

报价一览表

项目编号：长招采公字【2023】014号

项目名称：长葛市疾病预防控制中心预防接种门诊智慧化提升项目（不见面开标）
单位：元（人民币）

供应商名称	投标报价	交付（服务、完工）时间	备注
河南省振腾医疗设备有限公司	大写：陆拾玖万叁仟贰佰捌拾元整 小写：693280.00	自合同签订之日起15日历天。	无
...			

供应商名称：河南省振腾医疗设备有限公司（公章）：

供应商法定代表人（单位负责人）或授权代表签字：徐文远

日期：2023年 11 月 06 日

四、符合性审查证明材料

4.1 投标分项报价表

项目编号：长招采公字【2023】014号

项目名称：长葛市疾病预防控制中心预防接种门诊智慧化提升项目（不见面开标）

序号	名称	品牌规格型号	技术参数	单位	数量	单价	总价	厂家
1	医用冷藏箱	海尔HYC-116	1.有效容积116L； 2.15.6寸LCD触摸屏，分辨率1920*1080，可进行限管理、疫苗管理、温度冷链监控、冰箱运行状态监控等； 3.旋转摇臂式设计，满足不同方位和角度操作的需求； 4.标配8个抽屉，存储疫苗容量约350人份，每个抽屉都可无限分隔，满足不同疫苗种类存放需求； 5.可弹出抽屉设计，可以实现指定抽屉自动开门弹出； 6.配备4个脚轮，2个平衡底座，移动便捷； 7.冷凝水自动蒸发，无需人工操作； 8.高精度多路传感器设计，保证疫苗储存环境的安全稳定性； 9.显示温度传感器具备可拆卸设计，方便年检计量； 10.风冷系统搭载压缩机和风机，精准控温，保证箱内温度恒定控制在2℃~8℃范围内；	台	3	62500	187500	产地：青岛 厂家：青岛海尔生物医疗股份有限公司

			11.多种故障报警（高低温报警、高温报警、开门报警、通讯故障报警、传感器故障报警、断电报警、远程报警等），三种报警方式（声音蜂鸣报警，显示屏闪烁报警，手机终端报警），断电报警功能满足产品断电后持续显示箱内的实时温度大于60分钟； 12.外置多种设备接口（USB、HDMI等）可适配接种本、手机； 13.产品配置指纹模块，可以实现人员权限管理； 14.产品配置扫描模块，可以实现对一维码、二维码的扫码识别功能； 产品具有三种联网模式：WiFi/RJ45/4G；					
2	医用冷藏冷冻箱	海尔HYCD-516	1.有效容积516L；冷藏506L，冷冻10L； 2.配备10.1寸触屏，可进行权限管理及温度冷链监控等，可同时监控冷藏和冷冻两个温区的实时温度； 3.冷冻、冷藏双门，独立温度控制，方便不同疫苗存储； 4.温度控制：采用智能控制，冷藏箱内温度可稳定控制在2℃~8℃范围内；冷冻箱内温度可稳定控制在-25±5℃范围内； 5.配置多路传感器，可同时显示冷	台	2	82600	165200	产地：青岛 厂家：青岛海尔生物医疗股份有限公司

			藏、冷冻的箱内温度数值，显示精度0.1℃； 6、多重报警系统，可实现超温报警、开门报警、断电报警、传感器故障报警，电池电量低报警、环境温度高报警等；内置蓄电池，可实现断电后48小时持续显示箱内温度；多重报警模式：声光报警，灯光报警（报警声可取消），并配置远程报警端口； 7、三段式抽屉设计，冷藏箱内配置8个可抽拉的塑料抽屉，质轻好用，可三段式可调，方便抽屉内疫苗的先进先出操作；抽屉带有隔断结构，可按需求将分隔抽屉为不同存放区域； 8、使用变频制冷压缩机，采用环保节能制冷系统，冷藏使用风冷循环制冷，环保节能，制冷高效快捷； 9、风机，节能高效，低噪音同时使用寿命长； 10、支持手机远程操作，可在线查看冰箱状态，箱内疫苗情况；箱内过期、临期疫苗情况的微信推送提醒；冰箱温度信息及异常状态的信息推送提示； 11、配置无线蓝牙扫描枪，支持条形码、二维码扫描，可实现疫苗出入库等的远程操作；分辨率640*480pix，采用蓝牙5.0无线传输技术，内置充电电池，可连续工作12小时；				
--	--	--	--	--	--	--	--

