

合 同 书

甲方：新乡医学院

合同编号：豫财招标采购-2019-2427 号

乙方：郑州美中商贸有限公司

签约地点：新乡医学院

甲、乙双方根据《合同法》以及采购文件和中标人的投标文件的内容，达成以下条款：本合同所指货物 婴儿气道梗塞及异物去除训练模型、云端心肺复苏考核比赛分析系统、心肺复苏考核系统、AED 训练器、硅胶复苏器（成人）等（厂家品牌、参数性能及数量、配置清单详见附表一），合同总价款为：大写人民币陆拾万玖仟伍佰陆拾元整（¥ 609, 560.00 元）。

一、 货物质量要求：

乙方提供全新货物（包括零部件、附件、备品备件），货物必须满足中华人民共和国产品质量标准要求，且达到投标文件所规定的技术标准，经甲乙双方认可修改的相关产品规格与标准同等有效。

甲方对货物规格型号有异议的应在收货后 15 日内以书面形式向乙方提出。如有其他不易发现部件，在使用过程中发现前述问题，甲方有权随时提出并要求乙方解决。

二、合同履行的地点及工程进度：合同签订生效后 90 个日历天内，乙方要在甲方指定地点完成货物的安装调试。安装调试合格后，则为货物交付，货物交付前的一切包括但不限于货物风险、用工风险均由乙方承担。货物运送产生的费用由乙方负责。甲方应在货物到达指定地点后，提供符合安装条件的场地、电源、环境等。

三、乙方在交付货物时应向甲方提供货物的使用说明书、合格证书及其他相关的资料。

四、验收：乙方在所有货物安装调试、软件安装完毕后由甲乙双方共同验收，如产生异议，甲乙双方协商解决，协商不成按法律程序解决。甲方有权暂停支付货款，直至异议解决。

五、因货物的质量问题发生争议，由双方共同委托法定的技术鉴定单位进行质量鉴定。在接到甲方通知后 5 个工作日内，如乙方不予配合共同委托鉴定，甲方有权单方委托鉴定，鉴定意见作为双方解决纠纷的依据。经鉴定乙方所供货物存在质量问题的，乙方应承担法律和经济责任，除向甲方支付合同总价款百分之二十违约金外，还应赔偿给甲方造成的全部损失。

六、人员培训：乙方免费对甲方人员进行技术培训，直至满足上岗要求。

七、货物质保承诺及售后服务：货物验收合格之日起质保三年，终身免费维修。（另详见附件一）

八、履约保证金缴纳：乙方需在本合同签订生效前按照招标文件要求将履约保证金（按照合同总金额 5% 比例）缴纳至甲方指定银行账户，待乙方按照合同要求完成

履约义务，货物交货验收合格后甲方将该款无息退还至乙方银行账户。

九、付款方式及期限：中标的货物安装调试，试运行后，经中标方、招标方组织有关人员及使用单位联合验收后，验收合格付合同总额的 95%，剩余 5%作为质量（售后服务）保证金，自验收合格之日起，正常使用且无质量问题，满 365 日历天后无息支付。本项目合同价款支付时，成交人需提供足额增值税专用发票。

十、违约责任：除不可抗拒因素造成乙方无法按合同承诺供货期交付货物，经甲乙双方协商并得到甲方谅解同意延期的情况外，乙方未按合同中承诺供货期交付货物的，需按照甲方下达的违约通知书内要求的时间向甲方缴纳合同价款百分之二十的违约金，不按期缴纳或不缴纳的，甲方有权从合同价款或履约保证金中直接扣除；乙方未按合同中承诺供货期交付货物的甲方也有权利选择解除合同并扣除乙方缴纳履约保证金。因乙方违约给甲方造成的所有经济损失和法律责任均由乙方承担。

