

开标一览表

项目编号：长招采公字【2022】035号

项目名称：长葛市人民医院原装进口高清电子鼻咽喉镜项目（不见面开标）
元（人民币）

单位：

标段	项目名称	投标报价	交付（服务、完工）时间	备注
第一标段	长葛市人民医院原装进口高清电子鼻咽喉镜项目（不见面开标）	大写：捌拾玖万伍仟元整 小写：89500.00元	合同签订之日起30日内	质保2年
...				

供应商名称：河南思普电子科技有限公司（公章）：

供应商法定代表人（单位负责人）或授权代表签字：张新动

日期：2023年01月10日

长葛市公共资源交易平台投标专用
18D22C46C9A72247D350C5E5C7

四、符合性审查证明材料

4.1 投标分项报价表

采购编号：长招采公字【2022】035 号

项目名称：长葛市人民医院原装进口高清电子鼻咽喉镜项目（不见面开标）

序号	名称	品牌 规格型号	技术 参数	单位	数量	单价	总价	厂家
1	高清电子鼻咽喉镜	奥林巴斯 CV-170	详见技术 偏离表	套	1	895000. 00	895000. 00	厂家：奥林 巴斯医疗 株式会社 产地：日本
合计		大写：捌拾玖万伍仟元整			小写：¥895,000.00元			

投标人（并加盖公章）：河南易恩特电子科技有限公司

日期：2023 年 01 月 10 日

3.5 长葛市政府采购供应商信用承诺函

致（采购人或采购代理机构）：长葛市人民医院

单位名称（自然人姓名）：河南易恩特电子科技有限公司

统一社会信用代码（身份证号码）：91410105MA44RH239W

法定代表人（负责人）：张新功

联系地址和电话：郑州市金水区姚寨路1号金成时代广场6号楼2604号

电话：0371-65998935

为维护公平、公正、公开的政府采购市场秩序，树立诚实守信的政府采购供应商形象，我单位（本人）自愿作出以下承诺：

一、我单位（本人）自愿参加本次政府采购活动，严格遵守《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规，依法诚信经营，无条件遵守本次政府采购活动的各项规定，我单位（本人）郑重承诺，我单位（本人）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定和采购文件、本承诺书的条件：

- （一）具有独立承担民事责任的能力；
- （二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- （六）未被列入经营异常名录或者严重违法失信名单、失信被执行人，重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；
- （七）未被相关监管部门作出行政处罚且尚在处罚有效期的；
- （八）未曾作出虚假采购承诺；
- （九）符合法律、行政法规规定的其他条件。

二、我单位（本人）保证上述承诺事项的真实性。如有弄虚作假或其他违法违规行为，自愿按照规定将违背承诺行为作为失信行为记录到社会信用信息平台，并视同为“提

供虚假材料谋取中标、成交”按照《政府采购法》第七十七、七十九条规定，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由市场监管部门吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任；给他人造成损失的，并应依照有关民事法律规定承担民事责任。



