

合同编号: Yjb2-2020-01

河南省应急救援保障中心（河南省减灾救灾保障中心）

抗旱及防汛抢险救援设备和物资购置项目

（项目编号：豫财招标采购-2019-2435）

买方：河南省应急救援保障中心（河南省减灾救灾保障中心）

卖方：河南红宇特种汽车有限公司

签署日期：2020 年 05 月 09 日

供 货 合 同

买方：河南省应急救援保障中心（河南省减灾救灾保障中心）

地址：河南省郑州市郑东新区清正路与白杨路口河南省安全生产检测检验应急救援中心大楼5楼

卖方：河南红宇特种汽车有限公司

地址：南阳高新区2号工业园银丰街268号

依据《中华人民共和国合同法》和河南省应急救援保障中心（河南省减灾救灾保障中心）（以下简称“买方”）抗旱及防汛抢险救援设备和物资购置项目（项目编号：豫财招标采购-2019-2435）招标文件以及河南红宇特种汽车有限公司（以下简称“卖方”）投标文件中的规定，买、卖双方友好协商，签署本合同（注：不签订三方合同）。

本合同于2020年05月09日在郑州市由买卖双方按下述条款签署。

一、本合同在此声明如下：

- 1、本合同中的词语和术语的含义与招标文件条款中定义的相同。
- 2、招标文件条款、投标文件条款、条款资料表和中标通知书等文件作为合同签订的基础，是构成本合同的主要组成部分，并与本合同一起阅读和解释。
- 3、卖方在此保证全部按照合同规定向买方提供货物和服务，并负责可能的弥补缺陷。
- 4、买方在此保证全部按照合同规定的时间和方式向卖方支付合同价或其他按合同规定应支付的金额。
- 5、双方在上述日期签署本协议。

二、采购内容和数量及金额：

- 1、本合同总价为：人民币大写：贰佰捌拾捌万贰仟伍佰元整；
人民币小写：2882500 元。

- 2、分项价格明细表详见附件1。

三、技术服务

- 3.1 卖方应派出合格的有经验的技术人员对合同货物的安装、调试和现场试验等

进行技术服务指导，并对安装的正确性负责。

3.2 货物的安装时间和条件由买方根据现场施工的实际工作进展确定，并提前通知，取得卖方同意。

3.3 卖方的技术人员应对买方人员详细解释技术文件、图纸、运行和维护等方面的有关问题，解答和解决买方在合同范围内提出的问题。卖方的技术人员有义务在现场对运行和维护人员进行培训。

3.4 卖方提供的设备及附件的规格、数量有变化时，应及时书面提供给买方。

3.5 卖方技术人员应在三日内为买方解决设备及附件出现的软件及硬件问题。

3.6 如今后国家标准或规范作出调整，卖方须及时地免费为用户提供软件升级服务或调整，并提供免费培训。

3.7 卖方依照投标文件免费为买方提供培训服务。

四、交货及验收

4.1 交货时间和地点：

交货时间：合同签订后30个工作日内。

交货地点：河南省应急救援保障中心（河南省减灾救灾保障中心）指定地点。

4.2 货物安装后由买方负责验收，验收中发现设备无法正常运行或设备硬件、软件问题由厂家免费更换和维修。设备经三次验收未通过（三个月以内），买方有权要求退货，解除合同，给买方造成损失的，应赔偿相应损失（合同金额的10%）。

4.3 在设备制造过程中，买方有权派技术人员到卖方对设备进行检验、监造和参加卖方的工厂试验，卖方应积极配合。

4.4 货物必须符合产品质量标准要求，满足招标文件技术指标，验收所发生的费用由卖方承担。验收中发现设备无法正常运行或设备硬件、软件问题由卖方免费更换。

五、包装、运输和贮存

5.1 货物制造完成并通过试验后应及时包装，否则应得到切实的保护，确保其不受污损。

5.2 所用部件经妥善包装或装箱后，在运输过程中应采取其它防护措施，以免散

失损坏或被盗。

5.3 在包装箱外应标明买方的订货号、发货号。

5.4 各种包装应能确保各零部件在运输过程中，不致遭到损坏、丢失、变形、受潮和腐蚀。

5.5 包装箱上应有明显的包装储运图示标志（按GB/T191-2008）。

5.6 整体产品或分别运输的部件都要适合运输和装载的要求。

5.7 随产品提供的技术资料应完整无缺，符合相关要求。

六、质量保证和管理

6.1 卖方应保证其提供的货物及其附件是全新的，采用的是优质材料和先进工艺，均应符合国家规定的质量、规格和性能。卖方应保证设备及其组件经过正确安装、正确操作和保养，在其寿命内运行良好。由于卖方设计、材料或工艺的原因造成的缺陷和故障，在合理的期限内卖方应免费修理或更换有缺陷的零部件或整机。