十一、甲、乙双方应严格遵守招投标要求和招投标人须知，严格履约合同义务，如有违反，按招投标要求、招投标人须知规定和双方合同约定内容予以处理。

十二、招标文件修改、澄清均为本合同的组成部分。

十三、本合同签定和履行适用中华人民共和国法律，因履行合同发生的争议，由甲乙双方直接协商解决，如协商不成可在合同签订地人民法院诉讼。

十四、本合同未尽事宜，甲乙双方可签定补充协议，与本合同具有同等法律效力。

十五、合同生效及其它：

1、本合同约定的通知以书面形式邮寄送达地址即为本合同载明的住所地，任何形式的不签收，包括但不限于拒收、查无此人等等即视为送达。

2、本合同经双方代表签字、加盖公章后生效。本合同一式柒份，甲方伍份、乙方贰份。

甲方：新乡医学院

地址：新乡市金穗大道 601 号

置地广场 4 号楼 2 单元 18 层 214 号

乙方：郑州美中商贸有限公司

地址：郑州市金水区中州大道 1188 号

账号：1702021109200093911

开户行：中国工商银行股份有限公司郑州
中苑名都支行

行号：1024 9101 5083

委托代理人（签字）：

电话：3029344

签约时间：2020 年 6 月 23 日

委托代理人（签字）：

电话：0371-65822880

附表一

货物参数、配置与报价一览表

序号	设备名称	厂家品牌及型号	技术参数及配置	单位	数量	单价	合计	生产商	原产地(国)
1	婴儿气道梗塞及异物去除训练模型	挪度 130-01050	1. 所投婴儿气道梗塞及异物去除训练模型高度仿真且轻便 2. 胸部按压的感觉真实 3. 气道系统既经济，又易于保养 4. 能够模拟气道异物梗塞和异物排除 5. 压额抬颌方可打开气道 6. 满足美国心脏协会培训基地的培训设备要求	个	8	1900	15200	挪威挪度公司	中国
2	云端心肺复苏考核比赛分析系统	挪度 124-01650	1. 所投云端心肺复苏考核比赛分析系统包含有 40 台云端半身心肺复苏模拟人、导师端系统和云端数据管理系统 1 套。 2. 所投 CPR 模型为正常成人半身模型。 3. 所投模型的设计主要用于进行逼真的基础生命支持培训，符合美国心脏协会（AHA）2015 心肺复苏操作指南。 4. 胸部解剖标记准确，进行按压时，按压深度正确时有声音提示，声音提示可以选择打开或关闭。 5. 可以进行口对口，口对鼻，面罩对口鼻（口袋面罩和球囊面罩均可使用）通气，通气正确时模型胸部可以看到起伏。 6. 气道为单向阀，使用过程更卫生。 7. 模型面皮可以拆卸、安装，可打开胸皮更换气道，无需借助工具。 8. 带有蓝牙技术，可以无线连接到 iPad 平板电脑，可对 CPR 操作进行评估和反馈。 9. 模型可与电子显示器有线连接，对个人 CPR 表现进行反馈。模型上衣有专用收纳电子显示器的口袋。 10. 导师端系统应用于平板电脑上。 11. 导师端系统可以同时连接 40 台模型，该套装内含 1 台平板电脑，可同时对 40 台模型的 CPR 表现进行反馈。	个	1	389800	389800	挪威挪度公司	中国

3	心肺复苏考核 训练系统	挪度 171-01260	1. 所投模拟人具有真实的解剖结构,和真实的按压手感; 2. 正确的头后仰/压额抬下颌动作才可以打开气道; 3. 模拟人的胸部硬度要求有 3 种选择, 分别为 30 公斤、50 公斤和 60 公斤体重; 并可方便的进行男、女和少年胸部硬度的更换; 4. 使用复苏球和口对口通气时, 通气系统提供适当的胸部起伏; 5. 按压深度、回弹程度, 电脑报告仪上用动画显示; 6. 按压速率, 用仪表式指针图形显示; 7. 通气量过大、正常和过小均用柱状动画图形显示; 8. 带有电子显示器, 具有 CPR 的反馈、考核、评估功能。 9. 电子显示器可实时反馈进行 CPR 时的按压深度, 按压速率, 并具备回弹程度反馈功能。 10. 电子显示器可评估出胸外按压和通气的单项得分。 11. 电子显示器的评估能显示正确按压百分比, 正确通气百分比, CPR 持续时间。 12. 模拟人硬件可兼容 2 种 CPR 的监测方法, 并且根据需要可自由选择。 13. 所投模型具有蓝牙功能, 平板电脑报告仪通过蓝牙方式可同时连接 6 台心肺复苏模拟人, 实现同时反馈 6 位学员心肺复苏训练或考核时的数据; 14. 带有 CPR 考试模式, 考试结束可显示成绩; 15. 可监测平均换气量、平均呼气次数、一分钟换气量合计次数、正常次数、吹气正确率、吹气过量次数、吹气不足次数、并均有数字和图形显示并给出评估结果; 16. 可监测平均按压深度、平均按压次数、平均按压频率、按压总数、按压正确率、按压过深次数、按压过浅次数、按压频率过快次数、按压频率过慢次数、按压不完全释放次数、通气按压比、操作总时间数等, 并均有数据显示和评估结果; 17. 可显示并监测学员操作的整体时间; 18. 配置有无线平板电脑报告仪, 帮助判断是否实施正确的心肺复苏操作;	套	2	46900	93800	挪威挪 度公司	中国
---	----------------	-----------------	--	---	---	-------	-------	------------	----

