

4.2服务承诺

(根据谈判文件规定及供应商自身条件编制)

我方承诺在我单位的设计工作过程中，我们将严格执行国家的有关法律法规，尊重并贯彻甲方的意见，维护甲方的利益，严把设计质量关，把向甲方提供优质、经济、美观、创新性的设计产品，作为我们设计目标。

一、设计质量保证承诺

1、合理配制人力资源

本项目将由经验丰富的专业设计人员全面负责项目的工程设计和技术服务工作，严格校审制度，严把图纸质量，保证图纸可以指导工程施工。

2、设计质量保证体系

针对本设计的特点，我们实施严格的设计全过程控制，制定了一系列的质量控制体系程序文件，并明确质量体系控制流程图。

(1) 实施全过程控制，全过程质量控制的步骤如下：

- 1) 设计总进度控制计划编制；
- 2) 各单位、各专业设计原则编制与会审；
- 3) 各单位、各专业接口的实施管理；
- 4) 总体方案和专业方案的评审与优化；
- 5) 各单位、各专业设计文件的校审与专业之间的会签；
- 6) 设计文件总体审定与建设方对设计文件意见反馈与处置。

(2) 质量体系程序文件

根据质量保证体系的二十个要素，结合本设计的特点，分别制定相应的程序文件，对各项质量活动所采取的方法进行具体描述，明确责任、目的和范围，以与何人、何地、何时、如何做，对质量要素进行控制并记录，共十七个程序，分别是：

- 1) 管理评审程序；

- 2) 质量计划编制与控制程序;
- 3) 合同评审程序;
- 4) 设计策划程序;
- 5) 组织和技术接口控制程序;
- 6) 设计评审、设计验证和设计确认控制程序;
- 7) 设计更改控制程序;
- 8) 文件和资料控制程序;
- 9) 设计文件、图纸、资料控制程序;
- 10) 质量体系文件编写程序;
- 11) 分承包方评定和控制程序;
- 12) 纠正和预防措施控制程序;
- 13) 设计文件、图纸印制和交付控制程序;
- 14) 质量记录控制程序;
- 15) 部质量审核程序;
- 16) 设计服务程序;
- 17) 统计技术应用程序。

设计严格执行校审制度，以保证设计质量。校审程序共三级，即校对校核、审核、审定。在质量保证体系作业文件中，各级校审人员的职责均有详细规定。并且具有一定的操作流程。

二、设计优质服务承诺

我司重承诺提供以下服务以保证本项目的顺利进行：

1、设计实施期间的跟踪配合措施

针对本设计涉与面比较广，工作量大，技术要求高的特点，实行全过程的跟踪配合服务。设计全过程的跟踪配合服务，从要求的设计投标开始，直至设计全过程和以后具体子项的筹备、设计和实施。切实做好各阶段的质量管理，包括各阶段的工作容、质量标准、执行人和检查人、质量控制点、阶段性成果等。

2、设计编制过程中服务的承诺

从收集资料起，设计人员即全身心投入设计工作，与时与委托方沟通，定期向有关领导、专家汇报，吸取好的意见和建议，并具体表达在以后设计工作中。在设计编制过程中，从实际出发，多为委托方与以后设计管理着想，吸取以往经验，做好委托方参谋。

3、工程施工期间设计配合服务

(1) 保证在工程施工过程中，派设计代表组常驻现场，处理施工过程中发生的与设计有关的技术问题。

(2) 现场代表人员的人数和专业，根据工程进展和业主需要，不同阶段委派不同的设计人员参加。

(3) 现场代表人员与业主、各职能部门密切配合，解决设计工程中出现的的技术问题。

(4) 工程施工前，做好去全部设计的完善和修改工作，现场代表人与各专业负责人应向施工方进行交底。

(5) 施工阶段发生的变更设计若属于设计方或业主原因，我司将免费对图纸进行修改。施工阶段发生的变更设计，涉与到因设备或选材等变更与因局部问题需对施工进行少量变更和修改时，由设计、监理、施工、业主四方用洽商的方式解决。

(6) 我司现场负责人对本工程项目采取全过程参与的工程验收，配合业主进行工程验收。

(7) 我司现场代表人在施工全过程对每一项工程进行设计质量跟踪，填写《设计项目技术服务单》和《质量问题（事故）报告和处理记录》，将典型问题、容易再犯的错误、较大事故等报告技术质量部。

4、设计工作的全过程服务

派出专业人员全面的进行现状的调查，准确地掌握第一手资料。提出设计的研究方法和技术路线，报业主审查；提出设计的目标，报业主审查；配合招标人做好本次设计上报审批的各项准备资料编写工作。

5、进一步优化技术方案的措施

在设计过程中，特别是在前期设计编制和设计方案形成过程中，定期召开专家会议，对不同阶段的设计提出最优的设计方案，使设计工程设计创一流水平。

三、设计进度保障措施

1、高水平的项目设计队伍，项目总设计师、各专业设计负责人在保证设计质量的同时，确保业主要求的项目设计工期。

2、丰富的工程设计经验，规的管理制度先进的绘图手段是工程设计工期保证的基本要素。我司广泛应用 CAD 计算机绘图，建立了公司部计算机网络系统。各专业均使用了大量的专业基础图库与计算机辅助设计软件，广泛应用于工程设计中，大幅度提高工作效率，为确保设计工期提供了坚强的后盾。

3、提供图纸日期的要求，制定各个设计专业的进度计划，编制项目网络进度图。

4、项目对各专业设计的进度安排，由项目负责人监控相关专业设计组严格执行，并按 时互相提供经审核后的相关资料。负责人定期为设计进度监控，分析产生的偏差原因，提出进度修订计划，使进度始终在计划的控制之。

5、向业主和有关方面汇报项目进展情况，以便业主了解情况，并提出意见。

供应商名称（并加盖公章）：航天规划设计集团有限公司

日期：2023年 07 月25 日