



扶贫832

www.fupin832.com

# 贫困地区农副产品网络销售平台 采购人操作手册

www.fupin832.com

— 指导单位 —

财政部·国务院扶贫办·中华全国供销合作总社

# 目录

一、关于“扶贫 832” .....	3
二、平台信息 .....	4
三、明确采购身份 .....	4
四、采购人注册账号流程 .....	4
(一) 账号注册 .....	4
(二) 完善资料 .....	6
(三) 忘记密码处理方法 .....	7
五、搜索及购买商品 .....	8
(一) 商品搜索 .....	8
(二) 活动推荐 .....	9
(三) 类目导航 .....	10
六、常见问题 Q&A .....	10

## 一、 关于“扶贫 832”

为贯彻《国务院办公厅关于深入开展消费扶贫助力打赢脱贫攻坚战的指导意见》，落实《财政部国务院扶贫办关于运用政府采购政策支持脱贫攻坚的通知》，按照《政府采购贫困地区农副产品实施方案》，着力拓宽贫困地区农副产品销售渠道，带动建档立卡，帮助贫困人口增收，鼓励动员各级预算单位带头参与消费扶贫，助力打赢脱贫攻坚战，由供销合作总社按照财政部、国务院扶贫办的要求，依托“供销 e 家”建设贫困地区农副产品网络销售平台（简称“扶贫 832”）。

平台集“交易、服务、监管”功能于一体，实现贫困地区农副产品在线展示、网上交易、物流跟踪、在线支付、产品追溯一站式聚合，连接贫困地区带贫能力强、产品质量好、有诚信的企业、合作社、家庭农场等市场主体与中央预算单位、各级预算单位和非政府采购领域单位，为全社会广泛参与采购贫困地区农副产品，推动各地消费扶贫目标的顺利实现提供支持。

## 二、 平台信息

平台网址：<https://www.fupin832.com>

服务热线：400 1188 832

客服工作时间： 9:00-18:00（周一至周日）

## 三、 明确采购身份

采购人交易账号用于预算单位进行贫困地区农副产品的购买，账号由预算单位的负责人通过采购人管理系统批量生成，通过短信发送到采买人手机上，也可以直接通过交易平台（<https://www.fupin832.com>）进行自主注册。

