

河南省教育信息中心

网络安全等级保护及网络安全服务项目

招标编号：豫财招标采购-2021-46

招 标 文 件



河南省教育招标服务有限公司

河南省财政厅政府采购处监制

总 目 录

第一卷 投标人须知及投标要求

第一章 供应商须知.....	5
一. 说明.....	5
1. 适用范围.....	5
2. 定义.....	5
3. 投标费用.....	6
二. 招标文件.....	7
4. 招标文件的构成.....	7
5. 招标文件的澄清及保证.....	7
6. 招标文件的修改.....	7
三. 投标文件的编写.....	8
7. 投标语言.....	8
8. 投标文件计量单位.....	8
9. 投标文件的组成.....	8
10. 投标格式.....	9
11. 投标报价.....	9
12. 供应商的证明文件.....	9
13. 证明投标货物符合招标文件技术要求的文件.....	9
14. 投标保证金.....	10
15. 投标有效期.....	11
16. 知识产权.....	11
17. 投标文件的式样和文件签署.....	11
四. 投标文件的递交.....	11
18. 投标文件的密封和标记.....	11
19. 投标截止期.....	11
20. 迟交的投标文件.....	12
21. 投标文件的修改和撤回.....	12
五. 开标与评标.....	12
22. 开标.....	12
23. 评标工作.....	12
24. 投标文件的澄清.....	12
25. 投标文件初审原则.....	12
26. 投标文件的详审原则.....	13
27. 评标标准.....	13
28. 常用评标办法解释.....	14
29. 中标标准.....	14
30. 标后测评.....	14
31. 保密及其它注意事项.....	14
六. 评标结果的公示及授予合同.....	15

32. 评标结果的公示.....	15
33. 合同授予标准.....	15
34. 授标时更改标的的权利.....	15
35. 接受和拒绝任何或所有投标的权力.....	15
36. 中标通知书.....	15
37. 签订合同.....	15
38. 履约保证金.....	16
39. 中标服务费.....	16
40. 披露.....	16
41. 质疑.....	16
第二章 合同（格式）.....	18
第三章 附件.....	24
（一） 供应商商务部分.....	26
1. 法人及法定代表人授权书.....	27
2. 投 标 函.....	28
3. 资格证明文件.....	29
3.1 投标商资格声明.....	29
3.2 声明.....	30
4. 商务条款偏差一览表.....	31
（二） 供应商报价部分.....	32
1. 投标报价表格.....	33
1.1 开标一览表(唱标表).....	33
1.2 分项报价一览表.....	34
（三） 供应商技术部分.....	35
1. 项目实施方案.....	35
2. 服务与技术支持.....	35
3. 其它材料.....	35
（四） 供应商综合部分.....	36
1. 供应商质保承诺、售后服务计划.....	37
2. 拟用于履行本项目主要人员一览表.....	38
3. 拟用于履行本项目所需设备一览表.....	39
4. 中小微企业声明函.....	40
5. 反商业贿赂承诺书.....	41
6. 投标承诺函.....	42
7. 招标代理服务费用承诺函.....	44

第 二 卷.....	47
第四章 投标邀请函.....	49
第五章 招标项目资料表.....	52
第六章 合同条款资料表.....	56
第七章 项目需求及技术规格要求.....	57

第一卷

供应商须知及投标要求

第一章 供应商须知

一. 说明

1. 适用范围

1.1 本招标文件仅适用于本次公开招标所述的服务。

2. 定义

2.1 采购人：招标文件第二卷“招标项目资料表”中所述的、依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。

2.2 采购代理机构：在上级主管部门备案，受采购人委托组织招标活动，在招标过程中负有相应责任的社会中介组织。

2.3 供应商：供应商是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

2.4 合格供应商：

a. 具有独立承担民事责任能力。

b. 供应商应独立于采购人，不得直接或间接地与采购人为采购本次招标的货物进行设计、编制技术规格和其它文件，不得与采购人所委托的咨询公司或其附属机构有任何关联。

c. 遵守国家法律、法规和河南省财政厅及采购代理机构有关招标的规定。

d. 已购买招标文件。

e. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购合同。

2.5 中标人：接到并接受中标通知，最终被授予合同的供应商。

2.6 投标文件：指投标商根据招标文件提交的所有文件。

2.7 资金来源：招标公告或投标邀请书中所述的采购人必须获得足以支付本次招标后所签订的合同项下的款项（包括财政性资金和自筹资金）。

2.8 招标预算价格：是指采购人就本次招标项目向主管部门（包括财政性资金和自筹资金）申报采购时的金额；

2.9 货物：指除了咨询服务以外的所有的物品、设备、装置和包括附件、备品备件、图纸、技术文件、用于运输和安装的包装、培训、维修和其他类似服务的供应。

2.10 质保：本次采购所要求的质保或质保期限，是指供应商所提供的产品在承诺的质保期限内发生质量问题，必须提供伴随服务及必须无条件更换产品（注：所需的一切费用均已包含在该标段投标总报价中），并继续履行原投标文件中承诺的质保期限及伴随服务。

2.11 进口产品：是指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品。本招标文件第二卷中如有“进口设备”的描述，是指采购人已按照财政部《政府采购进口产品管理办法》的通知 财库[2007]119号、财政部办公厅关于政府采购进口产品管理有关问题的通知 财办库[2008]248号文件要求的程序办理过报批手续。

2.12 特别说明：(1)根据财办库[2008]248号文件第五条规定，如果本招标文件第二卷的货物需求或技术要求中“未明确不允许进口产品参加的，也视为拒绝进口产品参加”，评标时将对其做无效投标处理；(2)根据省财政厅、省审计厅对以往进口设备的款项支付过程中存在的问题反馈意见，现针对本次招标活动要求如下：如果招标人在本次投标活动中允许以进口设备参与该标段投标的，则供应商自己

还须同时具有中华人民共和国进出口企业资格证书，且不得以委托第三方(具有中华人民共和国进出口企业资格证书)的企业代理，否则货款无法转出和支付；有关进口设备的解释见本招标文件第1页第2.11条。

2.13 超范围经营：超出营业范围，判断供应商投标的合法性和合同的有效性，应该先分清是一般项目还是限制经营（烟花爆竹等商品）、特许经营（烟酒等商品）以及禁止经营项目；其次要区分违反的是管理性的强制规定还是效力性的强制规定。国务院令 370 号《无照经营查处取缔办法》和最高人民法院的司法解释明确，超越经营范围（含没有经营范围）但不违反国家限制经营、特许经营以及法律、行政法规禁止经营（不违反行政许可、行政审批项目），不属于违法经营行为，所订立的合同是有效合同。

2.14 潜在供应商领取招标文件后，必须按照国家《保密法》以及保密工作的相关规定，对招标文件内容应承担保密义务，维护招标人的权益，发生窃、泄密事件潜在供应商应承担相应的法律责任。

2.15 供应商一旦参与本次招标活动，即被视为接受了本招标文件的所有内容，如有任何异议，均已在答疑截止时间前提出。

2.16 法定代表人：法定代表人是指依照法律或者法人组织章程规定，代表法人行使职权的负责人。通常是法人单位内部的正职负责人，如果没有正职负责人，则为主持日常工作的副职负责人。法定代表人的行为就是法人的行为，可以直接代表法人对外签订合同，在法院起诉应诉，以及参与处理其他法律事务。他在自身的权限范围内所为的一切活动，其法律后果由法人承担。

2.17 投标授权代表人：如果法定代表人不能参与本项目的投标活动，可由法定代表人就本次招标活动授权本单位人员以法定代表人的名义参与投标活动，但须签署授权委托书。授权代表人在其授权的范围内所为的行为由法人承担法律后果。

2.18 本招标文件中所用“以上”或“以下”术语标示，如无特殊说明时，则“以上”包括本数，“以下”不包括本数。

2.19 盖章、签字或印鉴要求：盖章一指投标单位盖公章；签字或印鉴一指法定代表人或授权代表人签字或加盖其个人印章。

2.20 日期：除非另有说明，本招标文件中所称“日”均指日历日，投标文件中需以日历日对招标文件作出响应。评审时，对投标中出现的“工作日”按五个工作日折合七个日历日计算。

2.21 备查：指评标委员会认为投标文件中所附证书、证件的（传真件、复印件、扫描件、彩喷件、彩打件、影印件）模糊或不清晰影响到评委评审时或评委认为有必要查验该证书证件原件。注：“备查”不等于“必须查验”，是否对备查内容进行查验，由评标委员会决定。

2.22 异常一致：不同供应商的投标文件中相同错误三处及以上（如字句、错别字等）。

2.23 财务状况报告：根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国注册会计师法》规定，提交完整有效的财务审计报告。财务审计报告加盖注册会计师印章并由其本人签名。

2.24 电子投标文件的签章：投标人通过河南省公共资源交易中心受理大厅 CA 密钥窗口办理电子认证，且招标文件中明确要求投标文件（*.hntf 格式或*.nhntf 格式）须加盖电子签章的，投标人必须加盖投标人电子签章。

3. 投标费用

3.1 无论投标过程中的作法和结果如何，供应商应自行承担所有与参加投标有关的全部费用，招标人和采购代理机构在任何情况下均无义务和责任承担费用。

3.2 现场考察：供应商以获取须自己负责的有关编制投标文件和签署合同所需的所有资料，货物安装、调试环境等因素而进行的现场考察原则如下：

- a. 货物和服务招标一般不统一组织供应商现场考察，招标文件中约定在标前某个时间、地点进行考察的，则由采购代理机构统一组织，供应商自愿参加的原则进行。
- b. 招标文件中未约定在标前某个时间、地点进行考察的，则由供应商自行参加的原则进行。
- c. 勘察现场所发生的差旅费、住宿费、交通费、车辆及人身安全等费用由供应商自己承担。
- d. 采购人对供应商由此而作出的推论、理解和结论概不负责。

二. 招标文件

4. 招标文件的构成

4.1 招标文件用以阐明本次招标的货物要求、招标投标程序和合同条件。

招标文件由下述部分组成：

第一卷 商务文件

第一章 供应商须知

第二章 合同（格式）

第三章 附件

第二卷 技术文件

第四章 投标邀请函

第五章 招标项目资料表

第六章 合同条款资料表

第七章 项目需求及技术规格要求

4.2 供应商应仔细阅读招标文件中供应商须知、合同条款的所有事项和技术规范，按招标文件的要求提供投标文件，并保证所提供的全部资料的真实性，以使其投标对招标文件做出实质性响应，否则，将承担投标被拒绝的风险。

4.3 如果第一卷和第二卷对同一事项的描述有冲突或矛盾，以第二卷为准。如果第二卷未对第一卷中某一事项进行描述的，则以第一卷为准。其他事宜由本项目的采购人或采购代理机构负责解释。

5. 招标文件的澄清及保证

5.1 供应商对招标文件如有需要澄清（或现场答疑）的疑问，应在其应该知道 7 个工作日内且在投标截止 3 日前以书面方式通知到采购代理机构。采购代理机构将视情况在投标截止 3 日前对澄清（或现场答疑）内容予以书面回复。同时将书面答复发给已购买招标文件的每一供应商（答复中包括所有问题，但不包括问题的来源，该答复文件与招标文件具有同等法律效力）。供应商未在规定的期间内提出质疑的，视为完全接受招标文件规定的所有条款。

5.2 对与本项目有关的通知、招标补充文件等内容，采购人或采购代理机构将以公告的形式送达已报名并购买招标文件的供应商。所有收到通知的供应商都应以同等方式立即予以回复确认。因网站网络问题或供应商自身未及时关注信息等导致通知延迟送达或无法送达，采购人或采购代理机构不承担责任。

5.3 供应商应保证所提交给采购人和采购代理机构的资料和数据是真实的，因提交的资料和数据不真实所引起的责任由供应商自行承担。

5.4 除非有特别规定，供应商应保证中标后不再转包或分包。若违反，采购人保留依法追究的权利。

6. 招标文件的修改

6.1 在投标邀请函中所述的投标截止日期前，采购代理机构可主动地或在解答供应商提出的澄清问题时对招标文件进行修改。

6.2 招标文件的修改将以书面方式通知到已购买招标文件的所有潜在供应商，并构成招标文件的一部分，对所有供应商均具有约束力。

6.3 供应商在收到上述通知（或修改、或澄清）后，应立即向采购代理机构回函确认，否则视为已接收，并同意通知（或修改、或澄清）内容。

6.4 为使供应商有充分的时间对招标文件的修改部分进行研究，采购代理机构将根据《政府采购货物和服务招标投标管理办法》适当延长投标截止及开标日期。

6.5 采购人、代理采购机构对已发出的招标文件进行的澄清、更正或更改，澄清、更正或更改的内容将作为招标文件的组成部分。采购人、代理采购机构将通过河南省政府采购网（<http://www.hngp.gov.cn>）河南省公共资源交易网（<http://www.hnggzy.com>）网站“变更公告”和系统内部“答疑文件”告知投标人，对于各项目中已经成功报名并下载招标文件的投标人，系统将通过第三方短信群发方式提醒投标人进行查询。各投标人须重新下载最新的答疑文件，以此编制投标文件。

6.6 投标人注册时所留手机联系方式要保持畅通，因联系方式变更而未及时更新系统内联系方式的，将会造成收不到短信。此短信仅系友情提示，并不具有任何约束性和必要性，采购代理机构不承担投标人未收到短信而引起的一切后果和法律责任。

三. 投标文件的编写

7. 投标语言

7.1 投标文件以及供应商所有与采购人及采购代理机构就投标来往的函电均使用中文。供应商提供的外文资料应附有相应的中文译本，并以中文译本为准。

8. 投标文件计量单位

8.1 除在招标文件的技术文件中另有规定外，计量单位均使用公制计量单位。

8.2 原版为外文证书类文件，以及由外国人做出的本人签名、外国公司的名称或外国印章等可以是外文，但应当提供中文翻译文件并加盖供应商公章或投标专用章。必要时评标委员会可以要求供应商提供附有公证书的中文翻译文件或者与原版文件签章相一致的中文翻译文件。在解释投标文件时以翻译文件为准。原版为外文的证书类、证明类文件，与供应商名称或其它实际情况不符的，供应商应当提供相关证明文件。