供应商（电子章）：河南易特电子科技有限公司

法定代表人、负责人、本人、或授权代表（签字或电子印章）：张立动

日期：2023 年 01 月 10 日

注：1. 投标人须在投标文件中按此模板提供承诺函，未提供视为未实质性响应招标文件要求，按无效投标处理。

2. 投标人的法定代表人或者授权代表的签字或盖章应真实、有效，如由授权代表签字或盖章的，应提供“法定代表人授权书”。

4.5 服务方案

序号	售后服务	承诺内容	备注
1	★供应商应具有完善的售后服务，免费培训操作及维修人员，免费负责设备的安装及调试。供应商须明确质保期限，质量保修期：2 年；不响应者为无效投标。供应商须明确维修地点、负责人、联系人、联系电话和技术咨询信箱服务，维修点具备什么样的维修能力等详细资料。	供应商应具有完善的售后服务，免费培训操作及维修人员，免费负责设备的安装及调试。供应商须明确质保期限，质量保修期：2 年；不响应者为无效投标。供应商须明确维修地点、负责人、联系人、联系电话和技术咨询信箱服务，维修点具备什么样的维修能力等详细资料。 质量保修期：2 年 供应商维修地点： 奥林巴斯河南售后服务办事处名称：奥林巴斯（北京）销售售后服务河南分公司 地址：郑州市郑东新区龙山路北、如意西路东联盟新城六期 1 号楼 5 层 507、508。 负责人、联系人、联系电话和技术咨询信箱服务： 负责人：王中华 18738179798； 联系人：吕全好 15738801299；董看看 18838065152；胡翔宇 18530998082；程灵宝 18739910673； 联系电话：河南办事处客服电话：0371-65892084； 技术咨询信箱服务：15188329302@163.com 维修点具备什么样的维修能力： 奥林巴斯河南现有 10 名工程师，先后在 C-TEC（奥林巴斯在中国上海的技术培训中心）多次培训，考核合格后上岗担当本地区市场服务工作。 我司在当地开展服务工作具体包括：装机、培训、巡回、点检、故障判断、维修受理、会议支持及维修合同服务。 当地开展的维修业务包括：更换喷嘴、调整角度、更换橡皮、更换角度轮、更换遥控按钮、更换抬钳器钢丝； 除以上小修理外的大修理在奥林巴斯上海维修工厂进行集中翻修。 奥林巴斯维修工厂： 奥林巴斯医疗在上海市设立了内窥镜相关产品集中修理点，“奥林巴斯内窥镜维修技术中心（上海）”。从 2006 年 10 月 30 日开始，负责中国全境的消化道内窥镜的翻修与维修。 该维修技术中心是中国内窥镜物流中心—奥林巴斯贸易（上海）的内设机构。上海中心通过借用日本的修理方法，采用了基于生产中的经验技术的修理方法。以应对中国市场增长的内窥镜修理的需求，提供维修品质、缩短维修周期，满足客户需求。	售后服务

2	免费维修时间、解决质量或操作问题的响应时间、解决问题时间	7*24 小时专人热线服务电话（400-820-2084），用户遇到使用及技术问题，电话咨询不能解决的，我方承诺会在 1 小时内采取相应措施，保证 4 小时内提供上门服务，确保产品正常工作；无法在 8 小时内解决的，在 24 小时内提供备用产品，确保用户能够正常运行。承诺故障响应时间小于 2 小时，上门时间小于 8 小时，解决问题时间小于 24 小时；用户遇到使用及技术问题，电话咨询不能解决的，我方承诺会在 1 小时内采取相应措施，保证 4 小时内提供上门服务，确保产品正常工作；无法在 8 小时内解决的，在 24 小时内更换配件或提供备用产品，确保用户能够正常运行。	售后服务
3	安装、调试、验收方案、培训计划的体系与措施	培训方案 培训方式：设备专用科室进行专业系统的培训，培训时间 3-5 天，培训内容：装机所有设备的安装完成后，由设备生产厂家工程师在设备安装地进行现场培训，不少于 1 天 2 人次；采取理论授课，现场操作培训，指导；通过培训，确保达到安全使用和保养该设备的效果。本项目培训在装机完成后一周内完成。对于进一步的培训要求，我公司将在有关医院安排进行，免收培训费。直至用户能熟练使用设备为止。 培训内容： 设备工作基本原理，设备的使用保养方法、操作维修；注意事项以及器械的清洗及保养；安全保护措施，对常见故障问题进行讲解。 技术培训计划 培训地点：采购医院。 培训时间：设备在合同规定的安装期限内，运抵医院的当日。 在不影响医院正常工作的前提下，由医院相关科室具体安排，我公司工程师随时待命。 培训方式：设备拆箱、安装调试正常后，我公司工程师在现场对全套设备逐一进行操作讲解，并手把手对院方相关使用管理人员进行开关机操作实践。 培训内容：1. 对设备功能的介绍；主机及配套详细介绍，专业培训。 2. 与设备应用相关的理论和技术的培训（包括设计理论，与所有测试相关的技术、应用范围、应用限制等）； 3. 医院优良操作规范（这些规范在中国的相关的医院适用并被广泛接受）； 4. 工作流程介绍（这些流程在中国的相关的医院适用并被广泛接受）； 5. 采样、处理、测试和文件归档的正确方法； 6. 对设备适当的日常维护； 7. 对简单错误和故障的排除； 8. 风险和责任控制； 培训费用：无。	售后服务

