

3.4 禹州市政府采购供应商信用承诺函

致（采购人或采购代理机构）：禹州市公路事业发展中心

统一社会信用代码(身份证号码)：91411081775137010K

单位名称(自然人姓名)：禹州市公路养护工程有限公司

法定代表人(负责人)：张露

联系地址和电话：禹州市人民防空大楼三楼、0374-8356090

为维护公平、公正、公开的政府采购市场秩序,树立诚实守信的政府采购供应商形象,

我单位(本人)自愿作出以下承诺:

一、我单位(本人)自愿参加本次政府采购活动,严格遵守《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规,依法诚信经营,无条件遵守本次政府采购活动的各项规定,我单位(本人)郑重承诺,我单位(本人)符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定和采购文件、本承诺书的条件:

- (一)具有独立承担民事责任的能力;
- (二)具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度;
- (三)具有履行合同所必需的设备和专业技术能力;
- (四)有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录;
- (五)参加政府采购活动前三年内,在经营活动中没有重大违法记录;
- (六)未被列入经营异常名录或者严重违法失信名单、失信被执行人,重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单;
- (七)未被相关监管部门作出行政处罚且尚在处罚有效期的;
- (八)未曾作出虚假采购承诺;
- (九)符合法律、行政法规规定的其他条件。



张露

二、我单位(本人)保证上述承诺事项的真实性。如有弄虚作假或其他违法违规行为,自愿按照规定将违背承诺行为作为失信行为记录到社会信用信息平台,并视同为“提供虚假材料谋取中标、成交”按照《政府采购法》第七十七、七十九条 规定,处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款,列入不良行为记录名单,在一至三年内禁止参加政府采购活动,违法所得的,并处没收违法所得,情节严重的,由市场监督管理部门吊销营业执照;构成犯罪的,依法追究刑事责任;给他人造成损失的,并应依照有关法律的规定承担民事责任。

供应商(电子章):禹州市公路养护工程有限公司

法定代表人、负责人、本人、或授权代表(签字或电子印章):

日期: 2023 年 5 月 28 日

注:1. 供应商须在谈判文件中按此模板提供承诺函,未提供视为未实质性响应谈判文件要求,按无效投标处理。

2. 供应商的法定代表人或者授权代表的签字或盖章应真实、有效,如由授权代表签字或盖章的,应提供“法定代表人授权书”

4.3 售后服务方案

(根据谈判文件规定及供应商自身条件编制)

从工程交付之日起，我公司的工程保修工作随即展开。在保修期间，我们将依照按国务院【2000】279 号令，本着对业主负责的精神，以有效的制度和措施，及时、优质、高效地提供保修服务，维护业主的利益。

第一节、修服务承诺

我公司十分重视工程交工后的保修服务工作，按照 ISO9001 质量体系文件的规定，我公司承诺以下服务措施：

在保修期内，留置保修小组，为工程售后保修提供服务。工程保修小组由工作认真、经验丰富、技术好、能力强的原项目经理部的管理人员和作业人员组成。

售后服务人员表

时间	竣工后半年内	竣工后半年至一年内	竣工后一年至两年	保修期后
保修人员	负责人赵占雨	施工员田亚迪	施工员田亚迪	定期回访、保修
	施工员田亚迪	安全员曹凯龙		
	安全员曹凯龙			

第二节、工程保修管理

工程竣工后，将按照国务院【2000】279 号令和合同要求对工程进行保修。本着“施工前为业主着想，施工中对业主负责，竣工后让业主满意”这一原则，我公司在工程项目竣工验收交付使用以后，将认真进行工程的回访和保修，继续积极配合建设单位工作，确保工程竣工后的使用正常运转。同时为了更好的服务于业主，充分体现总包单位对业主负责的精神，制定了详细的质量回访及保修制度，并编制《服务程序》，使质量信息的反馈、分析程序化、制度化，明确执行质量回访单位及其职责，并配备足够的资源。

1. 保修范围

在保修期间，凡施工范围内的所有工程，因承包人施工责任造成其使用功能不能正常发挥或者产生质量问题，均应该进行保修，及时制定切实可行的措施，组建维修小组，安排专人负责，尽快予以解决。

对于由于业主使用不当而造成的功能不良或损坏者以及非我公司施工原因造成



张圣

的质量问题，虽不属于保修范围。我公司亦会积极协助建设单位将问题维修处理完善，帮助业主出谋划策，排忧解难，在技术上、物质上提供力所能及的帮助。

2. 保修时间

自工程竣工验收完毕之日的第二天开始计算，最低保修期限根据 2000 年 1 月 30 日发布国务院令第 279 号《建设工程质量管理条例》第六章第 90 条规定。

