

售后服务

一、采购标的的执行标准：执行的国家相关标准、规范。

二、服务标准、期限、效率等要求：

1、质保期为设备安装调试验收合格后1年，质保期内发生故障或质量问题，我公司在接到通知后2小时进行响应，4小时到达，24小时内处理问题，否则提供备用机直至原设备修好为止。

2、计算机设备质保期间当日下午4点前报修，下一自然日24点前修复，若没有完成修复，则赠送延迟日数对应的月度延保服务；在三年维保时间内，承诺提供1次免费的尝试性故障硬盘（单盘）数据拯救服务，若未恢复则不计次数；

3、一体机提供原厂1年部件及人工上门要求7*24全年无休服务，第2自然日上门，提供厂家大客户专人专家400 900 2955服务热线。

4、我公司保证提供的产品是全新的、未使用过的，并在各个方面符合谈判文件规定的质量、规格和性能。

三、采购标的的其他技术、服务等要求

1、我公司明确投标产品的厂家、产地、品牌、型号等参数，详见投标分项报价表。

2、我公司提供的报价是本项目完整投标，报价含税费、设备、材料、元件等购置、安装调试、验收、与其他施工单位协作所产生的费用等综合费用，在项目实施过程中，不能以任何形式或者理由收取其他费用。

3、我单位售后负责人：郝妍，联系电话：13920243896；联系人：郝妍，联系电话：13920243896。

4、我公司有幸中标，于中标后第三日上午09:00向禹州市教育体育局提供招标文件中厂家的相关资质原件及检测报告原件。相关资质及检测报告原件不符合或不能提供，取消其中标资格，并列入不良记录及信用中国。

四、验收标准

我单位承诺：由采购人成立验收小组，按照采购合同的约定对我单位履约情况进行验收。验收时，按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后由验收小组出具验收报告，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。

1、按照国家相关标准、行业标准、地方标准或其他标准、规范验收。

2、按照招标文件要求、投标文件完全响应招标文件和我单位承诺，在验收期间：完全配合验收小组的要求并支付期间的费用。

3、项目质量按照国家相关标准及规范进行验收。

4、在验收期间产生的费用，全部由我公司承担。

五、采购资金支付

支付方式：财政支付

支付时间及条件：按照合同约定，经验收合格后申请支付。

六、谈判有限期：90 天（自提交谈判响应文件的截止之日起算）我公司谈判有效期延至合同验收之日，我公司全部合同义务履行完毕为止。

七、退换货政策

我公司提供的产品质量原则上按贵方规定的技术标准执行。在贵方没有规定的技术标准时，我公司将按照国家现行标准执行，产品均严格按照 ISO9000 认证管理体系进行生产，必要时向贵方提供必要的质量资料，诸如产品检验报告等相关资料。供货前先向采购人提供产品样品，经贵方同意后向贵方提供产品，并保证产品质量的稳定和逐步提高。如果我公司产品在保质期内出现质量问题，我公司将及时退货或者换货，我方所提供的货物到货后，发现有任何问题（包括外观损伤），一定以使用方能接受的方式加以解决。保证采购人满意。

八、热线服务

本公司服务热线：022-88137686，有专业的售后服务人员全天候在线，采购人有任何问题可以向售后服务部咨询，我方员工将积极回应贵方提出的问题，建议算。售后负责人：郝妍、联系电话 13920243896，联系人：郝妍、联系电话 13920243896。

九、质保承诺

1、质保期为设备安装调试验收合格后 1 年，质保期内发生故障或质量问题，我公司在接到通知后 2 小时进行响应，4 小时到达，24 小时内处理问题，否则提供备用机直至原设备修好为止。

2、计算机设备质保期间当日下午 4 点前报修，下一自然日 24 点前修复，若没有完成修复，则赠送延迟日数对应的月度延保服务；在三年维保时间内，承诺提供 1 次免费的尝试性故障硬盘（单盘）数据拯救服务，若未恢复则不计次数；

3、一体机提供原厂 1 年部件及人工上门要求 7*24 全年无休服务，第 2 自然日上门，提供厂家大客户专人专家 400 900 2955 服务热线。

4、我公司保证提供的产品是全新的、未使用过的，并在各个方面符合谈判文件规定的质

量、规格和性能。

十、专业优秀的售后服务人员

人员名单	职 务	工作年限	联系电话
郝妍	维修部组长	8 年	13920243896
戴明明	售后维修部技工	6 年	17865612971
郭良振	售后维修部技工	5 年	15244183256
梁邦立	维修部调度人员	6 年	15854049875

十一、迅速快捷地提供原装正品备品备件

公司配有大型的备品配件库，有完善的物流管理体系，并建立了详细的用户档案，有专人管理，无论质保期内还是质保期限外，只要用户需要，我们可随时调出用户资料，及时给用户送去原装正品的备品、配件、易损件及专用工具。质保期内我们完全免费提供，不收取任何额外费用。质保期外我们只收取备品、配件、易损件及专用工具的成本费。

