

贫困地区农副产品网络销售平台 供应商操作手册

www.fupin832.com

一 指导单位 —财政部・国务院扶贫办・中华全国供销合作总社



目录

—,	关于平台供应商的说明	3
二、	平台信息	3
三、	供应商入驻方式介绍	3
	(一)进入《国家级贫困县重点扶贫产品供应商名录》流程	5
	(二) 注册"扶贫 832"平台流程	6
四、	注册"扶贫 832"平台操作流程指引	7
	(一) 账号注册	7
	(二)忘记密码处理方法	9
	(三) 完善信息	10
	(四)履约保证金支付	13
	1. 支付流程	13
	2. 收费标准	13
	3. 缴纳方式	13
	4. 平台审核	13
五、	供应商店铺实名认证	14
	(一) 认证流程	14
	(二) 启用电子签章	15
六、	供应商开立账户	17
七、	完善店铺信息	18
八、	店铺商品管理	19



(一)发布供应商品		19
(二)销售中的商品管理		20
九、 平台交易流程	2	211
(一) 交易模式		21
(二)"直购"交易流程		22
1. 先货后款交易流程		22
2. 先款后货交易流程		24
(三)"竞购"交易流程(暂支持先款后货)		25
十、 供应商准出流程		26



一、 关于平台供应商的说明

 1、供应商是指在国务院扶贫办公布的《国家级贫困 县重点扶贫产品供应商名录》(以下简称《名录》)内 的供应商。

2、供应商应具备以下基本条件:

(1) 具有企业法人资格;

(2)列入《名录》;

(3) 具有良好商业信誉;

(4)参与采购活动前三年内无重大违法记录。

二、 平台信息

平台网址:https://www.fupin832.com 服务热线:400 1188 832 客服工作时间: 9:00-18:00(周一至周日)

三、 供应商入驻方式介绍



供应商须首先登录消费扶贫数据库系统,网址: http://shfqtz.cpad.gov.cn/gysindex,提交相关信 息并通过各级扶贫办审核后,进入《国家级贫困县重 点扶贫产品供应商名录》,获得审批码;随后登录"扶 贫 832"平台,网址:https://www.fupin832.com, 提交审批码及相关资料并通过平台审核后,入驻成功。





(一) 进入《国家级贫困县重点扶贫产品供应商名录》流程





(二) 注册"扶贫 832"平台流程





供应商入驻资质准备:

①进入《国家级贫困县重点扶贫产品供应商名录》后获 得的审批码。

②《企业营业执照》正本或副本复印件加盖公章(多证合一,且所售商品属于经营范围内);

③有效期内《银行开户许可证》复印件加盖公章;

④《一般纳税人证明》(营业执照上一般纳税人章、 税务登记证上一般纳税人章、税务局认定证明三者均 可),小规模纳税人可不提供;

⑤食品流通许可或食品经营许证;

⑥法定代表人身份证明正反面复印件加盖公章(法人签字或盖章+日期);

⑦平台认为需要提供的其它材料。

四、 注册"扶贫 832"平台操作流程指引

(一) 账号注册

登录"扶贫 832"平台,网址: http://www.fupin832.com,在页面上方点击"供应 商中心"。





	账号注册	完善资料	平台审核	
: 号淑	○ 账号不能为空!	请输入4-32位字符,只能包括英	这字母、数字和下划线	, 不能为纯数字,不能为纯下划线
手机号:		请输入11位手机号码(此号码为热	度收短信号码)	
图片验证码:	验证码 5 K D	2		
短信验证码:				
密码:	G	请输入8~30位密码,密码必须同时	时包含字母和数字	
确认密码:		请与上方填写的密码保持一致		
	○ 我是采购人 < 又 我是供应商			
供应商审批码:	\odot	请输入供应商审批码		
	□ 我已阅读并同意 《注册协议》			
	立即注册			

查看"入驻指南",点击"立即注册",填写账号, 密码等信息,输入审批码验证通过,注册成为平台用 户。

注册成功后,点击网站首页"登录"进入登录页面,输入"账号、密码、验证码",信息校验无误后, 跳转至"供应商中心"。





(二) 忘记密码处理方法

采购人进入扶贫 832 平台登录页面,点击【找回密码】。



(1)填写用户名,录入验证码,点击【下一步】。



	密码找回	
1 填写用户名	2 验证身份设置新密码	3 完成
* 用户名	用户名	
* 验证码	验证码 , Mw 6,	
	下一步	

(2) 验证身份设置新密码

确认手机号,输入图片验证码、短信验证码、新密码、确认新密码,点击【提交】,完成找回密码。

	密码找回	
1 填写账户名	2 验证身份设置新密码	3 完成
登录账号		
* 手机号码		
* 图片验证码	验证码	
* 短信验证码	获取验证码	
* 新密码	新密码	
* 密码确认	由8-30位字母、数字组成,密码必须包含一个字母和数字,区分大小写	
	与密码保持致 提交	

