



扶贫832
www.fupin832.com

贫困地区农副产品网络销售平台 供应商操作手册

www.fupin832.com

— 指导单位 —

财政部·国务院扶贫办·中华全国供销合作总社

目录

一、	关于平台供应商的说明.....	3
二、	平台信息.....	3
三、	供应商入驻方式介绍.....	3
	(一) 进入《国家级贫困县重点扶贫产品供应商名录》流程 ...	5
	(二) 注册“扶贫 832”平台流程.....	6
四、	注册“扶贫 832”平台操作流程指引	7
	(一) 账号注册	7
	(二) 忘记密码处理方法	9
	(三) 完善信息	10
	(四) 履约保证金支付	13
	1. 支付流程.....	13
	2. 收费标准.....	13
	3. 缴纳方式.....	13
	4. 平台审核.....	13
五、	供应商店铺实名认证.....	14
	(一) 认证流程	14
	(二) 启用电子签章	15
六、	供应商开立账户.....	17
七、	完善店铺信息.....	18
八、	店铺商品管理.....	19



(一) 发布供应商品	19
(二) 销售中的商品管理	20
九、 平台交易流程	211
(一) 交易模式	21
(二) “直购” 交易流程	22
1. 先货后款交易流程	22
2. 先款后货交易流程	24
(三) “竞购” 交易流程（暂支持先款后货）	25
十、 供应商准出流程	26

