

售后服务承诺

我公司承诺在中标后对招标文件中的有关工期、投标有效期、质量要求、技术标准和要求、招标范围等实质性内容做出响应，针对招标工程的特点和要求，结合自身的条件和潜力，承诺符合工程实际情况，确保依法依规，优惠合理，详实可行。做出以下相应承诺：

1) 保修期内、外的服务承诺

为保证工程在施工完成后达到甲方单位对工程质量、及工程回访、保修等方面的要求，最大限度的达到工程的建设目的，满足甲方单位要求，我公司就工程质量保修向建设单位做如下郑重承诺：

保修期内的服务承诺：

a、保修服务范围：严格按建设部《建设工程质量管理条例》及《工程施工总承包合同》、《工程质量保修书》中的规定执行。对于工程承包范围内的施工项目，自工程竣工验收合格之日起进入工程质量保修阶段。在保修阶段，凡因工程不符合规程、规范和工程合同规定所造成工程实体损坏，我公司将无条件进行保修。并在缺陷责任期及保修期内承担相应的工程维修责任。

b、保修期限按国家、省、市的有关规定及工程质量保修书执行。

c、工程保修及服务承诺：我单位对所提供施工自投入使用之日起，严格按照工程总承包合同有关保修的条款执行；严格贯彻公司的质量方针，本着客户至上的原则，服务热情，周到，随叫随到；建立回访制，进行定期、不定期回访，每年内工程回访不少于两次，认真听取建设单位意见，并形成回访记录；建立维修工程专班专人负责制，由公司工程部、技术部派人负责。

保修期外的服务承诺：

在工程保修期满后，我公司将一如既往进行定期回访，如果工程出现质量问题或由于操作不当等其他原因造成的问题，我公司本着负责到底和优质服务的宗旨，在酌情收到一定成本费用情况下，全力组织技术力量进行保修，让业主完全可以放心使用。同时保修期外的维修费用将给予最廉价之优惠。

综上所述，我公司郑重承诺，在工程质量保修工作，我单位将本着用户至上的原则，让业主满意。在工程施工、质量保修阶段，我单位将始终如一的为业主服务。

2) 不拖欠农民工工资承诺及措施

朱德

我公司承诺:决不出现拖欠民工工资现象。具体措施为:

a、在市及县劳动保障行政部门与建设行政主管部门管理下,我单位与所有民工签订劳动合同。

b、开设专门帐户,由公司派专人专管,保证工程款专款专用。避免工程中一些复杂问题而造成资金困难,使工资迟迟发不下去。建立专用帐户正是能保障工程在危急时候能够保证民工工资。

c、根据工程进度计划,制订出民工工资支付计划表。

d、将民工工资的支付情况纳入项目经理部的各项考核指标中进行统一考核。

e、严格按照行政主管部门规定,足额发放农民工工资,及时支付,如果发生拖欠现象,无条件接受上级主管部门处罚,无条件接受建设单位直接从拨付的工程款中扣除所欠农民工工资。

f、为民工设立绿色通道及意见箱,民工有意见或事情可以直接到公司或主管部门解决难题。

g、为了保证工人工资得到保障,我公司单独开设农民工调查小组。专门调查解决农民工拖欠、纠纷等现象,一经发现公司将对其严厉处罚,做到“工程清工资清”,决不拖欠民工一分钱。

3) 承诺做好扬尘治理工作及措施

a、认真贯彻执行大气污染防治的法律法规及政府和行业的有关规定,认真履行扬尘治理责任,全面加强本项目施工扬尘控制与管理;自觉接受当地建设行政主管部门及有关部门的监督检查,对检查提出的问题,确保在最短时间整改到位。

b、加强对扬尘工作防治的领导,建立本项目扬尘治理责任制,明确项目领导班子、相关人员及各分包单位的扬尘防治责任,并严格检查考核,确保扬尘治理任务、责任落实到实处。

c、根据本项目可能发生的扬尘情况,组织编制施工扬尘防治专项方案,报建设行政主管部门备案,并认真组织实施。

d、在施工现场出入口设立扬尘治理公示监督牌,标明项目名称、建设单位、施工单位、监理单位、施工工期、项目经理、联系、监督举报等容,自觉接受社会监督。

e、配备洒水设备,配备现场保洁员,专门负责现场洒水降尘和扬尘垃圾清

朱德

扫,保持现场环境卫生整洁;负责人及联系人电话保持24小时畅通,遇事及时处理。松散颗粒材料设置注水围挡密围并覆盖材料布,防止刮风粉尘弥漫,影响城市环境卫生。施工区域实行全封闭密闭围挡,不得有空隙,设置率达到100%,并保持围挡干净整洁,排放有序整齐划一。

f、现场运输道路畅通,做到无积水、无坑洼、无任何杂物,道路流水畅通,指定专人每天洒水、清扫,使现场保持干净、整洁,晴天把尘土降到最低限度,雨天保证路面没有泥浆;平面范围及工地周边场地,料场及运渣道路安排专人每天2~4次巡视、清扫,保持清洁。

