

4.5 售后服务方案

(供应商根据谈判文件要求自行编制)



(一) 服务方面的承诺

一旦确定本公司中标, 我公司将坚决服从招标人的现场管理, 并做一下承诺, 如我公司不服从招标人的现场管理, 我公司愿意接受处罚, 如出现严重的不服从管理, 招标人有权解除我公司的合同。

中标后, 我单位将从计划管理、技术质量管理、资金管理等方面与业主积极配合, 。

(二) 承诺替甲方排忧解难, 且措施合理可行的

一旦业主确认我公司为中标单位, 我公司将筹集用于本项目施工的专项资金, 该该专项资金未有项目经理签字任何人不得支取, 专款专用, 确保工程施工中不以资金原因而中断, 从而保证招标人资金暂不到位时, 仍能保证工程正常进行, 以减轻招标人资金压力。

(三) 售后服务承诺

1、售后服务做到职业道德化

以业主至上的经营理念为指导, 一点一滴地渗透到每一项服务当中, 为用户提供人性化优质服务, 对用户提出的合理要求做到及时准确地解决。在服务管理的最前沿树立我们公司的整体形象。

2、建立科学完善的售后服务体系

售后服务体系通过理念思想保障体系、组织机构保障体系, 人员

技术保障体系。服务方式保障体系、技术培训保障体系、服务制度保障体系、法律保障体系进行贯彻实施，向用户提供一流的售后服务

4、理念思想上的保障体系

我公司通过系列质量管理体系，工程质量、售后服务全纳入质量管理体系和售后服务体系的标准执行，其质量管理体系在服务方面所贯彻的宗旨是“用户至上、服务第一、信誉第一”这就是我们的服务理念，

张转满也就是我们的思想保障。

维修点地址：禹州市夏都街道颍河大街 58 号，负责人、联系人

和联系电话：张转满、张龙龙 15993622888、18803744666

供应商名称（并加盖公章）：禹州市奥兴广告装饰工程有限公司

法定代表人签字：张转满

日期：2023 年 12 月 4 日