

服务承诺及措施

①对农民工工资保证的承诺：

一、保障农民工工资承诺

1、我公司在以前所施工的工程中从未出现过拖欠农民工和职工工资的情况，截至到即日，我公司不存在拖欠或克扣农民工工资的行为。

2、我公司承诺：中标后将及时、足额存入农民工工资保障金。

3、一旦我公司承包的工程项目中出现拖欠职工工资情况的，可由建设行政主管部门从工资保障金中先予划支。

②扬尘治理及建筑垃圾处理承诺：

1、为减少施工作业中产生的灰尘，采取洒水或其他抑尘措施，使之不出现明显的扬尘。

2、易于引起粉尘的细料或松散料需进行遮盖或进行洒水处理。运输时用帆布或其他盖布进行遮盖。

3、有粉尘的施工现场，将设置防尘设施，在场工作人员要配备必要的劳动防护用品。

4、如果需要外运土方和打井泥浆时、运输必须使用密闭式运输车辆，现场出入口处设置冲洗车辆设施，出场时必须将车辆清理干净，不得将泥沙带出现场。

5、遇有四级以上大风天气，不得进行土方回填、转运以及其他可能产生扬尘污染的施工。

6、施工现场办公区和生活区的裸露场地进行绿化、美化。

7、办公区、生活区垃圾：办公区生活区的设置垃圾箱，垃圾箱由专人负责管理每天清运。

8、在垃圾清运工作时应做到安全、有序，自觉遵守管理制度。

9、如没有履行日常垃圾清运工作，或日常垃圾清运工作不能按贵司要求保质保量完成的，贵司有权单方终止协议，并相应扣除我司垃圾清运费；

10、我司负责安排车辆和装卸垃圾工作人员，施工垃圾清运过程中所产生的一切费用（包括人工费、车辆维修维护费等）由我司承担；

11、我司自行安排负责清运车辆，每车装载标准为满载；

12、清运车辆运行需作好封闭措施，避免垃圾沿路飘落，以保持沿路环境卫生。若因封闭措施等不到位、清洁服务质量不达标，而被有关部门予以处罚，所需之手续、罚金，由我公司负责。

（一）确保文明施工组织措施

加强工程现场文明施工管理，提高文明施工水平，创建文明工地，使文明施工规范化、标准化、制度化、我公司将认真贯彻文明施工要求，推行现代企业制度管理办法，科学组织施工，做好现场文明施工的各项管理工作，拟采用以下措施：

1、加强工程现场文明施工管理，保障施工在良好的环境下进行，树立和维护企业的良好形象，争创文明标准工地是我们项目部的指导方针。

2、为了实现文明施工的目标，项目经理部成立领导小组专人负责现场文明施工措施的落实，施工现场符合《河南省建设文明施工管理办法》的要求。

3、加强宣传活动，统一思想，使广大干部职工认识到文明施工是企业形象、队伍素质的反映，是安全生产的保证，增强文明施工和加强现场管理的自觉性。

4、结合本工程实际情况，在项目经理部及各队负责人中明确分工，落实文明施工现场管理有章可循。

5、合理布置施工场地，现场的临时建筑物必须与施工组织设计的要求相符，且各种设施必须符合规定标准，做到场地清洁、道路平顺、排水通畅、标志醒目、生产环境达到标准化作业要求。

