

二、 开标一览表

项目编号: YXG-G2023009

项目名称: 禹州市人民法院风冷式热泵(冷水)机组采购安装及改造项目(不见面开标)
单位: 元(人民币)

标段	项目名称	投标报价	交付日期	备注
第一标段	禹州市人民法院风冷式热泵(冷水)机组采购安装及改造项目(不见面开标)	大写: 壹佰贰拾肆万陆仟玖佰元整 小写: 1246900	30	合同签订后20日历天内完成安装调试
...				

投标人名称: 河南鸿合电子科技有限公司(公章):

日期: 2023年 04 月 28 日

注: 1、交付日期指完成该项目的最终时间。

2、如招标公告明确项目交付日期以年为单位, 本表应填写完成该项目的年限。



四、符合性审查证明材料

4.1 投标分项报价表

采购编号：YZCG-G2023009

项目名称：禹州市人民法院风冷式热泵（冷水）机组采购安装及改造项目（不见面开标）

序号	名称	品牌 规格型号	技术 参数	单位	数量	单价	总价	厂家
1	风冷式热泵 (冷水) 机组	海信 HFH-130W/A2F	1、制冷量 QL 130kw; 2、制热量 QR 140kw; 3、制冷功率 38.5kw; 4、制热功率 42kw; 5、制冷性能系数 3.32; 6、空气流量 3200m³/h; 7、净重 1890KG; 8、机组采用吸气压力传感器，通过控制器可以准确读	台	10	108790	1087900	青岛海信日立空调系统有限公司 产地：青岛

			取系统运行吸气压力数据和设置低压安全保护值; 9、翅片换热器: 为了减少机组除霜时间, 增长机组制热时间, 采用双系统互备运转, 可实现一个系统除霜。另一个系统制热; 10、压缩机类型: 涡旋压缩机, 4 级调节; 11、在液体管路上设置单向阀组, 电子膨胀阀制冷与制热均保持正向流动, 避免膨胀阀超压风险。					
2	辅材	定制	镀锌钢管; 阀门、蝶阀、止回阀等检测仪表; 管路保护层、保温、支架、电源线等。	批	1	159000	159000	河南鸿合电子科技有限公司定制
合计		大写: 壹佰贰拾肆万陆仟玖佰元整 小写: 1246900 元						
备注: 包括运输、设备基础改造及安装。(安装空调主机机组, 采用同程式管路, 对主管道进行更换, 主管道用铝皮进行保护, 主机电源线重新走桥架排布)								

投标人名称 (盖章): 河南鸿合电子科技有限公司

日期: 2023 年 04 月 28 日

4.5 售后服务方案

河南鸿合电子科技有限公司在禹州市人民法院风冷式热泵（冷水）机组采购安装及改造项目（不见面开标）、YZCG-G2023009 招标中，如果我方有幸中标，在该项目建设和施工过程中，我们除响应招标文件中所有的条款及履约合同内容外，并对项目售后服务做出如下服务方案：

1、为确保设备正常使用，针对本项目设立专人售后服务，专职技术人员：

姓名：姚凯 手机：13383816575

2、投标产品均属于国家规定“三包”范围的，并保证产品质量保证期不低于“三包”规定；质量保证期承诺优于国家“三包”规定的，按供应商实际承诺执行；

3、所投产品免费质保三年，质保期内发生故障或质量问题，我公司在接到通知后 10 分钟内进行响应，2 小时到达，12 小时内处理问题，否则需提供备用机直至原设备修好为止；

4、保期外发生故障或质量问题，我公司在接到通知后 10 分钟内进行响应，2 小时到达，12 小时内处理问题，否则需提供备用机直至原设备修好为止；

5、保证所供产品为原厂正品、新品，无假货，水货，旧货；

6、我公司技术人员对所售产品定期巡访，免费进行系

6517

统的维护、保养服务，使产品工作状态达到最优状态，每年内不少于 4 次上门检修、保养服务。

7、建立完善的信息反馈与追踪

公司内建完善的客户服务反馈系统，使您的任何信息反馈，都可及时导入到客户服务系统中，并有专人负责追踪，如果能够通过电话、传真、mail 能够解决，该服务记录在追踪确认后将被封存；如果电话、传真、mail 解决不了，将提供现场技术支持服务；如果确实属产品品质问题，客户记录将被导入公司的维护建议系统，由技术人员协助处理，并最终解决。

