

售后服务承诺

针对禹州市民政局禹州市智慧养老管理和服务平台建设项目，我公司承诺如下：

1、自验收之日起，我公司提供两年的免费维护服务，包括一般性的需求调整和功能完善。在系统使用周期内，提供技术支持。在合同期内，我公司接到通知后 1 小时进行响应，4 小时到达，24 小时内处理问题，否则提供备用机直至原设备修好为止，否则为无效响应文件。

2、我公司所投产品符合国家质量检测标准和本招标文件规定的全新正品现货；本项目为交钥匙工程，禹州市民政局不再承当费用。

3、我公司负责对买方操作人员进行使用培训，使其能够独立操作，并可以简单的维护和保养。

4、我公司承诺有专业的值班人员实时监控平台的运行状况，如果有故障问题能及时修复，确保平台正常稳定。明确负责人、联系人和联系电话，详见“4.6.3 售后服务团队成员”章节内容，否则为无效响应文件。

供应商（盖章）：禹州信息产业投资有限公司

日期：2023 年 7 月 5 日