6.2 货物的质保期为现场验收合格后起算，质保期为一年（车辆底盘享受原厂质保）。

6.3 在质保期内的质量问题，卖方应负责免费尽快更换，因维修所发生的一切费用，包括工时费、交通费、住宿费、通讯费均由卖方承担。给买方造成损失的，应赔偿相应损失，同时更换设备的质保期将延长至重新投运12个月。卖方在故障解决前为买方提供同规格、型号的临时备用设备。

6.4 卖方应对合同设备生产的全过程严格按质量保证体系执行。

七、付款方式

合同签订后，买方支付合同总额的30%作为预付款，货物验收合格并正常运行满15工作日后，买方支付合同总额的65%，正常运行一年后即付清剩余部分货款。

八、售后服务

货物的质保期为现场验收合格后起算，整体质保期为1年，质保期内对非人为损坏进行免费维修。

质保期内出现问题，1小时响应，需要现场服务的，在接到电话通知48小时内自

带配件上门服务。所发生的一切费用，包括工时费、交通费、住宿费、通讯费、运输（邮寄）费均由卖方承担。若主机主要或关键部件出现故障，须更换主机，一切费用由卖方承担。维修用品及配件在15个工作日内达到维修地点。给买方造成损失的，应赔偿相应损失，同时更换的设备质保期将延长至重新正常运行后一年。提供终生维护服务。

卖方承诺质保期后，所售货物/设备自停产之日起至少有十年的备件供应。维修用品备品应能在15个工作日内到达维修地点，维修服务只收取成本费。

九、违约责任

卖方未按期交付货物的，应每天向买方支付设备款总值千分之五的违约金。卖方超出约定时间60日后仍不能交付货物的，支付违约金，买方并有权解除合同；造成需方经济损失的，卖方赔偿需方经济损失。卖方所交的货物品种、型号、规格、质量不符合合同规定标准的，经调换仍不能满足要求的，买方有权解除合同，卖方向买方支付设备款总值百分之十的违约金。在质保期内，若设备出现故障，维修3次仍不能解决问题的，买方有权要求调换新设备或解除合同。卖方无正当理由拒收设备，应向买方偿付拒收设备款额10%的违约金。

十、解决合同纠纷的方式

凡与本合同有关的一切争议，双方应通过友好协商解决，如经协商后仍不能解决的，双方均可提请合同签署地法院进行诉讼。

十一、合同生效

1、本合同双方加盖公章或合同专用章后生效。

2、与本合同有关的投标文件及澄清内容、招标文件作为本合同的附件。合同中未明确的，按照招标、投标文件约定，与合同不一致的，以本合同为准。

3、所有附件为本合同的一部分，具有同等法律效力。

4、本合同一式十份，买方七份，卖方三份，均具同等法律效力。

买方: 河南省应急救援保障中心

(河南省减灾救灾保障中心)

地址: 郑州市郑东新区清正路与白杨

路口河南省安全生产检测检验

应急救援中心大楼5楼

法定代表人: 刘锦

委托代理人: _____

联系人: 刘华迎 (签字)

电话: 13937195197

传真: 0371-62396663

电邮: hna jyj @ 163.com

邮政: 450000

开户行: 光大银行郑州未来路支行

账号: 77190188000015959

纳税人识别号(统一社会信用代码):

12410000773690373Y

卖方: 河南红宇特种汽车有限公司

地址: 南阳高新区银丰街268号

合同专用章
(03)

法定代表人: 华道理

委托代理人: 程全民

联系人: 程全民 (签字)

电话: 0377-62375885

传真: 0377-62375880

电邮: 1157342619@qq.com

邮政: 473000

开户行: 中国建设银行南阳分行营业部

账号: 41001522310050204949

纳税人识别号(统一社会信用代码):

91411300681780822Y

附件 1:

分项价格明细表

序号	分项名称	规格型号	制造商及原产地	数量	单价	小计
一	应急通讯设备					
1	卫星电话	T900+	深圳星联天通科技有限公司/深圳	14	19000	266000
2	对讲机	DP990	福建科立讯通信有限公司/福建泉州	40	2990	119600
二	抢险设备					
3	六旋翼无人机	KWT-X6L	深圳市科卫泰实业发展有限公司/深圳	1	460000	460000
4	四旋翼无人机	经纬 M210 V2	深圳市大疆创新科技有限公司/深圳	1	80000	80000
三	抢险设备	(单兵)				
5	抢险救援防护服(冬款)	定制	广东骆驼服饰有限公司/广州	80	1200	96000
6	抢险救援防护服(夏款)	定制	广东骆驼服饰有限公司/广州	80	900	72000
7	工作马甲	定制	河南仟禧服饰有限公司	500	130	65000
8	救援防护头盔	RJK-YLB	扬州市虹安消防装备有限公司/扬州	80	380	30400
9	救生绳索	FZL-S-Q9.5-HA	扬州市虹安消防装备有限公司/扬州	80	390	31200
10	雨衣	TX-2018	安徽天星服饰有限公司/安庆	80	80	6400
11	防护手套	RJT	扬州市虹安消防装备有限公司/扬州	80	120	9600
12	强光手电筒	E35UE	深圳市郎恒电子有限公司/深圳	80	590	47200

序号	分项名称	规格型号	制造商及原产地	数量	单价	小计
13	应急装备包	SWISSGEAR	泉州市银泰包袋工贸有限公司/泉州	80	200	16000
14	雨靴	高筒	上海回力鞋业有限公司/上海	80	60	4800
四	救生装备					
15	抛投器	PTQ6.0-Y110Q 100	厦门市神手科技有限公司/厦门	6	15000	90000
16	救生衣	DFY-III	东方船舶装备有限公司/东台市	50	130	6500
17	冲锋舟	TZN610	河南省天中鸟船艇有限公司/驻马店	1	98000	98000
18	橡皮艇	TZN470	河南省天中鸟船艇有限公司/驻马店	6	66000	396000
19	浸水保暖救生服	DFB-II	东方船舶装备有限公司/东台市	15	1500	22500
五	照明设备					
20	便携自发电移动照明设备	SFW6121	乐清市麦杰电器有限公司/乐清市	3	9200	27600
六	照明发电设备					
21	手提式防爆探照灯	BAD305	华荣科技股份有限公司/上海	4	3800	15200
22	便携式发电机	EF2200is	雅马哈发动机(中国)有限公司/泰州	2	12000	24000
23	100KW 应急发电(照明)车	HYZ5080XDYBJ	河南红宇特种汽车有限公司/南阳	1	898500	898500
合同总额：人民币（大写金额） 贰佰捌拾捌万贰仟伍佰元整 即¥： 2882500 元						

附件 2:

售后服务承诺

一、售后服务

我们公司非常重视此项目，集团公司河南红宇企业集团有限责任公司地址位于郑州市中牟县城关镇建设南路 32 号为用户提供全面的高质量售后服务。公司将以先进的技术和全方位的售后服务优势，全力支持本项目。针对本次项目的特点以及项目的重要性，为了更好的完成技术支持和服务工作，为用户提供最有力的服务保证，我们将利用公司完善高效的技术支持和售后服务队伍，成立针对本项目的整体售后服务队伍。

为此我公司特提出以下售后服务承诺：

投标人提供专职维修人员，备有常用备件，全天候 24 小时提供上门服务，免费提供专业技术培训，为业主培养合格的操作人员，服务工程师免费上门进行培训。

附：售后服务承诺函：

1、我方提供设备免费质保一年，质保期内维修费免费，时间自设备验收合格之日计算，车辆底盘享受原厂质保。免费质保期内我方提供所有设备及配件的免费保修及软件调整、升级服务工作。系统设备提供 7*24 小时服务，故障响应及恢复时间正常不超过 1 小时，特殊情况最长不超过 12 小时，在 12 小时内派遣有经验的维修工程师到现场提供维修服务，质保期外按成本费和实际维护费用对设备进行终生维修或更换。

2、我方承诺提供备品备件仓库及长驻的售后服务点

我公司在先设有长驻的售后服务点及备品、备件仓库，地址位于：河南红宇企业集团有限责任公司郑州市中牟县城关镇建设南路 32 号。以备突发情况下可以第一时间为客户提供备品、备件及整备机。

3、我方承诺，设备安装调试完毕后，全天候 24 小时提供上门服务。对用户所反映的任何问题在 0.5 小时之内做出及时响应，在 3 小时之内赶到现场实地解决问题。维修工程师赴现场后及时对故障设备进行检修，对于一般故障在 24 小时内修复，对于重大故障在 72 小时内修复。

4、我方承诺为用户免费提供专业技术培训，为业主培养合格的操作人员。我方承诺对采购人进行免费系统对接和安装，在项目实施过程中对本项目相关应用进行规划并提供必要的技术支持，不额外收取费用。

