

二、报价一览表

项目编号: 2023-07-10

项目名称: 鄢陵县自然灾害综合风险普查项目

单位: 元 (人民币)

标段	项目名称	响应报价	履约时间	备注
二标段	鄢陵县自然灾害综合风险普查项目	大写: 贰佰贰拾捌万玖仟柒佰捌拾元零角零分 小写: 2289780.00	自合同生效之日起30日历天	无

供应商名称: 河南兆润高科技信息技术有限公司 (全称) (公章)

日期: 2023年 10月 23 日

晓尚
印春

注: 1、履约时间指完成该项目的最终时间 (日历天)。

2、如招标公告明确项目履约时间以年为单位, 本表应填写完成该项目的年份。

晓尚
印春

4.2 服务承诺

(供应商根据招标文件要求自行编制)

4.2.1 后续服务及优惠承诺

为了让住房和城乡建设局获得我公司提供的优质服务,解决系统运行中出现的问题,我们将在保修期内及保修期后向用户提供旨在提高用户的系统可用性的持续支持服务,并提供多种服务形式,方便用户进行问题反馈和咨询。

4.2.1.1 现场售后服务

将发挥大型系统项目实施经验,派遣资深维护工程师带领的专业技术维护小组协助用户完成现场的售后服务工作,并一道完成验收工作,同时完成安装、检测和排除故障,直至验收合格。

提供城市基础信息空间展示系统的安装和测试及协助客户进行系统调试。整个现场实施的安装、调试过程将接受鄢陵县住房和城乡建设局代表的监督。为保障服务响应的及时度,承诺接到采购人通知后 60 分钟内到场。

4.2.1.2 技术咨询服务

在调试工作完成后,我公司将通过电话、邮件、现场等多种方式提供咨询与技术支持工作,及时将系统相关的操作、故障诊断、故障排除方法通知鄢陵县住房和城乡建设局信息化平台管理维护人员。

我公司承诺提供 7×24 小时的技术服务。

4.2.1.3 电话热线支持服务

我公司将免费为您提供 7×24 小时的热线电话及传真支持,在系统使用中出现任何故障或使用中的问题,都可以通过热线电话得到支持与帮助。

运维服务工程师详细记录故障及问题,及时进行问题解决,当场无法解决的问题,派出技术专家在尽可能短的时间内协助和指导用户方制定解决问题的方案。

4.2.1.4 重要时期的现场服务

我公司在终验合格后的 1 年内,在重大会议或特殊时期提供 1 人及以上专业工程师进行现场服务。如果遇到重大技术问题,我们将及时组织有关技术专家进行会诊,必要时我们将请求外聘专家参与。

4.2.1.5 培训服务



晓尚
印春

系统上线运行及维护服务期内我公司提供用户技术培训，具体培训内容详见培训方案。

4.2.1.6 远程故障诊断与排除服务

如果项目用户方条件允许，在得到用户方许可的情况下，我公司将为用户方提供远程登入、远程访问、远程监控服务，以及时、准确、全面了解用户方系统运行状况，发现其中存在的认识误区和隐蔽的错误，从而更直接、快速地为用户方免费的排除故障，解决问题。

4.2.1.6 E-mail 服务

本项目将充分利用 Internet 为用户方提供内容丰富的技术支持服务。

协助安装：特定产品的逐步安装指导，安装手册，版本注意事项，README 文件等。

热门话题：介绍最新的产品，技术，应用，特定的产品警示，重要的通知。

产品参考：包括产品文档，技术支持布告，白皮书等。

问题解答：为客户提供详细的解决方法，提供重要的补丁等。

4.2.1.7 电话巡访

本项目将定期或不定期电话访问用户，帮助用户发现问题，并及时解决问题。我公司技术支持工程师将定期或不定期到用户现场走访，帮助用户方进行预防性的维护和提供软、硬件的升级服务。

4.2.1.8 不定期服务

本项目将根据用户需求，及时派出相关工程师到现场为其提供服务。

单位名称（盖章）：河南兆润高科信息技术股份有限公司

日期：2023 年 10 月 23 日

4.2.2 合理化建议

4.2.2.1 各个部门的沟通要流畅，保持高度的和谐

加强各部门之间的沟通，积极与采购单位、监理单位等相关部门建立例会制度，要使各个部门的利益相互和谐，对于些工作文件政策之类的书面规定，一定要全面的落实。不要等到问题发生在解决，那时不仅事倍功半，同时半也会严重的影响积极性。

4.2.2.2 提高文明素质

在现场适当规划提供移动卫生间，做到文明普查。

普查现场做到不乱丢垃圾，维护现场卫生。

4.2.2.3 加强宣传培训

提前在全县需要自然灾害综合风险普查的乡村做好宣传推广工作，使广大人民群众主动参与、支持全县普查工作的良好氛围，通过多渠道、多形式开展宣传动员，围绕普查工作的重点组织开展宣传活动，对自然灾害综合风险普查的对象、普查成果、普查成果的运用等进行广泛深入的宣传，广泛深入宣传第一次全国自然灾害综合风险普查工作的重要意义和要求，让全社会共同关注自然灾害防治工作。

单位名称（盖章）：河南兆润高科信息技术有限公司

日期：2023年10月23日



4.4 中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加鄢陵县住房和城乡建设局（单位名称）的鄢陵县自然灾害综合风险普查项目（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. 鄢陵县自然灾害综合风险普查项目（标的名称），属于其他未列明行业（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为河南兆润高科技信息技术有限公司（企业名称），从业人员12人，营业收入为1055.96万元，资产总额为627.21万元，属于小型企业（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. 鄢陵县自然灾害综合风险普查项目（标的名称），属于其他未列明行业（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为河南兆润高科技信息技术有限公司（企业名称），从业人员12人，营业收入为1055.96万元，资产总额为627.21万元，属于小型企业（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：河南兆润高科技信息技术有限公司

日期：2023 年 10 月 23 日

说明：

1、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2、中小企业参加政府采购活动，应当出具《中小企业声明函》，否则不得享受相关中小企业扶持政策。