

No.: _____

合同编号: _____

项城市发展和改革委员会项城市社会信 用体系建设综合运维服务项目合同

甲方: 项城市发展和改革委员会

地址: _____

乙方: 江苏新蝶数字科技有限公司

地址: _____

签约日期: 2026 年 1 月 2 日

甲乙双方在平等互利的基础上，遵循诚实信用的原则，通过友好协商达成如下协议：

第一条 本合同的构成

下列附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等效力。

标准支持服务合同

双方均已知悉上述附件的内容。乙方同意按照本合同和上述附件的规定提供服务，甲方同意接受该等服务。

第二条 本合同总金额

2.1 本合同总金额为 377000 元，大写：叁拾柒万柒仟 元整。

第三条 结算方式

3.1 合同生效后五个工作日内，甲方支付合同总价款的 70%，即 263900 元（大写：贰拾陆万叁仟玖佰元）；服务期满支付总价款的 30%，即 113100 元（大写：壹拾壹万叁仟壹佰元）。

第四条 双方的权利与义务

- 4.1 甲方有权要求乙方按照本合同约定提供各项服务。
- 4.2 甲方有权对乙方提供的各项服务的情况进行监督和检查。
- 4.3 甲方应教育员工规范操作、定期检查系统运行情况及运维情况。
- 4.4 甲方有必要为乙方提供必要的工作条件。
- 4.5 甲方应按照本合同约定向乙方支付服务费。
- 4.6 乙方应按照本合同约定向甲方提供各项服务，确保服务质量符合本合同约定或甲方要求。
- 4.7 乙方应保证为甲方提供的服务不存在任何侵犯第三方著作权、商标权、专利权等合法权益的情形，否则乙方应赔偿因此给甲方造成的全部损失。

第五条 商业秘密

5.1 除非得到另一方的书面许可，甲、乙双方均不得将本合同中的内容及在本合同执行过程中获得的对方的商业信息向任何第三方泄露、透露和披露。

第六条 禁止招聘

6.1 双方同意，任何一方均不得在本合同期限内及本合同终止后一年内，招聘、雇佣另一方参与本合同项目实施、咨询、培训及其他服务的任何人员，否则应向另一方支付相等于本合同金额 10% 的违约金，并赔偿另一方的损失。

第七条 违约责任

- 7.1 甲方未能按照合同约定向乙方付款的，经乙方认可付款期限合理顺延后，甲方仍未能付款的，每逾期一天，按应支付价款的 0.05 %（万分之五）支付违约金。乙方有权终止合同并解除本合同，同时甲方应继续支付乙方已完成服务所对应的款项。
- 7.2 因甲方原因影响工作进度和质量，不接受或者逾期接受工作成果的，已支付的报酬不得追回，未支付的报酬应当继续支付。
- 7.3 因乙方原因而未能按照约定的计划进度向甲方提供本合同约定的产品时（不包括由于受到甲方新增、变更需求、不可抗力影响所造成的合同进度的延误），甲方有权追究乙方违

约责任。每逾期一天，按已支付价款的 0.05%（万分之五）支付违约金，违约金累计不超过逾期交付产品总额的 10%；由于甲方原因而未能按照约定的合同进度履约，乙方不承担任何责任，且乙方有权追究甲方由此造成的误工、差旅等各项费用的损失。

7.4 一方违反本合同的规定，给另一方造成损失的，应当赔偿另一方的损失，赔偿金额以另一方履行本合同所能获得的最大直接经济利益为限，但是因侵权或者泄露商业秘密的情形除外。

7.5 在相关法律所允许的最大范围内，任何一方均不就另一方附带、间接的、偶然的损失承担责任，除非另一方在签订本合同时书面同意就其履行本合同所获得的间接经济利益与对方合理分配。

第八条 争议解决方式

8.1 所有由本合同产生的争议，双方应当友好协商解决。协商解决不成的，双方均同意将前述争议提交项城市仲裁委员会裁决。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力；仲裁费用由败诉方承担，除非仲裁裁决另有裁定。

第九条 其他

9.1 本合同一式肆份，甲方持贰份，乙方持壹份，经双方签字盖章后即行生效。

9.2 其他未尽事宜可另行起草附件，附件内容如与本合同冲突以本合同为准。

[以下无正文]

甲方：（章）

代表：

王建伟

日期：2016 年 1 月 2 日

乙方：（章）江苏新蝶数字科技有限公司

代表：

张雷

开户行：徐州工行万里支行

账号：1106021919210009220

日期：2016 年 1 月 2 日

附件:

标准支持服务合同

第一条 产品定义及服务范围

1.1 乙方向甲方提供标准支持服务。

第二条 标准支持服务有效期自2016年1月4日至2017年1月4日内有效。服务期满后一年一签订，最多不超过三年。

2.1 本合同约定标准支持服务费实际金额 377000 元，大写：叁拾柒万柒仟 元整。

2.2 合同生效后五个工作日内，甲方支付合同总价款的 70%，即 263900 元（大写：贰拾陆万叁仟玖佰元）；服务期满支付总价款的 30%，即 113100 元（大写：壹拾壹万叁仟壹佰元）。