			12、产品配置指纹模块和权限管理系统，方便操作人员的登录操作； 13、配置多重门锁，电磁门锁和机械锁，多重防护，并配置应急开锁； 14、配备6个万向活动带刹车脚轮，移动便捷，可动可定； 15、安全保护：密码保护，输入密码才能进入电脑查看并更改参数； 16、产品具有三种联网模式：WIFI/RJ45/4G；					
3	医用冷藏箱	海尔 HVC-406	1、有效容积406L； 2、立式单开门，发泡门； 3、配备10.1寸触摸屏显示，可进行权限管理、疫苗管理、温度冷链监控等； 4、电脑板精准控温，保证箱内温度恒定控制在2℃~8℃范围内； 5、高精度多路传感器设计，保证疫苗储存环境的安全稳定性，调整增量为0.1℃，数字显示箱内温度； 6、多重报警系统，可实现超温报警，开门报警，断电报警，传感器故障报警，电池电量低报警，环境温度高报警等；内置蓄电池，可实现断电后24小时持续显示箱内温度；多种报警模式：声光报警、灯光报警（报警声可取消），并配置远程报警端口； 7、设备配备电磁门锁及机械锁，可以通过权限控制实现管理；	台	2	72600	145200	产地：青岛 厂家：青岛海尔生物医疗股份有限公司

			8、三段式抽屉设计，冷藏箱内配置7个可抽拉的塑料抽屉，质轻好用，可三段式可调，方便抽屉内疫苗的先进先出操作；抽屉带有隔断结构，可按需求将分隔抽屉为不同存放区域； 9、使用变频制冷压缩机，采用环保节能制冷系统，冷藏使用风冷循环制冷，环保节能，制冷高效快捷； 10、风机，节能高效，低噪音同时使用寿命长； 11、支持手机远程操作，可在线查看冰箱状态，箱内疫苗情况；箱内过期、临期疫苗情况的微信推送提醒；冰箱温度信息及异常状态的信息推送提示； 12、配置无线蓝牙扫描枪，支持条形码、二维码扫描，可实现疫苗出入库等的远程操作；分辨率640*480pix，采用蓝牙5.0无线传输技术，内置充电电池，可连续工作12小时； 13、产品配置指纹模块和权限管理系统，方便操作人员的登录操作； 14、配备6个万向活动带刹车脚轮，移动便捷，可动可定； 15、安全保护：密码保护，输入密码才能进入电脑查看并更改参数； 16、产品具有三种联网模式：WIFI/RJ45/4G；				
--	--	--	--	--	--	--	--

4	智慧疫苗接种管理系统	金卫信 V2.0	1、仓储管理，出入库管理简洁，可实现包括疫苗的出库、入库、盘点等管理，可对疫苗的厂家、批号、效期等进行管理； 2、身份识别功能，配备人脸识别、指纹识别、身份证识别等身份识别功能，可追溯使用者，可规避风险； 3、疫苗的信息追溯：疫苗厂家、批号、温度、接种部位、电子监管码等信息的记录与追溯； 4、支持条码扫描，可以扫描一维码、二维码扫描，扫描速度快； 5、集成疫苗出入库管理系统和冷链监控系统，完成疫苗可追溯的过程管理； 6、多种联网方式，带有WIFI、RJ45、SIM卡三种联网方式； 7、储备报警系统：疫苗存量预警、报警、疫苗有效期报警； 8、疫苗接种管理：接种的疫苗可自动弹出；扫描疫苗码自动核对疫苗信息；疫苗库存\有效期\冷链预警，节约取苗的时间并有效减少接种取苗差错； 9、疫苗接种管理系统可与省市计划免疫规划系统平台无缝对接，达到使用的流畅和兼容性	套	1	87780	87780	产地：深圳 厂家：深圳市金卫信息技术有限公司
5	签约一体机	CBM-QH-160	1、处理器：高性能四核CPU； 2、主频1.6G，ARM Cortex-A17架构； 3、内存：DDR3，2GB；存储：Flash，16GB，预留一个有封口的TF卡座	台	2	9750	19500	产地：深圳

