

4.4服务方案

4.4.1服务承诺

致：禹州市生态环境局

针对本项目，我司承诺：

我公司承诺将严格按照投标文件及合同中的承诺履行，并积极配合招标方，做到积极响应，排除问题，做好空气自动站资产保管等工作，做好空气自动站24H 监控，并及时准确的填写监控记录，保证数据的准确性与及时性。

1. 我公司承诺建立监控小组做好 24 小时监控工作，严格按照监控记录表填写监控记录；

2. 为保证数据的准确性，我公司承诺建立质控小组，按期对空气站设备进行质控；

3. 为保证数据的及时性，我公司承诺建立应急小组，力保做到及时发现、及时反馈、及时解决；

4. 我公司及时制定每月工作计划，严格按计划执行，若有变更应及时通知业主。

5. 我公司认真落实质量管理制度，建立完善的运行维护工作质量管理体系，做好相应记录。

特此承诺！



4.4.2服务配置

4.4.2.1运维人员配置情况

根据运维服务项目层次划分，运维组织分为三层，即基础支持层、系统运作层、及战略咨询层。

4.4.2.1.1运维服务组织架构

针对本项目我司将成立项目组负责项目运维服务，架构如下图所示。