

二、报价一览表

项目编号：长招采公字【2023】021号

项目名称：长葛市教育体育局关于长葛市第一小学等学校教师计算机等教学设备采购项目二次
单位：元（人民币）

供应商名称	投标报价	交付（服务、完工）时间	备注
长葛市葛天智慧城市运营有限公司	大写：叁佰肆拾捌万贰仟壹佰元整 小写：3482100.00	合同签订后到30日历天	/
...			

供应商名称：长葛市葛天智慧城市运营有限公司（全称）（公章）

供应商法定代表人（单位负责人）或授权代表签字：王金磊

日期：2023 年12 月5 日

王金磊



四、符合性审查证明材料

4.1 投标分项报价表

项目编号：长招采公字【2023】021号
项目名称：长葛市教育体育局关于长葛市第一小学等学校教师计算机等教学设备采购项目二
次

序号	名称	品牌规格型号	技术参数	单位	数量	单价	总价	厂家
1	阶梯教室联排座椅	东盛嘉聚 DS-660	座椅尺寸：座椅左右中心距为 590mm；座椅前后固定点中心距为 420mm，扶手顶端距地面高度 645mm；座椅内径为 510mm；座板放平后上沿距地面高度 450mm，写字板打开前端距靠背后端深度 800mm；座椅整体高度 1040mm 1：座背海绵：聚氨酯材料高回弹冷发泡一次性模塑成型，其海绵造型根据人体工程学原理设计，海绵久坐不变形。靠背海绵宽度 480mm，高度 700mm，靠背海绵厚度 100mm（海绵上端加凸出枕头设计）；座包海绵宽度 470mm，高度 490mm，厚度 140mm。 2：椅座、背外板：多层环保实木板，喷环保漆，靠背板厚度 1.5cm，座板厚度 1.2cm，座板带有吸音孔。 3：木扶手：实木制作，喷环保漆，铁架与扶手固定折页需为加厚合页，椅脚扶手需用自攻丝螺钉固定，保证扶手牢固且美观，螺钉不外漏，扶手尺寸：长度 410mm，宽度 80mm，厚度 25mm。 4：椅架：外框为优质冷轧钢板，厚度 1.5mm，框架宽 8cm；为增加座椅整体牢固性，折弯内沿 1.8cm；为减少木扶手与铁板碰撞的噪音，铁板与扶手接触面铁板为 L 型并装有塑胶减震消音垫，椅架侧板不得采用内插式，以保证侧板整体包裹椅架，美观且不外漏焊接点；铁架与座轴连接点需为方管满焊，增强其牢固性。 5：脚架下部采用铝合金材质一体压铸成型，壁厚 4mm，内凹面采用突出加强筋设	座	294	1150	338100	潍坊东盛座椅有限公司



			计,加强筋宽度 15mm,提高脚架受力度,脚架上端前后长度 240mm,脚架左右宽度 60mm,加长底脚板长度 470mm,座椅前后固定点尺寸 420mm;免开孔设计,防止座椅前后倾倒,底脚板配套平衡调节垫,脚架与脚架之间采用管材将座椅全部串联为一体,增加座椅自身的自重,防止座椅左右移动。 6:站脚与靠背链接点,需为铁板冲压一次成型 L 型连接板,链接铁板尺寸为 18cm*9.5cm;厚度 2.5mm。 7:面料:专用毛麻面料,颜色可定制。 8:内藏式写字板机构:为保证写字板的受力强度,支架选用优质圆钢为支臂,固定底座需为高强度尼龙注塑件,写字板采用优质环保中密度纤维板,外贴防火饰面板,四周 PVC 材质封边处理。写字板支撑受力板,为钢板一次性冲压成型,并镶嵌入写字板板材内增加其牢固;写字板两角弧形处理,形状利于最大化利用写字面积。 9:座包:座包为木框架,框架材质:环保胶合板一次热压成型后锯型,可自动回位等。					
2	室内全彩 P2.5 LED 显示屏	强力巨彩 Q2.5H	1.显示屏面积尺寸: 8.3m*3.3m=27.4m²;像素点间距: 2.5mm 2.像素构成: 1R、1G、1B 3.外观质量: 无变形、无色差、显示屏的外表面无明显划痕 4.显示效果: 4K 超清显示、色温均匀性好、亮度均匀性好、对比度高、 5.供电方式: 电源系统 AC4.2V—DC4.5V 供电 6.维护方式: 前后双向维护 7.整屏平整度: 0.1mm,模组平整度/拼接缝: 0.03mm 8.套件材质: 聚碳酸酯和玻璃纤维材质 9.驱动芯片功能: 具有列下消隐功能、倍频刷新率提升 2/4/8 倍、低灰偏色改善 10.调节软件设置: 支持多种消除、去坏点、亮度缓慢变亮功能。 11.白平衡亮度: 400Cd/m² 12.亮度均匀性: 99%	套	1	356000	356000	厦门强力巨彩光电科技有限公司