9. 投标文件的组成

9.1 投标文件包括下列部分：

(1) 按照第 10、11 条要求填写的：

- A. 投标函
- B. 投标报价表
- C. 货物分项报价表
- D. 备件专用工具价格表

(2) 按照第 12 条要求出具的资格证明文件：

- A. 供应商营业执照
- B. 法定代表人授权书
- C. 法定代表人和其授权代表人身份证件
- D. 制造商或其指定总代授权书
- E. 供应商资格申明

(3) 按照第 13 条要求提交：

- A. 货物规格表
- B. 技术规格/商务条款偏差表

C. 保证货物正常运行的技术服务和备品清单等

(4) 开标一览表。

9.2 招标文件中的每个分包(捆),是项目招标不可拆分的最小投标单元,供应商必须按此分包(捆)编制投标文件,提交相应的文件资料,拆包投标或漏项投标将视为非实质性响应。供应商如同时投标多包,可以提交一套企业商务资质证明文件。

10. 投标格式

10.1 供应商应按照招标文件中提供的格式(见第一卷第三章 附件)要求如实填写投标函、开标一览表、投标报价表、货物技术规格和偏差表,并按招标文件提供的资格证明格式(见第一卷第三章 附件)提交招标文件要求的资格证明文件。

11. 投标报价

11.1 供应商应按照招标文件提供的投标报价表格式填写提供各项货物及服务的单价、分项总价和总投标价。如果单价、分项总价和总投标价之间有差异,评标以单价为准。供应商必须无条件接受以其所报单价为基准的价格调整,否则其投标文件将被拒绝。

11.2 投标总报价应是采购人指定地点交货的包括交货前发生的各种税费、运费及保险费、运杂费、以及伴随的其它服务费总报价。总报价分解为:设备和附属装置、备品备件和专用工具、卖方技术服务(安装、调试、运行)报价、采购人派员参加技术联络和工厂监造、检验、技术培训费用、运保费、各类税费及验收检测费,各项报价应准确填入投标报价表相应栏内。

11.3 供应商对投标报价若有说明应在开标一览表显著处注明,任何超出招标文件要求而额外赠送的软硬件设备、免费培训等其他形式的优惠,在评标时将不作为价格折算的必备条件。

11.4 投标报价应完全包括招标文件规定的货物和服务范围,不得任意分割或合并所规定的分项。

11.5 供应商对每种货物只允许有一个报价,采购人和采购代理机构不接受有任何选择报价的投标,投标货币:人民币。注:在本次采购项目各包段中,如遇到某单项设备有两种以上配置要求的情况,以最低配置参与投标报价;数量不明确时则按1台\套\支\个\项参与报价;

11.6 供应商不得以任何理由在开标后对投标报价予以修改,报价在投标有效期内是固定的,不因任何原因而改变。任何包含价格调整要求和条件的投标,将被视为非实质性响应投标而予以拒绝。

12 供应商的证明文件

12.1 依据第二卷“招标项目资料表”中的要求按第一卷第三章“附件”格式提交相应的资格证明文件,作为投标文件的一部分,以证明其有资格进行投标和有能力履行合同。

12.2 若供应商提供的货物及服务不是供应商自己制造的,对有约定的货物,则需提供(根据招标文件第二卷)制造商(或产品总代理)出具其制造货物响应本次招标的正式授权书,对于产品总代理则同时需提供制造商对其的授权书。

12.3 供应商提供有能力履行招标文件中规定的保养、修理、供应备件和培训及其它技术服务的证明文件。

12.4 供应商提供招标文件要求的合同证明文件(说明:业绩要求的合同证明文件一般指供应商自己的业绩,有特殊要求的除外)。

13. 证明投标货物符合招标文件技术要求的文件

13.1 供应商应提交证明其拟供货物和服务符合招标文件规定的技术响应文件,作为投标文件的一部分。

13.2 在产品规格一览表中应说明货物的品牌型号、规格参数、制造商及原产地等,交货时出具原产地证明及合格出厂证明。

13.3 招标文件中为简述货物的品质、基本性能而标示的品牌型号或指标与某产品相同的仅供供应商选择货物时在质量水平上的参考，不具有限制性，评标以功能和性能为主，供应商可提供品质和功能相同的或优于同类产品的货物或方案。

13.4 证明货物和服务与招标文件的要求相一致的文件，可以是文字资料、图纸，包括货物的主要指标和性能的详细说明。如供应商对招标文件的要求不能完全响应，应在投标文件中清楚地注明。供应商投标的内容与招标文件的技术、商务要求有偏离时，无论这种偏离是否有利于买方，供应商都应按投标文件格式如实填写商务及技术偏离表。并提供：

a.货物主要技术指标和性能的详细描述；

b.保证货物正常和连续运转期间所需的所有备件和专用工具的详细清单；包括其价格和供货来源资料；

c.投标货物制造或代理商授权；

d.货物的运行服务方案。

13.5 供应商应对招标文件技术要求逐条应答，并标明与招标文件条文的偏差和例外。对招标文件有具体规格、参数的指标，供应商必须提供其所投货物的具体数值。

13.6 依据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局 关于调整优化节能产品 环境标志产品政府采购执行机制的通知》财库〔2019〕9号，对政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理。财政部、发展改革委、生态环境部等部门根据产品节能环保性能、技术水平和市场成熟程度等因素，确定实施政府优先采购和强制采购的产品类别及所依据的相关标准规范，以品目清单的形式发布并适时调整。不再发布“节能产品政府采购清单”和“环境标志产品政府采购清单”。

13.7 根据《财政部 工业和信息化部 国家质检总局 国家认监委关于信息安全产品实施政府采购的通知》财库〔2010〕48号文件要求，各潜在供应商在本次投标活动中投标货物中，如有涉及到安全操作系统产品、安全隔离与信息交换产品、安全路由器产品、安全审计产品、安全数据库系统产品、反垃圾邮件产品、防火墙产品、入侵检测系统产品、数据备份与恢复产品、网络安全隔离卡与线路选择器产品、网络脆弱性扫描产品、网站恢复产品、智能卡 cos 产品时，则所投产品涉及到上述货物的应提供由中国信息安全认证中心颁发的有效认证证书。

13.8 技术服务

a. 凡需要现场安装、装配、启动测试的设备，供应商应提供免费现场安装和装配并义务进行一次安装培训。安装调试应在用户通知之日起5个工作日内到现场开始工作，直到技术指标符合标书要求为止。安装合格证应有采购人使用单位的签字和盖章。

b. 供应商应提供保证设备正常运转壹年的易损件的名称、单价和总金额，计入合同价。生产厂商应保证用户在设备正使用期内，以合理价格供应维修零配件、易损件和专用材料。

c. 除另有说明，供应商应提供是否需要培训，如需要培训提出培训方案，包括：地点、时间、人数、人员等要求，并列明费用清单。全部费用由供应商承担。在投标文件中单独列出，计入合同价。

d. 在评标期间，采购人有权要求供应商提供必要的技术资料，逾期无答复，按其技术不响应处理。

e. 安全保护措施：具有接地保护、漏电保护功能，安全性符合相关的国家标准。采用高绝缘的安全型插座及带绝缘护套的高强度安全型实验导线。整机及各部件制作精良，不得有易刮伤、挂伤等对操作者有危害的现象。

14. 投标保证金

14.1 依据河南省财政厅发布《关于优化政府采购营商环境有关问题的通知》规定，在全省政府采购活动中不再向供应商收取投标保证金，要求供应商提供投标承诺函。

15. 投标有效期

15.1 投标有效期是保障投标、开标、评标、定标以及签订合同全过程时效要求，是招标、投标体现法律效力的前提条件。

15.2 投标文件应自投标规定的开标日起，在第二卷“招标项目资料表”规定的时间内保持有效。

15.3 在特殊情况下，采购人和采购代理机构应以书面形式征求供应商同意延长投标有效期。供应商可以拒绝这种要求；同意延期的供应商不允许修改其投标文件。

16. 知识产权

16.1 中标人应保证采购人免受第三方提出侵犯其专利权、商标权、版权或其它知识产权的起诉。否则，中标人须承担法律责任和由此而发生的所有费用。

16.2 投标价应包括所有涉及到有关专利权、商标权、版权或其他知识产权等而需要向其他方支付的所有费用。

17. 投标文件的式样和文件签署

17.1 投标人须在投标文件递交截止时间前制作并提交加密电子投标文件。

加密的电子投标文件 (*.hntf 格式),应在投标文件截止时间前通过“河南省公共资源河南省公共资源交易中心 (<http://www.hnggzy.com>)”电子交易平台内上传；

17.2 加密的电子投标文件为“河南省公共资源交易中心”网站提供的“投标文件制作工具”软件制作生成的加密版投标文件。未加密的电子投标文件应与加密的电子投标文件为同时生成的版本。

17.3 投标人在制作电子投标文件时，根据招标文件要求用法定代表人 CA 密钥和企业 CA 密钥进行签章制作；最后一步生成电子投标文件 (*.hntf 格式和*.nhntf 格式)时，只能用本单位的企业 CA 密钥。

17.4 供应商可准备纸质版投标文件正本和副本各一套，以备采购人和采购代理机构对采购项目资料存档。

17.5 投标文件应由法定代表人或其授权代表人签字，授权代表人必须将以书面形式出具的“法定代表人授权书”附在投标文件中。

17.6 一律不接受电报、电传和传真、电子邮件的投标文件。

17.7 投标文件内容的有效性：供应商提供自己或所投设备生产厂家的各类认证或证书在其有效期内，否则应提供主管部门出具的延期受理证明或原证书继续有效的说明。

17.8 投标人编辑电子投标文件时，根据招标文件要求用法定代表人 CA 密钥和企业 CA 密钥进行签章制作；最后一步生成电子投标文件 (*.hntf 格式和*.nhntf 格式)时，只能用本单位的企业 CA 密钥。

四. 投标文件的递交

18. 投标文件的密封和标记

18.1 投标人无需到河南省公共资源交易中心现场参加开标会议，无需到达现场提交纸质资料。

18.2 投标人应在投标截止时间前上传加密的电子投标文件 (*.hntf)到会员系统的指定位置。上传时必须得到电脑“上传成功”的确认。请投标人在上传时认真检查上传投标文件是否完整、正确。

18.3 投标人因河南省公共资源交易中心投标系统问题无法上传电子投标文件时，请在工作时间与河南省公共资源交易中心联系，联系电话：0371-86095903。

19. 投标截止期

19.1 投标人应在投标截止时间前在河南省公共资源交易中心交易系统中上传加密电子投标文件。逾期未上传的电子投标文件，采购人将不予受理。

19.2 采购人和采购代理机构可以按第 5、6 条规定，通过修改招标文件自行决定酌情延长投标截止

期限。在此情况下，采购人、采购代理机构和供应商受投标截止期制约的所有权利和义务均应延长至新的截止日期。

20. 迟交的投标文件

采购代理机构将拒绝并原封退回在本项目规定的投标截止期后收到的任何投标文件。

21. 投标文件的修改和撤回

21.1 供应商在递交（上传）电子投标文件后，如需在投标截止时间之前修改或撤回其投标文件，应按照河南省公共资源交易平台规定处理相关事宜。

21.2 在投标截止期之后，供应商不得对其投标做任何实质性条款修改。

21.3 从投标截止期至供应商在投标文件中载明的投标有效期满期间，供应商不得撤回其投标，否则自行承担相应法律责任。

五. 开标与评标

22. 开标

22.1 采购代理机构在招标文件中规定的日期、时间和地点组织开标。投标人无需到河南省公共资源交易中心现场参加开标会议，无需到达现场提交原件资料。投标人应当在投标截止时间前，登录远程开标大厅，在线准时参加开标活动并在规定时间内进行文件解密、答疑澄清等。

22.2 采购代理机构将对开标情况做详细记录。

22.3 不见面服务的具体事宜请查阅河南省公共资源交易中心网站“办事指南”专区的《河南省公共资源交易平台不见面服务系统使用指南》。

22.4 投标人报名成功后，如未在招标文件规定的投标文件递交截止时间前成功上传或误传加密的投标文件，而导致的解密失败，其投标将被拒绝。

22.5 各投标人应在规定时间内对本单位的加密投标文件进行远程解密。如投标人未在规定时间内解密成功，则其投标将被拒绝。

23. 评标工作

23.1 评标工作由评标委员会（下称评委会）主持，对所有供应商的投标文件进行评审，并依据评分由高到低的顺序推荐中标候选人。

23.2 评委会成员为5人及以上单数组成（经济、技术专家和采购人代表），其中外聘专家不少于三分之二，根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购评审专家管理办法》（财库[2003]119号）、《河南省政府采购专家管理操作规程》从河南省政府采购专家库中随机抽取。

24. 投标文件的澄清

24.1 为了有助于对投标文件进行审查、评估和比较，评委会会有权向供应商质疑，请供应商澄清其投标内容。供应商有责任按照采购代理机构通知的时间、地点、方式由法定代表人或其授权代表人在线进行答疑和澄清。

24.2 重要澄清的答复应由供应商法定代表人或其授权代表人签字。

24.3 供应商的澄清文件是投标文件的组成部分，并取代投标文件中被澄清的部分。

24.4 投标文件的澄清不得对投标内容进行实质性修改。

25. 投标文件初审原则

25.1 投标文件初审分为资格性检查和符合性检查。

a. 资格性检查：依据法律法规和招标文件的规定，对投标文件中的资格证明等进行审查，以确定投标供应商是否具备投标资格。

公开招标采购项目开标结束后，采购人或者采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。资格性审查未通过的投标将被拒绝，不得进入评审环节；资格性审查通过的投标文件将交给评标委员会进行评审。

b. 符合性检查：依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。

单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，全部或者部分股东为同一法人、其他组织或者自然人的不同供应商，同一自然人在两个以上供应商任职的不同供应商，不得参加同一合同项下的投标。参加同一合同项下投标的，投标均无效。

25.2 澄清有关问题。对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评委会可以书面形式（应当由评委会专家签字）要求供应商作出必要的澄清、说明或者纠正。供应商的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由法定代表人或其授权代表人签字，并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

25.3 比较与评价。按招标文件中规定的评标方法和标准，对资格性检查和符合性检查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

