附件 12：服务承诺

1、优惠承诺

致：禹州市神垕镇人民政府

针对招标工程的特点和要求，结合自身的条件和潜力，我单位做出以下优惠承诺：

（1）若我公司中标，马上进驻现场迅速成立专职协调部，迅速普查影响施工因素，并与相关单位联系，参与解决方案制定。

（2）在施工前主动与周边街道办事处、村委、相邻标段和各行政管理部门等相关单位联系，听取意见和建议，搞好邻里关系，友好相处，避免产生矛盾和摩擦。

（3）我公司保证在处理工程和地方关系过程中，始终将业主利益放在首位，自行解决处理一般的地方关系问题。

（4）项目部现场安全保卫部门主动与当地派出所建立联防，共同防范扰乱施工正常秩序的事件发生。

（5）项目部协调组进场后，主动与周边村民搞好关系，优先充分保障当地群众的利益，采取相关措施降低对村民正常生活的扰乱。若必须产生干扰，提前做好公告和协调。

（6）在项目进度和项目质量方面，我公司将选派强有力的项目管理班子、技术精良的队伍、及性能良好的设备承担本项目的管理，从人、财、物、力多方面全力支持。

（7）认真贯彻“安全第一，预防为主”的安全方针，加强安全防护措施，做好安全教育、安全检查、劳动保护等各项工作，保证不发生各种安全事故，并承担由此发生的一切费用。

（8）我公司组织相关专家和各类人员对本工程的特点、难点和要点进行认真分析研究，结合我们的经验，提出下列合理化建议： 质量责任应落实到人，实行人名上墙制度，责任与利益挂勾，确保人人重视质量。

（9）保证工作的连续性、及时的承诺

中标后，我公司将积极与招标人联系、沟通，找出本项目的难点，逐一分析，得出解决方案，制定解决措施，并及时解决这些困难，尽公司最大努力为招标人排忧解难，向招标人提供满意的工程。

（10）优惠承诺

中标后，我公司为业主提供办公场所，按业主要求的形式搭建，分设办公区和生活区，并围合

许昌市公共资源交易平台投标专用

成一个独立的区域，该部分房屋的设计、施工等费用均由我公司承担，不向业主计取。

（11）我单位在本次投标中标后，将及时、足额按规定向建设行政主管部门交农民工工资保障金；若本建设工程项目中出现拖欠农民工工资情况，可由建设行政主管部门从工资保障金中先予划支。我单位将设置农民工工资保障组，由公司派遣专职人员担任组长进行监督，项目经理担任副组长，财务负责人担任副组长，保障农民工工资按时足额发放，若违背承诺我单位自愿承担因此造成的一切后果。

（12）施工期间，加强安全防护措施，施工现场符合安全文明施工标准，保证不发生各种安全事故，并承担由此发生的费用：

如我公司能在本次招标项目中中标，我公司郑重承诺，施工期间，加强安全防护措施，安全文明施工，保证不发生各种安全事故。我项目部将根据招标文件的要求规定，项目安全生产的达标目标及相应事项的约定：达到合格标准，杜绝发生重大安全事故，如承包人未达到招标文件及相关规定要求，则承包人应承担全部责任，并向发包人支付合同总价 5%的违约金，保证不发生各种安全事故，如有安全事故发生我方将承担由此发生的所有费用。