一、 关于平台供应商的说明

1、 供应商是指在国务院扶贫办公布的《国家级贫困县重点扶贫产品供应商名录》(以下简称《名录》)内的供应商。

2、 供应商应具备以下基本条件：

- (1) 具有企业法人资格；
- (2) 列入《名录》；
- (3) 具有良好商业信誉；
- (4) 参与采购活动前三年内无重大违法记录。

二、 平台信息

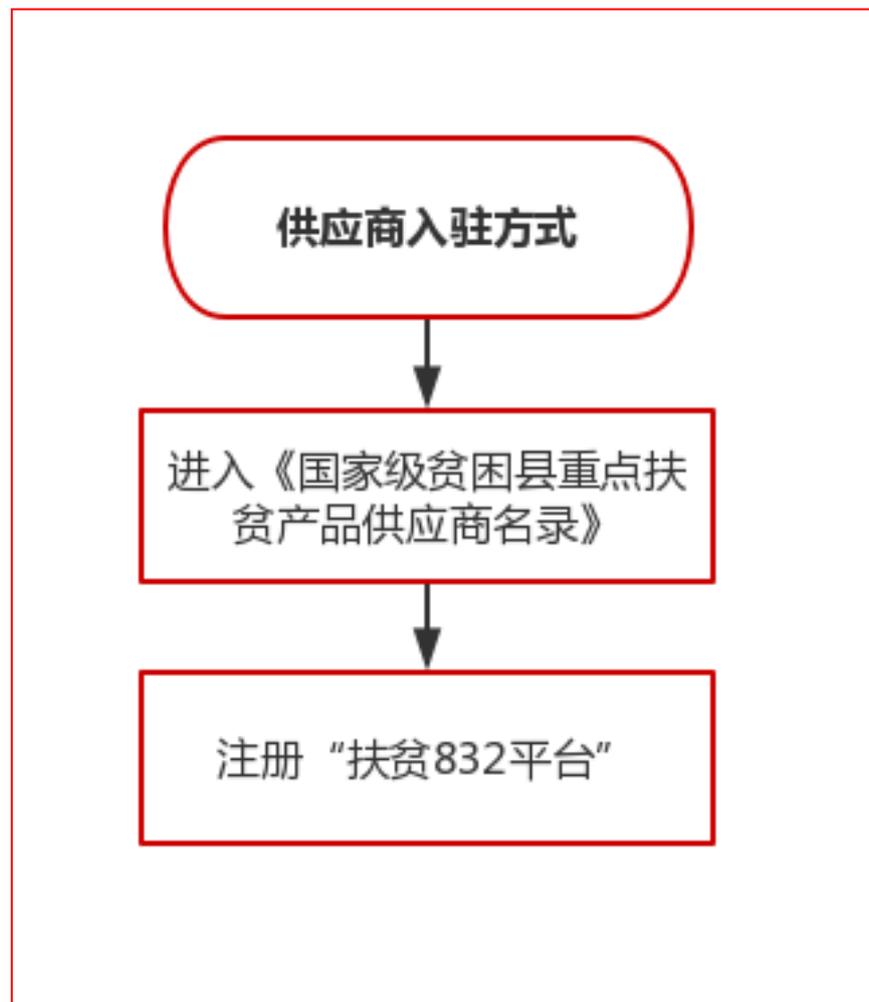
平台网址：<https://www.fupin832.com>

服务热线：400 1188 832

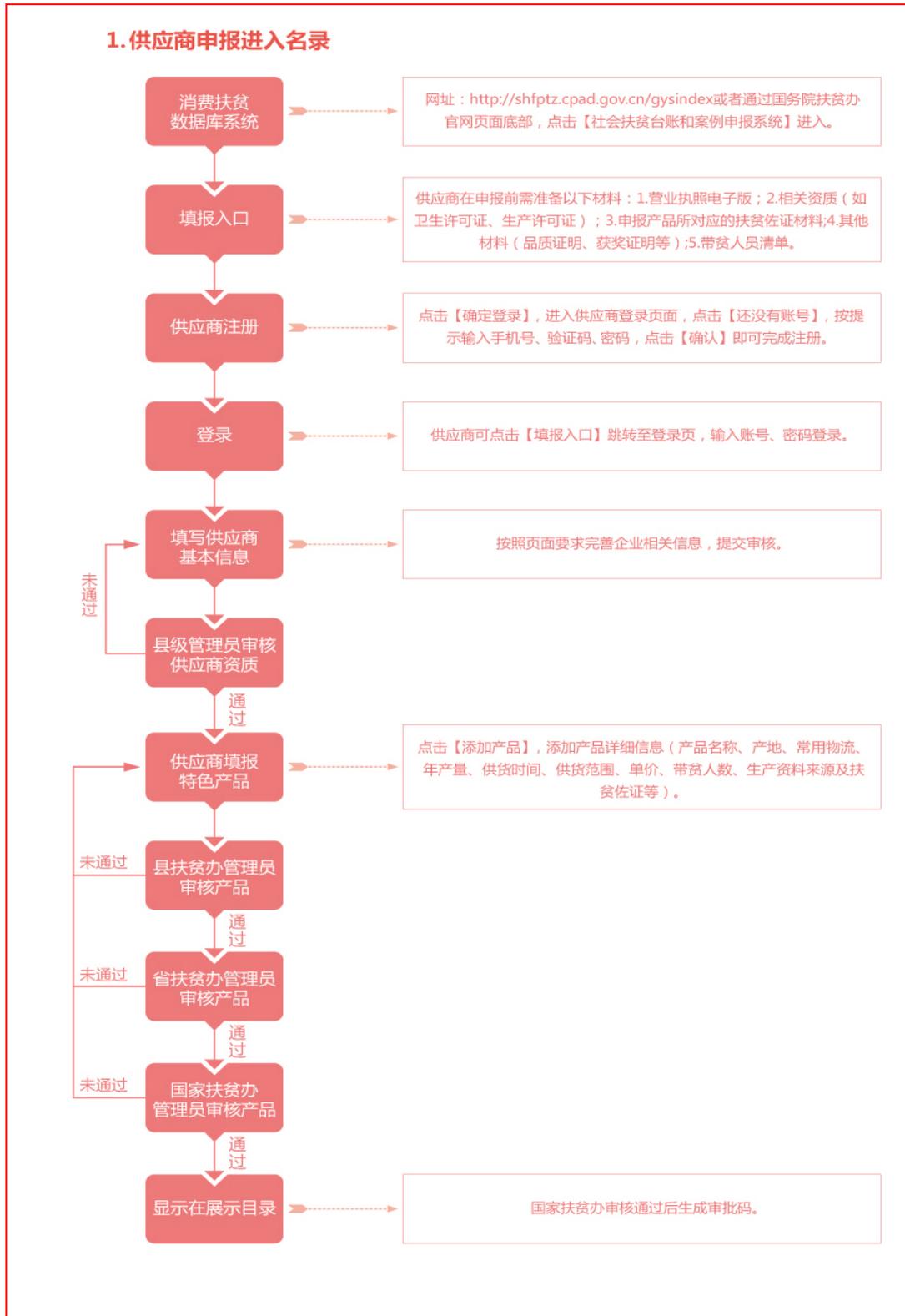
客服工作时间： 9:00-18:00 (周一至周日)