25.4 推荐中标候选人。中标候选人数量应当根据采购需要确定，但应按顺序排列中标候选人。

注：细则详见第二卷评标办法

26. 投标文件的详审原则

26.1 评委会将审查供应商有无计算上的错误等。算术错误将按以下方法更正：

a. 投标文件中开标一览表(报价表)内容与投标文件中明细表内容不一致的，以开标一览表(报价表)为准。该供应商应接受评委会所进行的修正，并承担相应的责任，若供应商在开标现场不接受对其错误的更正，其投标将被拒绝。因供应商原因未单独提供开标一览表的，则按其正本中的“开标一览表（唱标表）中的内容宣读。

b. 投标文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

c. 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；

d. 单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；

e. 对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

f. 如遇特殊情况，评委会在评标过程中没有发现价格不一致情况，但采购人或中标人在合同执行阶段发现价格不一致情形时，按最有利于采购人的原则执行。

26.2 允许修正投标文件中不构成重大偏离的、微小的、非正规的、不一致或不规则的地方。

26.3 在对投标文件进行详细评估之前，评委会将确定每一投标文件是否对招标文件的要求做出了实质性的响应。实质性响应是指投标文件符合招标文件规定的必须满足的内容。

26.4 评委会判定投标文件的响应性只根据投标文件本身的内容，而不寻找其他外部的证据。

26.5 评委会将依据供应商提供的资格证明文件审查供应商的财务、技术和生产能力。

注：细则详见第二卷评标办法

27. 评标标准

27.1 在招标采购中，出现下列情形之一的，应予废标：

(一) 符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足三家的；

(二) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；

(三) 供应商的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

(四) 因重大变故，采购任务取消的。

27.2 在投标文件中，出现下列情形之一的，其投标将会被拒绝：

- a. 供应商低于成本价格竞标的；
- b. 投标文件中有数量漏项或更改原招标文件货物数量或技术要求行为的。
- c. 供应商应理解并响应招标文件中给定的付款方式、方法，否则其投标将被拒绝。

27.3 有下列情况之一的，视为供应商相互串通投标，其投标将被拒绝

- a. 不同供应商的投标文件由同一单位或者个人编制；
- b. 不同供应商委托同一单位或个人办理投标事宜；
- c. 不同供应商的投标文件载明的项目管理成员为同一人；
- d. 不同供应商的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- e. 不同供应商的投标文件相互混装或加盖了其他供应商的公章或者装订了标有其他供应商名称的文件材料、资格证明文件等；
- f. 不同供应商的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出；
- g. 不同供应商的投标文件中相同错误三处及以上（如字句、错别字等）；
- h. 不同供应商的投标文件制作机器码一致的。

28.常用评标办法解释

28.1 综合评分法：《货物和服务招标投标管理办法》规定，“综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。”。

28.2 采用的评标办法及评标细则详见本招标文件第二卷。

29 中标标准

29.1 采用综合评分法评标时，综合得分最高的供应商将作为中标候选人或中标人。

29.2 在价格、服务、综合得分等条件同等条件下，性能参数较优者优先作为中标候选人或中标人。

30 标后测评

30.1 如果本次评标有争议，评委会将保留对推荐的中标候选单位进行标后测评的权利，标后测评将充分考虑中标候选人和/或生产商设备的技术、设备的生产能力和商业信誉等。评委会将按第 12、13 条规定提交的证明文件原件、设备综合测试情况结合招标文件及投标文件等进行测评。

30.2 如果测评通过，采购人将把合同授予该供应商；如果测评没有通过，则依据河南省财政厅政府采购监督管理部门要求，由评委会出具建议废标书面意见，取消该供应商的中标资格，该标段按废标处理。

31. 保密及其它注意事项

31.1 公开开标后，直至中标人与采购人签订合同为止，凡与审查、澄清、评价、比较投标有关的资料以及授标意见等内容，任何人均不得向供应商及与评标无关的其他人透露。

31.2 从投标截止日起到定标日止，供应商不得与参加评标的有关人员私下接触。在评标过程中，如果供应商试图在投标文件审查、澄清、比较及推荐中标人方面向参与评标的有关人员和采购人施加任何影响，其投标将被拒绝。

31.3 评标是招标工作的重要环节，评标工作在评委会内独立进行。

31.4 为保证评标的公正性，开标后直至授予供应商合同，评委不得与供应商私下交换意见。

31.5 在评标工作结束后，凡与评标情况有接触的任何人都不得擅自将评标情况扩散出评标人员之外。

31.6 若包段供应商不足三家，采购代理机构将不予以对此包段唱标。

31.7 河南省财政厅政府采购处是河南省政府采购招标活动的管理监督机构。

六. 评标结果的公示及授予合同

32. 评标结果的公示

32.1 采购代理机构在评标结束后 2 个工作日内将评标报告送采购人。采购人在收到评标报告后 5 个工作日内，按照评标报告中推荐的中标候选人顺序确定中标供应商。采购人在收到评标报告 5 个工作日内未能确定中标人，又不能说明合法理由的，视同按评标报告推荐的顺序确定排名第一的中标候选人为中标人。如因其他特殊原因不能在收到评标报告后 5 个工作日内确定中标人的，确认结果时间可以适当延长，但最长期限不得超过第一中标候选人的投标有效期。采购人按规定确定中标人后，采购代理机构在中国政府采购网\河南省政府采购网\河南省公共资源交易中心门户网站发布中标公告。不在中标结果名单之列者即默认为落标，采购代理机构不再以其他方式另行通知。

32.2 供应商若对评标结果有疑问，按照《中华人民共和国财政部令第 94 号-政府采购质疑和投诉办法》和豫财办购[2005]23 号文件有关规定的程序进行质疑，但须对疑内容的真实性承担责任（详见质疑须知）。

33. 合同授予标准

33.1 采购人将把合同授予被确定为实质上响应招标文件要求，并有履行合同能力被评标委员会推荐的供应商作为中标人。

33.2 如果被选定的中标人不能按照招标文件要求及投标文件的承诺签订中标合同，或经核定中标人的投标文件与事实不符，从而影响公平、公正及影响中标合同执行时，采购人有权上报主管部门，取消该中标人的中标资格。

34. 授标时更改标的的权利

34.1 更改采购货物数量的权力：采购人在授予合同时有权对招标文件第二卷中所列的货物和服务的数量予以增加或减少，但不得对货物、单价或其它的条款和条件做任何改变。

34.2 更改采购中标价格的权力：在合同签订\执行阶段发现价格不一致情形时，按以最有利于采购人的原则执行：

34.2.1 以单价为准用各项货物的单价乘以各相应货物的数量核算出的总价高于该标段中标金额时，则以中标金额为准执行合同。

34.2.2 以单价为准用各项货物的单价乘以各相应货物的数量核算出的总价低于该标段中标金额时，则以核算出的总价金额为准执行合同。

34.2.3 应认真、严肃填写并核对投标报价各项内容，对自身原因出现的错误承担经济责任，给采购人造成损失的，应给予补偿。中标人拒绝履行合同的，采购人将上报主管部门，由主管部门进行相应的处罚。

35 接受和拒绝任何或所有投标的权力

35.1 如出现重大变故，采购任务取消情况，采购人有权拒绝任何投标，以及宣布招标无效的权力。对受影响的供应商不承担任何责任。

36. 中标通知书

36.1 中标公告发布之后，中标人前往采购代理机构领取中标通知书。

36.2 中标通知书将作为进行合同签订依据。

37. 签订合同

37.1 中标人应在接到中标通知书 30 日内，与采购人签订政府采购合同。

37.2 中标人应按照招标文件、投标文件及评标过程中的有关澄清、说明或者补正文件的内容与采购人签订合同。中标人不得再与采购人签订背离合同实质性内容的其它协议或声明

37.3 在合同履行中，采购人如需追加与合同标的相同的货物，在不改变合同其他条款的前提下，中标人可与采购人协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同金额的百分之十。

37.4 在完成安装、调试、检测后，须向用户提供检测报告、技术手册，供应商须提供中文版的技术资料（包括操作手册、使用说明、维修保养手册、电路图、安装手册、产品合格证等）。验收的技术标准应达到制造(生产)厂商标明的技术指标，个别不能测试的指标另作详细的文字说明。检测的标准依据国家有关规定执行。

37.5 所投设备必须是全新合格设备，且生产厂家在中国设有技术服务机构。

37.6 除招标文件要求提供的备件、专用工具和消耗品外，对于招标文件中没有列出，而对系统、设备的正常运行和维护必不可少的备件、专用工具和消耗品，供应商应列出详细清单，并报出单项价格，所有备件必须符合国家标准及行业要求。

37.7 本次采购设备/系统中如果某些技术标准与国家所要求的标准不统一或有不兼容的地方，均以国家强制性标准或最新出台的标准为准。

37.8 如果未在招标文件中要求提供其相关行业标准或国家强制性标准的，则供应商有责任给予补充说明。

37.9 标准附件和工具： 供应商应提供维护设备正常运行的专用工具或必备工具。此费用应计算在本次投标报价中。

37.10 中标人一旦中标，未经采购人事先给予书面同意不得转包、分包，亦不得将合同全部及任何权利、义务向第三方转让，否则将被视为严重违约。如采购人或中标人拒签合同，则按违约处理。

37.11 中标人应在签订合同之日起五个工作日内，将合同副本一份报采购代理机构备案。

38. 履约保证金

38.1 为了确保工期和质量，中标人与采购人签署供货合同时须向采购人交纳不高于中标金额 10% 的履约保证金（具体交纳比例可由采购人确定），待验收合格后无息退还。

39. 中标服务费

39.1 中标人在领取中标通知书时向招标代理机构支付中标服务费（招标代理服务费用）。参考计价格[2002]1980 号文件和国家发展和改革委员会文件发改价格[2011]534 号规定收取（税前）。

39.2 中标服务费缴纳开户名称：河南省教育招标服务有限公司

中标服务费缴纳账号：371903102310201

中标服务费缴纳开户行：招商银行股份有限公司郑州分行农业路支行

代理机构财务联系电话：0371-56602566，56058530

40. 披露

40.1 采购代理机构有权将供应商提供的所有资料向有关政府部门或评审标书的有关人员披露。

40.2 在接受上级主管部门调查、审查、审计以及其他符合法律规定的情形下，采购代理机构无须事先征求供应商/中标人同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、供应商/中标人的名称及地址、投标文件的有关信息以及补充条款等。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及供应商/中标人已经泄露或公开的信息，采购代理机构不承担保密责任。

41. 质疑

按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《中华人民共和国财政部令 94 号-政府采购质疑和投诉办法》等文件的有关规定执行。

要求质疑供应商在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。质疑内容不得含有虚假、恶意成份。依照谁主张谁举证的原则，提出质疑者必须同时提交相关确凿的证据材料和注明事实的确切

来源，对捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者或举证不全查无实据被驳回次数在一年内达三次以上，将纳入不良行为记录名单并承担相应的法律责任。

第二章 合同（格式）

（仅供格式参考）

合同编号：（中标通知书上提供的合同编号）

项目名称：_____

甲 方：_____

乙 方：_____

签署日期：_____

甲方(采购人):

乙方(中标供应商):

甲乙双方根据招标结果和招标文件的要求, 并经双方协商一致, 同意按下述条款签订本合同。

甲方所需货物, 在采购代理机构组织下, 按照政府采购程序组织公开招标, 确定乙方为中标供应商。依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国合同法》以及招标文件、中标供应商投标文件正本和澄清函(如有)、中标通知书, 经甲、乙双方协商, 达成如下条款。

一、合同标的物内容及数量(以投标文件正本和澄清函为准)

序号	货物名称	设备型号	数量	单价	小计
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
	总中标价格:				

二、合同价款

(一) 合同总价款为人民币(大写) (¥)。

(二) 合同总价包括: 货物费、运输费(含保险费)、安装调试费、检测验收费及其它费用。

(三) 合同总价一次性包死, 不受市场价格变化因素的影响。

三、款项结算

(一) 所有货物到达甲方指定地点, 安装、调试完毕并验收合格后, ××个月内支付合同总价款的×××%。即人民币(大写) (¥)。

(二) 留合同总价的××%, 作为售后服务保证金。即人民币(大写) (¥), 从验收合格之日起满×年后, 如无质量等问题, ×××个月内一次付清。

(三) 支付方式: 银行转帐。

(四) 结算方式: 由乙方与甲方结算, 发票开采购单位, 到采购单位办理付款手续。

四、双方的权利和义务

(一) 甲方的权利和义务

(甲、乙双方约定)

(二) 乙方的权利和义务

(甲、乙双方约定)

五、交货地点及时间:

(一) 交货地点: 甲方指定地点。

(二) 交货期: 自合同签订之日起, ×××个日历天, 完成货物的安装、调试并正常运行。

六、运输

(一) 运输由乙方负责, 运杂费已包含在合同总价内, 包括从货物供应地点所含的运输费、装卸费、仓储费、保险费等。

(二) 运输方式由乙方自行选择, 但必须保证按期交货。

七、质量保证

乙方所供货物必须执行下列条款:

(一) 保证技术指标先进、质量性能可靠、进货渠道正规, 配置合理, 全面满足招标文件要求。

(二) 符合国家有关规范要求, 确保达到最佳运行状态。

(三) 具有良好的外观, 适合安装场所的使用。

(四) 自安装、调试正常运行并验收合格之日起:

1、质保 X 年, 终身维护。质保期内, 同一主要部件出现质量问题经过两次维修后仍无法正常使用, 可以更换同型号、同规格的产品, 服务响应时间不超过 X 小时 (工作日), 解决问题不超过 X 小时 (工作日), 对问题较大短期内暂不能解决的, 为不影响甲方正常工作, 乙方在 X 日内免费提供替代产品, 确保正常运行;

2、XX 天内, 如出现质量问题, 可以选择换货或退货;

八、售后服务

乙方所供货物提供以下售后服务:

(一) 质保期内:

1、发生质量问题, 接到甲方通知后, 应于当日派出专业的维修人员到现场进行检测维修, 发生的全部费用由乙方承担; 若需送回生产厂, 乙方承担往返费用;

2、定期派技术人员到现场走访, 给予检查维护;

3、排除故障的期限不得超过 X 小时 (工作日)。否则甲方有权指定第三方维修, 维修费用由乙方承担。

(二) 质保期结束前, 进行系统测试, 全面保养维护, 确保正常运行。

九、技术与服务

(一) 技术资料:

- 1、货物合格证;
- 2、货物使用说明书(中文);
- 3、进口货物商检证明和报关单;
- 4、项目竣工资料、检验测试报告;
- 5、其它资料。

(二) 服务承诺: 以投标文件、澄清函、合同和随货物的相关文件为准。

十、验收

(一) 货物到达甲方指定地点后, 甲方根据合同要求, 进行外观验收, 确认产地、规格、型号和数量。

(二) 货物安装、调试并正常运行后, 由乙方进行自检, 合格后, 准备验收文件, 并书面通知甲方。

(三) 甲方确认乙方的自检内容后, 组织乙方(必要时请关专家)进行系统验收, 验收合格后, 填写“项目验收单”作为对货物的最终认可。

(四) 乙方向甲方提交货物实施过程中的所有资料。以便甲方日后管理和维护。

(五) 验收依据:

- 1、招标文件、投标文件、澄清函;
- 2、本合同及附件文本;
- 3、国家相应的标准、规范。

十一、违约责任

(一) 按《政府采购法》、《合同法》中的相关条款执行。

(二) 未按合同要求提供货物或质量不能满足招标文件技术要求, 乙方必须无条件更换, 提高技术, 完善质量, 否则, 甲方有权终止合同, 并对乙方的违约行为报监管机构进行相应的处罚。

十二、合同争议解决的方式

本合同在履行过程中发生的争议, 由甲、乙双方当事人协商解决, 协商不成的按下列_____种方式解决:

(一) 提交_____仲裁委员会仲裁;

(二) 依法向_____人民法院起诉。

十三、合同生效

本合同一式_____份, 甲、乙、各执_____份, 采购代理机构备案贰份, 本合同甲、乙确认各方签字盖章后生效, 合同执行完毕后, 自动失效(合同的服务承诺则长期有效)。

十四、其他事项

(一) 上级主管部门在合同的履行期间以及履行期后,可以随时检查项目的执行情况,对采购内容、标准进行调查核实,并对发现的问题进行处理。

(二) 招标文件、投标文件、澄清函、中标通知书、合同附件均成为合同不可分割的部分。

(三) 合同未尽事宜,由甲、乙双方协商,作为合同补充,与原合同具有同等法律效力。

(四) 合同一经签订,不得擅自变更、中止或终止合同。对确需变更、调整或中止、终止合同的,应按规定履行相应的手续。

(五) 本合同按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

甲 方: _____

乙 方: _____

名 称: (印章)

名 称: (印章)

年 月 日

年 月 日

授权代表人 (签字): _____

授权代表人 (签字): _____

地 址: _____

地 址: _____

邮政编码: _____

邮政编码: _____

电 话: _____

电 话: _____

开户银行: _____

开户银行: _____

帐 号: _____

帐 号: _____

附件 1:

供货范围及分项价格表 单位: 元

序号	设备名称	品牌型号	制造厂(商)	原产地(国)	技术规格参数及功能描述	数量	单价	合价	备注
1									
2									
3									
4									
...									
合计: 小写: ¥ 元 大写: 人民币 元整									

附件 2:

设备配置清单表

序号	具体配置清单描述	单位	数量
1			
2			
3			
...			

附件 3:

售后服务计划及保障措施

第三章 附件

投标文件封面样式

正（副）本

×××××项目

招标编号及包号：

投标文件

公司名称（盖章）：

年 月 日

目 录

备注:

供应商提供的目录应带有详细内容及相应指引页码（格式不限）

(一) 供应商商务部分

1.法人及法定代表人授权书

1.1 企业法定代表人证明书

姓名：×××××，性别：×××，身份证号码××××××××，系××××××××××公司的法定代表人（负责人），特此证明！

后附

××××××××公司(公章)

××××年××××月××××日

1.2 法定代表人授权书

本授权书声明：本人_____（姓名）系注册于（注册地址名称）的（供应商全名）的法定代表人（负责人），现代表本公司授权在下面签字的_____（授权代表人的姓名、职务）为本公司的合法代理人，以本公司名义处理就招标编号为豫财招标采购-（招标编号及包号）的投标事务（注：有关对招标文件、评标过程及评标结果的质疑或投诉事项除外）。

本授权书于____年____月____日签字生效。特此声明。

单位名称（公章）：

法定代表人（负责人）签字或盖章：

授权代表人签字或盖章：

特别说明：1. 附其法定代表人（负责人）和授权代表人身份证扫描件；

2. 如果由法定代表人（负责人）直接来参与投标的，只需提供身份证扫描件。

（法定代表人身份证正反面扫描件）

（被授权人身份证正反面扫描件）

2. 投 标 函

致：_____（采购代理机构名称或采购人名称）

根据贵方的投标邀请（招标编号：_____），法定代表人（全名、职务）代表供应商（供应
商公司名称、地址）提交投标文件，并对之负法律责任。

据此函，宣布同意如下：

- 1) 本投标文件所附投标报价表应提供的项目_____标（包）段投标总价为¥_____，（大
写）_____。注：如果供应商参与了多个包段，则此条应按包段分别列出。
- 2) 如果我单位的投标文件被接受，我单位将按招标文件的规定签订并严格履行合同中的责任和义
务。
- 3) 我单位已详细审查全部招标文件，包括修改文件以及全部参考资料和有关附件。我们完全理解
并同意放弃对这方面有不明及误解的权力。
- 4) 本投标所有标（包）段自开标日起有效期均为 60 个日历天。
- 5) 本次投标活动中我单位就项目_____（填写包段号）提供了_____份有效业绩合同，后附详细业绩
内容。注：如果供应商参与了多个包段，则此条应按包段分别列出。
- 6) 我单位承诺，与采购人聘请的为此项目提供咨询服务及任何附属机构均无关联，非采购人的附
属机构。
- 7) 如果我单位在规定的开标时间后，撤回投标，我公司将承担相应法律责任。
- 8) 我公司承诺，如我公司在本次采购活动中中标，我公司将按照招标文件要求在规定时间内向采
购代理机构交纳中标服务费（招标代理服务费），并及时领取中标通知书和办理中标后续事宜，否
则我公司将承担相应法律责任。
- 9) 我单位同意提供按照贵方可能要求的与其投标有关的一切数据或资料，完全理解贵方不一定接
受最低价的投标或收到的任何投标。
- 10) 与本投标有关的一切正式往来请寄：
地址：_____ 邮政编码：_____ 电话：_____ 传真：_____
法定代表人或授权代表人（签字或印鉴）：_____ 供应商名称（公章）：_____
日期：_____

附件 1：有效业绩合同

3.资格证明文件

3.1 投标商资格声明

一、基本情况

- (1) 供应商名称
- (2) 总部地址、联系电话、传真
- (3) 成立/注册日期
- (4) 法定代表人
- (5) 指定代理商名称和地址（注：此项为制造/生产商作为本项目的供应商来投标时填写）
- (6) 供应商所属的集团/财团公司
- (7) 投标联系人、联络方式及电话
- (8) 企业简介

二、财务状况

- (1) 固定资产
- (2) 流动资产
- (3) 长期负债
- (4) 流动负债
- (5) 资产净值
- (6) 有关开户银行的名称、地址
- (7) 最近三年每年的营业总额

年份	业务总额	国内	出口

- (8) 其它供应商认为需要提供的材料。

兹证明以上陈述是真实的、准确的，所需提供的资料和数据均已提供，我们同意按贵方要求出示有关证明文件。

日期_____

投标商名称_____

授权代表人签字_____

授权代表人职务_____

电话及传真号码_____

按序后附：

- 1. 提供营业执照、税务登记证、组织机构代码证（或三证合一的营业执照）副本复印件。
- 2. 提供经 2019 年度经审计的财务状况报告复印件（要求注册会计师签字并加盖会计师印章）或开户银行出具的资信证明。
- 3. 提供 2020 年以来任意一月依法缴纳税收证明复印件（可以是银行扣款回单或税局开具的凭据）。
- 4. 提供 2020 年以来任意一月依法缴纳社会保障资金的证明复印件（可以是银行扣款回单或社保部门开具的票据）。

5. 提供供应商自己承诺的参与采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

6. 提供供应商在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)的信用信息查询记录(附网上查询截图)。说明:查询信用中国时,对“失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单”三种类型分别查询,分别截图。查询中国政府采购网时,查询日期设置为本公告发布之日起往前3年,再搜索后截图。

7. 所投产品为进口产品时投标人须提供《对外贸易经营者备案登记证书》。

3.2 声明

至_____ (采购人)

我公司承诺参与采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法的记录,我公司对此声明是真实、准确完整的,如发现提供虚假资料,或与事实不符而导致投标无效,甚至造成任何法律和经济责任,完全由我方负责。

供应商名称(公章):

日期:

4. 商务条款偏差一览表

供应商：（此处填名称并盖章）

项目：（此处填招标编号及包号）

序号	项目	标书要求	投标响应	是否偏离	备注
1	交货完工期				
2	交货地点				
3	付款方式				
3	质保服务				
4	技术培训				
5	备品备件清单				
6	业绩（附明细表）				
7	分项报价表				
8	技术偏差表				
9	商务偏差表				
10	其它				
11					

说明：

- 1、商务条款存在偏差的必须如实、完整填写本表，否则可能导致投标被拒绝。
- 2、如果供应商参与了多个包段，则此表应按包段分别列出。

(二) 供应商报价部分

1.投标报价表格

1.1 开标一览表(唱标表)

金额单位：元人民币

供应商	
项目名称	河南省教育信息中心网络安全等级保护及网络安全服务项目
项目编号	豫财招标采购-2020-
投标总报价	投标总报价大写：_____¥：_____
服务期限	
投标有效期	
其他	

投标人（公章）：

日期： 年 月 日

说明：1、本表各标段总价应与投标文件中各标段投标报价一览表的总计价格一致，否则供应商承担被拒绝的风险。

2、与本表同时公开唱标的内容包括其他采购人认为应该宣读的内容等。

3、开标一览表中每个包段的交钥匙投标总报价只允许有一个投标总报价（注：此价格包含本招标文件第二卷所述的投标报价内容和相关费用内容）。

1.2 分项报价一览表

项目名称：采购项目			金额单位：元
序号	项目	报价	备注
1	服务项目名称 1		
2		
其他费用报价			
3	税费		
4	其他		
5		
投标总报价 (1+2+3+4+5+.....)			

注：

- 1、应按要求提供详细分类报价。
- 2、请按项目编号分别填写
- 3、如果供应商参与了多个包段，则此表应按包段分别列出。

(三) 供应商技术部分

1. 项目实施方案

格式自拟

2. 服务与技术支持

格式自拟

3. 其它材料

(四) 供应商综合部分

1.供应商质保承诺、售后服务计划

格式自拟

2.拟用于履行本项目主要人员一览表

供应商：_____（此处填写名称并盖章）

项目：_____（此处填写包号，注可填写多个包号）

名 称	姓 名	职 务	职 称	证书及 编号	主要资历、经验及承担 过的政府采购项目
1. 项目主管					
2. 其他人员					
2.2.....					
2.3.....					
2.4.....					

3.拟用于履行本项目所需设备一览表

供应商：_____（此处填写名称并盖章）

项目：_____（此处填写包号，注可填写多个包号）

序号	设备名称	型号 规格	数量	国别 产地	购买 年份	用于本项的 ……	备注

4. 中小微企业声明函

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员____人，营业收入为____万元，资产总额为____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员____人，营业收入为____万元，资产总额为____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

5. 反商业贿赂承诺书

我公司承诺：

在（项目编号、项目名称）招标活动中，我公司保证做到：

- 一、公平竞争参加本次招标活动。
- 二、杜绝任何形式的商业贿赂行为。不向国家工作人员、政府采购代理机构工作人员、评审专家及其亲属提供礼品礼金、有价证券、购物券、回扣、佣金、咨询费、劳务费、赞助费、宣传费、宴请；不为其报销各种消费凭证，不支付其旅游、娱乐等费用。
- 三、若出现上述行为，我公司及参与投标的工作人员愿意接受按照国家法律法规等有关规定给予的处罚。

投标人：_____（公章）

_____年__月__日

6. 投标承诺函

致（采购人及采购代理机构）：

我公司作为本次采购项目的投标人，根据招标文件要求，现郑重承诺如下：

一、具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款和本项目规定的条件：

- （一）具有独立承担民事责任的能力；
- （二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- （六）法律、行政法规规定的其他条件；
- （七）根据采购项目提出的特殊条件。

二、完全接受和满足本项目招标文件中规定的实质性要求，如对招标文件有异议，已经在投标截止时间届满前依法进行维权救济，不存在对招标文件有异议的同时又参加投标以求侥幸中标或者为实现其他非法目的的行为。

三、参加本次招标采购活动，不存在与单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的其他供应商参与同一合同项下的政府采购活动的行为。

四、参加本次招标采购活动，不存在为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的行为。

五、参加本次招标采购活动，不存在和其他供应商在同一合同项下的采购项目中，同时委托同一个自然人、同一家庭的人员、同一单位的人员作为代理人的行为。

六、投标人参加本次政府采购活动要求在近三年内投标人和其法定代表人没有行贿犯罪行为。

七、参加本次招标采购活动，不存在联合体投标。

八、投标文件中提供的能够给予我公司带来优惠、好处的任何材料资料和技术、服务、商务等响应承诺情况都是真实的、有效的、合法的。

九、如本项目评标过程中需要提供样品，则我公司提供的样品即为中标后将要提供的中标产品，我公司对提供样品的性能和质量负责，因样品存在缺陷或者不符合招标文件要求导致未能中标的，我公司愿意承担相应不利后果。（如提供样品）

十、存在以下行为之一的愿意接受相关部门的处理：

- （一）投标有效期内撤销投标文件的；
- （二）在采购人确定中标人以前放弃中标候选资格的；
- （三）由于中标人的原因未能按照招标文件的规定与采购人签订合同；
- （四）由于中标人的原因未能按照招标文件的规定交纳履约保证金；
- （五）在投标文件中提供虚假材料谋取中标；
- （六）与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；
- （七）投标有效期内，投标人在政府采购活动中有违法、违规、违纪行为。

由此产生的一切法律后果和责任由我公司承担。我公司声明放弃对此提出任何异议和追索的权利。

本公司对上述承诺的内容事项真实性负责。如查实上述承诺的内容事项存在虚假，我公司愿意接受以提供虚假材料谋取中标追究法律责任。

投标人名称： (盖章)

法定代表人或授权代表： (签字或盖章)

日期：

7. 招标代理服务费承诺函

致（采购人及采购代理机构）：

我们在贵公司组织的（项目名称： ， 采购代理编号：）招标中若获中标，我们保证在中标公告发布后 5 个工作日内，按招标文件的规定，以银行转账或现金，向贵公司一次性支付招标代理服务费用（中标服务费）。否则，由此产生的一切法律后果和责任由我公司承担。我公司声明放弃对此提出任何异议和追索的权利。