（13）工程质量保修期内承诺：

1、保证在保修期内做好优质服务工作，工程竣工后的质量保修措施的服务。

①在工程完工后，按照合同约定的条款，组成工程回访小组，负责工程运行期的缺陷修复。用电话咨询或上门等形式跟踪服务。

②为回访小组配备足够的交通、生产及通讯工具，常备不懈，随时在最短时间内对工程缺陷进行抢修。

③定期组织有关专家对工程进行质量回访巡回检查，发现问题及时处理。

2、按法律、行政法规或国家关于工程质量保修的有关规定，承担在质量保修期内的服务，按照有关管理规定及双方约定承担交付发包人使用的工程质量保修期内的保修责任。

3、质量保修的主要内容：

①质量保修项目内容及范围；施工图纸中所有工程。

许昌市公共资源交易平台投标专用

②质量保修期；按中标后签署的合同为准，从工程实际竣工之日算起。

③质量保修责任；承担所施工工程保修责任

4、经回访发现质量问题或要求维修的，应在三日内到现场观察和调查，与协商维修事宜，取得的配合，并组织人员和物资尽快修复，修复完毕由质检员检验合格后，交付验收使用。

5、我方保证工程在合理使用期限内正常使用；在工程竣工验收前，与发包人协商一致后签订工程质量保修书。

供应商名称（并加盖公章）：河南省地矿建设工程（集团）有限公司

日　　期：2023 年 4 月 9 日

许昌市公共资源交易平台投标专用
F378DE80AE4747B89B57D84D852C146D

2、保证技术措施落实到位的承诺和落实不到位的处理承诺

致：禹州市神垕镇人民政府

对于技术措施落实到位我公司郑重承诺：

1、首先必须组织工程技术人员和作业班长熟悉施工图纸，优化施工方案，为快速施工创造条件；并制定各分部分项工程施工工艺及技术保障措施，提前做好一切施工技术准备工作，从而保证严格按审定的进度计划实施。

2、落实施工方案，在发生问题时，及时与设计、甲方、监理沟通，根据现场实际，寻求妥善处理方法，遇事不拖，及时解决，加快施工进度。

3、施工面积大的有利条件是作业面宽敞，在保证足够劳动力的前提下，采用平面分区、分段流水交叉作业施工的管理模式，每个区段中合理组织、流水作业。

4、建立准确可靠的现场质量监督网络，加强质检控制，保证施工质量，做好成品保护措施，减少不必要的返工、返修，以质量保工期，加快施工进度。

5、科学合理管理工程施工进度

编制合理的施工进度计划，按照进度计划要求控制工期目标，定期召开协调会议，对施工进度中遇到和发现的一些问题，及时研究协调。工程进度实行周末检查，每周召开工程例会。通过例会制度落实每天进度，实行动态管理，随时调整计划，及时确定对策，使进度计划确实能指导生产并真正付诸实施。

6、项目部直接管理该工程的作业队，设立项目作业队管理班子，负责本作业队的施工组织管理工作，并接受项目经理部的领导。

7、对本工程实施项目经理负责制，对工程行使计划、组织、指挥、协调、实施、监督六项基本职能，选择成建制的，能打硬仗的，并有过大中型建筑业绩的施工管理人员组成管理层，承担本工程项目的施工管理任务，负责工程建设的全过程管理工作和对该工程的组织领导和重大问题的协调。

8、根据业主的使用要求及各工序施工周期，科学合理地组织施工，形成各分部分项工程在时间上、空间上充分利用而紧凑搭接，打好交叉作业仗，从而缩短工程的施工工期。

许昌市公共资源交易平台投标专用
F37C0DF80AE4747B89B57B84D852C146D

9、建立由项目经理、各部门主管、技术负责人、施工员组成的施工工期全面管理小组，针对主要影响工期的工序进行动态管理。实行 PDCA 循环，找出影响工期的原因，对症对策，不断加快工程进度。

10、创造良好的工作环境，提高施工管理人员和现场操作人员的积极性，利用责、权、利相结合的班组目标责任承包制，使目标管理与工人的利益相结合。

11、在施工过程中，如果业主发现我公司技术措施落实不到位，可每次对我公司处以 5000 元罚款。

供应商名称（并加盖公章）：河南省地矿建设工程（集团）有限公司

日　　期：2023 年 4 月 9 日

许昌市公共资源交易平台投标专用
F378DE80AE4747B89B57D84D852C146D

3、为采购人排忧解难及其他承诺

致：禹州市神垕镇人民政府

我公司郑重承诺：

1、中标后，我公司将积极与招标人联系、沟通，找出本工程除技术外的施工难点，逐一分析，得出解决方案，制定解决措施，并及时解决这些困难，尽公司最大努力为招标人排忧解难，向招标人提供满意的工程。