三、 供应商入驻方式介绍

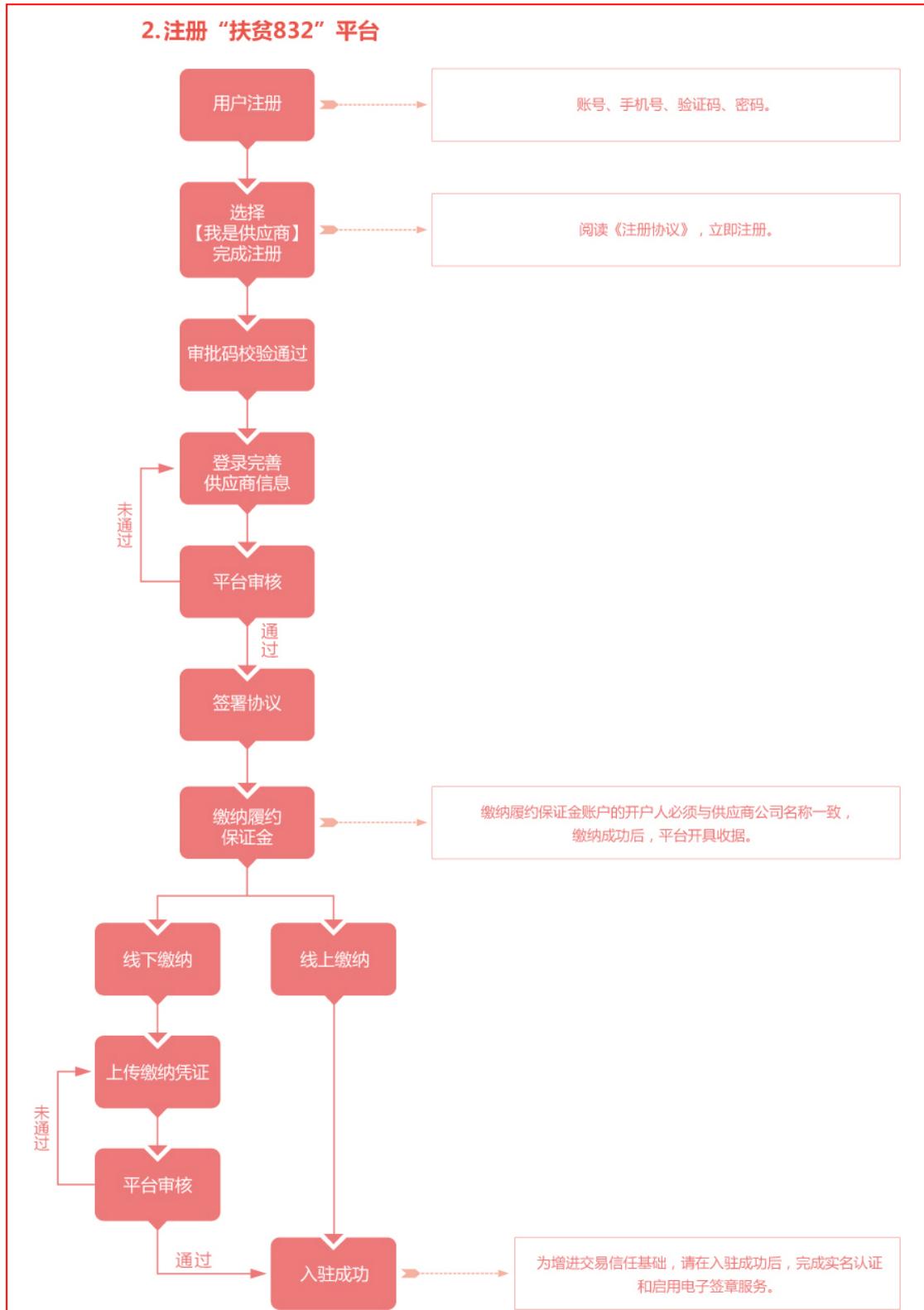
供应商须首先登录消费扶贫数据库系统，网址：
<http://shfqtz.cpad.gov.cn/gysindex>，提交相关信息并通过各级扶贫办审核后，进入《国家级贫困县重点扶贫产品供应商名录》，获得审批码；随后登录“扶贫832”平台，网址：<https://www.fupin832.com>，提交审批码及相关资料并通过平台审核后，入驻成功。



(一) 进入《国家级贫困县重点扶贫产品供应商名录》流程



(二) 注册“扶贫832”平台流程



供应商入驻资质准备：

①进入《国家级贫困县重点扶贫产品供应商名录》后获得的审批码。

②《营业执照》正本或副本复印件加盖公章（多证合一，且所售商品属于经营范围内）；

③有效期内《银行开户许可证》复印件加盖公章；

④《一般纳税人证明》（营业执照上一般纳税人章、税务登记证上一般纳税人章、税务局认定证明三者均可），小规模纳税人可不提供；

⑤食品流通许可或食品经营许可证；

⑥法定代表人身份证明正反面复印件加盖公章（法人签字或盖章+日期）；

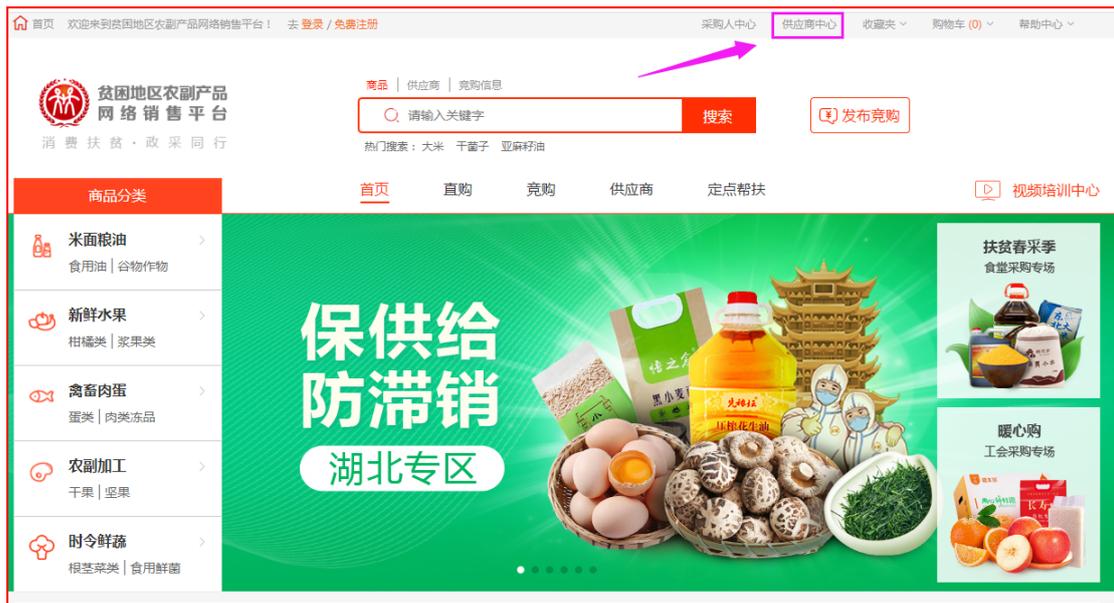
⑦平台认为需要提供的其它材料。

四、注册“扶贫832”平台操作流程指引

（一）账号注册

登录“扶贫832”平台，网址：

<http://www.fupin832.com>，在页面上方点击“供应商中心”。



账号注册 完善资料 平台审核

账号: 请输入4-32位字符, 只能包括英文字母、数字和下划线, 不能为纯数字, 不能为纯下划线
账号不能为空!