特此承诺。

投标人名称： （盖章）

法定代表人或授权代表： （签字或盖章）

日期：

特别提示

1、投标人注册

投标人（供应商）应首先完成办理 CA 数字证书及电子签章（具体办理事宜请查询河南省公共资源交易中心网站-办事指南-《公共资源项目 CA 办理流程》），办理 CA 数字证书及电子签章后，方可办理市场主体信息库入库登记（具体办理事宜请查询河南省公共资源交易中心网站-办事指南-《河南省公共资源电子交易平台市场主体信息库入库登记指南（工程建设、政府采购）》）。

2、投标文件制作

2.1、投标人通过“河南省公共资源交易中心（www.hnggzy.com）”网站公共服务（办事指南及下载专区）：下载“投标文件制作工具安装包压缩文件下载”等。

2.2、投标人凭 CA 密钥登陆市场主体系统并按网上提示自行下载每个项目所含(.hntf)格式的招标文件。

2.3、投标人须在投标文件递交截止时间前制作并提交：

加密的电子投标文件（*.hntf 格式），应在上传（递交）投标文件截止时间前通过“河南省公共资源交易中心（www.hnggzy.com）”电子交易平台内上传；

2.4、加密的电子投标文件为“河南省公共资源交易中心（www.hnggzy.com）”网站提供的“投标文件制作工具”软件制作生成的加密版投标文件。未加密的电子投标文件应是上传加密的电子投标文件同时生成的版本，否则后果自负。

2.5、招标文件格式所要求包含的全部资料应全部制作在投标文件内，严格按照本项目招标文件所有格式内容如实填写（不涉及的内容除外），不应存在漏项或缺项，否则可能产生投标文件被拒绝的风险。开标一览表，严格按照投标文件制作系统要求的格式编辑，并作为电子开评标系统上传的依据。

2.6、采购人和集中采购机构拒收投标文件和投标文件要求提供资料以外的任何资料。

2.7、投标人在制作电子投标文件，对投标文件中的文件封面、文件商务部分、文件技术部分内容编辑时，按资料格式要求使用企业 CA 密钥和企业法定代表人 CA 密钥进行企业电子签章和企业法定代表人电子签章；投标文件中所附的营业执照、资质证书、财务报告、纳税凭证等资料，使用企业 CA 密钥进行企业电子签章。投标人在制作电子投标文件时，“投标文件制作工具”左侧栏目“封面”“投标函”“开标一览表”制作完成后须加盖电子签章。其他要求签字盖章的招标文件格式内容，投标人须将盖章签字后的扫描图片替换到相应格式中。

最后一步生成加密电子投标文件（*.hntf 格式和*.nhntf 格式）时，只能用本单位的企业 CA 密钥。

3、澄清与变更如采购人、集中采购机构对已发出的招标文件进行澄清、更正或更改，则澄清、更正或更改的内容将作为招标文件的组成部分。集中采购机构将通过网站“变更公告”栏或系统内部“答疑文件”栏告知投标人，各投标人须重新下载最新的招标文件和答疑文件，以此编制投标文件。各投标人应主动密切关注网站信息，对于各项目中已经成功报名并下载招标文件的项目投标人，系统将通过第三方短信群发方式提醒投标人进行查询，此短信仅系友情提示，并不具有任何约束性和必要性。投标人注册时所留手机联系方式要保持畅通，因联系方式变更且未及时更新系统内联系方式的，或因短信群发设备、系统故障可能出现投标人收不到短信的情况，集中采购机构不承担由此引起的一切后果和法律责任。

4、因河南省公共资源交易中心平台在开标前具有保密性，投标人在投标文件递交截止时间前须自行查看项目进展、变更通知、澄清及回复，因投标人未及时查看而造成的后果自负。

第二卷

商务及技术 部分

第二卷 商务及技术部分

第四章	投标邀请函
第五章	招标项目资料表
第六章	合同条款资料表
第七章	项目需求和技术规格要求

第四章 投标邀请函

河南省教育信息中心网络安全等级保护及网络安全服务项目公开招标公告

一、项目基本情况

- 1、项目编号：豫财招标采购-2021-46
- 2、项目名称：河南省教育信息中心网络安全等级保护及网络安全服务项目
- 3、采购方式：公开招标
- 4、预算金额：2,100,000.00 元
最高限价：2100000 元

序号	包号	包名称	包预算（元）	包最高限价（元）
1	豫政采(2)20210082-1	信息系统等级保护及测评服务	1050000	1050000
2	豫政采(2)20210082-2	网络和安全设备年度维保服务	550000	550000
3	豫政采(2)20210082-3	第三方信息安全服务	500000	500000

5、采购需求（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

1. 项目概况：根据河南省教育信息中心采购需要，经主管部门批复以公开招标方式对网络安全等级保护及网络安全服务项目进行采购，已具备招标条件。

2. 采购内容包括：

货物详情包括：

包 1 信息系统等级保护及测评服务；包 2 网络和安全设备年度维保服务；包 3 第三方信息安全服务。

3. 采购方式：公开招标

4. 资金来源：财政资金，资金已落实。

5. 包段划分：共 3 个包段。

6. 服务期限：壹年。

7. 交货地点：采购人指定地点。

8. 服务要求：满足采购人要求。

9. 质量标准：符合国家或行业规定的合格标准，满足采购人提出的技术标准及要求。

10. 验收标准：满足采购人的验收标准及要求。

6、合同履行期限：壹年

7、本项目是否接受联合体投标：否

8、是否接受进口产品：否

二、申请人资格要求：

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2、落实政府采购政策满足的资格要求：

本项目落实节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区、促进中小微企业、监狱企业及残疾人福利性单位发展等政府采购政策。

3、本项目的特定资格要求

1.符合《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》等法律法规规定，并在投标文件中提供下列材料：

(1)提供营业执照、税务登记证、组织机构代码证（或三证合一的营业执照）副本扫描件。

(2)提供 2019 年度经审计的财务审计报告的复印件(要求注册会计师签字并加盖会计师印章)或开户银行出具的资信证明。

(3)提供 2020 年以来任意一月依法缴纳税收证明复印件（可以是银行扣款回单或税局开具的凭据）。

(4)提供 2020 年以来任意一月依法缴纳社会保障资金的证明复印件（可以是银行扣款回单或社保部门开具的票据）。

(5)提供供应商自己承诺的参与采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

2.本项目不接受联合体投标。

3.依据财库[2015]150号文件规定，被各级人民政府财政部门行政处罚且在处罚期内的供应商不得参与本次投标且参与本次投标活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录。

4.根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库[2016]125号）的规定，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，拒绝参与本项目政府采购活动；信用信息查询的时间期限为本公告发布之日起前3年，查询渠道：“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等【提供信用查询的方法：首先投标人自行提供信用查询截图，附在投标文件内。如发现投标人提供的信用查询截图存在看不清、查询内容不全等问题，采购人在资格审查时可在信用中国、中国政府采购网网上即时查询信用项，采购人即时查询信用结果作为最终资格审查依据。】

三、获取招标文件

1.时间：2021年02月04日至2021年02月10日，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:55（北京时间，法定节假日除外。）

2.地点：河南省公共资源交易中心

3.方式：供应商应取得CA密钥并在河南省公共资源交易中心网站完成市场主体信息库登记后，方可凭CA密钥登陆(<http://www.hnnggzy.com>)市场主体系统并按网上提示下载招标文件及资料(详

见 <http://www.hnggzy.com> 公共服务-办事指南)。

4. 售价：0 元

四、投标截止时间及地点

1. 时间：2021 年 02 月 23 日 09 时 00 分（北京时间）

2. 地点：河南省公共资源交易中心平台

五、开标时间及地点

1. 时间：2021 年 02 月 23 日 09 时 00 分（北京时间）

2. 地点：电子投标文件须在河南省公共资源交易中心交易系统中加密上传，远程电子递交。

六、发布公告的媒介及招标公告期限

本次招标公告在《河南省政府采购网》《河南省公共资源交易中心》上发布。招标公告期限为五个工作日 2021 年 02 月 03 日至 2021 年 02 月 09 日。

七、其他补充事宜

无

八、凡对本次招标提出询问，请按照以下方式联系

1. 采购人信息

名称：河南省教育信息中心

地址：郑州市金水区黄河路 124 号综合办公楼

联系人：巩老师

联系方式：0371-63689091

2. 采购代理机构信息（如有）

名称：河南省教育招标服务有限公司

地址：郑州市金水区花园路 116 号河南省农业科学院院内西南角原农信楼

联系人：吴爽

联系方式：0371-56058515

3. 项目联系方式

项目联系人：吴爽

联系方式：0371-56058515

发布人：河南省教育招标服务有限公司

发布时间：2021 年 2 月 3 日

第五章 招标项目资料表

本表关于要采购的货物的具体资料是对**第一卷**的具体补充和修改，如有矛盾，以本资料表为准。

条款号	内 容
1	采购人名称：河南省教育信息中心
2	项目名称：网络安全等级保护及网络安全服务项目
3	招标代理机构名称：河南省教育招标服务有限公司
投 标 报 价 和 货 币	
4	<p>(1) 投标报价：目的地交货价，报价应包括现场勘查及相关差旅费、全部货物、辅助材料、工程和服务的价格及相关税费、运输到指定地点的装运费用、安装调试、施工、培训、售后服务、测试、布线、验收以及其他有关的交付使用前的所有费用。对采购项目履行过程中所需的而招标文件中未列出的相关辅助材料和费用，也应包括在报价中。（采购人具有国家免税资格，请投标人于投标前自行与海关确认所投进口产品是否能免关税。如果所投产品按照国家相关政策允许免关税的，则报免税后人民币价，同时由甲方提供相关证明材料协助中标人办理免税手续。投标报价应为目的地交货价，项目交付使用前产生的一切费用均由中标人承担）。</p> <p>(2) 相关费用：由中标人承担的费用，包括中标服务费、税费、安装、调试、运保、装卸费、培训、售后服务等相关费用。</p>
5	投标货币：人民币。
投 标 文 件 的 编 制 和 递 交	
6	<p>1、参照招标文件格式提交相应的资格证明文件，本次采购不接受联合体投标。</p> <p>2、根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库[2016]125号）和豫财购[2016]15号的规定，通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询投标人信用记录，信用信息查询的时间期限为本公告发布之日起前3年，被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的单位将被拒绝参与本项目投标；信用信息查询记录和证据将同采购文件等资料一同归档保存。投标文件中提供供应商在“信用中国”网站、中国政府采购网的信用信息查询记录（附网上查询截图）。</p>
7	<p>货物技术证明文件及相关要求：</p> <p>一、货物技术相关要求：</p> <p>1. 所投设备均应提供配置明细表并且配置明细表中的所有配件必须是唯一的，不得有选择性配置，所提供配件需是正规厂家生产的原装正品。如果对投标设备的标准配置或配件有更换或调整的，需提供原生产厂家的变更和调整确认材料，提供的设备配件应单独列出其技术性能、标准、产地、生产厂家及享受何种保修服务。</p>

	<p>2. 所投产品属于环保产品的需提供中国环保产品认证证书复印件。</p> <p>二、项目授权要求：根据第七章货物技术参数表中要求，提供相应产品制造商为响应本次招标出具的正式产品的项目授权书原件，且原件需放入投标文件中。</p> <p>说明：</p> <p>a. 如果厂商出具的产品授权，是英文格式的，投标人需提供一套中文翻译的授权，并以中文授权为准，否则视为无效授权；</p> <p>b. 投标人以针对本项目授权设备厂家身份来参与投标的，则不再提供其所投标段设备的项目授权书。</p> <p>三、货物技术证明：</p> <p>按要求提供所投主要产品的技术证明文件，本次招标活动接受以下三种技术证明。</p> <p>(1) 在社会上公开发布的带技术参数的宣传彩页且含投标产品样图并加盖制造商（或总代理）印章；</p> <p>(2) 互联网上下载打印的带技术参数的彩页截图需表明详细的查询网址并加盖制造商（或总代理）印章；</p> <p>(3) 制造商出具的有详细产品指标的技术证明函并加盖制造商（或总代理）印章。</p> <p>特别说明：</p> <p>a. 如果提供的彩页、彩页截图或技术证明函不显示相关设备的主要技术参数，在评审时将不予认可。</p> <p>b. 仅提供照抄或复制招标文件技术参数的厂家技术证明函，在评审时将不予认可。</p> <p>c. 各项证明文件应装订在其投标文件中。</p>
8	<p>投标保证金：依据河南省财政厅发布《关于优化政府采购营商环境有关问题的通知》规定，在全省政府采购活动中不再向供应商收取投标保证金，要求供应商在投标文件中提供《投标承诺函》和《招标代理服务承诺函》。</p> <p>中标供应商应在中标后向采购代理机构提供资料如下：</p> <p>1、合同原件一份</p> <p>2、合同原件扫描件（PDF 格式）、中标通知书原件（PDF 格式）扫描件。</p> <p>3、电子版及扫描件发送邮件至 jyzb115@163.com</p>
9	<p>投标有效期：从开标之日起 <u>60</u> 天。</p>
10	<p>电子投标文件递交（上传）：</p> <p>1、加密的电子投标文件（*.hntf 格式，在会员系统指定位置上传）</p> <p>2、开标时，投标人须通过河南省公共资源交易平台在线对加密电子投标文件进行远程解密。如果电子投标文件在规定时间内无法解密，则其投标无效。</p> <p>特别说明：电子版投标文件应用投标人单位的 CA 印章，法定代表人签字的地方都应用法定代表人的 CA 印章，若有委托代理人需要签字的地方，且委托代理人没有 CA 锁，则应附上有委托代理人手写签名的扫描件。投标文件应按招标文件的要求，在规定签字的地方签字，在规定盖章的地方盖章（单位公章）。</p>
<p>评 标</p>	