19. 平板电脑报告仪可用有线或蓝牙两种方式连接心肺复苏模型；	中国	挪威挪度公司	中国
20. 导师可在平板电脑报告仪上对学员进行的意识确认进行评估；			
21. 导师可在平板电脑报告仪上对学员触摸颈动脉进行评估；			
22. 导师可在平板电脑报告仪上对学员的呼吸进行评估；			
23. 导师可在平板电脑报告仪上对除颤仪是否到位进行评估；			
24. 平板电脑报告仪可精确监测学员的吹气量，并给出动画图形显示；			
25. 平板电脑报告仪可以对各种错误的按压位置给予图形显示；	68000	19200	8500
26. 平板电脑报告仪可对按压深度进行精确监测，并用动画进行显示；			
27. 平板电脑报告仪可对回弹情况进行精确监测，并用动画进行显示；			
28. 平板电脑报告仪可以对按压合格率给予自动评估；			
29. 平板电脑报告仪可以对通气合格率给予自动评估；			
30. 平板电脑报告仪可以对二次按压中断的时间给予记录及评估；			
31. 吹气速度过快或通气不足除有图形显示外还有声音提示；	8	2400	8
32. 模型在长时间不用时，具有自动关机功能。以便节能并保护模型；			
1. 所投 AED 训练器确保有效的教育，提供学习适当使用 AED 和技术所需的所有基本功能			
2. 通过病例构建程序灵活设置设备，可以创建更多自定义培训病例			
3. 8 个符合 2015 指南的心脏停动病例，训练程序与国际认可的急救员训练程序兼容，可以与心肺复苏模型一同使用，在正确放置电极片情况下 AED 训练器进入病例中向学员提供操作的反馈提示。			
4. 包括模拟 FR2 的电池盒和指示器			
5. AED 训练器使用 6 颗 C-cell 电池	套	个	8
1. 所投硅胶复苏器（成人）的硅胶物料使复苏球容易再胀起来			
2. 对肺部顺应性异常敏感，帮助减低膨胀的危险			
3. 成人大小			
4	AED 训练器	挪威挪度 94005026	挪威挪度 87005126
5			

						4. 综合的输入口/储氧袋阀门，让氧气易于传递 5. 易于装配/折迭，方便清洁和再次使用 6. 透明面罩，带有独特的多功能面罩盖子，便于对病人进行观察									
6	成人随身呼吸面罩	挪度 82001926		1. 面罩透明便于抢救人员观察病人唇部颜色和分泌物情况 2. 可在心肺复苏课程中使用以教授人工呼吸的技巧 3. 低阻挡力单向阀门和 3M 防水过滤器组合在一起，以阻挡液体和分泌物 4. 不含乳胶成分，不易老化 5. 黄色收纳盒，方便收纳易携带	个	8	260	2080	挪威挪度公司	中国					
7	硅胶复苏器（婴儿）	挪度 860005126		1. 所投硅胶复苏器（婴儿）的硅胶物料使复苏球容易再胀起来 2. 对肺部顺应性异常敏感，帮助减低膨胀的危险 3. 婴儿大小 4. 综合的输入口/储氧袋阀门，让氧气易于传递 5. 易于装配/折迭，方便清洁和再次使用 6. 透明面罩，带有独特的多功能面罩盖子，便于对病人进行观察	个	8	2400	19200	挪威挪度公司	中国					
8	计时器（秒表）	挪度 SN5		秒表计时器，能够记录多个时间点的秒数，并且具备计次功能。操作简单，易于使用。	个	8	180	1440	挪威挪度公司	中国					
9	吹气阀门	挪度 820400		用于成人、儿童呼吸面罩口对口通气使用。	个	24	35	840	挪威挪度公司	中国					
合 计		大写人民币陆拾万玖仟伍佰陆拾元整（¥609, 560.00 元）													