			13. 亮度鉴别等级:依据SJ/T11141-2017 5.10.6 规定: C 级, B_j20 14. 色度均匀性: $\pm 0.001C_x$、C_y 内 15. 宽色域: 120% NTSC 16. 色温和色温误差: 800-18000K, 色温为 6500K 时, 100%、75%、50%、25%四档电平白场调节色温误差 200K 17. 水平/垂直视角: 170° /170° 18. 低亮高灰: 持软件实现 0-100%不同亮度情况下, 灰度 8-14bits 任意设置; 19. 刷新率: 3840Hz 20. 画面延时: 500ns 21. 衰减率: 10% (工作 3 年) 22. 噪声: 1m 范围内, 噪音 1.4dB 23. 信噪比: 47dB 24. 换帧频率: 60HZ, 支持 120HZ 等 3D 显示技术 25. 峰值功耗: 252W/m², 平均功耗: 101W/m² 26. 电流增益: 电流增益调节范围: 1%~199% 27. 能源效率: 3.2cd/W, 睡眠功耗: 62 W/m² 28. 机械强度: 30Mpa, 抗拉强度: 230Mpa, 屈服强度 170Mpa 29. 纵向和衡向拉伸承载力: 3 吨 30. 图像质量: LED 显示屏图像质量主观评价优、支持 4K 超清技术、100%动态光照渲染技术; 符合 LED 显示屏绿色健康分级认证技术 31. 智能节能: 产品采用高端芯片, 可智能调节正常工作与睡眠状态下的节能效果(动态节能, 智能识别), 开启智能节能功能比没有开启节能功能节能 0.45%~0.15% 32. 防护性能: 具有防静电、防电磁干扰、防腐蚀、防虫、防潮、抗震动、抗雷击等功能; 具有电源过压、过流、断电保护、分布上电措施、防护等级达到 IP60 33. 老化稳定检测 LED 显示屏通过在正常环境下 168h 不间断运行无故障的老化测试, 试验结束后, 产品能正常工作 34. 阻燃: PCB 板、防火保护外壳及内部其他元器件均达到 V-0 等级 35. 播放记忆: 支持 LED 显示屏断电重				
--	--	--	---	--	--	--	--



			启，自动续播，无需重新设置节目 36. 电源线柔韧性：拉力 10kgf 37. 信号延迟：2.5ns，信号衰减：200mV 38. 灯管耐焊耐热：灯珠引脚无氧化，焊接正常，灯珠胶体正常，点亮正常 39. 灯管红墨水试验：纯红墨水常温浸泡 24h，无渗透，灯管气密性良好 40. 该组设备包括 LED 显示屏配套的控制 系统、LED 视频控制器、钢结构+装修、 配电柜、控制软件、通用播放软件、控 制电脑等配套设施。 ※ 须 提供所投产品有效期内的 CCC 认证证书 扫描件或图片。					
3	台式分体 计算机	希沃 seewo D0825A	CPU: Intel 十二代 Core i5 处理器，线 程 12，主频 1.3GHz，三级缓存 12M； 内存：8G DDR4 3200MT/s 内存或以上； 声卡：集成声道； 硬盘：512G M.2 SSD 硬盘，支持机械硬 盘拓展； 网卡：千兆以太网卡； 扩展槽：支持拓展 9.5mm 标准光驱； 集成标准声卡、USB 键盘、鼠标； 接口：6 个 USB 接口（其中至少 4 个 USB 3.2 Gen*1），2 个视频接口，前置音频 接口。 电源：100W 节能电源； 显示器：21 英寸宽屏液晶显示器，分辨 率 1920*1080； 机箱：机箱不大于 51.5cm； 显示屏 DCI-P3 色域覆盖率 90%； 对比度达到 3000:1，屏幕刷新率 75Hz， 响应时间 7ms，显示屏分别提供 标准模式和炫彩模式选项； 为保证兼容性，显示器与教学主机保持 同一品牌。 配套专业教学管理软件： 1、能够为教师提供 80T 的云存储空间， 教师可在个人云空间中上传存储互动课 件、云教案和其他教学资源。 支持上传的格式有：文档：ppt、pptx、 word、pdf；图片：bmp、png、jpg、jpeg、 gif；音视频：mp3、wav、wma、ogg、aac、 mp4、rmvb、wmv、avi、rm、3gp、mkv、 flv、mov、svg、swf。	680	4100	2788000	广州视睿 电子科技 有限公司	