8、提供电话技术支持服务

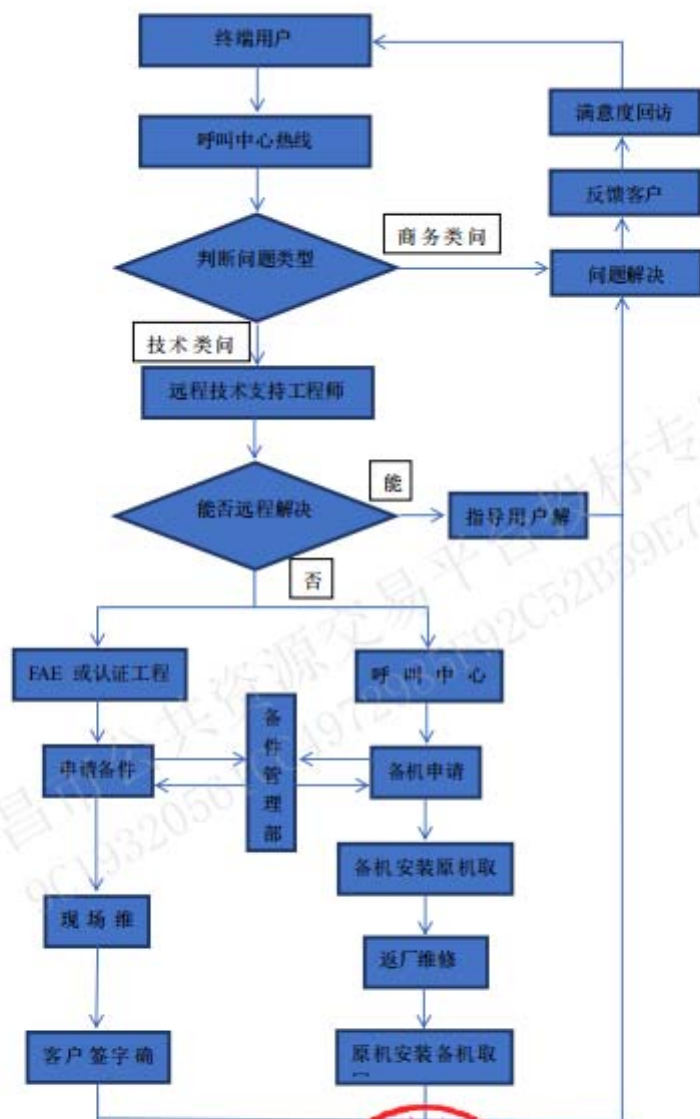
7×24 小时工程师电话技术支持服务。当设备发生故障时，可通过服务电话联络工程师，以作出紧急支援服务。

9、设备生产厂家提供原厂服务

业主方也可直接拨打青岛海信日立空调系统有限公司的全国客户服务热线获得远程技术支持或项目地官方售后的上门服务。

售后服务流程图





67/11

10、质保期内和质保期外的收费标准

保修期内我公司将免费保修所有设备，并修改和补充软件出现的问题。

质保期外，我公司承诺为用户提供终身优质服务，成本价收取零配件费用。

11、售后服务保障措施人员配置

我公司组建有专业的技术支持队伍，按照售后服务计划和质量保证承诺提供长期的技术支持服务。

我公司安排有专业的技术人员负责所供设备的远程日常运行维护与管理工作并做好记录，确保系统平台的安全运行。

为了保证用户购买我公司设备后得到有效、及时的维护、最全面的技术支持，我公司在售后服务方面投入了大量的人力、物力，针对系统建立了技术部门、备品备件库和培训中心，拥有固定的办公场所和售后服务人员队伍，并配备有多名专业技术人员组成的技术支持服务团队。

12、具有售后应急保障措施

备品备件保障措施

我公司建有备品备件库，可提供设备维护所需的各种备品备件。

我公司采用成熟、先进的备品备件库管理系统，实现对备品备件物资的科学化管理。

68 / 77

13、保证用户在使用该产品或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、商标权和工业设计权等的起诉。

遵循我公司历来倡导的“以客户满意为第一业务优先”的服务理念，我们将为客户提供更好的产品、更好的技术和更完美的服务。我们将严格遵循公司的传统理念，恪守我们承诺，为业主提供优质的服务，免除业主的后顾之忧。

售后应急保障措施

当设备发生故障时，可通过 7×24 小时技术支持服务电话联络工程师，以作出紧急支援服务。如果电话沟通解决不了问题，我们会及时安排专业人员现场维修，保证系统正常运行。

在故障处理的完成后，我公司将输出故障处理报告，该报告将总结所执行的操作，花费的时间，解决方案，后续建议等内容。故障处理报告将在故障处理结束后三个工作日内提交给业主单位。

投标人名称：河南鸿合电子科技有限公司

日期：2023 年 04 月 28 日