		4、系统：支持安卓5.1 5、外接电源供电：DC 12V 3A 6、线缆接口：USB 2.0*2个；DO*1个；HDMI *1；USB B*1(OTG) WIFI BT 天线接口*1；电磁笔接口*1 7、显示屏：≥11.6寸；分辨率≥1920*1080； 8、摄像头：1/2" 工业级 130W 高清宽动态图像传感器 9、指纹仪：处理器符合公安部认证指纹模块；半导体指纹传感器；指纹图像录入时间<1.0s 10、亮度 200cd/m²；对比度 1000:1；颜色深度：16.7M G+G 结构的触摸屏，可支持图片、视频、声音等播放功能；采用电容、电磁、电容感应技术的电子签名感应方式； 11、身份证阅读模块：符合 GB/T 16833-2008《居民身份证阅读机具》的要求；支持读取中国居民身份证/港澳台居民居住证/外国人永久居留证 软件：与《儿童预防接种信息管理系统》无缝对接，可供疫苗接种、接种登记等功能。				厂家：深圳市金卫信息技术有限公司
6	数字化门诊系统	金卫信 JWY-06 一、软件升级内容 1、全流程综合管理控制软件 1套 与《儿童预防接种信息管理系统》无缝对接，数字化门诊系统控制中枢，控制整个系统的取号、叫号、候诊、登记、排队、接种。 留观、显示等环节的无缝连接，并对整个系统产生的数据进行交换，保证整个流程的规范性和质量管理，确保数据的安全加密、准确读取、完整显示和连续交换。 提供专用配套排队取号机。 2、介质读取、触摸取号软件 1套 与《儿童预防接种信息管理系统》无缝对接，读取介质，双向加密解密系统中儿童信息，并对读取信息进行数据交换。 二、配套软件升级服务 1、勘察、测量现场后出布线图一套 对拟实现数字化门诊用户，进行现场勘察，结合全国各地数字化门诊实施情况，给出用户最合理最优化最漂亮的实施方案，并根据实际情况给出门诊布线效果图。 2、其它硬件配置方案设计一套 综合拟实现数字化门诊用户既有硬	套 1	77800	77800	产地：深圳 厂家：深圳市金卫信息技术有限公司

		据传输至显示设备。 触摸屏进行取号打印排队系列条形码介入排队系统，用于当天全流程；根据客户要求设置常规打印排队号票，如门诊信息、类别、等待人数、排队序列号条形码等。 3、排队管理控制软件 1套 与《儿童预防接种信息管理系统》无缝对接，排队信息的综合控制，对整个系统的登记台、接种台、接种台等系统进行配置；集成于系统的虚拟排队系统，支持工作在线软硬件的通讯；支持工作在线情况。 如叫号登记接种等，可生成报表导出打印。 4、排队显示软件 1套 读取系统中加密儿童信息解密显示在待登记、待接种大屏幕；对正在工作的登记台、接种台、收费台小屏幕显示当前正在操作及等待儿童信息；留观大屏幕留观儿童信息。 5、接种排队服务软件 1套 适应不同门诊的需求，对不同科室开展不同疫苗、不同台排队；对候诊人数智能排队。 自动优先推送至等待最少的接种台，并根据实际情况自动计算最优排队算法； 可暂停接种、插队、延后等。 6、语音播报控制软件 1套 对登记台、接种台、分诊路分列同线排队播放动态语音：逐字行播报，与显示、接种、叫号协同工作；提供语速、大小声音调节，提供相关语音设备；支持无源音箱、功放设备链接。 7、护士工作站软件 1套 与《儿童预防接种信息管理系统》无缝对接，用户绑定登陆管理控制；对接儿童信息信息进行读取操作及回传				
--	--	--	--	--	--	--