需要特别注意的是，如果是自行注册的话，在完善信息时要填写正确的“所属预算单位”信息，否则该交易账号购买的数据统计不到对应的所属预算单位。

## 四、 采购人交易账号注册流程

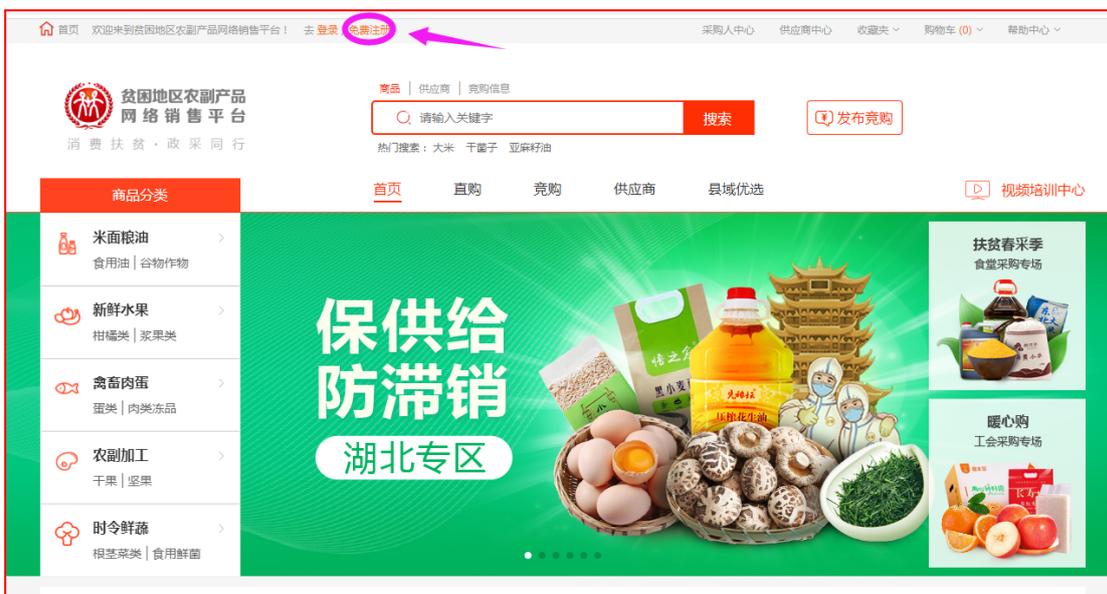


参考视频：<https://url.cn/5geU5gD>

### （一） 账号注册

登录“扶贫 832”平台(<https://www.fupin832.com>)，

在首页上方点击“免费注册”；



点击“免费注册”后进入注册页面，填写账号、设置密码，选择“我是采购人”，阅读《注册协议》并勾选该选项后点击“立即注册”。



账号注册    完善资料    平台审核

账号： ✘ 请输入4-32位字符，只能包括英文字母、数字和下划线，不能为纯数字，不能为纯下划线  
账号不能为空！

手机号： 请输入11位手机号码(此号码为接收短信号码)

图片验证码： 

短信验证码：

密码： 请输入8~30位密码，密码必须同时包含字母和数字  
密码不能为空！

确认密码： 请与上方填写的密码保持一致

我是采购人     我是供应商

我已阅读并同意 [《注册协议》](#)

注：一个手机号码仅能注册一次。

## (二) 完善资料

注册成功后，自动跳转至“完善资料”界面，采购人根据提示信息填写并提交。平台审核人员会在T+3个工作日内完成审核；如需补充或替换资料，平台将告知补全相关详细信息，直至审核通过。

采购人类型： 行政机关  事业单位  团体组织  其他

机关名称\*： 机关简称：

联系人姓名\*： 身份证号码\*：

手机号码\*： 统一信用代码\*：

地址\*： 详细地址\*：

邮箱： 固定电话：

所属预算单位：

机关logo： 要求大小 (500kb以下) 

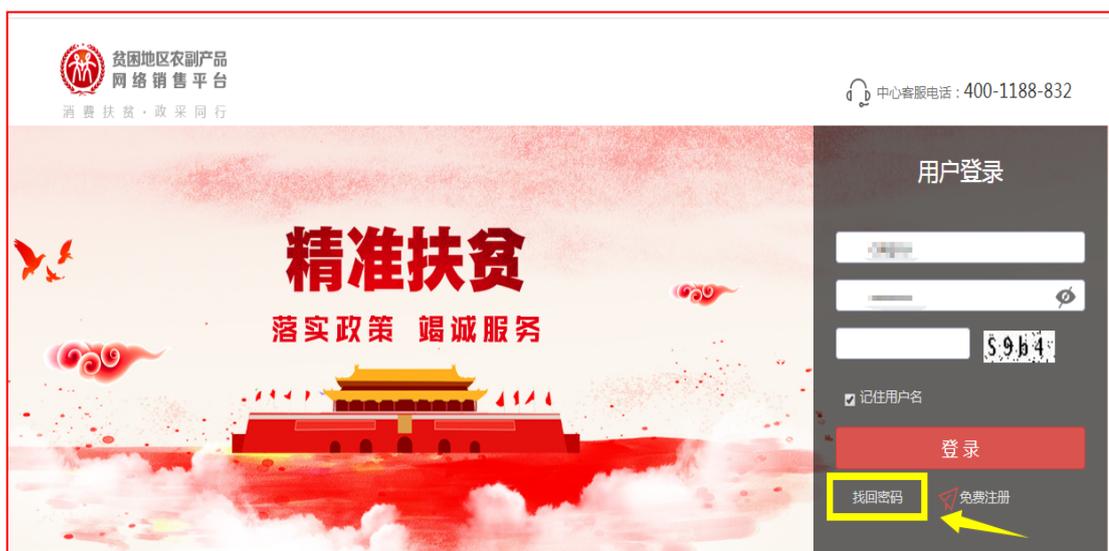
统一信用代码证复印件\*： 要求大小 (500kb以下) 

