督与考核，提出意见。

五、乙方的权利和义务

1. 合同签订之日起，乙方将按照甲方要求，提供即时上门维护服务，提供工作时间的电话咨询服务。
2. 合同期内，甲方的关键设备出现故障，导致相关系统不能正常工作，乙方应及时派维修人员上门维修，并在接到甲方有效报修电话的 2 小时内到达维修地点。如有其他原因不能保证按时到达，应向甲方说明理由，并在不超过 24 小时到达现场对设备进行修复。
3. 乙方维修人员到达现场后，应尽快检查出故障，给出相应的解决方案，提出维修建议。
4. 在维护过程中，乙方维护人员如需将甲方的设备搬离甲方所在地，须征得甲方同意，出具相关文字手续，并在指定时间内送还给甲方。
5. 维修及维护保养工作结束时，乙方人员应出具有关维护说明（报告），或向甲方有关人员描述故障引发的原因及处理过程，以及今后在使用当中应注意的问题。
6. 乙方人员在维护过程中应不接触及不泄露甲方的资料信息、秘密和甲方 IT 安全秘密的一切书面资料、图表或者其他形式的资料和信息，包括口头或视觉透露的资料和信息。
7. 甲乙双方加强配合，甲方可以在办公区域内给予乙方人员提供工作环境，便于随时在维护现场进行交流、监督、检查等工作。乙方应为甲方提供设备巡检服务，承诺 2 小时内到达现场进行检修，解决问题时间不超过 24 小时，并提供备件以便快速解决问题。配合甲方管理人员，做好系统的培训、咨询、答疑、优化工作。

六、违约责任

1. 由于乙方服务能力（技术水平、服务态度等）不能满足甲方要求，不能及时到达现场进行维护的，出现因乙方服务能力不足导致故障不能及时排除，严重影响甲方正常工作的情况，属于乙方单方面违约，甲方可以提出解除本合同。
2. 甲方故意隐瞒协议内维护设备的重大故障隐患，增加乙方维护工作的困难和负担，乙方有权拒绝提供相关服务。
3. 未经乙方同意，甲方擅自要求其他服务商提供类似服务，所造成的事故，乙方不予

负责和维护。属于甲方单方面违约，乙方可要求解除本合同。

- 任何一方提前解除本合同的，如对方没有过错，应向对方付违约金为合同总价的5%。
- 任何一方违约，应向无责任一方付赔偿金为合同总价的5%。

七、合同费用及结算方式

1. 本合同总费用为人民币546000.00；（人民币大写：伍拾肆万陆仟元整）。

2. 乙方账户名称：河南亿兴科技股份有限公司

帐 号：170 232 200 920 002 3778

开 户 行：中国工商银行股份有限公司郑州注协大厦支行

3. 合同签订后 10 个工作日内，乙方向甲方账户缴纳合同总费用 10% 的服务质保金或乙方向甲方提供合同价格 10% 的履约保函后，甲方向乙方一次性全额支付合同款。待验收合格并通过项目绩效评估后，甲方在 5 个工作日内全额退还乙方缴纳的服务质保金或履约保函。

4. 甲方账户名称：河南省教育信息中心

纳税人识别号：12410000415806794K

开 户 行：建行郑州直属支行

帐 号：41001526010050200849

八、其它

本协议自双方签章之日起生效，合同期届满自动失效。本协议一式陆份，双方各执叁份，均具有同等法律效力。本协议中未尽事宜，双方协商解决，并另行签订补充协议。

甲 方：河南省教育信息中心

（盖章）

授权代表：王松（签字）

日 期：21.3.22

乙 方：河南亿兴科技股份有限公司

（盖章）

授权代表：赵文芳（签字）

日 期：21.3.22