

5. 服务承诺

(1) 在项目实施以及后期服务期间，若省、市及县还有与本项目有关的正式方案下发，我方保证无条件调整和完善工作方案、服务内容和合同。

(2) 一定妥善保管贵方提供的资料，保守委托人的各项秘密并不得利用知悉的贵方的保密资料为自己或第三方谋取利益，否则承担由此引起的一切后果的法律责任。

(3) 诚信履约：严格按投标文件配备项目管理班子和仪器设备，如确需变更个别人员时，必须征得业主同意。除非不可抗力发生，我方保证按时、保质完成该项目，使得成果合格率和合同履约率全部达到 100%。

(4) 保证密切配合业主全面履行合同。

(5) 保证一次性验收合格，并符合现行规范、规程、细则及相关技术规定的规定，产品达到优良标准。

(6) 承诺工程质量符合省、市验收标准。

(7) 保证工期按上级主管部门要求按期完成该项工作。

(8) 在组织和技术层面健全综合施工保障措施。

a、组织精干的队伍和熟练的技术人员，投入先进的仪器设备；

b、坚持例会制度，建立定期和阶段检查验收制度；

c、实行质量奖惩制度。

供应商：河南宏图空间地理信息工程有限公司（全称并加盖公章）



日期：2023 年 6 月 2 日

6. 后期服务承诺

本着为用户提供全方位、全过程技术支持服务的宗旨和原则，更好的服务于整个项目。在项目通过验收后，我单位保证将提供以下售后服务及技术支持，具体目标如下：

1. 服务目标，达到客户满意度 100%；
2. 为采购方提供技术咨询服务工作；
3. 提供数据更新、修改、数据库维护及技术咨询服务；
4. 对于影响正常工作的严重故障，接到严重故障通知后的 4 小时内响应到场，并迅速提出服务方案，进行解决；
5. 提供 7*24 小时的技术咨询服务，为采购方提供详细的解决方案；
6. 为采购方提供技术培训，使相关人员能够了解流程及具体技术方法，以方便进行项目论证、成果验收等工作。

供应商：河南宏图空间地理信息系统工程有限公司（全称并加盖公章）

日期：2023 年 6 月 2 日



7. 本地化服务承诺

我公司在参加为禹州市自然资源和规划局禹州市增减挂钩项目清理检查及节余指标建库工作项目项目的政府采购活动中承诺。

我单位承诺严格按照合同规定的工作任务和时间要求,按时保质保量提交成果。同时一定遵守合同中提及的各项事宜。承诺严格按照采购方要求派遣技术人员,认真执行项目合同,履行合同中规定的任务。按项目进度的安排,开展数据采集、数据整理、成果验收工作,及时提交项目的相关资料 and 各类成果。如出现项目成果不符合要求、不能按时完成任务、技术人员不遵守工作纪律时,将及时进行相应的整改工作,情节严重的,按合同中的有关规定接受惩罚,并承担相应的责任。

供应商：河南宏图空间地理信息工程有限公司（全称并加盖公章）

日期：2023年6月2日



8. 其他优惠服务

我公司在参加为禹州市自然资源和规划局禹州市增减挂钩项目清理检查及节余指标建库工作项目项目项目的政府采购活动中承诺，若我公司中标，按照采购方的要求，对相关技术人员进行全面、细致的培训。项目完成后，我单位将本着为客户服务的原则，利用单位技术资源，与采购方合作共同完成对技术人员的培训，培训至操作熟练为止。所有培训费用（含培训教材及其他相关费用）包含在投标总价中。

特此承诺！

供应商：河南宏图空间地理信息工程有限公司（全称并加盖公章）



日期：2023 年 6 月 2 日