(三) 完善信息



登录"供应商中心",点击进入"会员中心"→ "会员信息"→"供应商信息"界面,填写企业基本 信息、开户、资质等,提交信息,等待平台审核。

●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●	5	供应商中心 \ominus 🗟 🛱 🕅 🕀		Q	Q
🗟 首页		供应商信息			
商品管理	>				
销售管理	>				
交易管理	>	待完善 待审核	待支付履约保证金	已支付履约保证金	审核通过
店铺管理	>	会员类型: < 🗸 企业			
财务管理	>				
统计查询	>	公司名称*:	î	2业简称:	
发票管理	>				
物流管理	>	法人代表*:	û	:业类型:	
会员中心	\sim		1	74 E 77 • .	
会员信息	\sim	业件类型: 身份证	NE:	1979. :	
供应商信息					
企业介绍		法人代表身份证*: (正反面请扫描在 要求大小	四 影 歸 調 图片样例		
我的地址		同一页上,并加盖 (500kb以下) 企业公章。)			
密码管理					

供应商品范围*:	提示:会员需要根据分类缴纳相应类目保证金 □ □ 商品分类 □ □ 新鲜水果 □ □ 新鮮水果 □ □ 米西液油 □ □ 叶今期品 □ □ 时令鲜菇 □ □ 可令鲜菇 □ □ 可令鲜菇 □ □ 和奇材 □ □ 龠品分类 □ □ 新鲜水果	÷
选中供应范围:	新鲜水果/核果仁果类★ 米面粮油/谷物作物★ 农副加工/休闲速食★ 您需要缴纳的类目保证金为:0元	



联系人姓名*:	2	手机号码*:	
公司地址*:		详细地址*:	
邮箱*:		固定电话:	
品牌:	半壺春		
公司logo*:	<mark>受 上传图片</mark> 要求尺寸 (300px*200px)	示位置样例图片	
开户支行信息*:	工商银行		
账户名称*:		开户账号*:	c
员工人数:	51人-100人 ~	注册资金*:	万元

是否统一信用代表	평*: 🖉 是 🔵 否			
统一信用代码*:				
营 <u>业</u> 执照*:	<mark>受上传图片</mark> 要求大小 (500kb以下)			
银行开户许可证*:	○ 上传图片 要求大小 (500kb以下)	1000		
授权函上传:	<mark>ビ 上传图片</mark> 要求大小 (500kb以下)	157.3		
质量承诺书上传:	○ 上传图片 要求大小 (500kb以下)	原服务进行		

注:①其中"*"为必填项;②供应商选择的类目须与扶 贫办审核通过的商品类目一致。



(四) 履约保证金支付

1. 支付流程

供应商信息审核通过后,登录"供应商中心",点 击进入"会员中心"→"会员信息"→"供应商信息" 界面,线下完成支付保证金(履约保证金)支付。

2. 收费标准

统一收取2万元。

3. 缴纳方式

供应商自行缴纳

4. 平台审核

履约保证金支付完成后提交审核,审核通过后。

びた (法国地区农) 品网络销售	副产 平台	供应商中心 🔻	→ 登录客服		Q		Q
🗟 首页		供应商信息					
会员中心	\sim						
会员信息	\sim						
供应商信息		待完善	待审核	待支付保证金	已支付保证金	审核通过	
企业介绍							
我的地址		会员类型:	✓ 企业				
密码管理		公司名称*:	昭通硕达种植有限公司		企业简称:		
图片库							

"审核通过"界面



五、 供应商店铺实名认证

(一) 认证流程

登录"供应商中心",点击进入"会员中心"→"实

受困地区农 品网络销售							
☆局市心	~	实名认证					
会员信息	>	认证类型	服务详情	认证状态	操作		
图片库		企业认证	企业认证 查看详情	未认证	我要认证		
实名认证服务 由子※登服务		政府机关认证	政府机构认证 查看详情	未认证	我要认证 资质证明上		
电士登早服为							

名认证服务"界面,点击"我要认证";