		确认：可呼叫儿童信息。 插队、延后各种功能；全面记录儿童接种时间、疫苗、厂家、批号、部位、留观时间。 未接种原因：显示各类疫苗功效注意事项标准化知识以解答家长疑问；显示儿童基本信息 及既往免疫史；可接种接种、接种人数；支持评价器设备连接。 8、留观服务软件 1套 与《儿童预防接种信息管理系统》无缝对接，对儿童接种接种、留观信息显示儿童实际留观时间；读取显示当前儿童的接种疫苗。 注意事项、疫苗功效、留观信息；与多媒体软件协同工作，等候时播放宣教片，提供专用留观一体机。 9、多媒体视频播放软件 1套 与留观服务软件协同工作，显示播放客户自定义的相关宣教片，可自定义管理相关视频文件，多格式播放。 10、数字化门诊管理系统接口软件系统 1套 与现有儿童预防接种管理系统无缝连接，全流程质量管理控制，对全流程的数字化门诊数据进行交换、加密、解密、传输；记录积累并分析电子化服务档案，对预防接种门诊各类信息进行评价，为预防接种门诊资源最佳配置方案提供参考。 二、配套软件升级服务 1、勘察、测量现场后出布线图一套 对拟实现数字化门诊用户，进行现场勘察，结合全国各地数字化门诊实施情况，给出用户最合理最优化最漂亮的实施方案，并根据实际情况给出门诊布线效果图。 2、其它硬件配置方案设计一套 综合拟实现数字化门诊用户既有硬				
--	--	---	--	--	--	--

		件，结合用户实际情况及拟实现的数字化门诊全流程，给出用户最合理的数字化门诊硬件配置方案设计；并给出相应网络报价以及详细参数。 3、协助现场布线（网线、电源线、音频线）一套 为保证数字化门诊实施期间的效果现场，可满足用户在布线装修期间对现场进行协助指导，避免出现误差，引起不必要的返工返修，浪费人力物力耽误工期。 4、现场安装实施硬件、数据库、操作系统安装、调试一套 对代购的硬件、客户既有硬件进行安装实施（对不符合数字化门诊系统运行的需求重新安装），如操作系统的安装、数据库安装、其他常用办公软件的安装调试，以符合数字化门诊系统运行的基本条件。 5、门诊医生培训、门诊运行现场保障一套 对门诊用户进行数字化门诊系统的操作培训、数字化门诊硬件操作简易培训，以及软硬件维护培训；对数字化门诊前期运行提供至少 1-2 天现场协助运行保障。 三、硬件部分： 1、取号机 1台 21.5 英寸液晶触摸屏，四核四线程 CPU, 4G 内存，120G 固态硬盘，搭载 USB 接口的热敏打印机和分辨率≥640*480 的条码扫描仪；内嵌数字化门诊核心柜组软件，全面协同工作。 2、留观机 1台 21.5 英寸液晶触摸屏，四核四线程				
--	--	--	--	--	--	--

			CPU: 4G 内存; 256G 固态硬盘; 搭载 USB 接口的热敏打印分辨率: 640*320 的条码扫描仪; 含全流程安装、调试、实施维护等						
7	LED 显示屏	海尔 LE32D8	屏幕: 32 英寸 LED 显示屏 2、操作系统: Yunos 3、网络连接: 有线/WIFI 4、内部存储空间 (ROM): ≥4GB 5、内部运行空间 (RAM): ≥512MB 6、HDMI 端口: HDMI1.4*2, USB 端口: USB2.0*2 7、具备 AV 接口、Avout 端口、RF 接口 8、显示比例: 16: 9 9、分辨率: ≥1366*768 10、响应时间: ≤8.5ms	台	3	1200	3600	产地: 青岛 厂家: 青岛海尔生物医疗股份有限公司	
8	显示屏	海尔 LU55D5	1、屏幕: 55 英寸 LED 显示屏 2、操作系统: Yunos 3、网络连接: 有线/WIFI 4、内部存储空间 (ROM): ≥32GB 5、内部运行空间 (RAM): ≥2GB 6、HDMI 端口: HDMI2.0*3, USB 端口: USB2.0*2 7、具备 AV 接口 8、显示比例: 16: 9 9、分辨率: ≥3840*2160 10/WIFI 天线接口*1 工作条件: (-10℃~45℃) 工	台	2	3350	6700	产地: 青岛 厂家: 青岛海尔生物医疗股份有限公司	