手机号: 请输入11位手机号码(此号码为接收短信号码)

图片验证码: 验证码 

短信验证码: 获取验证码

密码: 请输入8~30位密码, 密码必须同时包含字母和数字

确认密码: 请与上方填写的密码保持一致

我是采购人 我是供应商

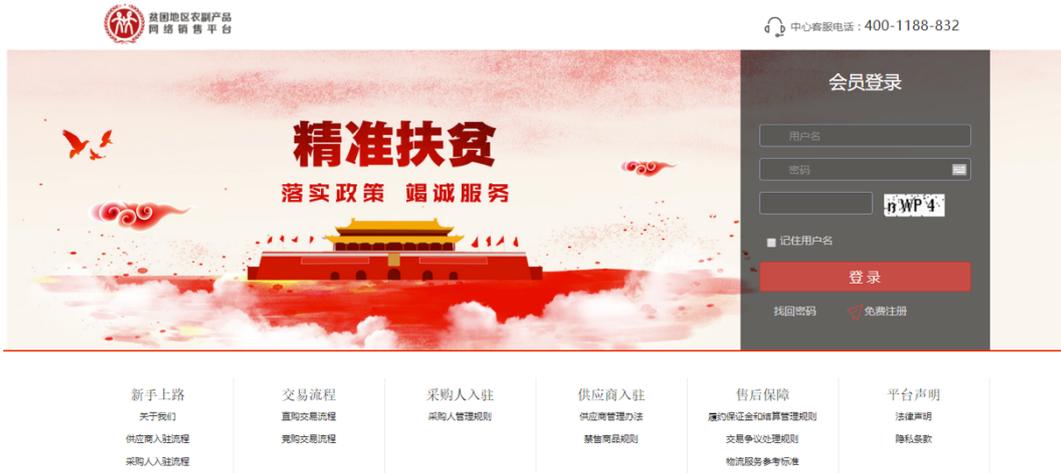
供应商审批码: 请输入供应商审批码

我已阅读并同意《注册协议》

立即注册

查看“入驻指南”，点击“立即注册”，填写账号，密码等信息，输入审批码验证通过，注册成为平台用户。

注册成功后，点击网站首页“登录”进入登录页面，输入“账号、密码、验证码”，信息校验无误后，跳转至“供应商中心”。



(二) 忘记密码处理方法

采购人进入扶贫 832 平台登录页面，点击【找回密码】。



(1) 填写用户名，录入验证码，点击【下一步】。

密码找回

1 填写用户名

2 验证身份设置新密码

3 完成

* 用户名

* 验证码 

(2) 验证身份设置新密码

确认手机号，输入图片验证码、短信验证码、新密码、确认新密码，点击【提交】，完成找回密码。

密码找回

1 填写账户名

2 验证身份设置新密码

3 完成

登录账号

* 手机号码

* 图片验证码 

* 短信验证码

* 新密码
由8-30位字母、数字组成，密码必须包含一个字母和数字，区分大小写

* 密码确认
与密码保持一致

(三) 完善信息

登录“供应商中心”，点击进入“会员中心” → “会员信息” → “供应商信息”界面，填写企业基本信息、开户、资质等，提交信息，等待平台审核。






联系人姓名*：	<input type="text"/>	手机号码*：	<input type="text"/>
公司地址*：	<input type="text"/>	详细地址*：	<input type="text"/>
邮箱*：	<input type="text"/>	固定电话：	<input type="text"/>
品牌：	<input type="text" value="半壶春"/>		
公司logo*：	<input type="button" value="上传图片"/> 要求尺寸 (300px*200px)		展示位置样例图片
开户支行信息*：	<input type="text" value="工商银行"/>		
账户名称*：	<input type="text"/>	开户账号*：	<input type="text"/>
员工人数：	<input type="text" value="51人-100人"/>	注册资金*：	<input type="text"/> 万元

是否统一信用代码*： 是 否

统一信用代码*：	<input type="text"/>	
营业执照*：	<input type="button" value="上传图片"/> 要求大小 (500kb以下)	
银行开户许可证*：	<input type="button" value="上传图片"/> 要求大小 (500kb以下)	
授权函上传：	<input type="button" value="上传图片"/> 要求大小 (500kb以下)	
质量承诺书上传：	<input type="button" value="上传图片"/> 要求大小 (500kb以下)	