		可以移动调整文件及文件夹的层级，能够对文件进行重命名、删除操作。 互动课件与其他教学资源的云空间相互独立。教师可新建课件组或素材文件夹对教学资源进行个性化分类与标记。 多媒体素材库内的素材能插入互动课件，互动课件内的多媒体素材能在课件内直接上传至多媒体素材存储空间，实现了教师调用、采集教学素材。 2、★支持 PPT 的原生解析，教师可将 pptx 课件转化为互动教学课件，支持单份导入和批量文件夹导入两种导入方式，保留 pptx 原文件中的文字、图片、表格等对象及动画的可编辑性，并可为课件增加互动教学元素。 3、★支持将互动课件导出为 pptx、pdf、H5 或 web 链接，在多终端（包含 windows、Macos、iOS、安卓、国产化系统）二次编辑。 4、★提供互动式教学课件资源，包含学科教育各学段各地区教材版本 不少于 88 个，包含学科教育各学段教材版本全部教学章节、专题教育多个主题教育、特殊教育 3 大分类不少于 150000 份的互动课件。按照下载量、课件质量、相关性会每天动态更新课件列表，提供按章节、主题筛选和关键词搜索，支持模糊搜索。具有默认排序、最多获取和最新上架三种排序方式。课件支持直接预览并下载，预览课件时可以拖动课堂活动、形状、几何、文字元素。教师课件可同步至教师个人云空间。课件支持教师在线评分。 5、全文快速搜索：支持在课件中通过快捷键（Ctrl+F）调用搜索控件，输入文本即可查找课件内文本框、形状、表格中对应的文本匹配项。 6、★云教案内容可自动同步至云空间，支持以链接方式进行定向式分享和开放式分享。接收者可直接在桌面浏览器、微信浏览器内打开预览，可将云教案转存至个人云空间。云教案支持导出为 PDF 格式。 7、★提供将 Word 转换为云教案的能				
--	--	---	--	--	--	--



			力，支持解析文本、表格等通用元素，方便老师迁移旧教案。 8、云教案支持插入表格、图片、音视频（mp3、mp4、oga、ogg、wav、webm）、文档附件（.pdf、doc、docx、xls、xlsx）。 9、提供教案模板，方便老师撰写教案，预置模板包含表格式、提纲式、集备式、多课时式、单元设计式等不少于 7 个。支持校本模板，管理员在教研管理后台设置校本模板后，老师可在云教案模板调用。 10、云教案与云课件可一对多关联绑定，产生绑定后，在课件页和教案页均支持在同一面板打开关联的云课件或云教案预览，便于老师备课时相互对照。 11、互动课件支持开放式云分享，分享者可将互动课件、课件组以公开或加密的 web 链接和二维码形式进行分享，分享链接可以设置访问有效期。 12、★AI 智能纠错：软件内置的 AI 智能语义分析模块，可对输入的英文文本的拼写、句型、语法进行错误检查，并支持一键纠错。 13、★支持多种格式的试题批量上传，包含 .doc、.docx、.png、.jpeg、.jpg 类型，并可自动转换为电子试题，便于老师优质试题的收集使用和作业布置。 教师电脑助手： 1. 登录方式多样性：支持账号/密码和手机微信扫码两种登录方式。用户首次登录时绑定微信 ID 与账号的对应关系，绑定后即可通过微信扫码登录，无需再次输入账号/密码。 2. 终端关联设备：支持通过微信扫码进行设备与学校的设备管理系统的绑定，设置当前设备类型与归属用户。 3. 设备详情：支持查看当前设备的硬件信息（包括 CPU、主板、显卡、硬盘、显示器、网卡、声卡）和系统信息（包括操作系统、系统激活状态、连接 ID、SN、MAC 地址、内外网 IP）。 4. 设备运行状态：支持查看当前设备的内存、CPU、硬盘、系统盘、网速的实时占用状态等信息。				
--	--	--	---	--	--	--	--