6、施工现场的主要管理人员在现场应佩戴“上岗证”，防止闲杂人员擅闯工地。

7、做好电器及设备的安全防护措施，严格按操作规定操作各种设备，做好设备操作的上岗前安全培训工作。

8、保护施工现场环境，最大限度的降低各施工设备对周围环境带来的噪音、灰尘等不良影响。

9、对于施工现场的落地灰，必须边干边清，做到工完场清。

10、减少扰民噪声、废气污染

在各种临时设施和场地，如堆料场等场地要尽量选择离居民区远的地方，并在居民区主要风向的下风处。

使用机械设备的工艺操作，要尽量减少噪声、废气的污染，并遵循当地部门对夜间施工的规定。

③按所报工期、质量等标准进行施工的承诺：

如果中标，我公司保证在接到开工通知后，在规定时间内开工，并保证按合同工期、节点要求完成全部工程施工；保证按照招标文件的技术要求和质量要求进行施工，确保工程验收合格并达到合格工程标准。严格遵守各项工程管理制度，认真贯彻执行国家及省、市有关安全文明生产的法律法规规章和强制性标准，安全操作规程等。建立健全施工现场安全文明生产保证体系，落实各项具体措施，切实履行安全文明生产责任和义务，保护职工身体健康和生命安全，以及社会公众安全，保护环境卫生，保持施工现场整齐有序，做到文明施工。严格按业主方提

供的书面工作联系单、施工图纸及审批后的施工方案施工。并积极配合其它工程施工，确保工程进度。严格按照业主要求购买工程材料，且材料进场后，如实填写材料规格、型号、数量并及时报项目负责人、工程管理人员验收登记签字。并严格按照要求堆放。按规范要求及时通知监理、项目负责人对到场材料取样送检，材料检验合格后方可使用。

质量承诺：

我公司承诺本工程施工质量合格（符合国家现行的验收规范和标准），争创优良工程。

质量保证措施及质量违约处罚措施：

A、质量目标：

公司承诺：坚持“质量第一，用户至上”的原则。竭尽全力，确保工程达到国家工程验收规范合格标准，力争优良工程的目标。

B、建立完善的质量管理体系：

为了确保本工程达到合格，力争优良工程的目标，公司将建立完善的施工组织体系和质量保证系。

质量保证体系包括：

设置专职质检员。

质量保证体系。

质量检查、评定体系。

4、质量保证工作体系。

C、质量违约处罚措施：

如若工程质量达不到业主要求，我公司将免费质量保修，由此给业主造成的损失，我公司将无条件将予以承担，并接受业主的处罚。

工期承诺：

一旦我方中标，我方保证在合同协议书中规定的开工日期开始施工，并在合同协议书中规定的预计竣工日期完成和交付全部工程。

一、保证按时完工的承诺延期处罚承诺

A、工程工期的保证措施

工程施工中，我们将根据设计文件和有关施工规范、规程、精心编制实施性施工组织设计，确定合理的施工方案，科学规划，狠抓关键线路，突出重点，确保主体。同时总揽全局，统筹兼顾，科学管理，确保工程保质保量按期竣工。我们从以下几个方面，予以有利保证：

1、为保证计划完成，我公司将选派曾经担任类似工程的项目经理担任该工程的项目经理，

该同志具有丰富的现场施工组织管理经验，能够合理规划，统筹安排，保证工程的工期按 requirement 时间完成。

2、制定详细的材料采购计划，保证材料供应及时，专设材料供应组，专项负责材料采购工作，严格按照总体施工进度计划中要求的时间将材料运达现场。

（三）从施工计划上保证

1、统筹规划，确保施工计划的严肃性。

2、狠抓重点工程进度，确保按期竣工。

3、加强对材料质量的采购、运输、保管和供应，确保工程的需要，坚决杜绝停工待料现象的发生。

4、严格按照工期横道图计划进行施工工序的安排，结合各项技术措施计划，认真编制施工进度计划，加强施工的组织领导，严格按审定的施工组织设计合理安排施工，做到旬有计划，日有安排。重要工序要做好施工组织设计和施工计划并呈报监理工程师审批后才实施。充分利用有利条件和适宜季节，合理安排施工计划并呈报监理工程师审批后才实施工序，缩短流水作业步距，加快工程进度，以确保工期。同时经常检查施工进度计划的执行情况，及时修正施工进度计划，使施工进度计划随时具有指导生产的效力。关键线路的关键工序，在条件允许和保证质量的前提下，采用两班作业，加快施工进度，保证合同工期的实现。