注：①其中“*”为必填项；②供应商选择的类目须与扶贫办审核通过的商品类目一致。

(四) 履约保证金支付

1. 支付流程

供应商信息审核通过后，登录“供应商中心”，点击进入“会员中心”→“会员信息”→“供应商信息”界面，线下完成支付保证金（履约保证金）支付。

2. 收费标准

统一收取 2 万元。

3. 缴纳方式

供应商自行缴纳

4. 平台审核

履约保证金支付完成后提交审核，审核通过后。



“审核通过” 界面

五、 供应商店铺实名认证

(一) 认证流程

登录“供应商中心”，点击进入“会员中心”→“实



名认证服务”界面，点击“我要认证”；

系统将自动抓取公司名称、法定联系人、身份证号码、统一信用代码等信息，确认信息无误后点击“提交认证”按钮。



系统弹出“企业实名认证信息匹配”提示信息后，

点击“确认”按钮，实名认证成功。



“认证通过”界面

(二) 启用电子签章

实名认证成功后，进入“会员中心”→“电子签章服务”→查看“电子签章服务介绍”→“立即开启”。开启后查看电子签章是否正确，确认无误后，点击“服务购买”。完成支付后首页中“实名认证”和“电子签章”图标均为点亮状态时，即算完成。



首页

商品管理 >

销售管理 >

交易管理 >

店铺管理 >

财务管理 >

统计查询 >

发票管理 >

物流管理 >

会员中心 ▾

会员信息 >

图片库

订阅管理

实名认证服务

电子签章服务

电子签章服务

服务状态：未开启

服务费用：
200元400次：预付款200.00元，支持在线签署400份有法律效应的电子合同；
100元200次：预付款100.00元，支持在线签署200份有法律效应的电子合同；

服务详情：
电子签章服务

立即开启

服务套餐选择

服务套餐选择：
 200元400次 ?
 100元200次 ?

确定 取消

订单编号QZ2019102900000001

商品	单价(元)	购买量	合计金额(元)
100元200次：预付付款方式 签署有效电子合同	100.00	- 1 +	100.00
总金额:			100.00元

服务套餐支付

网银支付

网银支付

[去支付](#)

支付界面

六、 供应商开立账户

供应商中心首页点击“申请开立账户”(或者“财务管理”中选择“账户信息”)→“会员信息确认”→“账户信息确认”→“绑定账户”→“审核结果”。



贫困地区农副产品网络销售平台 供应商中心 登录客服

首页

商品管理 >

销售管理 >

交易管理 >

店铺管理 >

会员名: 履约保证金: 无需缴纳

供应商信息 我的店铺

[申请开立账户](#)





注：①在“绑定账户”环节，系统会向供应商账户免费汇一笔小额测试款项，供应商确认款项成功到账后，须在“绑定账户”页面输入相应的款项金额；
②以上步骤全部操作完毕后即可进行线上交易。

七、完善店铺信息

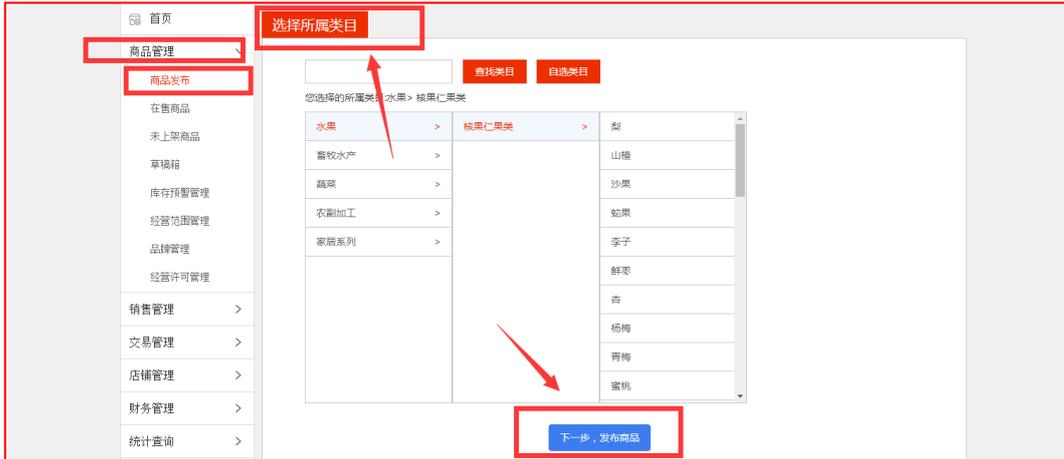
登录“店铺管理”页面，完善“店铺设置”、“自定义分类管理”、“公司动态管理”、“店铺推荐”、“资质显示设置”等信息。