联系人身份证复印件 (正面)\*： 要求大小 (500kb以下) 

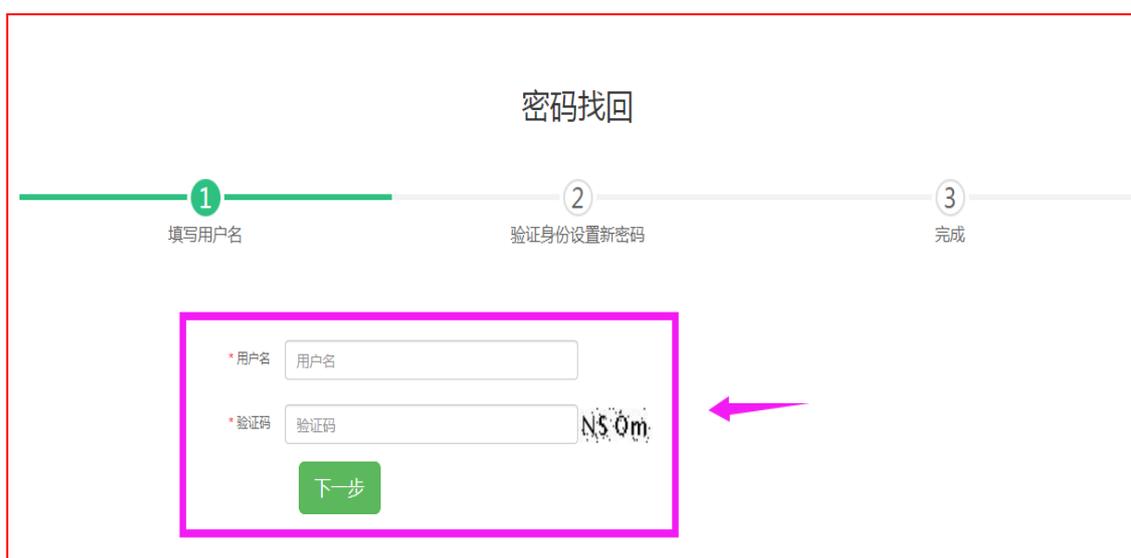
联系人身份证复印件 (反面)\*： 要求大小 (500kb以下) 