系统将自动抓取公司名称、法定联系人、身份证 号码、统一信用代码等信息,确认信息无误后点击"提 交认证"按钮。

☆ 首立 次迎来到約	③困地区 到产 平台	○次副产品网络销售平台! 昭通硕达种植有限公司 [退出] 消息 1 采购人中心 供应商中心 ▼ ② 登录客服
🗟 首页		实名认证
 会员中心 会员信息 图片库 订阅管理 实名认证服务 电子签章服务 	>	认证类型:企业认证(0元)剩余免费认证次数(0) *公司名称: *公司名称: ************************************
账号管理	>	提交认证 去更新 返回

系统弹出"企业实名认证信息匹配"提示信息后,



点击"确认"按钮,实名认证成功。

统——信用代码:	91530602351884848R	
	提示信息	
	企业实名认证信息匹配	
流程		售后
易流程 易流程	确定	结算管 交易争议处
	宗告問印规则	物流服务标

☆ 首页 欢迎来到贫困地	1区农副产品网络销售平台!	昭通市硕达种植有限公司 [退出] 消息	5 采购人中心	供应商中心 收藏契	₹- 进货单 <mark>(0)</mark> -	帮助中心。
贫困地区农副产 品网络销售平台	供应商中心 🗸 🍕	登录客服		٩		Q
🗟 首页	实名认证					
会员中心 🗸						
会员信息 >	认证类型	服务详	宵	认证法	城 操	作
图片库	企业认证	企业认证 查看详情		认证道	通过 我要i	从证
以同自理 实名认证服务	政府机关认证	政府机构认证 查看详情		未认	我要 证 资质证	从证 明上
电士金早服穷						
账号管理 >						

"认证通过"界面

(二) 启用电子签章

实名认证成功后,进入"会员中心"→"电子签 章服务"→查看"电子签章服务介绍"→"立即开启"。 开启后查看电子签章是否正确,确认无误后,点击"服 务购买"。完成支付后首页中"实名认证"和"电子签 章"图标均为点亮状态时,即算完成。



🗟 首页			中之交音吧名
商品管理	>	.	
销售管理	>		服劳化念: 未开后 服务费用: 200元400次:预付款200.00元,支持在线签署400份有法律效应的电子合同;
交易管理	>		100元200次: 预付款100.00元, 支持在线签署200份有法律效应的电子合同;
店铺管理	>	服务详情: 电子签章服务	
财务管理	>		
统计查询	>		
发票管理	>		
物流管理	>		
会员中心	\sim		
会员信息	>		
图片库			
订阅管理			
实名认证服务			
电子签章服务			

	电子	服务套餐选择		立即开启
	服务状	服务套餐选择: 🔵 200元400次	?	
_	服务委员 200元4 100元2	◯ 100元200次	?	的电子合同;
服务详情: 电子签章服务		确定取消		Y CHILL CONST



订单编号QZ20191029000	00001					
商品		単价(元)	Ņ	购买量		合计金额 (元)
供应商:	联系人:		联系电话:			
100元200 空暑有效	0次:预付款方式 电子合同	100.00		- 1	+	100.00
					总金额:	100.00元
服务套餐支付						
网银支付						
🔗 💔 网银支付						
去支付						

- 支付界面
- 六、 供应商开立账户

供应商中心首页点击"申请开立账户"(或者"财 务管理"中选择"账户信息")→"会员信息确认"→ "账户信息确认" → "绑定账户" → "审核结果"。

>			实 💄	
>		会员名:	履约保证金: 无需缴纳	
>				
>	8	供应商信息	我的店铺	申请开立账户
		•		
		•		
	消	费扶贫 政	采同行	
			, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	会员名: ■ 履约保证金:无需缴纳 , 供应商信息 受 我的店铺 消费扶贫 政采同行 1



注:①在"绑定账户"环节,系统会向供应商账 户免费汇一笔小额测试款项,供应商确认款项成功到 账后,须在"绑定账户"页面输入相应的款项金额; ②以上步骤全部操作完毕后即可进行线上交易。