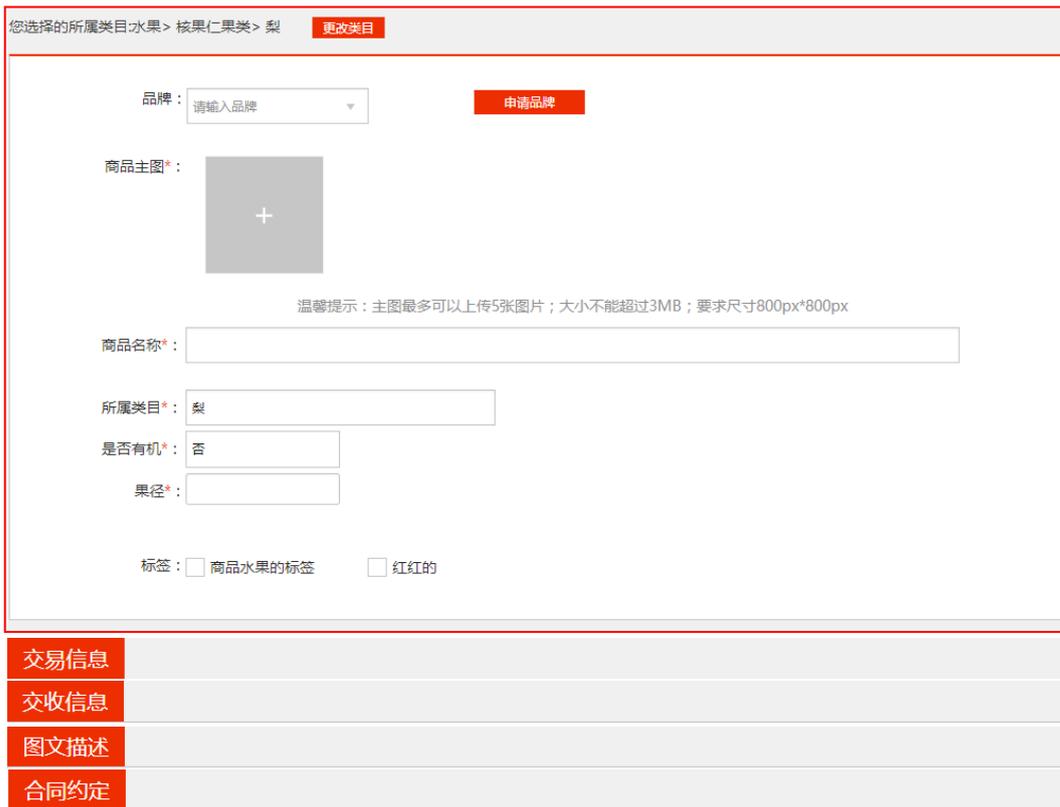
八、 店铺商品管理

(一) 发布供应商品

登录“供应商中心” → “商品管理” → “商品发布” → “选择所属类目”，输入商品信息、交易信息、交易信息、图文描述、合同约定、截止日期等内容，点击提交。



注：“类目选择”要根据系统提示提交相应类目资质，请严格按照《贫困地区农副产品网络销售平台商品发布规则》上传产品。



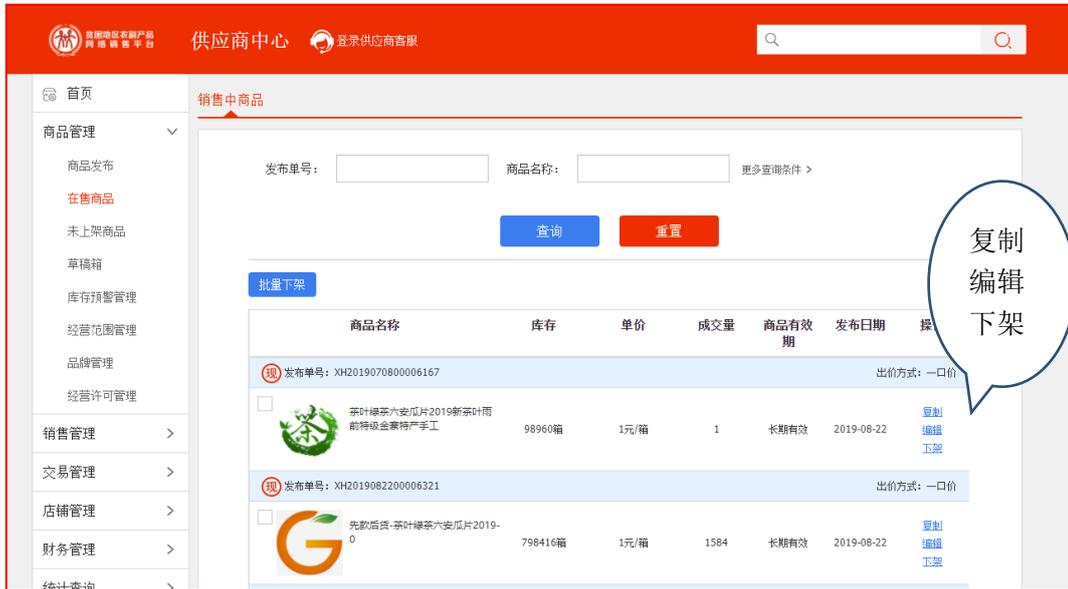
“商品发布”界面

(二) 销售中的商品管理

平台审核通过的商品即为“在售商品”，支持在线

消费扶贫 政采同行

交易。供应商可对在售商品进行“复制”、“编辑”和“下架”操作。



注：①“下架”商品后，商品在前台无法搜索且不支持交易；②“复制”商品后，通过修改商品信息提交后，生成新商品。③未上架商品：商品“下架”后成为未上架商品，点击“编辑”→“商品信息”→“提交审核”且经平台审核通过后，商品再次成为可销售状态。

