

报价一览表

采购编号：YZCG-C2022014

项目名称： 禹州市一高国家标准化考场设备采购项目（不见面开标）

单位：元（人民币）

标段	项目名称	响应报价		交付日期	备注
一标段	禹州市一高国家标准化考场设备采购项目（不见面开标）	大写：伍拾肆万捌仟捌佰玖拾元整	小写：548890.00	合同签订后7日历天内完成安装调试	
...					

供应商名称：河南省火茶电子科技有限公司（公章）：

法定代表人（或授权代表）签字：王慧琴

日期：2023年5月29日

注：

- 1、交付日期指完成该项目的最终时间（日历天）。
- 2、如磋商公告明确项目交付日期以年为单位，本表应填写完成该项目的年限。

分项报价表

序号	名称	品牌规格型号	单位	数量	单价	总价	厂家
1	网络流媒体存储平台	佳发 JF-VER024V	台	3	108470	325410	成都佳发安泰教育科技股份有限公司
2	服务器硬盘	希捷 ST16000	块	18	1260	22680	希捷科技有限公司
3	12 频段无线信号屏蔽器	立米特 LMT-8010C	台	160	1255	200800	深圳市立米特电子有限公司
合计		大写:伍拾肆万捌仟捌佰玖拾元整				小写:548890.00	

投标人（并加盖公章）:



4.5 售后服务方案

项目名称：禹州市一高国家标准化考场设备采购项目（不见面开标）

采购编号：YZCG-C2023014

- 1) 河南省火茶电子科技有限公司将提供货物的“三包”服务，质保期为设备安装调试验收合格后3年（12频段无线信号屏蔽器验收合格后1年）的免费质保期。
- 2) 质保期内发生故障或质量问题，卖方在接到通知后1小时进行响应，2小时到达，24小时内处理问题，否则提供备用机直至原设备修好为止。
- 3) 当我公司提供的货物发生非人为因素严重故障时，我公司会免费在1日内将补充或者更换的货物运抵发生故障的货物所在地，由此产生的一切相关费用由我公司负担。公司承诺将常备本次系统设备及备件5年以上，以满足日后的维护服务。
- 4) 提供长期技术咨询：对于客户的问题，提供客户满意的答复，对于客户对现有设备改进的要求，提供新技术咨询，为客户更新改进原有设备提供建议。
- 5) 我公司技术人员可以根据系统的特点，帮助客户在系统使用过程中不断优化系统性能，提高客户业务开展质量。
- 6) 郑州维修站地址：郑州市金水区农业路72号2号楼14层1407号
负责人：王慧琴
联系人：张现辉

公司单独设立维修间，维修间常备常用维修工具（包括稳压器、电烙铁、万用表、专用通用工具、示波器等测量维修工具），维修人员全部经过厂家培训合格且具有厂家颁发合格证书的专业技术人员。

7) 所投产品符合国家质量检测标准和本招标文件规定的全新正品现货；本项目为交钥匙工程，采购方不再承担费用。

8) 投标商所投产品符合国家环保要求。

9) 投标商负责对买方操作人员进行使用培训，使其能够独立操作，并可以简单的维护和保养。

10) 技术培训、质量保证措施

1. 技术培训：合理、周详地安排用户技术培训是项目实施成功的关键，项目实施过程不仅是为客户建立新的应用系统，而且将是一个技术转移和知识转移的过程。我公司在收到业主通知后半月内予以安排技术培训，应通过技术培训使系统管理人员、维护管理人员、学校老师熟练使用相关产品，完成日常管理工作；系统管理员能够维护并定制系统配置信息；运行维护人员能够独立完成日常管理维护、性能监控与调优、服务测试、一般的故障处理等工作；其他工作人员将能正确熟练的使用管理系统完成本职工作。

现场技术培训的工作流程主要包括了培训方案的设计、培训制度的制定、培训开发、培训实施和培训效果评估，及实际培训效果，保证培训课程符合业主实际的需要，确保系统建设过程中的相关知识最大程度的转移成功，为系统顺利运行提供一批有力的保障人才。我公司将和业主建立相关的培训保障体系，确保培训效果。

2. 质量保证措施：我公司参照ISO9001质量管理体系，结合各个学校教学、科研设备的特点，建立起一套自己的产品质量体系。该质量体系由一系列质量控制文件组成，包括作业指导书、工艺关键点控制、图纸资料标准格式、成品检验规范等，涵盖从设备配件选型到整体设备安装的各个环节。公司依靠多年与各中学和科研院所的良好合作，在总结各类项目施工经验的基础上，形成了自己的施工质量控制措施，确保整体施工效果达到或由于教学现场的需要。

对于设备的安装施工，公司的工程师在对采购方现场勘察之后，公司随后安排技术熟练、经验丰富并对设备拆装调试有扎实的理论功底的工程技术人员到现场负责安装，安装过程严格按照图纸进行。

3. 技术支持质量控制

公司配备了强大的技术服务队伍，从项目实施开始就负责向用户提供技术支持。公司通过多种渠道形成一套高效的服务系统，通过售后服务电话、互联网、达到现场等形式，快速解决用户在设备使用、配置、维修等方面的问题。公司的技术支持人员全部经过严格的培训，每一次提供技术支持都必须做好书面记录，跟踪问题解决情况。

附表：项目进度图

4. 质保期内和质保期外的收费标准。

质保期内，硬件免费维修，系统和软件问题，免收一切差旅费及材料费。

质保期后，硬件问题只收取器材元件费用。

5. 投标产品符合国家质量检测标准和本招标文件规定标准的全新正品现货，提供随货物《产品合格证》。

6. 专利权：投标人保证用户在使用该货物或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、商标权和工业设计权等的起诉。

供应商名称（并加盖公章）：河南省火茶电子科技有限公司

日 期：2023 年 05 月 29 日