七、 完善店铺信息

登录"店铺管理"页面,完善"店铺设置"、"自 定义分类管理"、"公司动态管理"、"店铺推荐"、"资 质显示设置"等信息。



☐ 首点 欢迎来到贫困地	1区农副产品网络销售平台!	[] <u>退出</u> 消息 5 采购人中心 供应商中心 收藏夹~ 进货单 (0)~	帮助中心・
贫困地区农副产 品网络销售平台	供应商中心 🗸 🌾	登录客服 ■	Q
🗟 首页	店铺设置		
商品管理 >	*店铺名称:		
销售管理 >	*店铺简介:		
交易管理			
店铺管理	店铺图标:	+	
店铺设置		上传照片 建议尺寸:45px45px,不超过10M 展示位置样例图片	
目定义分类管理	供应商logo:	+ / ? 删除	
店铺推荐	/	上传照片 要求尺寸:300px*200px,不超过10M 展示位置样例图片	
资质显示设置	轮播图片上传:	最多可以上传3张图片,支持jpeg/png/gif/bmp格式,要求尺寸:1200px*326px,不超过10M	
财务管理 >		+ 展示位置样例图片	
统计查询 >			
发票管理 >		(四方のと注)に除	
物流管理 >			

八、 店铺商品管理

(一) 发布供应商品

登录"供应商中心"→"商品管理"→"商品发 布"→"选择所属类目",输入商品信息、交易信息交 收信息、图文描述、合同约定、截止日期等内容,点 击提交。



🗟 首页	选	择所属类目					
商品管理			_		_		
商品发布		1		查找类目	自选类目		
在售商品		您选择的所属美丽习	(果> 核果仁界	(英			
未上架商品		水果	>	核果仁果美	>	^칮	
草稿箱		畜牧水产	>			山楂	
库存预警管理		蔬菜	>			沙果	
经营范围管理		农副加工	>			蛇果	
品牌管理		家居系列	>			李子	
经营许可管理						鮮変	
销售管理	>					杏	
-	>					杨梅	
SC WEAL						青梅	
店铺管理	>					蜜桃	
财务管理	>			_			
统计查询	>			L	下一步,	发布商品	

注:"类目选择"要根据系统提示提交相应类目资质,请严格按照《贫困地区农副产品网络销售平台商品发布规则》上传产品。

您还择的所属关日:水来> 杨	
品牌:	请输入品牌 ▼ 由请品牌
商品主图*:	+
	温馨提示:主图最多可以上传5张图片;大小不能超过3MB;要求尺寸800px*800px
商品名称*:	
所属类目*:	첲
是否有机*:	Ki
果径*:	
标签:	商品水果的标签
交易信息	
交收信息	
图文描述	
合同约定	

"商品发布"界面

(二) 销售中的商品管理

平台审核通过的商品即为"在售商品",支持在线



交易。供应商可对在售商品进行"复制"、"编辑"和 "下架"操作。

	*# 1	供应商	中心 🔿	登录供应商客服 				Q			Q
🗟 首页		销售中商	50								
商品管理	\sim										_
商品发布			发布单号:		商品名称:			更多查询条件 >			
在售商品										/	\frown
未上架商品					查询	重置	1				复制
草稿箱			U. 07								~ 品
库存预警管理			批量下架								洲冉
经营范围管理				商品名称	库存	单价	成交量	商品有效 期	发布日期	操	卜架
品牌管理			现 发布单号: X	H2019070800006167					出价	5式:一口价	
经营许可管理				茶叶緑茶六安瓜片2019新茶叶雨						复制	V
销售管理	>		3	前特级金赛特产手工	98960箱	1元/箱	1	长期有效	2019-08-22	编辑 下架	
交易管理	>			U201002200005231					w.iA-		
店铺管理	>			H2019002200000321					-10D	1011 - 1401	
财务管理	>			先款后货-茶叶绿茶六安瓜片2019- 0	798416箱	1元/箱	1584	长期有效	2019-08-22	夏制 編輯	
4太江太治	~									玉架	

注:①"下架"商品后,商品在前台无法搜索且 不支持交易;②"复制"商品后,通过修改商品信息 提交后,生成新商品。③未上架商品:商品"下架" 后成为未上架商品,点击"编辑"→"商品信息"→

"提交审核"且经平台审核通过后,商品再次成为可销售状态。

九、 平台交易流程

(一) 交易模式

采购人可使用直购及竞购两种方式采购商品。





"直购"是指采购人根据采购需求,在平台上直接选择 商品和供应商的采购行为。

"竞购"是指采购人根据采购需求在线发布商品竞购 单,提出采购需求条件,符合条件的供应商在线响应,采供 双方协商确定商品规格、成交价格、采购数量、交付方式、 交付时间、付款条件等要素的交易行为。

注:交易过程中,平台不收取佣金。订单支付过程中发 生的通道费等第三方费用由供应商自行承担,平台代为收 取,并从供应商交易货款中直接扣除。

(二) "直购"交易流程

1. 先货后款交易流程







2. 先款后货交易流程





(三) " 完购" 交易流程 (暂支持先款后货)





十、 供应商准出流程