4.5 售后服务能力承诺

致长葛市疾病预防控制中心:

我单位承诺:

①服务内容

质保期: 质保 1 年。

1 设备非人为损坏出现问题的维修

2 我公司技术人员对所售货物定期巡检, 免费进行货物的维护、保养服务, 使货物使用率最大化, 每年内不少于 2 次上门保养服务。

3 设备安装调试培训

4 设备备品备件的供应

5 终身技术支持

6 7*24 小时服务热线

现场服务层直接与客户建立面对面的联系, 为客户提供工作现场的上门服务;

电话支持: 客户向我公司客户服务中心报修, 提供故障的详细情况、服务请求时间、联系人和联系电话等。维护工程师组成的电话支持小组, 响应用户的服务请求, 协助与指导用户解决问题。

现场支持: 提供常设 7 天×24 小时或服务和长期的免费技术支持。对故障作出正确判断并提出解决方案。如果不能通过电话支持服务和远程支持服务解决故障, 经双方确认需要进行现场支持的情况, 我方将及时排除故障。

设备维修: 上门进行故障设备或零部件维修。对于无法现场修复的设备或零部件, 负责外送维修, 不收取用户任何费用。修复的设备或零部件保修期限相应顺延。无法修复的设备或零部件, 通过当地的备件库, 可保证在 12 小时内免费提供备用机或周转备件, 直至维修或更换好损坏的硬件。

厂方维修: 外送维修设备可及时运达设备厂商的维修站进行维修, 提高了维修速度。

周期巡检: 每月 1 次定期巡检和回访, 了解客户设备运行状况, 对系统进行整理、优化, 解答使用者遇到的技术问题, 对客户项目的实施提供参考意见和建议。

应急预案: 根据各种紧急情况的发生设立相应的应急预案, 保证用户系统的及时恢复可用。

			作时间: 7*24 小时, 3 万小时以上; 仓储条件: (-20℃~60℃) 湿度 5%-90% 无凝露 整机尺寸 (宽*高*厚): 1234*714*82 毫米 安装尺寸: 400 毫米*200 毫米, M6 孔						
合计	大写: 陆拾玖万叁仟贰佰捌拾元整	小写: 693280.00 元							

供应商 (并加盖公章): 河南省振鹏医疗设备有限公司

服务支持与管理措施:

远程支持: 在电话支持服务无法解决设备故障问题的情况下, 或在通过电话技术支持的同时, 根据需要提供并征得客户同意后, 电话支持小组采用远程拨号和控制技术, 对故障设备进行远端问题诊断, 提出解决问题的方案。

远程技术支持: 对现场服务层解决不了的客户问题, 提供远程的技术支持, 根据客户需要上门提供现场支持。

统计分析: 对服务工作进行统计分析, 及时发现设备故障趋势, 采取预防措施。

售后服务管理: 对服务工作进行跟踪、监督和考核, 收集用户投诉并在一周内进行处理, 处理结果以书面形式 (含传真) 通知, 借以不断提高服务质量。

②服务措施

2.1 我公司技术人员对所售检测设备定期巡检, 巡检进行检测设备维护、保养服务, 使检测设备使用率最大化, 每年提供不少于 2 次上门服务。

2.2 我公司将免费把设备运送到用户指定地点, 并协助用户对其实验室的改造及规划提出合理化的方案;

2.3 从仪器的开箱、安装、调试及对实验人员的操作培训我们将做到一站式服务。

2.4 厂家工程师将进行现场的安装与调试, 安装与调试过程中将对仪器的操作规范及注意事项做详细讲解。

2.5 我公司委派的工程师将每年定期对用户仪器的使用情况进行跟踪培训与指导。

2.6 质保期间维修时, 我公司负责免费修理、更换零配件或退换, 不收取任何费用。我公司承担设备、组件及相关的包装、运输等全部费用。在质保期内, 我公司对设备出现的质量及安全问题负责处理、解决。