（四）从工序安排上保证

1、采用先进的施工方法，合理安排施工程序；做好每个工序的准备工作，使各工序合理转序。

2、为最大限度地挖掘关键线路的潜力，各工序施工时间尽量压缩。各工种之间建立联合签认制度，保证各专业良好配合避免互相破坏或影响施工，造成工序时间延长。

3、严格控制各工序施工质量，确保一次验收合格，杜绝返工，以一次成优的良好施工质量获取工期的缩短。

4、制定详细合理的施工计划。抓住关键工序，对影响总工期的工序和具体环节给予人、财、物的充分保证，确保整个工程进行顺畅和连贯。

5、为了充分利用施工空间、时间，用流水段均衡施工工艺，合理安排工序，在绝对保证安全质量的前提下，充分利用施工空间，科学组织土方施工等工程的交叉作业。

（五）从安全生产上保证

1、贯彻国家安全生产政策和各类安全法规，增强职工安全法制观念，并认真组织贯彻落实制定的各项管理制度。

2、加强临时的防火措施和易燃、易爆物品的保管、领发制度，配备足够消防器材，发现事故隐患或苗头要及时排除，杜绝重大事故的发生。

3、严禁无证上岗。在施工过程中，特别注意用电安全，严禁在施工场地、宿舍区内乱接电线，防止触电事故发生。各分队成立安全小组，设专职安全员负责日常安全生产的检查和监督，以便施工顺利进行，确保工期。

4、安全质检人员应及时检查，隐患及时处理，做好检查记录，并有权对违章作业的下达停工整改指令。安全质检人员应在技术交底会上或每周检查会上对安全工作进行交底，并且要宣贯安全操作规程，使广大职工时刻保持警惕，严防事故的发生。

5、项目经理部负责与当地派出所、治安防范组织保持经常联系，取得支持，确保施工顺利进行，抓好宣传工作，取得附近村民的谅解和支持。

（六）从后勤供应上保证

加强机械设备和车辆的养护、维修、搞好职工食堂，防病治病，保障职工身体健康，保证正常出勤率，保障施工正常运转，确保工期。并保持一定的后备施工力量，以备必要时投入使用，从而保证进度计划的实现。

（七）从工作机制上保证

1、坚持领导干部跟班作业制度。发现问题及时处理，协调各工序间的施工矛盾，减少扯皮，保质、保量完成任务。

2、健全奖罚制度，开展施工竞赛，比质量、比安全、比工效、比进度、比文明施工、对保质保量安全完成周、月计划的施工队，给予表扬和奖励，反之给予批评、处罚，以提高施工人员的积极性。

3、抓住时机，掀起施工高潮，开展以比质量、比安全、比工期、比效益、比创新的社会主义劳动竞赛，掀起施工高潮。

4、每天下班前项目经理召开碰头会，解决当天难点，每5天检查一次计划执行情况，每10天按班组评比一次，表扬先进，找出差距，迎头赶上，确保工期。劳动力注意机动调整，不至于出现劳动力闲置、窝工现象。

（八）从外部环境上保证

创造宽松的外部环境。加强与业主、监理的联系，正确处理好与当地政府和沿线群众及兄弟单位的关系，尊重当地风俗习惯，求得当地政府和群众的支持，争取得到各方面的全面支持和有力配合，为施工生产创造一个良好的外部环境，保证工程施工不受影响。

（九）从资金上保证

落实资金管理，以工程合同为准则，搞好资金的管理，督促、检查工程施工合同的执行情况，使财力能够准时投入，专款专用，保证施工生产正常进行。对工程中需用资金的施工阶段，要合理调配好资金的使用，使资金链不断流，充分运用公司自筹资金、工程预付款、施工进度款、验收款的拨付合理使用，保证工程进度。

（十）建立确保工期的应急预案

- 1、根据情况随时准备加班、加点。并做好后勤保障，提高工人生活水平。
- 2、公司贮备备用人员，高峰或抢工期时随时增加人员。
- 3、根据情况安排夜间施工。
- 4、积极协调各方关系，随时了解交通时政信息，以便及时做出调整决策。

