

服务承诺

为保证禹州市国土变更调查与遥感监测项目保质保量按期完成，我公司提供如下服务保障：

（1）我公司承诺在项目实施过程和项目完成后两年之内为招标人提供技术咨询服务，有不少于 2 名技术人员的服务机制，承诺建设方有权对不称职的技术人员提出更换，我公司无条件接受；

（2）我公司已具备顺利完成本项目实施的能力，承诺按照甲方的进度要求完成该项目的全部工作。并确保项目成果能够符合相关技术要求；

（3）我公司安排的项目实施及项目管理人员及数量必须是招标文件中提供的，我公司不以任何原因和方式将合同转包、分包或雇用其他作业单位人员进行生产，也不以联合体形式投标；

（4）我公司为本项目的项目实施人员提供专业测量仪器和必要的交通工具支持，且所提供的专业测量仪器均通过了国家认可检定机构的检定；

（5）我公司随时配合、接受甲方的技术指导、质量检查和监督管理；

（6）甲方向我公司提供的全部资料及生产的全部成果资料（包括中间资料），其版权归招标单位所有，我公司不自留使用或以任何方式转让或提供给第三方使用，否则甲方保留追究其法律责任的权利；

（7）若合同签订后，我公司及时向甲方提交详细的工程实施方

案，并按照甲方的项目需求及方案要求，保质保量的完成项目；

(8) 项目实施过程中，我公司及时提交项目阶段验收及鉴定所需的全部技术资料 and 成果资料，对阶段验收中发现的问题及时补充修改；

(9) 我公司所报项目参与人员在工程实施后未经甲方同意不得调换，在接到甲方要求调换不满意人员时予以及时调整，且在项目实施过程中不得以任何原因雇用其他作业单位人员进行作业；

(10) 项目完工后，我公司向甲方提供本项目全部相关资料（包括电子资料）；

(11) 严格履行项目合同所规定的各项条款；

(12) 严格履行甲方要求的项目完成时间表；

(13) 严格执行 ISO 质量管理体系，对项目进行全程监控、全过程管理；

(14) 定期向甲方汇报项目进展情况，在项目实施过程中及时汇报项目进度和遇到的问题；

(15) 我公司在履行合同过程中，由我公司自身造成的一切事故责任由我公司自行承担；

(16) 对甲方在本项目成果使用中碰到的操作方法或疑难问题，我单位将派遣专业技术人员应给予及时耐心解答，直到用户掌握为止，并提供 7*24 小时的技术服务。