2.7 质保期后, 在设备寿命期内以不高于投标价格的价格保证备品备件并长期提供技术咨询。

2.8、在硬件条件支持的条件下, 同版本软件终身免费升级。保修期内提供一次免费移机服务, 包括拆装、运输及调试。

③服务标准

3.1 维修 (售后) 单位名称: 河南省振鹏医疗设备有限公司

3.2 售后服务地点：河南自贸试验区郑州片区（经开）第十三大街 19 号 4 号厂房 3 层

3.3 联系人：王红霞

3.4 联系电话：15515662161

3.5 在质保期内，我公司将免费提供货物正常使用情况下的维修及保养服务，在非人为因素情况下，一切维护费用均由我公司负责。质保期内货物本身质量出现问题或由于货物本身质量原因造成的任何损坏或损失，我公司将及时给予免费维修或免费更换，由此引起的施工费、人工费、材料费等一切费用均由我公司负责。

3.6 我公司郑重承诺对质保期内所有配件免费更换。

3.7 我公司保证对本项目所有产品质量（含配件）完全符合国家相关质量及安全标准；保证产品在制作工艺上无缺陷，并保证产品能够按照厂家规定的相关技术规范正常运行。

3.8 在开箱验收过程中如发现缺零件或在安装、调试过程中发现的质量问题，如属我公司原因，我公司将承担责任，我公司均免费更换新品，我公司将随货提供产品技术资料（包含产品目录、使用说明书及合格证）。

我公司为本项目组售后服务小组，总经理张晓晓任售后服务小组组长，小组由三人组成，联合厂家工程师一同为用户提供最优质、最及时的服务。

张晓晓 15639901650

王红霞 15515662161

④服务流程

4.1 如我单位有幸中标，我单位在领取中标通知书后 3 个工作日内，主动与用户沟通合同签订事宜。签订合同后我公司在 3 个工作日内与制造商签订购货合同并按合同要求及时支付货款。支付货款后及时督促制造商货物排产及装运。

4.2 货物备好后，于送货前 7 日内与用户沟通送货事宜及设备存放、安装所需实验室环境。沟通无误后与用户确定时间上门送货，送货时由专人专车配送，全程投保，上门送货。

4.3 货物送达后，积极沟通厂家工程师上门安装调试培训，确定好安装调试时间后提前 3 个工作日与用户沟通，沟通无误后安排厂家驻郑工程师上门安装调试并开展培训。

4.4 我公司技术人员对所售检测设备定期巡访，免费进行检测设备的维护、

91

远程了解设备概况，做出初步判断与处理措施。

如需要，可派我公司售后服务人员迅速进驻现场，勘查情况，做进一步处理，并同时联系制造商驻郑工程师，寻求技术指导并督促其尽早进驻现场。

如需备品备件等，我公司在郑州有冷库，可以及时提供常见备品备件，如所需备品备件暂时缺货，可立即联系制造商从其备品备件站点就近发货，帮助用户处理紧急情况。

全平台产品我司均严格审查产品资质，必须符合国家产品质量标准的产品才能在我司销售。我司与各厂家及供应商均签署正规供销合同，在合同中明确规范产品质量问题赔偿责任。

如发现产品质量问题，我司可做到先行赔付客户，提高客户的满意度。

突发情况处理方案

1、及时、准确地组织配送过程中突发事件的应急工作，合理调配运输资源，最大限度地降低或避免配送带来的供应不及时造成的影响损失，以及货品不能及时发运，未能实现按时交付等。