附件一

质保承诺、售后服务计划及安装

致：新乡医学院

我单位就招标编号：豫财招标采购-2019-2427 号 售后服务及质量保证将严格执行国家规定的三包政策，现承诺如下：

投标人提供但不限于提供以下内容：

1、详细说明售后服务的内容、形式、含免费维修时间、解决质量或操作问题的响应时间、解决问题时间、维修单位名称、地点。

我们承诺提供：★免费质保期为 3 年，货物验收合格之日起。（免费维修时间）

★解决质量或操作问题的响应时间、解决问题时间：我公司提供全天 24 小时电话响应，无论节假日，故障响应时间：质保期内，自接到用户报修后，10 分钟内响应，2 小时内到达用户现场并解决问题，如不能及时解决问题要提供备机服务、直到原设备修复（特殊情况另行商议解决）。免费提供备用设备，保证不因为设备问题影响需方使用。

★维修单位名称：郑州美中商贸有限公司，

★售后服务地点详见下列表格：

序号	机构名称	所在地	联系人	联系电话
1	郑州美中商贸有限公司售后服务部	郑州市金水区中州大道 1188 号置地广场 4 号楼 2 单元 18 层 214 号	习朝 历昉	13511035321 18806718465
2	郑州美中商贸有限公司新乡售后服务部	新乡市红旗区新中大道与向阳路交叉口向东 250 米	李飞	18336461188
3	挪度中国北京售后服务部	北京市朝阳区东三环北路丙 2 号天元港中心 B 座 605-A 室	曹吉兴	13456976697
5	挪度 24 小时服务热线	800-810-0012		

(2) 维修技术人员情况。

1. 技术工程师：李飞

联系方式：0371-65822880

李飞 31 岁 于 2012 年毕业于郑州大学工程学院，之后从事挪度产品技术支持，

2012-2013 年在挪度公司学习技术支持，到目前已有我公司从事售后 5 年，工作经验丰富，具有扎实的技术知识和丰富的服务经验。能够出色的完成售后服务。

2. 技术工程师：习朝

联系方式：13511035321

北京大学药学专业，从事挪度产品的培训服务工作，工作 6 年以来凭借专业的知识和对产品的了解，在挪度产品的产品培训服务方面精益求精。习朝工程师能够解决客户在产品培训方面的任何问题，保证公司售后服务顺利进行。

3. 技术工程师：历昉

联系方式：18806718465

历昉，年龄 33 岁，毕业于浙江大学，毕业以后从事售后服务和培训服务，在多年的工作总积累了丰富的工作经验，结合医学知识不但保障了客户的售后维修服务，同时在培训方面也颇有建树，工作中认真负责，工作外沟通交流给客户坚实的保障。

(3) ★后服务的内容、形式、应急维修时间安排。

公司 24 小时服务热线：800-810-0012

质保期内，自接到用户报修后，10 分钟内响应，2 小时内到达用户现场并解决问题，如不能及时解决问题要提供备机服务、直到原设备修复（特殊情况另行商议解决）。现场服务：当公司售后部接到客户寻求帮助时，技术人员将以最快的速度到达用户处进行现场维修，如当时不能维修，技术人员将产品取回维修部维修，修复后在送回客户处。如客户在外地，我公司客服部将通过电话了解产品故障现象，判断故障所在，尽快到达用户处进行现场维修。否则，医学院有权采用自己的方式维修或避免损失扩大，产生的费用以合同和发票作为要求我方赔偿的依据。

送修服务：当电话支持不足以解决产品出现的问题时，外地用户可以将产品运到我公司技术部，修复后在由公司负责运回客户所在地，其间发生的运输费用由我公司承担。

送回原厂：经检修如果发现产品损坏严重、无法在公司修复，在征得用户同意以后，公司将产品送回原厂修理。

更换完毕之后：从修复或更换后重新计算质保期。

保质期外：

为了方便教学，延长您所购产品的使用寿命，我公司除想您提供完善的保质期内售后服

务，还制定了一整套周全的质保期外售后服务体系。您所购产品在超出保修期限后遇到任何故障，请与我公司售后服务部联系，我们会在最短的时间内安排售后服务人员为您服务。

自接到客户报修以后，立即响应并派技术人员与您取得联系，向您提供电话技术支持，如果仍不能解决问题，我们会在半小时内派出经验丰富的售后工程师到现场排出故障，但会视具体情况收取成本费。