g、加强与相关单位的工作联系。加强对施工队伍的管理,确保不扰民、不闹事,共同维护正常的社会秩序。严格遵守城市交通运输管理的有关条例,确保施工车辆进出,遵守当地交警部门、环保部门、市容监察部门的有关规定。根据天气预报,在风速四级以上的天气情况下,停止易产生扬尘的污染的施工作业。

h、施工现场的道路、作业区、加工区、材料堆放区须按规定进行地面硬化处理。对裸露的地面及堆放的易产生扬尘污染的物料进行覆盖;未硬化部位,可视具体情况进行绿化处理,必要时淋水降尘。堆放、装卸、运输易产生扬尘污染的物料,采用遮挡、封闭、洒水等措施。

i、保证垃圾土日产日清,随出随清,并达到100%密围清运,不得抛洒滴漏,如未能及时清运的,将垃圾土转至经现场指挥部同意的土场,集中堆放,并采用注水围挡100%密围,材料布覆盖等有效措施,防止扬尘,在规定时间内运走,严禁进出车辆污染道路。

j、现场切割等易产生粉尘的施工采用湿作业法施工,施工现场的浮土及时铲除、冲洗。沟槽开挖后及时回填,未能及时恢复的路面,用细料找平,并覆盖土工布,恢复交通。

k、施工现场一律禁止使用煤、炭、柴等污染性燃料,必须使用油、气、电等清洁燃料,禁止在施工现场焚烧垃圾、沥青等有毒有害物质。不得使用空气压缩机清理吹除车辆、设备和物料粉尘。

4) 针对招标项目的特点所提出的合理化建议,为招标人排忧解难

我方在此声明,如果我方中标,保证为招标人排忧解难,确保工期顺利施工。承诺在资金暂不到位时,保证不停工,按时交工。发现问题及时解决。

合理化建议:

朱德

a、为了便于甲方及建立有效的监督控制整个施工过程，我公司建议施工过程中，每周至少有一次各单位碰头例会。

b、建议成立设计、监理、建设、施工四方技术专家小组，共同研究重要部位的施工方案。

c、建议合理安排工序穿插，使工序衔接紧凑，缩短工期，节约劳务开支。

5) 其他实质性服务承诺

A、配合招标人进行协调工作承诺：

1. 我公司承诺在中标后，立即和甲方取得联络，办理合同签署文档等相关事宜，并根据投标承诺做好人员、施工设备等施工资源组织工作。

2. 合同签署后，将立即和现场甲方代表取得联络，依据甲方代表在本项目中各管理部门职能和工作权限，成立对应组织管理机构，明确职责分工及和发包人关键接口人员，并报发包人立案，方便施工过程中和发包人联络和沟通。

3. 工程进场后，按文件要求立即接收由甲方提供施工场地、施工营地、施工通道、施工电源、生活用水接口、通讯接口及测量控制网。具体落实和本标相关工作程序和要求。和供电、供水管理部门联络落实和本标相关工作程序和要求，为各部门在现场开展各项工作提供方便。

4. 和甲方协商确立工程协调例会制度、双方文件收发及信息传输方法等。施工过程中立即向甲方代表通报施工情况，协商工作事项，处理施工中存在问题。

5. 施工过程中主动参与甲方组织工程协调会，工作例会，立即圆满完成甲方分配各项工作。

6. 统一服从发包人对营地管理，主动和当地政府及居民共同处理好关系，尤其是尊重当地习俗。

B、安全文明施工承诺：

我公司承诺在中标后，安全文明标准化工地目标明确，有针对项目实际情况，科学可行的创建计划和符合相关标准、规范、规程的创建保证措施和安全文明措施费用投入使用计划，现场施工区、生活区、办公区等设置科学规范，完全符合有关文明施工、健康卫生的规定。以“方便人民生活，有利于发展生产、保护生态环境”的原则，坚持便民、利民、为民服务为宗旨，根据国家、有关部委、河南省有关文明施工的规定，严格响应招标人有关文明施工的规定

C、提高工程质量承诺：

朱德

以国家颁发的新版建筑工程施工质量验收规范为依据，进行施工检查、及验收，保证达到合格。完全按照工程建设标准执行施工，不得偷工减料。以达到合格（符合国家现行的验收规范和标准）

D、加快工程进度承诺：

保证在施工中精心组织，严格施工，争取提前工期，优化施工方案，协调各方面关系，缩短施工工期，减少不必要的消耗；不收取甲方提前工期奖。按时完成招标文件要求的工期完工，如不能按照工期目标按期完成施工任务，愿按合同规定承担相应的经济责任。

E、甲方资金暂不到位的情况下连续施工、确保总工期不变的承诺：

我公司承诺在中标后，为本工程设立专项资金。甲方资金暂不到位的情况下连续施工、确保工期不变，如不能按照工期目标按期完成施工任务，愿按合同规定承担相应的经济责任。

供应商名称：（加盖单位公章）河南恒屹建设工程有限公司

法定代表人或其委托代理人（签字）：

2023年7月14日

朱陈