工程质量保修期内的优惠及服务承诺：

工程竣工后，我方将负责工程质量保修，以优质的服务，实现我们的承诺。

公司设立了专门的机构专职主管业主回访事宜，组织工程定期回访，回访方式采取直接回访或回访组回访，及时反馈业主意见。

工程回访中，发现缺陷后，应对发现的缺陷加以认真量度、记录、较为严重的应加以照片、录像形式记录，将情况填入维修任务书，由专业技术人员分析存在的问题，找出主要原因，制定措施。由我公司组织专业人员组成维修队，指定专人负责，维修队按维修任务书内容进行维修工作，维修质量、工期、安全都应满足业主要求，。

按照国家现行的施工质量评定标准和施工技术验收规范要求完成此项工程，若因我公司原因造成工程质量达不到投标文件所报的质量等级，愿意无条件返修并承担由此造成的一切损失及赔偿费用

④承诺替甲方排忧解难，降低业主投入的承诺：

1、我公司将以科学的程序、精细化管理和严格的手段控制工程造价，确保工程造价不突破合同价款。

2、我公司以已施工过的工程项目经验，确保工程进度得以快速完成，确保业主的投资尽快获得收益。

3、保证专款专用。

4、全力配合业主单位，主动解决本工程出现的各类问题，竭力为业主排忧解难。

⑤施工现场标准化管理服务承诺：

设置现场工人管理部门并配备专职人员，实行农民工实名制。

1、认真开展以《河南省建设工程安全生产管理标准化手册》为重点的安全生产和绿色施工标准化培训活动；

2、保证现场视频监控系统运转良好，能够清晰看到每个作业面施工和作业人员状况，门禁系统完好有效；

3、施工现场基坑周边临边防护符合要求；

4、加强用电安全管理，临时用电设施和应急照明满足工程建设需要；

5、建立防汛组织机构，配备充足防汛物资和设备，保证具备抢险要求；

6、现场配备足够数量消防栓，消防管引至车站结构底内，对每名员工进行教育培训，加强人员防火意识；

7、严格执行现场机械设备手续报验程序，执行各项设备安全管理规程；

8、加强绿色施工管理，施工现场裸露土体全部覆盖，设专人洒水，具备绿色施工达标要求。

⑥安全文明施工及处罚措施

（一）确保安全施工的技术组织措施

必须认真贯彻“安全第一、预防为主”的方针，确保“安全高于一切，责任重于泰山”，坚持“管生产必须管安全”和“谁主管谁负责”的原则，切实做好安全施工，制订如下措施：

1、加强安全施工管理机构：

公司成立安全生产领导小组，以项目经理为组长，由管施工和安全工作的副经理、总工程师为副组长，有关职能部门负责人为组员；各施工队队长全面负责安全工作。

2、健全安全施工保证体系：

项目部建立以项目经理为首的安全施工决策与指挥保证体系，落实安全责任制，各施工队根据不同施工时期的特点，建立专群结合的安全监督保证体系。

3、建立健全安全生产责任制

从派往项目实施的项目经理到生产工人（包括临时雇请的民工）的安全生产管理系统必须做到纵向到底，一环不漏；各职能部门、人员的安全生产责任做到横向到边，人人有责。项目经理是安全生产的第一责任人。各施工班组配置专门的安全员，专职负责所有员工的安全和预防事故的发生。

4、安全教育

施工人员进场施工前，要学习有关安全知识和施工安全规范要求，提高安全意识。

5. 继续坚持贯彻落实行之有效的安全管理制度，确保施工安全：

①加强对施工人员的安全教育，提高全员安全意识。严格按安全规则操作和施工。开展全员事故预想活动，群防群治，及时消除事故隐患。

②坚持安全检查制度，发现事故苗头和隐患，责令当事人立即改进，对不听劝阻者立即清除出施工现场。项目经理部安排专人日常巡视检查，及时制止违章作业和盲目蛮干，杜绝安全事故发生。