4	学术支持	1、每年提供国内手技提升大赛的相关赛事参赛名额 1-2 名； 2、提供操作老师到北京肿瘤医院或华西医院的奥林巴斯培训基地进行实操学习和交流一周； 3、送倪晓光教授亲笔签名的《窄带成像喉镜临床应用》一本； 4、对设备的使用人员免费提供无偿的培训和技术指导，直至完全掌握为止，随时随地都可以远程技术指导。	售后服务
5	是否提供定期检测、故障排查服务。	我公司售后服务人员定期巡回，工程师对设备进行现场免费保养和维护，每年不少于 4 次，一般安排在验收日后每季度一次；同时定期对客户进行电话回访，答疑解惑，每年不少于 6 次。	售后服务
6	可向用户提供的优惠条件	1、每年提供国内手技提升大赛的相关赛事参赛名额 1-2 名； 2、提供操作老师到北京肿瘤医院或华西医院的奥林巴斯培训基地进行实操学习和交流一周； 3、机器维修期间，可提供备用机； 4、质保期内免费提供备品备件；质保过后，只收取成本费，不收取人工费和服务费，接到医院故障通知 1 小时内响应，12 小时到达现场。 5、对设备终身技术维护，免费提供投标产品再安装调试时所需质控品、校准品； 6、投标产品在质保期内定期巡检，每月不少于 1 次的售后回访，每年不少于四次的上门维护；	优惠承诺

7	质量保证服务	1、提供全新的合格产品 我方按照招标文件提供的采购技术要求、品种和数量向采购人提供满足本项目技术规定要求的质量合格、全新的货物。 对于采购急需的货物我方承诺采取其他有力措施以保证供货的及时性，因此所发生的所有费用由我方自己承担。 2、质量保证承诺： 我公司提供投标产品在厂家的设计、制造过程中严格执行并符合ISO9001、ISO13485、ISO9001等国家质量体系标准，并根据产品具体要求，合理完善的质量保证体系，实施全过程控制，满足用户对产品、服务的质量保证要求。 若我公司中标，将和采购人保持良好的关系，积极配合，提供双方都满意的产品。 我公司对所提供货物的设计和制造、材料的选择、设备和材料的检验及测试，都按国内外通用的现行标准和采购人的有关技术要求及相应的技术规范执行。 我公司在投标时将提供相关技术文件，其中包括设备的主要性能，技术参数，结构性能要求，设计方案图纸，在供货时提供操作说明，使用维护说明以等。 我公司对所提供货物的设计、材料、设备、产品质量、试运行等有主要责任，并承担货物的主体或主机及关键部件的质保，其配套选用业主指定厂家的产品。	售后服务
---	--------	---	------

8	质保期内售后服务措施	1、公司售后服务施行医院专员制度，每家医院有对应的售后服务专员，负责从报修至维修成功全流程。质保期内，我公司每年安排维修工程师 3-4 次上门维护保养服务；用户在日常使用过程中，拨打 24 小时值班服务电话，技术人员将详细解答用户在系统使用过程中遇到的问题，及时提出解决问题的建议和操作方法。 2、质保期内的费用：质保期内，除人为因素损坏外，全部免费维修（不含零配件）。 3、质保期内，我公司每年安排维修工程师 3-4 次上门维护保养服务。 4、满足临床科室要求，凡涉及设备安装及施工由中标方负责，按照科室要求提供交钥匙工程。 5、服务响应时间：我方承诺会在 1 小时内采取相应措施，保证 4 小时内提供上门服务，确保产品正常工作；无法在 8 小时内解决的，在 24 小时内提供备用产品，确保用户能够正常运行。承诺故障响应时间小于 2 小时，上门时间小于 8 小时，解决问题时间小于 24 小时；用户遇到使用及技术问题，电话咨询不能解决的，我方承诺会在 1 小时内采取相应措施，保证 4 小时内提供上门服务，确保产品正常工作；无法在 24 小时内解决的，在 2 天内更换配件或提供备用产品，确保用户能够正常运行。 6、24 小时全国客服热线电话：400-820-2084；	售后服务
---	------------	--	------

9	质保期以后的维修、维护（升级）内容及服务方式、范围和收费等情况。	1、质保期外响应人对各配套设备提供终身维修服务或升级技术支持。即时服务中心全年 365 天，我们有专业的工程师热心解答您的问题，提供医疗内镜客户服务中心电话 400-820-2084； 2、质保期外为用户提供维修协议服务，长期提供高效优质的服务，以保证用户长期的设备使用效率和投资回报。 3、提供终身免费技术保修，包括每年四次的全面维护保养、软件终身免费升级及免除维修产生的所有人工技术成本；只收取维修机器的设备的成本费及所需基本运费。 4、对于产品的易损、易耗配件，质保期内出现质量问题免费维修，超出质保期的维修只收取材料成本费，终身提供维修技术（免费），配件等服务，配件按市场最低价供应，出现问题接到故障通知 1 小时响应，12 小时到现场。 5、我公司还将依据用户返回的设备验收单，为每个用户进行存档备案。定期对用户进行回访。以及时的了解用户在使用中的问题，帮助用户更好的使用设备。 6、在设备使用过程中，设备出现质量问题，工程师第 1 个小时内及时响应，以保证采购人工作正常不受影响，如发现严重质量问题需要厂家维修，可以提供备品，满足采购人的工作需求，需外请专家可到本院进行指导，厂家工程师及时提供内镜使用、消毒、清洗的培训。	售后服务
---	----------------------------------	---	------