当现场不能解决故障时，您可以把产品运至我公司，修复后再由公司负责运回客户所在地，但其间的一切费用（包括运输费和零部件更换费及其他合理费用）由买方承担。

超过质保期后，如果您需要，我公司将会以不高于成交价的价格向您提供任何配件。在备品、备件和易损件停止生产的情况下，我公司会在停产 6 个月前将要停止生产的计划通知客户，同时在停产后的 10 年内提供备件。

伴随服务：

交货时，提供一套完整的中文技术资料：包括操作手册、使用说明、维修保养操作手册、维修电路图、操作指南、原理、安装手册、产品合格证等

绿色通道：

若产品损坏，而您急需使用，我们将提供同型号或同类产品为您应急。

2、技术培训、质量保证措施。

★技术培训安排：

我们会在设备验收前为您提供为期 2 天的设备安装、设备操作免费现场培训。具体安排如下：

培训对象：不限人数的操作培训；最少 5 位专业操作人员；最少 2 位专业维修人员；最少 10 位使用教学人员。培训地点：客户指定地点

培训时间：2 天

培训内容：

设备安装调试及原理，由我们的工程师为操作人员讲述设备的安装调试以及运行原理。软硬件的使用以及工作原理，使您能够了解设备的构成并且对设备的使用有一个简单的了解。

专业操作，由我们的工程师和教育培训专员为使用教学人员做专业的操作培训，其中包括了软件的编辑，病例的使用以及模拟人的所有功能的使用教学，让使用人员能够充分掌握设备的深度使用。

工程师为专业维修人员讲解设备使用中的常见问题以及解决方法,使专业维修人员能掌握设备的日常维护以及常见问题的解决方法。

模拟教学课堂,我们的教育培训专员会按照真实的授课经验让您情景化体验一场真实、有趣、生动的模拟教学课堂。在这堂课程中,您可以深入了解如何将模拟人与实际教学相结合,也会使您对模拟人的使用熟练程度更上一层楼。对您将来开展培训具有非常重要的意义。

在您的使用当中,我们会由浅入深的为您提供多次免费的高品质上门教育培训服务。

培训费:1500/次,每次包括2天的培训内容,周期3天,包含在投标总价中。培训用的耗材及设备需1000/次,包含在投标总价中。

多次培训计划:(培训费:1500/次,每次包括2天的培训内容,包含在投标总价中。培训所用耗材及设备费用1000/次,包含在投标总价中。)

第一次:在安装后,现场技术培训2天;

第二次及以后:我公司技术负责人李飞,可随时对使用人员进行技术培训,并在每次对设备回访和保养时,进行专项技术培训。

我公司技术人员培训授课时,免费提供最新的文字、音像、电子培训资料。

★质量保证措施:

按招标文件要求,所有设备都在采购方指定时间内安装调试至验收合格。设备送至招标人指定的地点后,由设备制造商授权的技术人员现场免费安装调试,安装调试完成后由需方进行验收。我公司会在需要进行现场安装、装配、校验、启动测试设备的前7天通知用户,以防用户无法调配时间参与。我公司提供具体分发清单,同时提供目录档案和设备质保书、产品说明书及合格证书。验收按国家有关规定、规范及执行标准进行。验收时如发现所交付的货物有短缺、次品、损坏或其它不符合本合同规定之情形者,有甲方做出详尽的现场记录,或由供需双方签署备忘录。此现场记录或备忘录可用作补充、缺失和更换损坏仪器的有效证据。由此产生的有关费用由我公司承担,验收期相应后延。如果合同货物运输和安装调试过程中因事故造成货物短缺、损坏,我公司将及时安排换装,以保证合同货物安装调试的成功完成。换货的费用由我公司承担。