③安全工作与工资、奖金挂钩，实行安全工作一票否决制。

④施工现场必须按照相关规定设置统一的安全标志（施工安全标志包括标志牌、导流墩、镀锌隔离板、警示灯等）。所有安全标志要清楚、醒目。

⑦现场成品保护及道路清洁：

一、建立成品保护工作的组织

1、项目负责人为成品保护领导小组的总负责人，成员为本单位各管理人员。

2、单位项目负责人在成品保护工作方面起协调、监督作用，并对工程成品保护工作负全面责任；各管理人员负责各自施工范围内的成品保护工作。

3、单位项目负责人及各管理人员单位必须对所属员工进行成品保护工作进行交底，并教育员工树立成品保护意识，认真做好自身及其他施工方的已完成成品保护工作。

二、成品保护责任

1、单位项目负责人为成品的保护责任人，应安排专职成品保护员负责日常成品的保护工作。

2、施工过程中，凡出现造成成品污染或损坏的，由污染或损坏者负责修复或赔偿。当出现成品污染或损坏而无法确定责任归属时，由负责成品保护的个人负责。

我公司承诺：做到道路随时用随时清洁，保证不影响通行。

⑧、对政府投资项目工程变更的服务承诺：

有利条件和优势说明：

1、现场拟派施工的项目经理、技术负责人等施工管理人员全部为投标书中所列的我公司内的项目经理、技术负责人等人员，保证真实且不更换。

2、在施工期间，我单位自觉协调好与当地村庄及群众的关系，尽量使用当地农民工，绝不因周边关系协调不好而影响工期。

3、我公司派往现场的建造师及其项目部在施工期间，服从业主和监理单位的管理，协调处理好与业主、监理等单位的关系，保证工程施工质量，确保在合同工期内完成工程施工任务。

违约处罚措施:

我公司在此郑重承诺:如若工程质量、安全文明措施及工期未能按照业主及招标文件的要求按时按质按量的完工,我公司将免费保修,由此给业主造成的损失,我公司将无条件将予以承担,并接受业主的处罚。

⑨、其他实质性优惠与服务承诺:

1. 如果业主资金暂不到位,我公司确保工程连续施工不停工。
2. 全力配合业主单位,主动解决本工程出现的各类问题,竭力为业主排忧解难。
3. 如果有需要,我单位无偿给业主及监理单位提供办公室作为本工程的优惠条件。
4. 未经发包人同意,不得将所承包工程的任何部分分包。不将其承包的全部工程转包给他人,也不将其承包的全部工程肢解以后以分包的名义转包给他人。按发包人要求针对本项目设立专用账户,专款专用,并接受发包人监督。施工现场的卫生标准、噪声标准应满足国家有关规定,施工中因违反规定造成的损失和发生的费用由承包人负责。不拖欠农民工工资。
5. 保证服从业主的统筹调度,全力支持监理人员的监理工作,服从监理人员的正确指令。
6. 管养责任期及保修期外:竣工后养护期满后,将一套完整的养护资料无偿交给建设单位,同时,非因施工方原因出现的工程质量问题,我方仍及时以优质的服务为建设单位排忧解难。
7. 企业在人员、设备、资金等方面具有相应的施工能力,信誉良好, **我公司承诺完全响应谈判文件的所有要求。**
8. 按照国家现行的施工质量评定标准和施工技术验收规范要求完成此项工程,若因我公司原因造成工程质量达不到投标文件所报的质量等级,愿意无条件返修并承担由此造成的一切损失及赔偿费用。对本工程施工制定出相应安全措施,对职工进行安全教育;凡因违反安全措施而造成的罚款、人身伤亡事故或伤害他人事故,均由承包人负责。
9. 保证在投标文件中所提交的资料和数据是真实的,并能在承诺的时间内及时的完成投标文件承诺的所有内容及服务。

特此承诺

投标人名称(并加盖公章): 许昌星和基建工程有限公司

法定代表人(或法定代表人授权代表)签字: 

日期: 2023 年 10 月 10 日