九、平台交易流程

(一) 交易模式

采购人可使用直购及竞购两种方式采购商品。



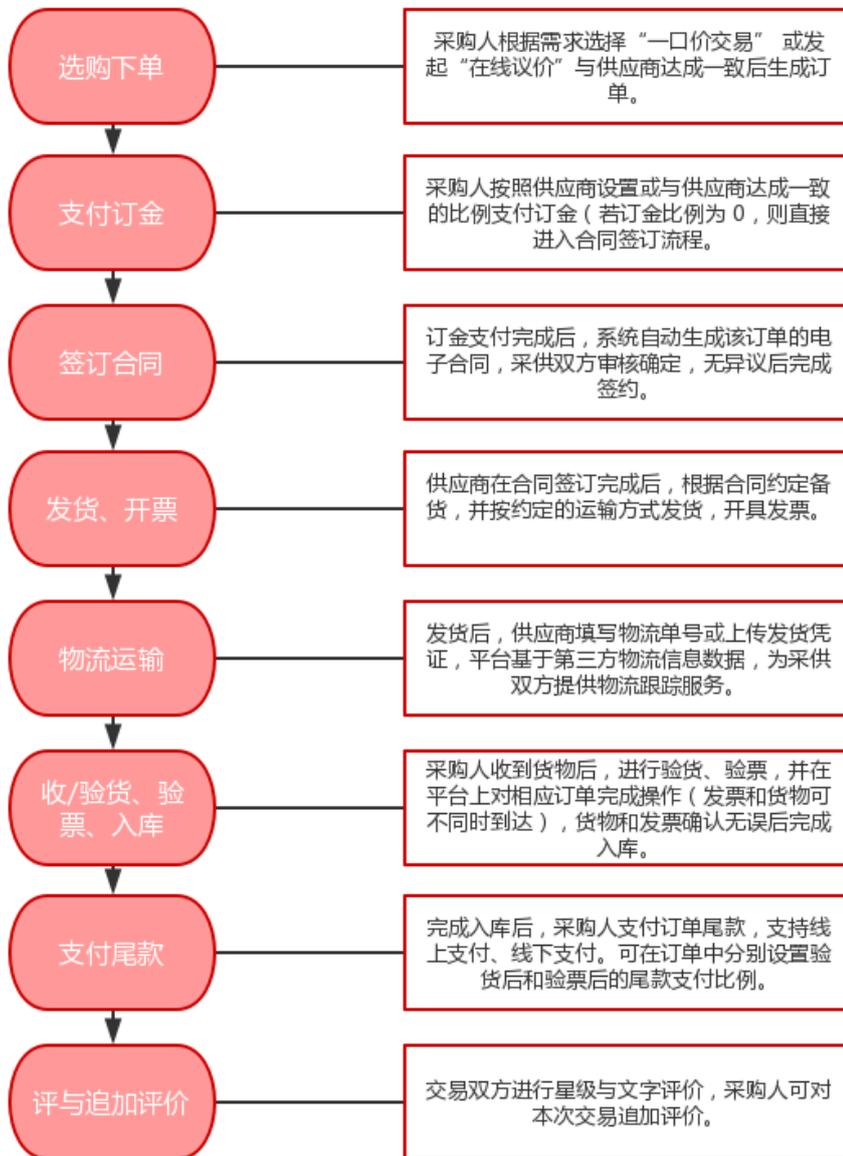
“直购”是指采购人根据采购需求，在平台上直接选择商品和供应商的采购行为。

“竞购”是指采购人根据采购需求在线发布商品竞购单，提出采购需求条件，符合条件的供应商在线响应，采供双方协商确定商品规格、成交价格、采购数量、交付方式、交付时间、付款条件等要素的交易行为。

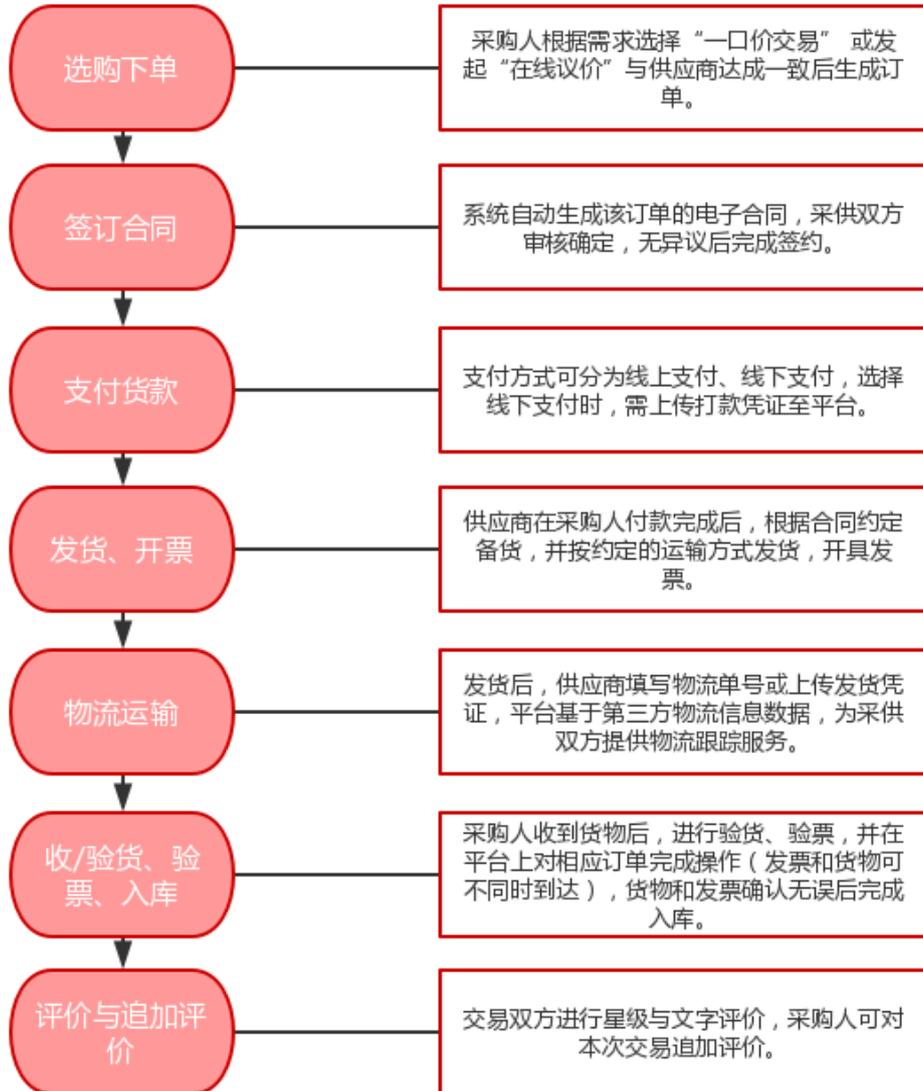
注：交易过程中，平台不收取佣金。订单支付过程中发生的通道费等第三方费用由供应商自行承担，平台代为收取，并从供应商交易货款中直接扣除。