11	<p>1. 投标文件初审（资格性审查和符合性审查）</p> <p>根据中华人民共和国财政部令 87 号第四十四条规定，公开招标采购项目开标后，采购人或者采购代理机构应当依法对投标人资格进行审核。</p> <table border="1" data-bbox="331 336 1372 940" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">条款号</th> <th style="width: 15%;">评审因素</th> <th style="width: 70%;">评审标准</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">采购人审核</td> </tr> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">资格性审查</td> <td>投标文件</td> </tr> <tr> <td></td> <td>满足投标人资格要求；</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">投标报价</td> <td>在采购人预算或支付能力范围内； 未提供选择性报价；</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">非联合体投标</td> <td>非联合体投标人；</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">评标委员会审核</td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">2</td> <td rowspan="2" style="text-align: center;">符合性审查</td> <td style="text-align: center;">服务期限</td> </tr> <tr> <td>符合招标文件规定；</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">投标有效期</td> <td>符合招标文件规定；</td> </tr> </tbody> </table> <p>2.详细评审（只有资格性检查和符合性检查通过的投标人方可进入详细评审）</p> <p>评标委员会按照《政府采购货物和服务招标投标管理办法》、《财政部关于加强政府采购货物和服务项目价格评审管理的通知》和《评标委员和评标方法暂行规定》，结合本次采购具体情况进行评标。有关评标原则参照本招标文件第一卷，具体评标方法、评标细则见第七章。</p> <p>中标候选人推荐</p> <p>各投标人最终综合得分为所有评委各项打分的总和的算术平均值，评标委员会根据综合得分由高到低推荐不超过 3 名的中标候选人。</p> <p>计算过程和结果四舍五入保留小数点后 2 位。</p>	条款号	评审因素	评审标准	采购人审核			1	资格性审查	投标文件		满足投标人资格要求；	投标报价	在采购人预算或支付能力范围内； 未提供选择性报价；		非联合体投标	非联合体投标人；	评标委员会审核			2	符合性审查	服务期限	符合招标文件规定；		投标有效期	符合招标文件规定；
条款号	评审因素	评审标准																									
采购人审核																											
1	资格性审查	投标文件																									
		满足投标人资格要求；																									
	投标报价	在采购人预算或支付能力范围内； 未提供选择性报价；																									
	非联合体投标	非联合体投标人；																									
评标委员会审核																											
2	符合性审查	服务期限																									
		符合招标文件规定；																									
	投标有效期	符合招标文件规定；																									
12	<p>其它必要的评标因素和标准：</p> <p>1. 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。</p> <p>2. 监狱企业价格给予扣除标准：根据《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》财库（2014）68 号的规定，在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业。对其产品的价格给予 6%的扣除，用扣除后的报价参与评审。投标人需提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则不予认可。</p> <p>3. 残疾人福利性单位视同小型、微型企业。符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供关于促进残疾人就业政府采购政策的通知财库（2017）141 号规定的《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。</p>																										

	<p>4. 根据《财政部 国家发展改革委 信息产业部 关于印发无线局域网产品政府采购实施意见的通知》财库〔2005〕366号文件的有关要求，投标人本次投标活动中，所投设备如果涉及到无线局域网和含有无线局域网功能的计算机、通信设备、打印机、复印机、投影仪等产品的，在性能、技术、服务等指标同等条件下，将优先采购符合国家无线局域网安全标准（GB15629.11/1102）并通过国家产品认证的产品。</p> <p>5. 同等条件优先采购不发达地区和少数民族地区产品。</p> <p>6. 如果投标文件中未对投标货物自身技术参数进行描述，投标人仅照抄或复制招标文件要求的技术指标或功能描述作为投标响应，而不能提供相应产品技术材料以证明投标设备符合招标文件技术要求，评委会可以认定其所投产品不能满足技术要求。</p> <p>7. 在评标过程中，凡遇到招标文件中无界定或界定不清、前后不一致，使评委会意见有分歧且又难以协调一致的问题，由代理机构负责解释，由评委会予以表决，获半数以上同意的即为通过，否则即为否决。</p>
--	---

特别说明：

1. 采用综合评分法，评标结果按评审后综合得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。
2. 各投标人最终评审得分为所有评委各项打分的总和的算术平均值。（计算过程和结果四舍五入保留小数点后2位）
3. 推荐中标候选人名单。按评标委员会评审后综合得分由高到低顺序排列，推荐排名在前且不超过三名的中标候选人（如评审得分相同的，投标报价低的优先；评审得分且投标报价相同的并列）。
4. 评标委员会完成评标后，应当向采购人提交书面评标报告。
5. 评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

第六章 合同条款资料表

序号	内 容
1	甲方名称：河南省教育信息中心 乙方名称：
2	应提供的伴随服务有：详见第七章 安装调试：中标供应商应派出技术人员到最终用户现场安装调试。
3	检验与测试的条件和方式： 中标人派出技术人员到最终用户现场安装并按所投标产品的各项指标进行验收，所需费用包括在投标总价中。验收时，随机抽取。
4	质量保证期：详见第七章
5	<p>付款方式： 合同签订后，货物（系统）交货验收合格并正常运行，30 天内需方向供方支付剩余全部合同货款。</p> <p>付款方法： 申请付款时必须提交以下文件和资料： （1）采购人资料，包括采购单位名称、地址、联系人联系电话； （2）供应商资料，包括供应商单位名称、地址、联系人联系电话、开户名称和开户行账号； （3）验收报告 （4）由采购方签字的资金申请单； （5）抬头为 XXX(采购单位) 的普通发票复印件； （6）中标通知书扫描件； （7）合同原件和扫描件； （8）投标文件电子版。 （9）采购人要求的其他文件。 注：中标通知书上写有合同编号。</p>
6	合同价和分项报价：按投标文件承诺
7	采购人需追加（或减少）与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其它条款的前提下，可以与供应商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同金额的百分之十。

第七章 项目需求及技术规格要求

包 1 信息系统等级保护及测评服务

一、服务目标

通过对用户 29 个信息系统（系统清单附后）进行梳理，首先为用户尚未定级的信息系统提供定级咨询，并组织专家进行评审，配合用户完成信息系统的定级流程。其次，对清单中的已定级和新定级的信息系统开展等级保护测评服务。

二、服务内容

序号	服务内容	数量
1	协助用户对定级对象进行准确定级。为用户提供等保定级咨询等服务，协助用户组织专家评审，并承担相关定级过程中的专家咨询费用。	1 套
2	<p>依据《信息系统安全等级保护测评要求》、《信息系统安全等级保护测评过程指南》等国家标准以及教育行业有关技术要求，主要已经定级的信息系统进行安全等级测评，检测信息系统的安全保护措施是否符合国家相应安全等级的基本安全要求，并出具测评报告。服务分为项目启动、测评方案编制、现场测评实施、报告编制等四个阶段。</p> <p>1. 项目启动。项目准备阶段主要召开项目启动会启动项目，建立项目通讯录。提交安全等级测评信息系统调查表至用户单位，用户单位需组织人员填写信息系统调查表（包括机房环境、网络环境、主机服务器资产、应用系统、相关人员、安全管理相关文档等）。 工作成果：《信息系统基本信息调查表》</p> <p>2. 测评方案编制。测评中心负责根据信息系统调查表针对每个信息系统编制测评方案，测评方案应包括但不局限于以下内容：项目概述、测评对象、测评指标、测评工具的接入点以及单元测评实施等。 工作成果：《网络安全等级保护测评方案》</p> <p>3. 现场测评实施。测评中心针对信息系统实施现场安全技术测评和管理测评；安全技术的五个层面具体为：物理安全、网络安全、主机安全、应用安全、数据安全和备份恢复，安全管理的五个方面具体为：安全管理制度、安全管理机构、人员安全管理、系统建设安全管理和系统运维安全管理。同时，测评中心实施安全漏洞扫描及渗透测试。 现场测评后，提交信息系统安全整改建议；系统建设运维单位开展安全整改。 整改完成后，测评中心对之前的问题进行复测。 工作成果： 《信息系统等级测评现场记录表》 《信息系统扫描渗透测试报告》（三级信息系统适用） 《网络安全等级保护安全整改建议书》</p> <p>4. 测评报告编制。测评中心完成复测后，依据公安部发布的测评报告模板编制各系统安全测评报告，并提交。</p>	1 项

	工作成果：《网络安全等级保护测评报告》（每个信息系统测评报告纸质版3份和电子版）。	
--	---	--

附：信息系统清单

序号	系统名称	已定级别或 拟定级别
1	中共河南省委教育工作领导小组秘书组电子公文交换系统	三级
2	河南省教育系统协同办公与交换平台	三级
3	河南省教育厅“互联网+教育”网上政务服务平台	二级
4	政务电子邮箱系统	二级
5	全国教师管理信息系统（河南）	三级
6	河南省高校党务信息管理系统	二级
7	河南省普通高等教育分校分专业招生计划网上申报系统	二级
8	河南省实施扩充城镇义务教育资源五年计划项目管理系统	二级
9	全国中小学校舍安全信息管理系统（河南）	三级
10	全国学前教育管理信息系统（河南）	三级
11	全国中小学生学籍信息管理系统（河南）	三级
12	河南省义务教育招生服务平台	三级
13	河南省普通高中综合信息管理系统	三级
14	河南省高中综合素质评价管理系统	三级
15	河南省初中学生综合素质评价管理系统	三级
16	全国中等职业学校学生管理信息系统（河南）	三级

17	河南省职业教育公共服务平台	二级
18	河南省高校“教学工程”和“人才强校工程”网上申报评审系统	二级
19	河南省高校精品在线开放课程管理平台	二级
20	河南省高校一流本科课程管理服务平台	二级
21	河南省中小学教师继续教育管理系统	三级
22	河南省特岗教师招聘管理系统	二级
23	河南省高校科技管理云服务平台	二级
24	河南省普通高校招生章程核定系统	二级
25	河南省教育厅人文社科研究及成果奖管理平台	二级
26	河南省普通话考试管理系统	二级
27	全国学生资助管理信息系统（河南）	三级
28	全国教育数字证书认证系统（河南）	三级
29	应用支撑与服务平台（河南）	三级
30	教育基础库管理与服务系统（河南）	三级

包 1 评标方法

评分项	评分标准
价格部分 (20)	<p>满足招标文件要求且投标价格最低的投标价为基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×20。</p> <p>注：（1）价格分计算保留小数点后两位。</p> <p>（2）根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，对符合本办法规定的小微企业报价 5%的扣除，用扣除后的价格参加评审。对于中型企业价格不予扣除。</p> <p>监狱企业视同小型、微型企业，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，小微企业产品和监狱企业产品及残疾人福利性单位产品只给予一次价格扣除，不重复给予价格扣除。</p> <p>小微企业的认定标准按《中小企业划型标准规定》工信部联企业〔2011〕300号文件执行，投标人应提供《小微企业声明函》等有效证明材料。监狱企业视同小型、微型企业，投标人应提供省级及以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）在招标文件发出时间至投标截止时间前出具的属于监狱企业的证明文件。残疾人福利性单位视同小型、微型企业，残疾人福利性单位须符合《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）要求，提供《残疾人福利性单位声明函》，提供的《残疾人福利性单位声明函》与事实不符的，依照《政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任。</p>
商务部分 (26)	<p>综合 实力 (20)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 供应商具有检验检测机构资质认定证书（CMA），提供认定证书复印件并加盖供应商公章，得4分，否则不得分。 2. 供应商拥有中国合格评定国家认可委员会颁发的CNAS检验机构认可证书，提供认可证书复印件并加盖供应商公章，得4分，否则不得分。 3. 供应商拥有质量管理体系认证证书ISO 9001，提供认证证书复印件并加盖供应商公章，得4分，否则不得分。 4. 供应商近三年曾获得国家信息安全等级保护工作协调小组办公室颁发的全国信息安全等级保护测评机构先进单位者，得4分，否则不得分。 5. 供应商拥有信息安全管理体系认证证书ISO 27001，提供认证证书复印件并加盖供应商公章，得4分，否则不得分。 <p>成功 案例 (6)</p> <p>供应商近三年（从2018年1月1日一至今）独立承担的同类项目案例每个得3分，最多得6分。</p> <p>注：需提供合同首页、签字盖章页、服务内容页、金额所在页复印件并加盖供应商公章。</p>
技术部分 (54)	<p>项目 实施 方案</p> <p>投标文件需清晰阐述对招标文件需求的理解： 理解全面、分析透彻，得5分； 理解较全面但有不足之处得3分； 理解一般得1分。</p>

	(31)	<p>测评实施计划合理，可操作性强得5分； 实施计划不太合理3分； 计划较差 1 分。</p>
		<p>测评范围阐述清晰、对招标文件理解全面、准确得5分； 理解基本准确但不全面3分； 理解较差 1 分。</p>
		<p>项目管理措施合理、可操作性强得5分； 管理措施不完全合理3分； 管理措施较差 1 分。</p>
		<p>渗透测试方案合理、可操作性强得5分； 测试方案存在不合理3分； 测试方案较差 1 分。</p>
		<p>售后服务： 1. 本地化服务 2 分 供应商具备河南省本地化服务能力，在河南本地有办公场所，提供办公场所租赁合同，且提供本项目售后服务人员本地社保缴纳证明； 满足得 2 分，不满足不得分。 2. 售后服务承诺 4 分 具备提供本地化安全咨询、安全巡检和风险评估能力，并满足招标文件要求的免费售后服务期限，有完整的售后服务方案，满足得4分，不满足不得分。</p>
	项目实施能力 (23)	<p>1. 项目技术负责人具有高级测评师资质和注册信息安全从业人员证书（CISP）、信息安全保障人员认证证书（CISAW风险管理方向）（须提供由社保管理部门出具的社保缴纳证明），得6分。否则不得分。 2. 项目质量负责人具备中级（含）以上测评师资质和注册信息安全从业人员证书（CISP）、信息安全保障人员认证证书（CISAW风险管理方向）（须提供由社保管理部门出具的社保缴纳证明），得6分。否则不得分。 3. 项目团队中渗透人员具有中级测评师资质攻击性安全认证专家（OSCP）证书，提供证书复印件并加盖供应商公章，得6分。 4. 项目团队的组成结构合理、分工明确、质量保障团队等配备齐全得 5 分；团队存在不合理项得 3 分；团队结构较差得 0 分。（须提供项目团队全部人员社保证明并加盖公章）</p>

包 2 网络和安全设备年度维保服务

1、 项目概述

本次招标项目为河南省教育信息中心网络和安全设备年度维保服务项目，为了保障河南省教育信息中心网络和安全设备及支撑应用系统稳定高效运行，在设备出现故障时能够及时处理，拟对此部分设备选取以标准化运维服务体系、科学的运维管理规范 and 先进技术手段进行运维的服务商。