5、我方承诺服务工程师免费上门进行培训。提供对采购人进行日常使用及日常维护的免费

培训，培训内容为现场应用技术培训和售后技术培训，培训名额共 14 名。

6、质保期内和质保期外的收费标准：

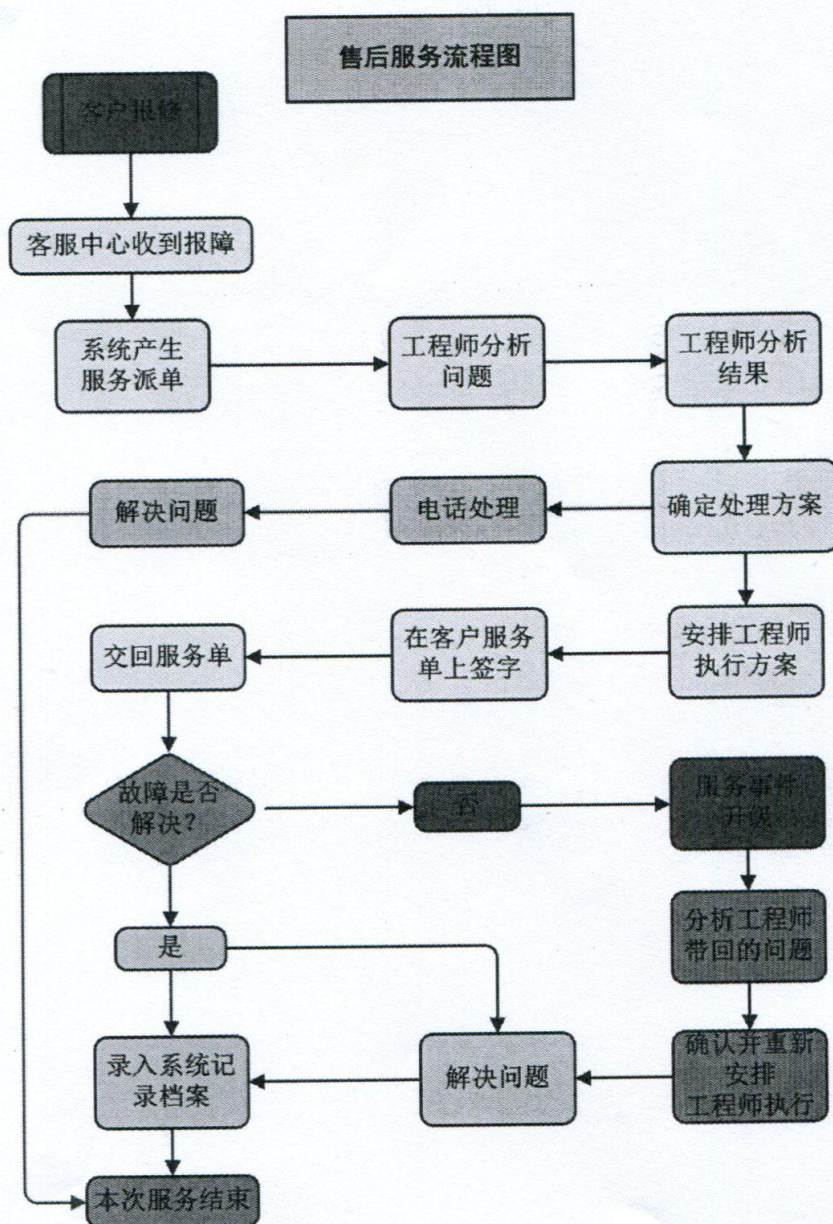
我方承诺质量保证期内提供免费维护服务及技术支持服务：

质保期满后维护费用只收取零配件成本费和物流费。

业主可享受终身优惠维护服务并免费提供技术支持服务。

特此承诺！

二、我公司售后服务体系流程



三、售后服务网点、联系人及联系方式

1、公司本部售后服务机构

单位：河南红宇特种汽车有限公司售后服务部

地址：南阳高新区 2 号工业园银丰街 268 号

联系人：黄轩

联系电话：0377-62375898 18317205168

2、郑州底盘售后服务机构

单位：郑州金客汽车销售服务有限公司

地址：郑州市三全路（新柳路）与索凌路交叉口西 200 米路南

联系电话：0371-88883887

3、郑州售后服务机构

单位：河南红宇企业集团有限责任公司

（河南红宇特种汽车有限公司上级单位）

地址：郑州市中牟县城关镇建设路 32 号

联系人：王克京

联系电话：15093192600

4、服务质量监督电话：0377-62375333/5880