### (三) 忘记密码处理方法

采购人进入扶贫 832 平台登录页面，点击【找回密码】。



(1) 填写用户名，录入验证码，点击【下一步】



## (2) 验证身份设置新密码

确认手机号，输入图片验证码、短信验证码、新密码、  
确认新密码，点击【提交】，完成找回密码。

密码找回

1 填写账户名

2 验证身份设置新密码

3 完成

登录账号

\* 手机号码

\* 图片验证码

\* 短信验证码

\* 新密码

\* 密码确认

由0-30位字母、数字组成，密码必须包含一个字母和数字，区分大小写

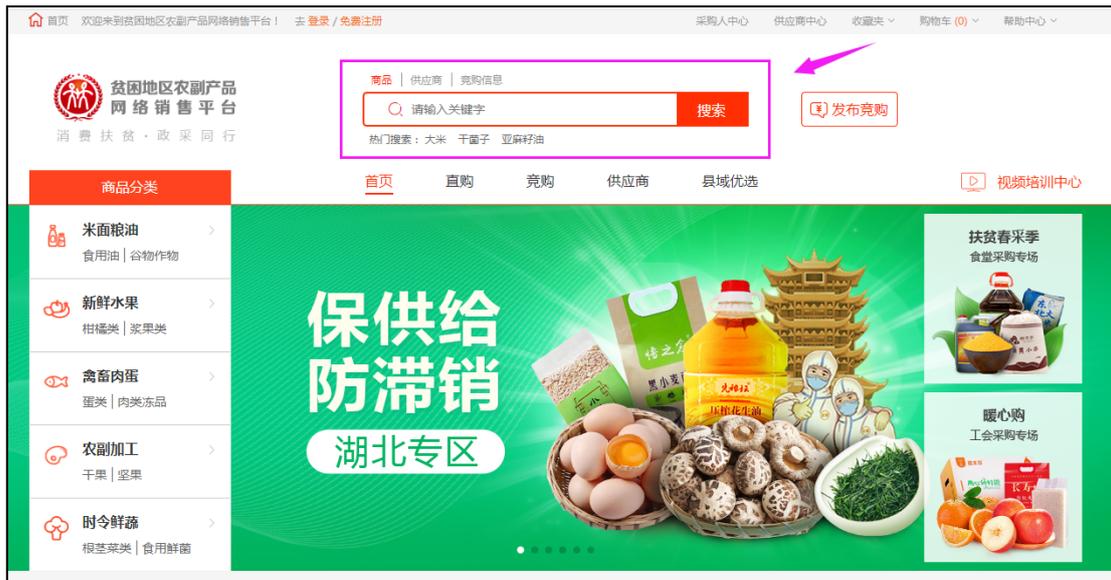
与密码保持一致

提交

## 五、 搜索及购买商品

### (一) 商品搜索

采购人可通过键入关键词在搜索框内查找相应商  
品、供应商。



## (二) 活动推荐

平台主页面会推出不同主题的活动，活动页面包含商品推荐，采购单位可根据不同活动主题进入活动页面，进行扶贫商品的挑选购买。



### (三) 类目导航

平台内商品已按照类目、使用场景等标准进行了归类，将鼠标移至商品分类区域，可查看所有商品细分品类，快速找到所需采购的商品。



## 六、 常见问题 Q&A

**Q:**自行注册的采购人账号信息与采购数据能否与采购人管理系统关联？

**A:** 可以。针对自行注册的采购人，在采购人信息完善时，需要填写和绑定正确的所属预算单位，填写完成后，可与采购人管理系统进行关联（如下图）



采购人类别： 行政机关  事业单位  团体组织  其他

单位名称\*： 单位简称：

联系人姓名\*： 身份证号码\*：

手机号码\*： 统一信用代码\*：

地址\*： 详细地址\*：

邮箱： 固定电话：

所属预算单位：

所属预算单位信息填写有误的，需要采购人登录扶贫832平台（[www.fupin832.com](http://www.fupin832.com)），在采购商信息修改所属预算单位，待平台审核通过后，即完成与采购人管理系统关联。

**Q**：采购商必须开通电子签章服务吗？

**A**：下单过程中，选择的电子合同，是指带有电子签章的合同。各单位可根据实际情况确定是否开通电子签章，如不需电子签章的合同，可与供应商沟通，线下邮寄纸质盖章合同。

**Q**：采购人交易账号如何修改密码？

**A**：登录扶贫832平台，点击右上角采购人中心，点击左侧栏账号管理，找到安全管理，在安全管理中找到登录密码，点击右侧修改即可进行密码的修改。

Q: 自行注册的采购人交易账号如何管理到采购人管理系统？

A：自行注册的采购人交易账号在扶贫 832 系统中完善自身信息并上传所需图片，待审核过后即可完成与采购人管理系统关联。

Q: 如何发布商品竞购？

A:在扶贫 832 首页找到竞购栏，点击竞购，进入跳转页面去完善竞购信息，最后点击确定发布。



参考视频：<https://v.qq.com/x/page/t0943x8u7wz.html>

Q:如何选购商品？

A：在搜索栏中搜索所需的产品，点击搜索，在搜索到的商品中通过筛选栏选择自己需要的商品进行购买。或者根据首页左侧的类目进行选购商品。



参考视频：<https://v.qq.com/x/page/l0943e6z5ap.html>

Q:是否有完整的采购人交易账号导入生成及采购流程？

A:采购人登录采购人管理系统后通过采购人账号管理下载采购人交易账号开通填报表，填写正确的信息后，

导入采购人交易账号开通填报表后点击生成即可。完成采购人交易账号导入生成后如何在扶贫 832 平台完善信息及如何进行选购下单。



参考视频：<https://url.cn/5jWtvnk>