

### 4.3 售后服务方案

(根据谈判文件规定及供应商自身条件编制)

#### 一、工程质量承诺

1、工程质量保证符合投标文件中所报的质量标准,按照国家施工及验收规范要求的要求的执行。本工程所投报质量标准达到合格。

2、工程竣工后由建设单位组织有关单位共同验收,如果我方未达到标书中所承诺的质量标准,保证无条件返修至合格为止,并承担相应的经济责任。

3、工程竣工后,我方提供竣工资料,整理成册,并确保资料齐全、准确、完整。

4、现场管理保证达到国家相关规定标准,争创文明施工工地。

5、合同的仲裁:在执行合同过程中如发生分歧,双方本着互谅互让的精神协商解决。

6、工程质量的保修:按国家《工程质量管理条例》及相关规定执行。

#### 二、投标人诚信承诺

1、90日历天(自提交谈判响应文件的截止之日起算)成交供应商谈判有效期延至合同验收之日,成交供应商全部合同义务履行完毕为止。

2、我方保证拟派项目经理及项目部成员均为本公司人员;保证现场项目经理在施工现场办公,保证中途不更换项目经理和项目部成员;保证此次投标活动不存在挂靠和被挂靠现象;保证中标后不转包、分包工程;承诺如果中标,在合同签订以前,招标人发现上述想象中的任何一项,招标人有权无条件取消我方中标资格,有权在中标候选人中另行选择中标人。

3、我方在投标文件中做出的承诺,作为合同的一个组成部分,具有同等的法律效力,若我方不按谈判文件承诺的条件履行,招标人可有权按违约处理。

4、我方保证投标所需资料的真实可靠,所有资料无弄虚作假的现象,如发现有上述现象,我方愿意承担一切责任。

5、我方完全响应招标文件中提出的所有实质性要求。

### 三、农民工工资保障承诺

1、若我方在本次投标中中标，在中标后建立农民工工资保证金制度，绝不拖欠或克扣农民工工资。

2、与聘用的民工签订书面劳务合同。明确双方权利和义务，明确劳动合同期限、工作内容、工资支付标准、工资支付方式及违约责任等；

3、按月支付民工工资，按合同签订支付方式将工资直接发放给民工；明确工资发放时间；

4、确保不发生因拖欠民工工资造成的各类上访事件。

### 四、施工安全承诺

1、施工现场布局合理整洁，无杂物、积水、异味，场内道路必须保证畅通；各种材料应堆放整齐，施工垃圾须定点堆放，及时清运，严禁在施工现场以外堆放材料、垃圾。

2、施工现场布局及工序安排应考虑噪声、照明控制，严格按照有关规定执行，避免扰民；施工现场严禁随意大小便；生活、生产废水及施工废水未处理合格，不得排入学校下水道；不得破坏校园里的树木、绿地；土方外运过程，严格按程序操作，不得在校内外遗洒，同时应有避免扬尘的措施。

3、施工现场临时用电必须符合《施工现场临时用电安全技术规范》，严禁非专业人员接拆电线，防止发生触电事故，严禁使用电炉子等妨碍现场安全的用电设备。

4、现场消防器材配备齐全、位置合理，保证消防道路畅通；施工现场严禁吸烟，剧毒、易燃易爆物品及施工动火必须有专人负责管理。

5、脚手架搭设、基坑支护及塔吊、升降梯等大型机械安装必须有上级主管安全部门审批的施工安全方案，各种施工机械的合格证、检测证及安全防护装置齐全，杜绝发生高空坠物、土方坍塌等一切施工安全事故。

6、施工人员宿舍要求卫生整洁，严禁随意拉扯电线，冬季取暖严防工人煤气中毒。

7、施工单位现场应有专门负责安全、文明施工的管理人员，定期检查，发现问题及时整改；对建设单位提出的其他有关安全、文明施工等方面问题必须积极配合，认真履行。以上条款如有违反,我单位甘愿接受建设单位对本单位的任何处罚，并且承担由此引起的相关责任。

## 五、扬尘治理承诺

(1) 项目施工现场施工之日起，将在施工现场积极组织有关人员施工场地、通行道路及责任区的施工环境进行综合整治，完善和加强各项清洁、保洁、扬尘污染及噪音控制等治理措施，落实责任人，建立相关管理制度，并按相关规定制定完善的管理资料。

(2) 运输泥土、沙石等易产生扬尘材料的车辆按照省、市有关规定，使用符合要求的专用车辆加盖运输。

(3) 施工区域配备足够的人员设备及足够的频率对施工区域进行洒水降尘。

(4) 工地内的垃圾做到定点堆放，垃圾及时清运，清运不及时的采用彩条布或绿纱网进行覆盖。裸露土方全部覆盖，确保不扬尘、不起灰。

(5) 施工区域内的行车便道采取湿式作业，在通行的道路上设置湿润的草袋或专人浇水等措施减少扬尘，并及时做好保湿工作。

(6) 加强各类车辆管理，车辆驶出工地及责任区前对车轮、车厢侧帮进行清扫冲洗除尘，严密封闭拉运渣土的车辆，各类运输车辆场内行驶速度不得超过每小时20 公里。

### 建筑垃圾处置方案

(1) 事先将垃圾进行分类，将废料统一进行堆放，配备专人进行清运处理。

(2) 建筑垃圾运输单位必须经当地建筑垃圾管理部门核准，并应满足如下要求。

(3) 建筑垃圾运输车辆应按核准的路线和时间行驶，并到核准的地点处理处置建筑垃圾。

(4) 建筑垃圾运输车辆宜采用载重量大于8t 的密封式货车。

施工现场的收尾工作：

(1) 工程结束后应及时进行清理，平整地面尽量恢复原有地貌，以达到与周边自然环境相协调，减少或消除对周边景观的视觉污染。

(2) 清运场地设备。施工结束应及时撤离施工机械，对拆除的固体废物应集中收集处理；

(3) 清理场地表层。施工场地的废弃物，特别是垃圾、废弃土等，不得就地倾倒或堆放，应及时清运弃于当地允许的地点。

(4) 将建筑垃圾清运后，对施工现场应进行一次清理，尽量恢复原有地貌。

## 六、工期保证承诺

1)、保证严格按图纸、相关规范施工，并达到合格标准。

2)、制定施工工期管理机构和安全责任制，配备足够的安全生产设备和人员，并认真落实各项施工加速管理规定。

3)、所有工程建设施工作业人员均提前做好工期提速准备，做好思想工作。

4)、保证在工期内，安全、保质、高效的完成此次施工任务。

5)、在接到中标通知书后，签定工程承包合同，在施工设备进场施工条件完善后，我方定会根据现场需求按时完工。

供应商名称（并加盖公章）：中岐建工集团有限公司

日期：2023年12月7日