此次拟采购的维保服务设备包括存储、光纤交换机、服务器、网络交换机、防火墙、IDS 入侵监测、数据库运维与监测等。

2、 维保系统设备清单

序号	产品名称	产品型号	数量
1	主存储	IBM Storwize V7000	1
2	备份存储	IBM Storwize V3700	1
3	光纤交换机	IBM SAN SWITCH B24	1
4	存储设备	EMC VNXE3300	1
5	光纤交换机	EMC DS-300B	1
6	应用服务器	IBM X3850 X5	13
7	数据库服务器	IBM X3850 X5	2
8	交换机	华为 S5700-52C-EI	3
9	备份软件	commvault	1
10	出口负载均衡	TopApp-81238	1
11	出口防火墙	TG-62242	1
12	WAF 防火墙	WAFX5-P2020A	1
13	VPN	SJJ1546-62030	1
14	IDS 入侵监测	TS-G5528	1
15	数据库审计	TA-426-DB	1
16	堡垒机	TOPSAG	1
17	漏洞扫描	RSAS	1
18	数据库运维与监测	Engine\ Oracle+Mysql+Sqlserver	1

3、 系统运行维护总体要求：

维保设备必须保持 24 小时正常稳定运行，因此运行维护单位必须有足够的技术力量和人员确保机房的连续稳定运行，运行维护单位应具备以下基本条件：

- 1). 运行维护单位必须按照 7*24 小时的服务标准执行。
- 2). 接到客户方支持请求必须在 30 分钟内做出响应；根据客户方要求，在提供现场技术支持及服

务时，2 小时内赶到现场进行故障排除；

3). 故障处理根据问题严重程度不同，应在 4 小时、12 小时、24 小时内解决。

4). 运行维护单位应做好参与运维人员的保密教育，签订保密协议，做好相关技术、安全等各方面保密工作。

5). 维保期内指派专人作为服务的客户经理；建立与客户间的沟通机制，现场支持指定专人负责；

6). 提供特殊时段（如业务保障期间、重大系统测试、系统上线等），以及产品安装、系统变更和迁移、系统升级等的现场支持服务；

运行维护服务达到的基本目标：

1). 保证系统软、硬件设备无故障运行率达到 98%以上。

2). 建立运行维护台账，定时对基础环境、硬件设备、软件系统、网络系统进行检查，确保及时发现并解决问题。

3). 定期提供日常运维服务报告、重大事件服务报告、巡检报告、安全分析报告、系统及网络优化建议等；通过对网络设备及安全设备定期检测、维护和保养，保障设备运行稳定；通过定期维护保养延长设备生命周期，降低故障率。

4). 确保在因突发事故导致硬件设备故障，影响设备正常运作情况下，能够及时得到设备供应商的产品维修和技术支持，并快速解决故障。

5). 每月对全部设备和机房环境进行检测、维护、保养和清洁。

4、 服务时间及地点

1). 服务时间：合同签订后 12 个月

2). 服务地点：郑州市郑东新区正光路 11 号

5、 服务方式及内容

(一)、服务方式：

1). 电话技术支持服务

2). 现场维护服务

(二) 服务内容：

1). 软硬件维护；协议范围内的设备提供维护及巡检服务。

2). 性能维护。监控中心机房设备的运行状态。每次提交系统安全运行分析和预警报告、及时制定预防措施。

3). 服务建档。初次提供服务时派专人到场，对协议范围内的设备进行详细的登记，收集建立用户设备档案资料，包括：设备名称、型号、各部件的产品系列号、设备具体配置、安装日期，操作系

统、当前的资源利用率等。利用这些信息建立一套完善的用户档案系统，以便于故障的诊断和分析。

4) .系统状态维护及优化：保持协议内设备系统处于经优化的良好运行状态，并能正常连接业务网络，避免系统受病毒及其它不良代码影响而导致影响系统运行。

5) .故障检测与修复：包括软件故障检测与修复，硬件故障检测。

6) .配件的更换：维护人员提出需求，经使用单位采购后，维护人员提供配件更换。

7) .重大活动的工程师驻场。

8) .培训：对单位信息人员非定期地作相关设备使用及维护知识培训。

9) .提供所有安全设备厂商规则库升级。

10) 维护期内其它要求。

6、 运维服务质量要求

(一) 故障级别定义及服务级别要求

1) .故障级别定义

一级故障(重大故障)：最紧急，指设备或软件在运行中出现服务器宕机或系统瘫痪等导致服务中断、业务停止、数据丢失的故障。

二级故障(严重/主要故障)：紧急，指设备或软件在运行中出现的直接影响服务，导致系统性能或服务能力部分丧失的故障（如设备关键部件故障，系统响应速度大幅下降）；或具有潜在的系统瘫痪或服务中断的危险，可能导致设备或软件的基本功能不能实现的故障（如冗余设备单侧故障）等。

三级故障(一般/次要故障)：一般，除一、二级故障外的其它软硬件故障，指设备或软件在运行中出现的，轻微影响系统功能和性能（性能降低小于 20%），但关键业务不受影响的故障。

2) .故障处理基本要求故障处理时，优先考虑系统恢复以保证业务正常运行，然后再彻底解决故障。

3) .故障响应和解决时限要求

一级故障：2 小时内到达现场，4 小时之内解决故障。

二级故障：2 小时内到达现场，12 小时之内解决故障。

三级故障：2 小时内到达现场，24 小时之内解决故障。

(二) 服务效果

1) .系统运行稳定、可靠要求。通过对系统的合理规划和日常维护，保障维保设备清单中设备组成的硬件系统能够稳定、可靠地运转。

2) .灾难性崩溃的快速响应与恢复要求。服务商需第一时间到达现场，并在尽可能短的时间里对

系统灾难进行恢复。

3). 投资保护要求。保障河南省教育信息中心网络和安全设备投资能够得到最大限度的回报。在保障系统正常运行的基础上，对河南省教育信息中心运维设备和系统进行性能优化，使得河南省教育信息中心网络和安全设备在现有硬件环境下能够最大程度的发挥出性能。

包 2 评标方法

评分因素	评分内容	评分标准	分值
报价部分 (20分)	投标报价	<p>满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分；其他供应商报价部分得分=（评标基准价/投标报价）×20。</p> <p>注：（1）价格分计算保留小数点后两位。</p> <p>（2）根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，对符合本办法规定的小微企业报价5%的扣除，用扣除后的价格参加评审。对于中型企业价格不予扣除。</p> <p>监狱企业视同小型、微型企业，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，小微企业产品和监狱企业产品及残疾人福利性单位产品只给予一次价格扣除，不重复给予价格扣除。</p> <p>小微企业的认定标准按《中小企业划型标准规定》工信部联企业〔2011〕300号文件执行，投标人应提供《小微企业声明函》等有效证明材料。监狱企业视同小型、微型企业，投标人应提供省级及以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）在招标文件发出时间至投标截止时间前出具的属于监狱企业的证明文件。残疾人福利性单位视同小型、微型企业，残疾人福利性单位须符合《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）要求，提供《残疾人福利性单位声明函》，提供的《残疾人福利性单位声明函》与事实不符的，依照《政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任。</p>	20
技术部分 (60分)	维保内容要求响应情况(20分)	<p>完全满足招标文件维保工作内容要求的得20分。招标文件维保工作内容中的指标每一条不满足扣0.5分，20分扣完为止。</p>	20
	运维服务方案(20分)	<p>根据供应商依据采购需求编制的整体运维服务方案是否先进、合理，服务方案能否完全响应项目需求，服务响应是否及时，在0-20之间打分。</p> <p>（1）运维方案先进、合理，服务方案完全响应项目需求，服务响应及时的，得14-20分；</p> <p>（2）运维方案较为先进、合理，服务方案较好响应项目需求，服务响应较为及时的，得7-13分；</p> <p>（3）运维方案基本合理，服务方案基本响应项目需求，服务响应基本及时的，得0-6分。</p>	20

	售后服务方案 (15分)	<p>在满足采购人的服务要求及标准前提下，比较各供应商提交的售后服务方案，根据售后服务方案描述情况进行打分。</p> <p>(1) 售后服务内容，方式详尽的程度，流程明朗清晰程度 (0-3分)。</p> <p>(2) 售后服务保障体系及人员配置合理完备程度(0-3分)。</p> <p>(3) 对本项目的合理化建议，及对在质保期内、质保期外的服务计划、承诺等有其他实质性优惠 (0-3分)。</p> <p>(4) 提供出口防火墙、WAF 防火墙、漏洞扫描原厂商售后服务承诺函 (0-3分)。</p> <p>(5) 本地化服务：供应商应提供本地化服务说明，评标委员会可根据投标人提供的相关证明材料在 0-3 分之间酌情打分。</p>	15
	培训方案 (5分)	<p>根据供应商的人员培训计划、培训内容、培训方式、培训时间进行综合评审： (0-5分)</p> <p>提供的上述内容在科学性、合理性、本项目针对性、完善程度, 非常优秀, 优于其他供应商的承诺, 得 5 分;</p> <p>提供的上述内容在科学性、合理性、本项目针对性、完善程度, 比较优秀, 得 3 分;</p> <p>提供的上述内容在科学性、合理性、本项目针对性、完善程度上一般, 得 1 分。</p> <p>供应商没有提供上述内容, 或提供的不完整的, 得 0 分。</p>	5
商务部分 (20分)	投标文件编制 (2分)	<p>根据供应商标书编制内容的规范性、有序性和美观性酌情综合打分。如出现未编写目录、页码，以及计算错误等情形，将扣除该项全部分值。在 0-2 分之间横向比较打分：</p> <p>编制规范、完整有序得 2 分；</p> <p>编制较规范、不够美观得 1 分；</p> <p>如出现未编写目录、页码以及明显的文字瑕疵等情形，将扣除该项全部分值。</p>	2
	企业实力 (12分)	<p>1、投标人同时通过质量管理体系认证和环境管理体系认证和职业健康安全管理体系认证的得 2 分；缺少任意 1 项不得分。</p> <p>2、投标人同时通过信息安全管理体系认证和信息技术服务管理系统认证的的 2 分；缺少任意 1 项不得分。</p> <p>3、投标人具有电子与智能化工程专业承包资质二级及以上资质的得 2 分。</p> <p>4、投标人具有高新技术企业证书的得 2 分</p> <p>5、投标人具备 CMMI3 级及以上证书得 2 分</p> <p>6、投标人具有信息系统业务安全服务资质证书的得 2 分。</p>	12

	业绩（6分）	2018年1月1日以来,签订类似维保合同的每份得2分,共6分。投标人必须在投标文件中附合同。	6
--	--------	--	---

包 3 第三方信息安全服务

一、安全服务目标

通过网络安全服务，进一步保障河南省教育信息中心网络信息系统的信息机密性、信息完整性、服务可用性。

二、安全服务内容

序号	服务内容	数量
1	<p>WAF 安全服务：</p> <p>1、软件规格：拥有自主知识产权的 WAF 系统软件，采用容器技术，管理节点和检测节点支持分布式部署；</p> <p> 支持在公有云、私有云和实体服务器部署；</p> <p> 管理节点：CPU core 不高于 16 核；内存不高于 32G，存储不高于 3TB</p> <p> 检测节点：CPU core 不高于 16 核；内存不高于 32G，存储不高于 128GB</p> <p>2、性能要求：QPS 不低于 6000、数据延迟小于 5ms，支持通过增加检测节点数量，可实现性能的无缝横行扩容；包含 3 年规则库升级服务。</p> <p>3、部署要求：</p> <p> 1. 支持反向代理、集群反向代理和嵌入式集群；</p> <p> 2. 软件集群支持分布式部署方式；</p> <p> 3. 嵌入式集群模式支持与 Nginx、tengine 集群实现高度耦合，无需改变网络架构，实现旁路检测和阻断；</p> <p>4、高可用性：软件模块支持 HA 模式，部分节点故障不影响整体系统运行；</p> <p>5、网络协议：支持 IPv4/IPv6 协议双栈</p> <p>6、协议识别和解码：</p> <p> 1. 支持 http、https 协议流量识别</p> <p> 2. ★具备 http 协议深层解码能力，支持递归解码，解码方式包括：URL 解码、JSON 解码、Base64 解码、16 进制转换、斜杠反转义、XML 解析、PHP 反序列化解析、UTF-7 解码；（提供功能截图，提供专利证明）</p> <p>7、攻击检测：</p> <p> 1. 具有独立防护能力的具有自主知识产权的智能分析检测引擎（提供软件著作权证明，提供专利证明）</p> <p> 2. 支持 SQL 注入攻击检测，通过解析 http 协议中 payload 内容，识别符合 sql 语句的特征，评估威胁等级并阻断；</p> <p> 3. 支持 SQL 非注入型攻击检测，如完整 SQL 语句执行；</p> <p> 4. 支持 XSS 注入检测，通过分析 Html 片段的 DOM 结构，解析存在的 JS 片段，进行分析，根据分析结果评估威胁等级并阻断；</p> <p> 5. 支持非 XSS 注入型攻击检测，如完整 Html 页面；</p> <p> 6. 支持信息泄露检测，检测内容包括测试文件、备份文件、代码仓库和服务器敏感文件等；</p>	1 项

	<ol style="list-style-type: none"> 7. 支持 WebShell 检测功能，通过检测上传文件的特征和分析访问行为，检测 Web 请求是否存在上传 WebShell 或调用 WebShell 的行为，实现告警和阻断； 8. 支持反序列化攻击检测，支持 PHP、JAVA 语言的反序列化攻击检测，能够识别相关程序语言的序列化流并进行分析、解码，进行告警和阻断； 9. 支持 CSRF 和 SSRF 检测，通过分析 Payload 代码特征，告警并阻断相关请求； 10. 支持机器人检测，能够识别扫描器检测、爬虫检测、非浏览器请求； 11. 支持文件上传、文件包含攻击检测； 12. 支持代码注入、命令注入攻击检测，支持检测上传文件中是否包含 Java、Php 代码注入信息； 13. 支持服务器响应信息检测，防止响应错误信息包含服务器列目录、SQL 报错、服务器异常信息等； 14. 支持 CC 攻击防护，通过限制 IP 和 Session 实现对异常访问行为的限制，并内置 Session 系统； 15. 支持自定义基于正则表达式的防护规则； 16. ★支持自定义扩展插件，能够通过 web 页面直接编写并执行代码对数据请求包和响应包的应用层字段进行逻辑检测；（提供功能截图） 17. 具备 Oday 漏洞防护能力，实现告警和拦截； 18. ★支持本地可存储的威胁情报防护，威胁情报数据可完全存储在设备中使用（提供功能截图） 19. 支持以站点为配置粒度的 BOT 防护功能，支持至少 2 种验证方式，并可以将常见搜索引擎一键置白，例如：百度、谷歌、必应、360 等搜索引擎设置 <p>8、业务管理：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 支持检测节点集中管理，可实现检测节点状态监测、策略下发等操作； 2. 提供准确有效的攻击行为分级策略，包括低危、中危和高危，在拦截日志中明确体现； 3. 攻击检测日志支持自定义筛选器功能，支持配置高级筛选规则；可根据业务特点自定义相关属性通过 OR、AND 逻辑操作组合条件进行日志查询； 4. 攻击检测日志支持筛选规则保存为筛选历史，可自定义筛选条件名称；下次查询可直接选择已保存的过滤筛选规则或在筛选历史中点击历史筛选条件进行日志查询； 5. 支持攻击检测日志颜色标记，可根据颜色标记进行筛选； 6. 筛选条件根据账号独立保存，不同的账号无法查看其它账号保存的筛选条件，提供攻击检测日志的保密性； 7. 攻击检测日志应包含完整的事件信息，包括攻击类型、风险等级、攻击向量、完整请求信息等，支持报警日志下载； 8. 支持多种防护策略，可根据告警威胁等级灵活调整放行和拦截策略； 9. 支持访问 IP 溯源，能够从 Socket、X-Forwarded-For 和任意 Http 头中获取访问源 IP； 10. 支持站点全量访问日志的完整记录功能，属性包括：站点信息、访问地址、源 IP、请求方法、响应码、请求开始时间；查看详情功能提供分类查看日志详情，可分为访问日志详情、请求检测信息、响应检测信息、HTTP 响应展现。 11. 支持自定义日志记录策略，根据威胁等级灵活调整日志记录和回滚策略； 12. 支持自定义检测超时阈值，设置细粒度为 1ms，保证 Web 业务正常运行； 13. 支持站点管理，提供域名、IP 和服务器的防护管理功能； 	
--	---	--