3. 保修措施

本工程交付后，根据施工合同，我公司将建立本工程保修业务档案。成立工程保修小组，工程保修小组由工作认真、经验丰富、技术好、能力强的原项目经理部的管理人员和作业人员组成。

(1) 发放保修证书。保修证书的主要内容包括：工程简况、使用管理要求、保修范围和内容、保修时间、保修说明、保修情况记录。此外，保修证书还附有保修单位的名称、详细地址、电话、联系接待部门和联系人，以便于工作联系。

(2) 建立工程保修管理制度，对保修人员起到严格的约束和管理作用，保障保修工作的正常开展。

(3) 指定熟悉本工程的技术、施工管理人员作为保修负责人，专门负责本工程的保修工作，并与建设单位建立可靠联系，随叫随到。

(4) 在接到维修通知后，保修负责人立即前往现场检查，并会同建设单位共同做出鉴定，提出修理方案，并尽快地组织人力物力进行修理。

(5) 验收。

(6) 在发生问题的部位或项目修理完毕以后，要在保修证书的“保修记录”栏内做好记录，并经建设单位验收签认，以表示修理工作完结。

第三节、工程回访制度

在施工进行过程中及整个工程的保修期间，我们将组织回访小组跟踪服务，进行定期的、不定期的质量回访活动，执行《服务程序》，广泛收集信息，促进质量改进和强化质量保证，以提供更高质量和更富情感的工程精品。回访小组由项目经理、工程、技术等有关部门负责人组成。

1. 回访方式



张磊

序号	回访方式	回访做法
1	季节性回访	在雨季、大风季节回访排水状况，发现问题实行有效措施，及时加以解决
2	技术性回访	了解在工程施工过程中所采纳的新材料、新技术、新工艺、新设备等的技术性能和使用后的效果，发现问题及时加以补救和解决；同时也便于总结经验，获取科学依据，不断改进与完善，为进一步推广创造条件
4	节日回访	制订节日回访计划，保修责任人依据计划要求对负责的项目进行回访，向业主进行节日慰问，并进行用户意见调查
5	特殊回访	特殊状况的回访指建设单位的来人、来函和电话反映的急需处理的问题，务必按质量保修书中规定的时间进行回访，并在规定时间内处理完成。
6	保修期满前回访	在保修即将届满之前进行回访，即可以解决出现的问题，又标志着保修期即将结束，使建设单位留意对建筑物的维护和使用

2. 回访措施

序号	措施
1	针对工程应用状况和有关的反馈信息，向建设单位、质检单位、监理单位分别征询意见，对“新技术、新工艺、新材料和新设备”应用的工期效益、质量效益有哪些影响

2	依据工程的进度状况和气候特点进行季节性回访，主要解决以下问题：特殊气候如风、雨对工程质量的影响及各单位的意见和建议。针对特殊气候所制定的施工措施是否有效，需要实行哪些改进措施，业主及其他各单位的其他要求
3	对本工程中确定的特殊过程和关键过程的施工状况，我们将进行特地的质量回访，分析特殊过程的把握效果，总结经验，吸取教训，促进质量改进
4	在工程的保修期间，我们每半年进行一次质量回访。在工程保修期结束后，我们仍将适时跟进回访，听取业主的意见和建议并供应帮忙
5	针对建筑工程的特点，对于易发难治的质量通病，我们将事先编制特地的质量通病防治措施，在施工过程中跟进回访，收集信息，及时制定有针对性的措施应用于过程实践中
6	组织生产、技术、质量、水电等有关方面的人员进行回访，回访时由建设单位组织座谈或意见听取会，并察看建筑物和设备运转状况等，务必认真，务必解决问题，并做出回访记录，必要时应写出回访报告
7	组织生产、技术、质量、水电等有关方面的人员进行回访，回访时由建设单位组织座谈或意见听取会，并察看建筑物和设备运转状况等，务必认真，务必解决问题，并做出回访记录，必要时应写出回访报告

供应商名称（并加盖公章）：禹州市公路养护工程有限公司

日期：2023 年 5 月 28 日

张磊

4.5 中小企业声明函

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46号）的规定，本公司参加 禹州市公路事业发展中心（单位名称）的 禹州市公路事业发展中心2023年禹州市区段道路标线工程项目（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

禹州市公路事业发展中心2023年禹州市区段道路标线工程项目（标的名称），属于 建筑业（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为 禹州市公路养护工程有限公司（企业名称），从业人员 106 人，营业收入 1262.32 万元，资产总额 3374.72 万元，属于 小型企业（中型企业、小型企业、微型企业）；

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（盖章）：禹州市公路养护工程有限公司

日期：2023年5月28日



张磊

说明：

- 1、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。
- 2、中小企业参加政府采购活动，应当出具《中小企业声明函》，否则不得享受相关中小企业扶持政策。