2、积极与当地政府部门和招标人配合解决和协调好周边关系，确保工程项目的正常实施；针对本工程实际情况，结合公司多年以来的协调经验和近年来已在当地建立起来的一些和谐关系，公司仍将在项目上设专人加强外部协调，与相关当事人保持沟通交流，分析出现和可能出现的问题，对这些问题及早采取多种措施处理，避免事态发展，保证工程正常施工。

3、施工期间加强文明施工管理，减少噪音扰民，尽量不安排夜间施工，如需夜间施工时，在设备选择上优先使用低噪音设备，以减少对周边居民的噪音干扰，并教育作业工人夜间装卸尽量慢起轻放，减少装卸的磕碰声和机械的轰鸣声。

4、与当地村民建立良好的和谐关系，以得到村民对我们工程施工的理解和支持。

5、针对本工程投入施工机械设备、测量器具、检测工具。要求配套齐全，性能优良，技术先进，安全可靠，机械化施工程度高，投入的数量能满足本项目工程进度的要求。

6、根据本工程施工进度和业主要求的日历工期编制可行的施工进度计划，严格掌握关键工序的工期，分段分层组织交叉流水作业，施工进入中期时安排上班作业，以保证工期。

7、质量保证，保证采用优秀的管理团队，优秀的专业技术人员，先进的机械设备，先进的试验器材，避免后期质量问题给招标人带来不必要的麻烦。

8、施工期间保证安全文明施工，杜绝人身伤亡事故及安全事故，不因安全问题给招标人带来不利影响。

9、做好施工资料，做好隐蔽工程的验收工作，保证档案资料的详细完整，有利于招标人存档备案。

10、制定各项紧急预案自然灾害，安全处置等应急预案。以备招标人不时之需。

11、推行全面计划管理，配合控制总进度，建立主要形象进度控制关，运用网络计划跟踪技术和动态管理方法，做到月保旬，旬保周，坚持月平衡，周调度，确保总进度计划实施。

许昌市公共资源交易平台投标专用

12、针对本工程设立工程专项资金账户，为项目连续施工准备充足的资金，主动加大资金投入，无论业主资金是否到位，绝不影响工程进度，确保工程连续施工。在农忙季节、节假日设立3倍日工资加班费保证劳动力充足连续施工，在工程支付款不到位时，保证资源充足，做到连续施工

13、与常年和我公司有稳定合作的劳务公司订立劳务意向合同，在人员不足时作为补充，并设立10万赶工奖，制定奖惩措施，严格考核兑现，确保在节假日和农忙期间有充足的劳动力保障。

14、我公司抽调曾经具有丰富施工经验的技术和管理人员组成项目部，同时在公司范围内选择具有丰富经验的技术专家组成专家指导小组，保证能及时解决施工过程中遇到的各类问题，确保工程连续施工。

15、项目部派专人全程配合业主办理与工程有关各种手续及其他工作。

16、对设计单位的协调承诺：尊重设计单位在本工程中的设计方案和理念，严格照图施工，落实设计意图，满足设计标准，未经设计同意，不随意对设计方案提出变更，如果设计中存在问题，我们将以建议的形式提出，无论变更与否，都会严格服从设计单位的决定。

17、对监理单位的承诺：完全认可监理单位行使的各种权利，全方位接受监理单位对我们的监督、检查、处罚等监理有权行使的各种行为，及时、迅速、毫无折扣的落实监理工程师的各种指令，为监理单位提供良好的工作和生活环境，搞好服务，不向监理单位提任何不合理的要求。

18、主动沟通，协调先行。主动与政府、公安、消防、环境办、有关职能部门保持沟通，等到工地现场办公指导，我方提供专门办公场所和一切便利条件，对工程施工过程中涉及到的征地、拆迁、补偿、治安、交通、环保等问题及时沟通和联系，提前制定解决方案，减少矛盾和损失的发生。协调搞好了，后续施工才能保障。确保工程周边交通畅通，配备专职保通管理人员，24小时值班，做好保通工作。

供应商名称（并加盖公章）：河南省地矿建设工程（集团）有限公司

日　　期：2023 年 4 月 9 日

许昌市公共资源交易平台投标专用