第三条 甲方责任

3.1 甲方有权要求乙方按照本合同约定提供各项服务。

3.2 甲方有权对乙方提供的各项服务的情况进行监督和检查。

3.3 甲方应教育员工规范操作、定期检查系统运行情况及运维情况。

3.4 甲方有必要为乙方提供必要的工作条件。

3.5 甲方应按照本合同约定向乙方支付服务费。

第四条 乙方责任

4.1 在甲方向乙方支付相应的服务费后，乙方承诺按照本合同约定的服务范围响应甲方的服务请求，并确保对甲方提供服务的质量。

第五条 有限保证

5.1 乙方承诺根据本合同的约定向甲方提供服务，但对于因不可抗力或甲方因素导致的延误而给甲方造成的损失不承担任何责任。

5.2 甲方超出本合同范围的服务请求，乙方不予响应。对于标准支持服务无法解决的问题，甲方可通过购买其他服务产品解决问题。

二、服务清单

序号	服务内容	详细内容	内容描述	单位	单价
1	基础技术服务	标准规范制定	制定基础数据规范，包括基础数据的范围定义、每个基础数据的业务语义定义与表示、每个基础数据元的类型定义与取值范围等。 为保障本项目数据传输的实时性、准确性、安全性等方面，需对数据交换方面编制相应的要求，需制定应用集成运行平台数据对接标准。	套	18000.00元
2		数据交换支持服务	根据客户的需求及各部门信用数据对接的需求，提供公共信用信息共享交换平台的交换扩展支持服务。在通过数据模板导入和系统录入的基础上，在具备条件时使更多的部门以数据交换方式进行数据归集，确保数据归集的效率 and 准确度，拓展数据共享交换实现数据互联互通的新路径。	套	10000.00元
3		接口服务	根据目前国内公共信用平台接口标准规范体系要求，服务团队将会协助构建动态的接口管理机制，实现公共信用信息平台与其他部门、业务系统或第三方数据服务机构等接口连接，保障不同应用平台/系统间数据的互联互通。	套	10000.00元
4	平台网站服务	系统运维服务	为项城市公共信用信息平台及“信用项城”门户网站提供维护服务，保障平台和网站安全可靠运行，及时解答各参建部门在系统使用过程中遇到的问题。通过现场、远程等服务方式及时解决相关问题，保障平台和网站的正常运行，并能使系统不断得到改善和提高，以充分发挥作用。具体将提供信用信息平台维护、系统补丁、系统优化、软件升级、系统崩溃恢复等多样化服务等。解决系统运行过程中出现的系统故障（包括日常故障排除、系统崩溃恢复等），同时对建设中的相关业务开展建议等。	套	50000.00元
5		定期巡检服务	建立定期巡检工作机制，提供月、季、年度巡检等服务。除故障响应服务外，服务团队定期提供对系统的巡检及维护服务，及时监控系统运行状态，并提供系统故障预防措施的建议，确保平台一直处于最佳运行状态。通过定期巡检等方式对平台提供预防性维护和系统性能优化。	套	30000.00元
6		系统培训服务	负责对用户进行全面的技术培训，针对“项城市公共信用信息平台”提供定期的培训服务，包含平台应用和维护所需要的配套培训服务，采用现场集中培训和分散培训相结合的方式，确保主管部门及各相关部门用户、管理人员能够掌握平台的使用。除应用培训外，服务团队负责对用户进行全面的培训，使用户达到能独立进行管理、维护和故障处理等工作，以使用户所使用的软件产品能够正常、安全地运行。	套	20000.00元
7		应用推进服务	根据多地社会信用体系建设的发展经验以及平台、网站的创新应用对项城市现有的基础平台不断提出升级和优化的建议，促进完善以实现更好的应用体验。同时，后续可以根据客户的需求，拓展创新领域应用，开辟新的功能点，进一步打造信用项城市新模式。	套	38000.00元
8		其他服务	提供包括共建单位服务、数据管理服务、网络及安全系统运维服务、主机及存储系统运维服务、数据库运维服务、中间件运维服务等其他服务。	套	5000.00元
9	日常工作协同服务	稳定性保障服务	提供的信用平台应用了先进的访问控制、身份认证等技术防止非法用户的入侵，保证系统能够正常、可靠的运行。数据在采集、存储、传输和处理的过程中，始终保持完整性和一致性。保证系统在后台维护与数据安全层次及业务层次都是可靠的，确保系统极高的可靠性。	套	5000.00元
10		内容更新维护服务	运维服务人员将会根据项城市信用门户网站的更新的要求，配合项城市信用办做好门户网站的信息更新与维护工作，充分体现信用展示的活跃度。	套	20000.00元
11		会务服务	服务人员将结合项城市社会信用体系建设的工作需要，辅助开展其余临时事项。完成信用办交办的临时事项，如协助信用办下发会议通知、到某委办局对接开展专项信用领域的信用应用、协调数据采集等事务等。	套	10000.00元