		5. ★整体描述: 支持发送端设备使用发送端软件发送文件至接收端设备的接收端软件。 6. 文件条件: 支持一次发送多个文件; 支持发送图片、视频、文档等类型的文件。 7. 文件发送: 支持从不同的文件夹拖动或选择文件至发送区; 支持查看待发送的文件列表, 文件选择错误时支持移除。 8. 快捷发送区: 支持拖动文件至发送区进行文件发送; 支持显示或隐藏发送区。 9. ★离线暂存: 支持一次发送文件给多个接收端设备; 接收端设备离线时文件支持暂存云端, 等接收端设备在线后进行自动下载。 10. 其他: 支持查看发送进度; 支持上传失败的文件重试。 11. 个性接收夹: 支持在接收端设备上创建自己独立的文件接收夹, 可个性化定义文件的名称与图标颜色; 接收到新文件时, 有提示新文件。 12. 文件列表: 支持接收端设备展示当前已接收的文件列表, 包括文件名称、接收时间、接收状态等信息; 对已下载的文件可直接打开, 未下载或下载失败的文件可手动下载; 支持查看单个文件下载进度与总进度。 13. ★自动下载: 支持接收端设备在线状态下自动接收发送端设备发送的文件。 14. 自动清理: 支持自动清理超过4天的文件。 15. 设备管理: 支持查看当前学校的电脑列表, 包括电脑在线状态、所属用户、操作系统、IP 地址、上线时间与最后在线时间; 支持对设备分组管理; 支持通过设备名称与归属用户进行搜索。 16. 设备信息: 支持查看单个电脑的硬件信息与系统信息。 17. 指令下发: 支持对单个电脑或批量设备下发关机与重启指令、移动分组、移除设备。 18. 状态查看: 支持展示电脑实时的数据信息, 包括 CPU、内存、系统盘、总存				
--	--	---	--	--	--	--



			储、实时网速等数据信息，离线的设备也展示最后的数据信息。 19. 为确保兼容性，与电脑终端同品牌软件。 ※ 须提供所投产品有效期内的 CCC 认证、强制节能产品认证证书扫描件或图片。					
合计			大写：叁佰肆拾贰仟壹佰元整 小写：3482100.00元					

投标人（并加盖公章）：长葛市葛天智慧城市运营有限公司

许昌市公共资源交易平台投标专用
 974C0E4CF79F48B59A2A4E8473DFD22E



4.5 售后服务方案

4.5.1 售后服务能力及承诺

一、设备保修

1、热线技术支持

我们将设置 7*24 小时用户技术服务热线，能够无阻塞地响应用户各级工作人员的服务需求并及时提供操作指导和热线技术咨询，保持和用户各级部门有关技术人员定期和不定期的密切联络。

2、Email 支持

对于在热线电话中无法解决的问题，如果需要以电子文件的方式提供，售后服务人员会根据用户提供的 Email 地址及时给以回复。

Email 响应的内容一般包括：非紧急情况下的升级或更新软件的提供，用户需要的产品说明、操作指南等文件及其他。

(1) 巡检与跟踪

系统上线运行后，我司除了定期通过电话跟踪系统的使用情况和存在的问题之外，还将定期派遣技术人员现场巡检，听取意见和建议，解决存在的问题。通过和系统管理员一起对系统运行日志等信息进行分析，了解系统的运行情况，及早发现系统可能存在的问题隐患。

不定期巡检：根据用户需要，不定期的或是针对某一类问题的检测。



(2) 定期维护

我司将定期跟踪和回访使用情况（每季度至少一次），进行工程质量巡检，及时了解存在的问题，并随时给予解决。

当需要现场服务时，我们的工程师将在现场活动日志中记录下修复业主方的系统时所采取的措施。该日志是公司进行现场服务的历史记录。

为了帮助用户提高系统中各种产品的有效性，公司还提供全面的客户技术评价服务。公司的服务支持人员（或者委托合作方服务支持人员）每年将与业主方会面两次，和业主方一起总结并讨论主要的技术问题，并向业主方推荐提高系统整体效率和可用性的方法。

为了了解用户在使用系统中的各种潜在问题，公司将每个月，通过电话、传真或电子邮件方式，向用户征询系统使用意见。这些意见将作为公司的工程师进行系统评价，以及主动向用户提供合理化建议的依据。

(3) 紧急维护服务方案

除上述需要定期执行的维护工作外，有时监测子站还会发生仪器故障或测值异常情形，此时便需进行紧急维修。为了尽可能减少系统故障时间，我司将设立值班制度，接受监测系统自动发出的各项报警。

信息，根据实际情况采取紧急维护工作。

紧急维修主要针对发生故障的设备，对发生故障的设备进行检修，如果发生零件损坏，我司将马上进行替换。如无法进行零件更换，我司将采取更换备机的措施。

质保期外服务

质量保证期结束后，用户可与我司签订运营合同，我司对设备进行定期维护和修理，并保证该机构能在使用单位提出问题后一个工作日内给予答复，并及时派人到现场进行仪器故障的维修。