2、各部门密切配合，分工协作，各司其职，各尽其责。

3、整合调度所有物流快速资源，充分发挥配送的核心作用。

4、成立配送突发事件应急指挥小组，指挥小组成员单位负责人均为指挥小组成员，预案启动后，各工作组按各自分工迅速开展工作，全力以赴确保商品供应和产品交付。

5、指挥小组主要职责，负责协调和组织公司配送突发事件应急工作，及时了解公司业务部门资源调度情况，并提出应急措施建议，安排部署应急补救工作。

6、仓储物流部负责物资和快速的应急调度，落实突发事件原因，剖析责任。

7、专人负责平台应急系统信息处理，系统纠错及预警设计，做到供应链性能的提升。

8、应急指挥小组设立在仓储运输部，负责组织、配送突发事件应急工作，部署应急准备措施督促检查应急工作的落实情况。

9、根据配送突发事件严重程度和事态发展，指挥小组实施现场指挥，具体部署负责物流快速的调配、物资准备和通讯联络等工作。

93

保养服务，使检测设备使用率最大化，每年提供不少于 2 次上门保养服务。

4.5 从仪器的开箱、安装、调试及对实验人员的操作培训我们将做到一站式服务。

4.6 我公司委派的工程师将每年定期对用户仪器的使用情况进行跟踪培训与指导。

6、服务质量控制方案

6.1 我公司保证本次所投设备均是全新合格的、未经使用的、完整的、按招标文件要求制作的产品，技术水平是先进的、成熟的、按设计图纸的标准制作的，质量是优良的，设备符合安全可靠、经济运行和易于维护的要求。我公司保证所提供的合同设备不存在由于设计、材料和工艺的原因所造成的缺陷，或由于我公司的任何行为所造成的缺陷。

6.2 我公司保证如果发现由于我公司责任造成合同设备任何缺陷或损坏，或不符合技术规范的要求，或由于我公司技术文件错误，或由于我公司技术人员在安装、调试、试运行和验收过程中错误指导而导致设备损坏，我公司有责任尽快修复或更换损坏的设备。

6.3 我公司保证如果货物的数量、具体配置、质量或规格与招标文件不符或证实货物是有缺陷的，包括潜在缺陷或使用不符合要求等，需方应尽快以书面形式通知我方，我方将按招标要求提供全新的货物，并依法承担相应的法律责任。

6.4 我公司保证送货安装调试验收过程中，严格遵守用户单位相关规章制度与用户所在辖区相关防疫政策，在安装送货过程中，产生的包装垃圾由我方负责清运。

7、服务响应时间

所投货物非人为损坏出现问题，我单位在接到正式通知后 2 小时内响应，24 小时内到达现场，解决问题时间不超过 72 小时，若不能在上述承诺的时间内解决问题，则在 2 个工作日内提供与原问题货物同品牌规格型号的全新货物，直到原货物修复，期间产生的所有费用均有我单位承担。原货物修复后的质保期限相应延长至新的保修期截止日，全新备件/备品在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行。

8、应急处理方案

如遇紧急情况，可拨打售后服务热线及我公司电话，接电话后售后服务人员

92

10、指挥小组接到突发事件报告后，各成员按照指挥小组的统一部署和各自职责，做好相应的应急响应工作，指挥小组根据具体情况，确定及时调整队伍，对突发事件进行应急处理。

11、应急通讯，指挥小组成员电话必须保证 24 小时通讯畅通，如玩忽职守并造成严重后果的将追究其失职责任，严肃处理。

设备到货验收

技术支持小组和安装实施小组在抵达客户现场后，与客户一同组织设备验收，包括确认货物是否符合合同规格要求、及开箱测试是否有质量问题的过程，如发现货物的质量、规格或数量与合同不符，则报项目经理处理。如果验收合格，则请客户在相应设备验收表上签字验收。

设备的开箱检验一般经过包装检查、设备清点、开箱验收三个环节。包装检查必须在货物未开箱前进行，见《运输外包装验收清单》。设备的清点是针对开箱后的设备情况，数量进行检查和清点，确保货物没有遗失。见《设备到货验收清单》。设备加电验收是指对所到的货物进行加电检测与验收，主要针对所到的设备性能、指标及规格是否符合产品性能要求。其中运输包装检查和设备清点两个环节由客户执行，如果客户通知我公司，而我公司有指派相应人员到场，则由双方共同进行。

9、优惠承诺

9.1 保修期后，用户可采用随报随修或订立保修合同的方式进行维修服务，如果仪器出现故障需要更换配件，乙方提供优惠的配件价格，并只收取配件费用，不收取任何其他服务费用。经维修后对同一故障部位及配件实行保修。

9.2 在硬件条件支持的条件下，同版本软件终身免费升级。保修期内提供一次免费移机服务，包括拆装、运输及调试。

供应商（并加盖公章）：河南（郑州）设备有限公司

94