保修范围:所有通过郑州美中商贸有限公司购买的产品,均在保修范围以内。

保修凭证:您与我们签署的任何合同、协议上注明的保修条款均为我们所认可,我们将根据以上协议、合同里规定的保修条款竭诚为您服务。

保修期:我们会按照您的规定在合同里注明保修期,因此我们会按照合同所规定保修期竭诚为您服务。

报修步骤：当您在使用我们的产品出现问题时，请您致电我们的 24 小时服务热线 800-810-0012 、发送电子邮件到售后邮箱 sales@laerdal.cn，我们的工程师会在 2 小时内上门为您服务，在 12 小时内提供维修配件供招标人使用。如果问题无法在现场解决，我们的工程师会在得到您的同意后将货物返厂维修，并且提供备用设备以供您的正常使用。

日常维护：我们的销售经理会每个月上门走访两次，收集您在使用中的问题，反馈给售后维修部门，第一时间为您解决问题。同时我们的专业工程师也会每个月上门走访一次，为您做基础的设备保养，并且听取您的建议，为您排忧解难。

3、该次项目所提供的其它免费物品或服务。

1. 我们承诺提供：免费质保为三年。

2. 提供全天 24 小时电话响应，无论节假日，故障响应时间立刻响应，若电话或远程技术支持不能解决问题，技术人员 2 小时内到达需方现场并解决问题，在 12 小时内提供维修配件供招标人使用，如果 12 小时不能及时解决问题，免费提供备用设备，保证不会因为设备问题影响需方使用。

3. 保修期内外零备件价格承诺一致，相应时间一致，我公司会在停产 6 个月前将要停止生产的计划通知客户，同时在停产后的 10 年内提供备件。

4. 不限人数的操作培训：最少 5 位专业操作人员；最少 2 位专业维修人员；最少 10 位使用教学人员。我们的培训合格标准为：被培训者能依据操作的基本规则对设备进行正常工作使用条件和任务下的独立操作。对于有可能遇到的特殊工作使用条件和任务，我公司也会这部分内容进行说明。

5. 我公司承诺：每年提供免费两次的行业内学术会议的交流机会，期间所有费用由我们公司承担。

6. 多次培训计划(全部由我公司支付费用)：

7. 我公司技术人员培训授课时，免费提供最新的文字、音像、电子培训资料。接受各培训基地的技术咨询，必要时，派人到现场做安装技术指导。提供用于培训的相关设备。

8. 我公司保证提供所投所有设备的中文技术资料：包括操作手册、使用说明、维修保养操作手册、维修电路图、操作指南、原理、安装手册、产品合格证。

(6) 收费项目的收费标准及主要零配件价格。

保修期内项目

保修期内的耗材更换,我们会按照投标文件里的原件、配件价格表的项目上门给您更换。我们保证所有的零配件必须为原设备厂家生产原厂配件。保修期内非人为损坏导致的设备不能正常使用,我们工程师将在 2 小时内上门为您维修,如果不能及时修好,我们将提供备用设备供您使用。

我们将承担所有更换耗材的人工成本、非人为损坏的维修的所有成本以及提供备用设备的所有成本。让您可以安心使用。

保修期外项目

保修期外的耗材更换,我们同样会按照投标文件里的原件、配件价格表的项目上门给您更换。保修期外的人为损坏导致设备不能正常使用,我们工程师将在 2 小时内上门为您维修,如果不能及时修好,我们将提供备用设备供您使用。同时,我们会按照成本收取维修费用以及备用设备租赁费用。

保修期外的非人为损坏导致的设备不能正常使用,我们工程师将在 2 小时内上门为您维修,如果不能及时修好,我们将提供备用设备供您使用。同时,我们会按照成本收取维修费用。

(7) 质保期外运行所需的随机备件、备品备件和易损件详细信息如下:

序号	名称	规格	单位	数量	单价 (元)
1	心肺复苏考核训练系统配件面皮(6件装)	310210	套	1	1200
2	心肺复苏考核训练系统配件肺袋(24件装)	152250	套	1	3000
3	云端心肺复苏考核比赛分析系统:半身心肺复苏模拟人配件面皮(6件装)	310210	套	1	1200
4	云端心肺复苏考核比赛分析系统:半身心肺复苏模拟人配件肺袋(24件装)	020300	套	1	1500

(8) 投标人认为需要说明的其他服务承诺。

质保期内(以本项目验收合格之日算起)为招标人提供以下技术支持和服务:

电话咨询。我公司为招标人提供了技术援助电话,解答招标人在使用中遇到的问题,及时为招标人提出解决问题的建议和办法。

现场响应。设备整个使用期内,我公司会确保设备的正常使用。在接到用户维修要求后

应立即作出回应，并在 2 小时内派员到达买方现场实施维修。如需更换设备配件，我们将在 12 小时内提供维修配件供招标人使用，如果 12 小时不能及时解决问题，免费提供备用设备，保证不会因为设备问题影响需方使用，并在修复后重新计算质保期。

我们每月两次定期对所供设备系统运行情况进行检测、维护，消除故障隐患，以保证设备的正常运行。技术升级，在质保期内，如果制造商的产品技术升级，及时通知招标人，如招标人有相应要求，我们可对购买的产品进行免费升级服务。

(9) 投标人提供固定的售后服务队伍和办公场所的证明材料，提供详细的售后服务承诺（产品质保期、故障响应时间、修复计划安排、修复费用）。

1. 产品质保期：免费质保期三年。
2. 故障响应时间：自接到用户报修后，10 分钟内响应，2 小时内到达用户现场并解决问题，如不能及时解决问题我司给予提供备机服务、直到原设备修复。
3. 修复计划安排：保修期内非人为损坏导致的设备不能正常使用，我们工程师将在 2 小时内上门为您维修，如果不能及时修好，我们将提供备用设备供您使用。

我们将承担所有更换耗材的人工成本、非人为损坏的维修的所有成本以及提供备用设备的所有成本。让您可以安心使用。

4. 修复费用：质保期内零配件免费，质保期外零配件只收取成本费，终身上门免费维修。

(10) 质保期后应当为招标人提供以下技术支持和服务：

质保期外我们同样提供免费电话咨询，并应承诺提供产品上门维护服务。以优惠价格继续提供售后服务。备品备件及易损件：在售后服务中，维修使用的备品备件及易损件为原厂配件（非翻新件），提供原厂标准的备品备件、易损件、消耗资料价格清单及折扣率。

投标单位公章：郑州美中商贸有限公司

日期：2020 年 5 月 22 日



成 交 通 知 书

致：郑州美中商贸有限公司

我们荣幸地通知，贵方对项目编号为：豫财招标采购-2019-2427“新乡医学院智能化临床双创实验平台-临床思维训练系统及模具购置(包2)二次采购项目”的投标，招标结束后确定为成交供应商。成交金额：609560.00元(大写：陆拾万玖仟伍佰陆拾元整)，请根据本通知书、招标文件、报价文件等，于《成交通知书》下发之日起30日内到新乡医学院办理签订合同等事宜(过期不签按违约处理)。合同编号：豫财招标采购-2019-2427，合同一式七份，于签订后三日内送至招标公司二份。



河南天一工程管理有限公司



2020年5月13日

中国工商银行

网上银行电子回单

电子回单号码: 0032-2895-3056-1100

打印日期: 2020年5月22日

付款人	户名	郑州美中商贸有限公司	收款人	户名	新乡医学院	
	账号	1702021109200093911		账号	41001561710050001165	
	开户银行	工行郑州中苑名都支行		开户银行	中国建设银行新乡洪门支行	
金额		¥30,478.00元	金额(大写)		人民币 叁万零肆佰柒拾捌元整	
摘要		履约保证金	业务(产品)种类		跨行发报	
用途						
交易流水号		63629834	时间戳		2020-05-22-11.30.43.429272	
		备注: 豫财招标采购-2019-2427 附言: 豫财招标采购-2019-2427 支付交易序号: 27827563 报文种类: 小额客户发起普通贷记业务 委托日期: 2020-05-22 业务类型(种类): 普通汇兑 指令编号: HQP900028176179 提交人: zzmzm01.c.1702 最终 授权人:				
		验证码: bstTvgxV APYlQOCnxPIpEP-bko=				
记账网点		00268	记账柜员	00012	记账日期	2020年05月22日

重要提示:

1. 如果您是收款方, 请到工行网站 www.icbc.com.cn 电子回单验证处进行回单验证。2. 本回单不作为收款方发货依据, 并请勿重复记账。3. 您可以选择发送邮件, 将此电子回单发送给指定的接收人。

【打印回单】 【发到邮箱】 【关闭窗口】