12		专项治理工作协助服务	服务团队将协助信用办根据国家、省、市的相关工作部署，完成各项信用专项治理工作。具体将在电信网络诈骗专项治理；互联网虚假信息、造谣传谣专项治理；涉金融领域失信问题专项治理和互联网金融风险专项整治；生态环境保护失信行为专项治理等领域开展专项治理。	套	18000.00元
13		联合奖惩推动服务	以《全国失信惩戒措施基础清单（2025版）》为依据，通过模块化的方式实现联合奖惩措施的入库，并依法依规建立健全失信联合惩戒对象名单制度。协助项城市建立并落实联合惩戒措施，实现措施清单动态更新并向社会公开，形成行政性、市场性和行业性等惩戒措施多管齐下，社会力量广泛参与的失信联合惩戒大格局。奖惩的发起部门建立起备忘录关联的对象名单后，实现名单自动推送给联合参与部门。各部门在办理相关业务时，通过项城市联合奖惩的奖惩插件或者客户端等形式接收对象名单后在行政事项中对对象库里的成员进行惩戒（激励）措施的记录，最终形成奖惩结果。	套	5000.00元
14		业务培训服务	服务团队将协助项城市信用办提供培训活动的组织策划服务，帮助政府联系国内权威的专家担任培训导师，配套科学的教材，结合培训活动的实际情况量身定制开展相应培训。培训形式包括现场培训会 and 线上培训等；培训对象包括企业、信用主管单位、信用参建单位等；培训的主题涵盖：“信用修复培训”专题培训、信用承诺培训、联合奖惩培训、“双公示数据规范”专题培训、“诚信大讲堂”主题培训等。	套	19000.00元
15		制度咨询服务	服务团队将协助项城市建立完善已有的信用体系相关规范、制度、办法，为信用体系建设提供良好的保障基础。同时，可以辅助信用办制定新的信用制度文件，为信用办收集可参考素材、提供合理化建议。	套	3000.00元
16		信息归集指导服务	服务人员将会协助项城市信用办指导各单位信息归集工作，协助信用办推动各部门信用数据报送相关工作，保持数据通道畅通，由下自上归集高质量的信用信息。针对平台各共建单位在数据提报、接入平台等方面提供服务，配合项目建设单位完成各数据源单位数据采集、处理和入库工作。	套	18000.00元
17		工作考核协助服务	针对项城市的信用工作推进要求，协助制定考核评价办法与措施，同时协助信用办完成上级单位的考核工作和下达的工作任务。主要是通过协助信用办进行信用工作考核，能够实现基于系统应用情况，并提供各部门的平台应用情况、数据归集情况统计、分析表，从而作为项城市信用工作考核的参考依据，以推动平台良好应用。另外，将会配合信用办完成上级单位对信用体系相关的考核任务，协助信用办进行考察接待工作。	套	9000.00元
18		规划咨询服务	结合最新的信用政策制度和发展动态，遵循国家标准，河南省、周口市主管部门的统一规划，协助信用办，为项城市后续的信用体系建设提供必要的建议。同时协助信用办对目前项城市的基础平台和功能提出优化和完善方案，进而完善当前的信用体系建设和信用平台应用状态，共同推进信用体系建设和应用工作。	套	5000.00元
19	推广及运维服务	社会信用体系体制机制建设咨询服务	根据国家和河南省社会信用体系建设工作的相关要求，结合项城市实际需求，协同规划设计项城市社会信用体系建设体制机制工作。	套	20000.00元
20		协助推动信用应用服务	服务团队将积极推广运维服务项目，协助进行应用场景的宣传，提供应用场景的操作指导，并对应用场景的实际开展工作进行统计分析，支持各类运营应用更好的开展，并在具体运营工作开展时，基于现有平台和网站功能，为第三方提供必要的技术和服务支持，保障运营方案有效落地。	套	7000.00元
21		协助推动专项领域信用服务	项城市在建立各类专项信用管理体系时，服务团队可以协助信用办完成与对应主管部门的对接、沟通，协助主管部门落实专项信用管理要求。在专项领域信用应用建设工作中，服务团队后期也可以提供支持。	套	17000.00元
22		信用工作相关交流辅导服务	根据综合运维服务需求，我们对于信用工作对内和对外的考察和交流提供服务，配合信用办与各主要相关参建部门进行交流协调。如上级单位视察工作时，对信用平台和相关工作的汇报、讲解等。	套	20000.00元

23		宣传策划 服务	在运维服务期间，我方将协助信用办对既有的信用工作成果进行包装和宣传，按照工作需要策划宣传活动，协助信用办做好信用宣传工作，展现工作成绩，营造良好的诚信氛围。	套	20000.00 元
24	合计			无	377000.0 0 元