	<p>14. 支持实时防护状态监控,包括但不限于实时请求数、攻击数、拦截数和检测耗时;</p> <p>15. 支持自定义防护报告内容,可自动化生成日报、周报、月报;</p> <p>16. 支持大屏展示功能,能够以可视化地图方式展示实时请求信息、拦截信息、攻击源 IP 地理分布、攻击类型分布等;</p> <p>17. 支持 Cookie 防篡改,可配置三种防护方式,结合“观察”和“拦截”两种响应方式;</p> <p>18. 支持 IP 组功能,进行配置的模块包括:自定义规则-匹配条件、访问频率控规则、不限制这些用户以及源 IP 获取方式-信任 IP;</p> <p>19. 支持站点备注信息输入,方便管理员进行站点管理;</p> <p>20. 支持设备信息实时监控,监控数据包括 CPU 使用率、内存使用率、磁盘使用率、网络读写、每秒新建连接数、每秒检测请求数;</p> <p>21. 访问频率限制规则的观察模式,为对满足访问控制规则的请求信息进行日志记录,不生效限制动作;</p> <p>22. 支持 Bypass 功能,出现故障后,流量可直接通过而不做任何拦截处理;</p> <p>23. 嵌入式、反代集群模式支持多租户,租户之间可以共同使用 WAF 服务组件,隔离配置信息、日志数据等,分别对不同租户的不同业务提供对应服务</p> <p>24. 系统操作日志禁止删除;</p> <p>25. 支持业务数据的响应数据记录;</p> <p>26. 支持一键阻断来自特定地域的请求,国内精确到省,国外精确到国家;</p> <p>27. 支持虚拟补丁功能,可通过导入自定义防护策略集,实现漏洞防护</p> <p>9、Web 应用管理:</p> <p>1. 支持 SSL 证书卸载功能,能够上传证书实现加密协议检测;</p> <p>2. 支持后端 Web 服务器集群的负载均衡,支持加权轮训法、最小连接数法和源地址哈希法三种调度策略;</p> <p>3. 支持服务器健康状态检测,至少包括 TCP、http、https 三种;</p> <p>10、系统管理:</p> <p>1. 支持用户名、证书登录;</p> <p>2. ★支持全功能接口 Open API,可实现全功能的远程调用;(提供功能截图),API 接口需具备高强度的安全认证机制,防止非法调用(需提供认证机制证明)</p> <p>3. 支持 Syslog 日志外发;</p> <p>4. 支持系统配置备份与还原;</p> <p>支持邮件告警管理;</p>	
2	<p>安全监测服务:</p> <p>1、安排技术团队提供网络安全监测服务,其中有 2 名专职名技术人员提供常年驻场技术服务,做好技术保障工作;其他技术人员采用远程、电话、电子邮件、即时通讯、现场服务等方式,按要求做好服务工作;</p> <p>2、★能提供专用的即时通讯工具(非 QQ、微信类互联网常用即时聊天软件)用于安全监测的日常沟通、告警通报和威胁预警推送,防止关键信息泄露,聊天内容及传输文件存储于私有云服务器端,方便后期查询和追溯(提供加盖即时聊天软件厂商公章的软件使用界面截图);</p> <p>3、监测服务期间,需提供 APT 威胁感知类工具免费使用,APT 威胁感知类工具至少包括流量采集探针,分析平台,文件沙箱,全包取证存储系统等安全工具组件。</p> <p>4、流量采集探针要求内存不少于 64G,存储空间不少于 4TB,流量日志采集性能不低于吞吐量 8G,并发连接数不低于 700W,支持常见协议和文件识别并还原,用于取证</p>	1 项

分析、威胁发现；

5、★流量采集探针能够支持基于 IP 地址的旁路阻断，能够与分析平台联动在实时镜像的流量中发现恶意 IP 并实现实时阻断。（提供加盖厂商公章的功能截图证明）

6、分析平台组件要求内存不少于 256G，存储空间不少于 48TB，日志处理性能不低于 17000 eps；

7、★分析平台组件能对网络内资产进行识别和管理，并能够与专业互联网漏洞平台进行对接，实时获取与内部资产相关的漏洞情况。（提供加盖公章的互联网漏洞平台对接的功能截图证明）；

8、★分析平台组件能提供云端威胁情报平台的查询验证能力，支持查询 IP、域名威胁类型分类，流行度评估，创建时间、更新时间、过期时间查看，支持开源情报判定对比、相关样本分析、情报拓线分析、历史 A 记录信息、注册信息（包含域名注册人、注册人所属组织、管理员邮箱、电话、传真、所属国家、服务运营商等），支持查看关联域名，域名数字证书等信息，能够进一步的对发现的威胁告警提供验证分析。（提供加盖威胁情报平台厂商公章的威胁情报平台网站截图证明，并提供平台 URL 地址）；

9、文件沙箱要求内存不少于 128G，存储空间不少于 4TB，静态检测性能不低于 100 万文件/小时，动态检测性能不低于 3 万文件/天；

10、★文件沙箱支持 windows XP、windows 7 32/64bit、windows 10 、Windows Server 等常见模拟运行环境，支持云查杀引擎，可快速返回判定结果，节省分析资源；（提供加盖厂商公章的模拟环境及云查杀引擎的功能截图证明）；

11、全包取证存储系统要求内存不少于 256G，存储空间不少于 360T，流量日志采集性能不低于吞吐量 8G，用于存储原始流量和还原文件，方便后期的安事件的追踪溯源和调查取证；

12、驻场人员每天定时将网络中各类威胁告警编制分析报告并上报，分析报告内容包括：普通 IOC 告警分析、传感器漏洞分析、暴力破解分析、网站后门分析、数据库安全分析、邮件安全分析、APT 深度告警分析等，并提供告警处置意见，协助客户对发现的威胁及漏洞进行处置；

13、★对发现的系统、应用漏洞，驻场人员能提供统一的自动化打补丁工具，协助应用、系统厂商提供系统加固工作，补丁工具支持具备蓝屏修复功能，对打补丁出现问题的应用系统进行回滚恢复。（提供加盖打补丁工具厂商公章的功能截图证明）；

14、网络安全态势推送服务，能根据日常的监测情况，对网络风险进行预测，定期统计潜在风险资产数、受攻击资产数、失陷资产数以支持对重大网络安全事件（如永恒之蓝，Struts 2 漏洞利用等新生大面积爆发的严重事件）进行威胁预警；

15、驻场人员能够对重大网络安全事件的追踪生成预警包，通过预警包导入监测工具，完成网络安全事件的影响面评估，并持续的跟进事态的发展，快速完成重大网络安全事件的预警及处置；

16、定期对针对目标系统提供渗透测试，进行对抗性的模拟攻击，测试发现系统、技术、人员和基础架构中的存在有可能被黑客利用的安全漏洞，并生成并提供相应的分析渗透测试报告。

17、对新上线应用系统源代码、应用系统更新的源代码进行安全检测，发现源代码中存在的安全缺陷以及规范性缺陷，并提出形成书面报告及整改建议。源代码安全检测主要对象包括并不限于对 Windows 和 Linux 系统环境下的以下语言进行审核：C、C++、OC、C#、Java、PHP、JSP、ASPX、JavaScript、Python、Cobol、Go 等进行全面测试。源代码安全检测的主要内容包括但不限于：OWASP WEB TOP 10 漏洞、WEB 应用程序的权限架构、WEB 应用通信安全、数据库的配置规范、SQL 语句的编写规范、WEB 应用框

	架安全性，所需要的代码检测设备免费提供使用； 18、在护网或者重保期间，提供不少于 3 人的团队驻场，24 小时值守服务，保证网络安全事件第一时间发现、处置。	
--	--	--

包 3 评标方法

评分因素	评分内容	评分标准	分值
报价 (10 分)	投标报价	<p>价格分统一采用低价优先法计算，价格分计算公式： 投标报价得分 = (评标基准价/投标报价) × 10 注：（1）价格分计算保留小数点后两位。 （2）根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）的规定，对符合本办法规定的小微企业报价 5% 的扣除，用扣除后的价格参加评审。对于中型企业价格不予扣除。 监狱企业视同小型、微型企业，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，小微企业产品和监狱企业产品及残疾人福利性单位产品只给予一次价格扣除，不重复给予价格扣除。 小微企业的认定标准按《中小企业划型标准规定》工信部联企业〔2011〕300 号文件执行，投标人应提供《小微企业声明函》等有效证明材料。监狱企业视同小型、微型企业，投标人应提供省级及以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）在招标文件发出时间至投标截止时间前出具的属于监狱企业的证明文件。残疾人福利性单位视同小型、微型企业，残疾人福利性单位须符合《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）要求，提供《残疾人福利性单位声明函》，提供的《残疾人福利性单位声明函》与事实不符的，依照《政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任。</p>	10
技术部分 (50 分)	技术指标部分	供应商须对项目技术及功能指标逐一响应(完全响应的得 10 分)，由评标委员会根据实际情况进行评价，标星号项为关键指标，不满足的每项扣 3 分，非标星的指标，不满足的每项扣 1 分，扣完为止。	10
	专业的网络安全产品支撑能力	供应商需具备以下证书，日志分析类软件著作权证书；网络协议端口识别类软件著作权证书；恶意代码分析类软件著作权证书；安全管理类软件著作权证书；WEB 应用安全类软件著作权证书；	20

		<p>供应商应提供用于安全服务内部沟通的即时聊天软件厂商公章的使用授权证明文件；</p> <p>供应商应提供加盖威胁情报平台厂商公章的使用授权证明文件；</p> <p>供应商应提供加盖打补丁工具厂商公章的使用授权证明文件；</p> <p>供应商使用的 APT 威胁感知类工具应提供加盖厂商公章的 APT 安全监测产品类计算机信息系统安全专用产品销售许可证；</p> <p>供应商使用的 APT 威胁感知类工具应提供加盖厂商公章的软件著作权证书；</p> <p>以上证书或证明资料齐全的得 20 分，每缺少一个扣 2 分，扣完为止。评标时以复印件为准</p>	
	信息安全漏洞挖掘能力	<p>供应商在国家信息安全漏洞共享平台 CNVD 累计提交漏洞积分超过 1 万且上报漏洞超过 1 千条的得 10 分，没有不得分。（投标文件中附 CNVD 官网账号登录页截图证明，评标时以复印件为准）</p>	10
	专业的网络安全产品工程师	<p>供应商具有 4 个以上工程师在主流安全生产厂家有认证证书得 4 分。评标时以复印件为准。</p>	4
	本地化快速专业的网络安全服务能力	<p>供应商安全服务支持人员能满足本地化快速服务，工程师具有 CISP 证书的每个得 2 分，最高得 6 分，并提供 2020 年以来本公司为其缴纳的任意 3 个月的社保证明。评标时以复印件为准。</p> <p>备注：不能够满足本地化快速服务的，此项不得分；供应商工程师至少具有一个 CISP-PTE(注册渗透测试工程师)证书，如无 CISP-PTE 此项不得分。</p>	6
商务部分 (30 分)	信用评估报告	<p>提供信用评估报告。信用等级为 AAA 级得 3 分，AA 级得 2 分，A 级得 1 分，A 级以下不得分。河南省供应商所提供的信用评估报告，应是在工商部门注册并在河南省信用建设促进会 (http://www.xyhnw.com/) 备案认可的信用评级机构出具的信用评估报告。外省供应商应提供经省级以上社会信用管理部门备案认可的信用评级机构出具的信用评估报告，同时出具信用评级机构相应的资质材料。评标时以复印件为</p>	3

		准。	
	重合同守信用	供应商提供重合同守信用证书得 3 分，没有不得分。评标时以复印件为准。	3
	管理体系	供应商提供有效的 ISO9001 质量管理体系认证、ISO14001 环境管理体系认证、ISO 45001: 2018 职业健康安全管理体系认证证书齐全的得 3 分，每缺少一个扣 1 分，扣完为止。评标时以复印件为准。	3
	投标人业绩	供应商提供近年（自 2019 年以来）网络安全服务业绩，需提供合同证明材料，每提供一份得 3 分，最多得 9 分。评标时以复印件为准。 （注：合同内容包含合同首页、及金额所在页、合同签订时间、双方签字盖章页。）	9
	网络安全服务类荣誉	供应商提供在地市级或以上教育系统应急响应安全服务活动中获得表扬或感谢的，得 3 分。 供应商或供应商员工在 2019 年以来省内护网行动活动中，获得市级或省级荣誉证书，得 3 分。 供应商或供应商员工在 2019 年以来在国家级网络安全服务活动中获得过国家相关荣誉证书，得 3 分。 供应商或供应商员工在 2019 年以来世界级活动中的安全保障获得过国家相关荣誉证书，得 3 分。 评标时以复印件为准。	12 分
网络安全服务方案部分 (10 分)	售后服务	供应商提供的网络安全服务方案，详细具体，具有针对性、完整、保证度高、响应及时。优秀得 10 分，良好得 6 分，一般得 3 分。	10
合计			100 分