

4.3 售后服务方案

(根据谈判文件规定及供应商自身条件编制)

一、售后服务承诺

质保承诺:

1、工程质量

按照该工程《招标文件》的要求,结合工程图纸、施工现场以及我们公司承建类似工程的经验,制定了切实可行的工程质量保证措施并严格执行。我公司承诺:

1) 以现行的国家施工验收规范、建筑安装质量检验评定标准以及工程所在地省市的相关文件、规程和规定,设计图纸、施工设计说明书、设计变更等技术文件为质量评定依据,工程竣工验收必须达到一次性验收合格。如我司有幸中标,工程质量如达不到业主要求的,我司无条件返工至达到合同及业主要求为止,工期不予顺延,同时按质量违约条款执行。

2、工程进度工期

我们将严格按本投标文件中承诺的工期组织施工。在保证工程质量的前提下,征得业主及质监站同意后,科学组织,穿插施工,广泛采用四新技术,确保在承诺的工期内交付使用。我公司承诺:

1) 总工期:本项目工程自下达开工令开始计算工期。

2) 总工期内完成本工程所有施工任务。如我司有幸中标,造成工期延误的按照招标文件及工期延误合同条款处罚措施执行。

质保期内及质保期外维护优惠承诺

保修期内,因施工原因出现质量问题影响使用,业主可以口头或以书面方式通知我方,我方在收到通知后,立即派技术人员前往调查,并会同顾客对质量问题作出分析,提出处理方案,组织人力、物力,进行义务免费维修。

保修期满后,我方定期回访,若发现问题,我方及时派人协助业主处理好问题,保证业主的正常使用。

供应商名称(并加盖公章):京航建设有限公司

法定代表人(单位负责人):杨柯韵

日期:2023年12月4日