（二）“直购”交易流程

1. 先货后款交易流程

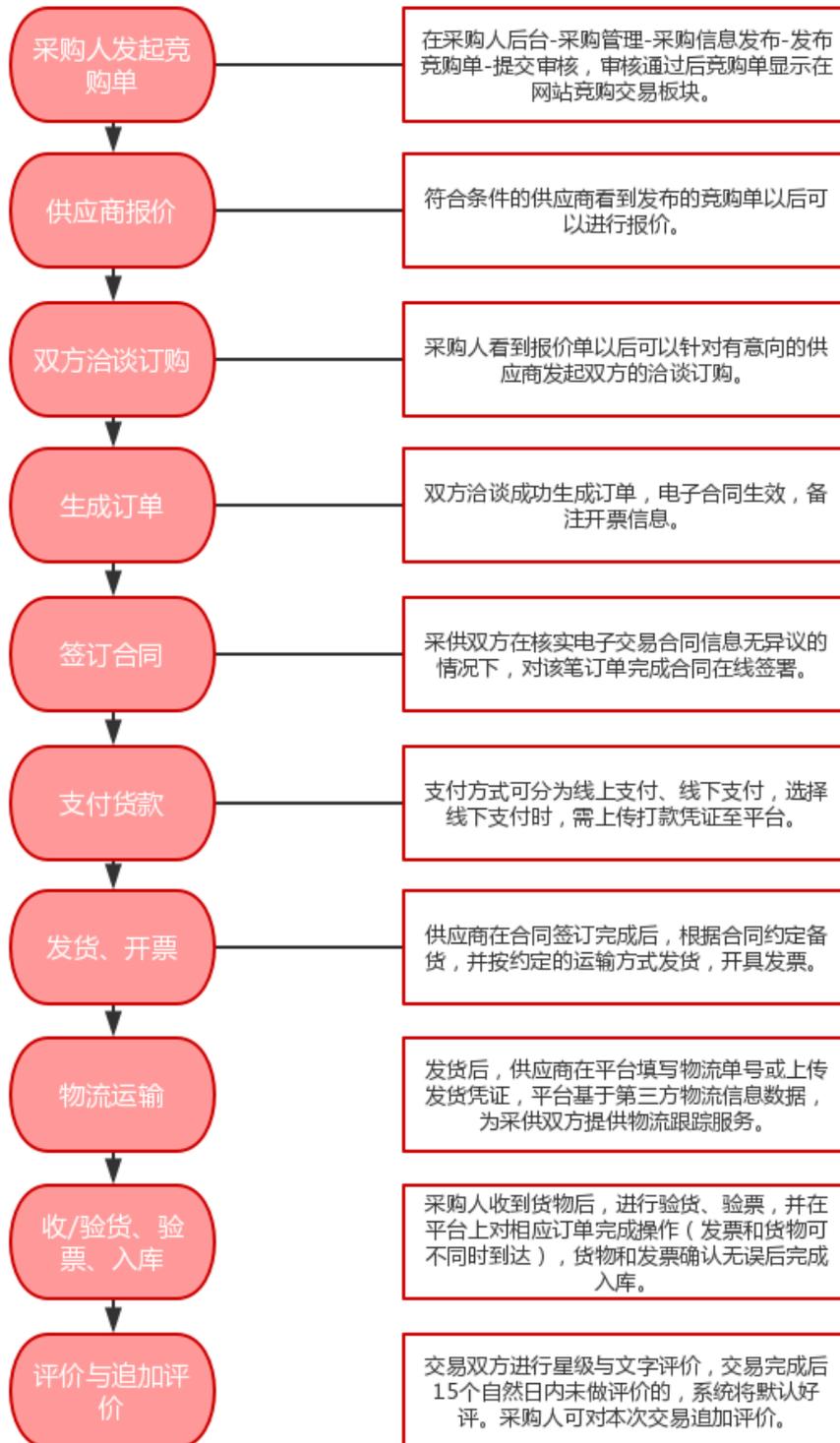


2. 先款后货交易流程





(三) “竞购” 交易流程 (暂支持先款后货)



十、 供应商准出流程