售后服务方案

(一) 关于售后服务方面的承诺

根据招标文件的相关规定，我公司郑重承诺，如果我们公司经评审后确定为中标供应商，我公司对中标货物，除完全响应招标文件合同条款和合同专用条款规定的所有要求，还将按照以下条款提供优质和完善的售后服务。

1、产品质量承诺：符合国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准。我公司承诺我公司所提供的产品质量完全符合国家标准、行业标准、地方标准或者其他标准，均有标准的以高者（严格）为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合采购目的的特定标准确定。若因维修养护不合格造成的损失由我单位完全承担。

2、售后服务热线支持：7*24 小时专人热线服务电话（400-820-2084）。

3、响应方案支持：接到报修电话后 2 小时内响应；12 小时内到达现场，24 小时内维修或更换配件完毕，否则及时提供备用机服务。

4、投标的货物及相关服务必须是本招标文件所要求的，我公司所提供货物（包括零部件）都为全新产品，负责免费送货上门、安装调试、培训及验收。

5、维修技术人员及设备方面的保证措施及收费标准： 我公司和奥林巴斯厂家具有一批高素质的维修技术工程师，他们都是经奥林巴斯厂家专业技术培训合格，经验丰富，技术过硬，服务优良，并配有最先进的维修所需的全部工具设备。在质保期内，出现任何质量问题，免费维修。质保期外的维修费用只收取成本费，远低于市场价格。

6、**培训：**设备安装调试验收合格，我方工程师会对科室相关设备操作人员进行现场培训，包含产品的使用，维护等；并为甲方提供相关的技术资料。 可根据使用方的要求随时为使用方提供远程帮助。

(二) 售后服务计划

(1) **免费质保期：**自货物验收合格交付使用之日起，质保**2**年；

(2) **售后服务的形式：**免费上门维修。

(3) **售后服务的内容：**公司售后服务施行医院专员制度，每家医院有对应的售后服务专员，负责从报修至维修成功全流程。质保期内，我公司每年安排维修工程师 3-4 次上门维护保养服务。用户在日常使用过程中，拨打 24 小时值班服务电话，技术人员将详细解答用户在系统使用过程中遇到的问题，及时提出解决问题的建议和操作方法。

(4) **保修期内的费用：**质保期内，除人为因素损坏外，全部免费维修（不含零配件）。

(5) 质保期内，我公司每年安排维修工程师 3-4 次上门维护保养服务。

(6) 满足临床科室要求，凡涉及设备安装及施工由中标方负责，按照科室要求提供交钥匙工程 。

(7) **服务响应时间：**接到用户保修响应时间 ≤ 2 小时；工程师到达现场时间 ≤ 12 小时；维修和更换时间 ≤ 24 小时；若维修时间较长或者需要返厂维修，我方提供备用机服务。

(8) 质保期外，在接到用户的维修通知后，按用户要求的时间、地点，派出维修人员进行维修处理，只收取备件设备的配件费用；终身为用户提供售后服务。

(9) 公司售后服务施行医院专员制度，每家医院有对应的售后服务专员，全程负责报修至维修成功全流程。

(10) 满足临床科室要求，凡涉及设备安装及施工由中标方负责，按照科室要求提供交钥匙工程。

(11) 仪器配备所有软件使用最新版本且终身免费升级。

(12) 维修保障：提供中英文说明书、操作手册、详细维修手册、维修工具，系统安装软件及维修密码，软件终身免费升级；

(13) 奥林巴斯河南售后服务办事处名称：奥林巴斯（北京）销售售后服务河南分公司；

(14) 联系地址：郑州市郑东新区农业路北、如意西路东联盟新城六期1号楼5层507、508室；河南办事处客服电话：0371-65892084；

(15) 24小时全国客服热线电话：400-820-2084；