运营服务的主要内容如下：

工程实施、报障处理、定期回访、工程师巡检、客户培训、呼叫中心业务处理、备件计划供应、客户投诉处理、业主厂家运营档案管理记录、向环保部门定期汇报运营情况、接受环保部门的定期检查和不定期抽查、接受监督部门定期核查。

二、维护响应时间

我司售后故障响应时间承诺如下：

(1) 故障响应时间完全响应招标要求；

(2) 提供每周7天×24小时热线电话支持；同时设立传真及电子邮件等服务方式。



技术支持人员接到电话请求后，应在十二个小时内给出解决方案，同时热线服务人员不得主动挂断电话（也就是说，只有用户方的技术人员要求挂断电话才可以中断技术指导工作），直到问题得到解决或解答为止。对不能立即解决的问题技术人员必须立即予以记录、呈报、跟踪。

对于那些无法通过电话指导方式解决的问题或故障，在向支持组长呈报后，支持组长根据问题和故障的种类及情况，安排相应的专业技术工程师到现场排除故障、解决问题。

三、定期回访

我司将定期跟踪和回访使用情况（每季度至少一次），进行工程质量巡检，及时了解存在的问题，并随时给予解决。

当需要现场服务时，我们的工程师将在现场活动日志中记录下修复业主方的系统时所采取的措施。该日志是公司进行现场服务的历史记录。

为了帮助用户提高系统中各种产品的有效性，公司还提供全面的客户技术评价服务。公司的服务支持人员（或者委托合作方服务支持人员）每年将与业主方会面两次，和业主方一起总结并讨论主要的技术问题，并向业主方推荐提高系统整体效率和可用性的方法。



为了了解用户在使用系统中的各种潜在问题，公司将每个月，通过电话、传真或电子邮件方式，向用户征询系统使用意见。这些意见将作为公司的工程师进行系统评价，以及主动向用户提供合理化建议的依据。

四、服务年限、质保期

交货期：合同签订后 30 日历天

货物售后服务免费质保期：座椅质保两年；大屏和台式计算机等质保三年。供应商须明确免费保修期限，同时应提出故障响应时间，在免费保修期内，同一质量问题连续两次维修仍无法正常使用，供应商必须予以更换同品牌、同型号的全新产品，超过保修期发生故障，用户可自由选择维修单位，如委托给供应商，供应商不得借故推诿，并且维修费不能超过市场平均价格。

五、使用培训

培训是本项目的重要组成部分，通过对项目管理人员、安装人员、运维人员进行全方位优质的培训，确保设备的日常使用及操作，为项目的顺利实施及系统的可靠运行打下良好的基础。

我公司拥有一支强有力的培训师队伍。在本项目中，我公司将



精心地规划组织管理类、业务类和技术类的培训，主要包括安装培训、使用培训和管理培训等，涉及人员有安装人员、技术人员、管理人员等，使培训工作取得最佳效果。

根据对本项目的理解可知，此次培训的对象包括本系统相关的系统管理人员、技术人员以及系统使用人员等。

培训对象

从系统培训对象上来看，可以分为以下三类人员：

(1) 项目管理人员

对项目管理人员进行培训，了解总体架构设计、选用技术，对项目总体建设情况从整体上把控，对软硬件设备的总体情况进行了解，如设备性能、参数、生产厂商等。

(2) 项目安装人员

对项目安装人员进行培训，了解设备安装的方法。

(3) 技术人员(运行维护人员)

指为本项目相关技术人员提供开发的应用系统维护培训，包括现场培训和集中培训。现场培训指在软件调试、故障处理过程中，对本项目人员进行实际的操作和故障处理培训。整套软件安装、硬件部署、调试完成后，对本项目的人员进行多次的集中和现场培训，讲授说明



软件的安装、使用，硬设备的部署、操作、定期维护检查和应该注意的事项,使本项目相关技术人员能够尽快地熟悉软件的功能、性能和掌握系统维护知识。

培训地点

本项目的培训地点为:采购人指定地点。

培训时间

我公司将在系统部署完成以后安排培训事项,培训具体时间由我公司和采购方共同商定。

培训内容安排

培训主要针对项目管理人员,安装人员和技术人员,培训内容主要包括项目总体架构、技术、系统使用、系统安装调试、初始化设置方法、日常维护方法、软硬件设备的安装、调试、使用等。

序号	培训对象	培训内容
1	项目管理人员	项目总体设计、使用技术
2	安装人员	硬设备安装、调试、使用,设备定期检查
3	技术人员	系统安装调试、配置、日常管理



