

合同编号：中牟政采公开-2025-10-8-A

中牟县教育局中牟县 2025 年秋季学期急需 设备采购项目采购合同



甲方：中牟县教育局

乙方：河南跃龙门教育科技有限公司

签署日期：二〇二五年12月3日

日
410

中牟县教育局中牟县 2025 年秋季学期急需设备购置项目

合同编号：中牟政采公开-2025-10-8-A

买方：中牟县教育局（以下简称甲方）

卖方：河南跃龙门教育科技有限公司（以下简称乙方）

就乙方河南跃龙门教育科技有限公司向甲方提供的货物和服务，经甲乙双方协商一致，签订本合同，共同遵守如下条款：

一、合同标的、数量及价款

乙方保证在合同工期内提供一套完整、安全、可操作、可维护的（详见设备清单）及其成套设备，包括设计、方案配置、设备制造、附件、运至合同指定地点的运输、装卸、保管、保险、税费、培训的技术服务（包括技术资料、图纸的提供）、安装技术指导、检验、质保期保障等服务的全部费用及由此产生的相关费用。

货物名称	规格	单位	数量	单价（元）	金额（元）	品牌
智慧黑板	BB86EN	个	110	24970	2746700	希沃
视频展台	SC06	个	110	905	99550	希沃
笔记本电脑	智微华光 /N700-ZM0006	台	253	4850	1227050	智微华光
操作系统	银河麒麟桌面操作系统（教育版）V10	套	253	1300	328900	银河麒麟
学生桌椅	SN-K136	套	5500	473	2601500	森诺
办公桌	SN-Z105	个	377	800	301600	森诺
办公椅	SN-Y218	个	377	361	136097	森诺
总额（大写）	柒佰肆拾肆万壹仟叁佰玖拾柒圆整					

总额（ 小写）	7441397.00（元）
------------	---------------

二、付款方式

付款方式：1. 甲乙双方采用人民币转账结算方式。

2. 货物安装完毕，合同内产品经甲方或第三方验收合格后支付总价款的95%，剩余5%一年后经甲方或第三方验收无质量问题后支付（第三方检验的费用均由乙方支付）。

三、货物质量及标准

3.1 货物为全新的、从未使用过的产品，并完全符合合同约定的质量、规格和性能的要求。乙方应保证其货物在正确安装，正常使用和保养的条件下，在其使用寿命 期内运转良好、具有满意的性能。在货物质量保证期内，乙方应对由于设计、工艺或 材料的缺陷而产生的故障或事故和造成的全部损失，如出现上述情况，乙方应在收到甲方书面通知后在交通允许的情况下 **2 小时内到场**，并负责免费修复或更换有缺陷的零部件。

3.2 质量标准

3.2.1 乙方提供的产品必须符合合同约定并提供相应的产品质量说明书。

3.2.2 本合同所指的货物及服务应符合中牟县教育局中牟县2025年秋季学期急需设备采购项目技术标准和要求所述的技术标准和要求，该标准或要求应等于或高于国家标准或行业标准；若在设计和制造中应用的某项标准或规范没有规定，则应符合中华人民共和国国家标准或行业标准，这些标准必须是有关机构发布的最新版本的标准。

3.2.3 乙方应详细说明其采用的标准和规范。只有当其采用标准和规范是国际公认的、惯用的；且等于或优于本技术规格书的要求时，此标准或规范才可能被接受。

四、交货

交货地点： 甲方指定地点。

交货时间：合同签订后 60日历天内供货及安装调试完毕。

交货方式：乙方按照本合同约定的时间将货物运至甲方指定的交货地点并自行卸货、安装交付使用。

五、货物包装、运输及交付

5.1 包装必须与运输方式相适应，保证货物的安全，包装方式的确定及包装费用均由乙方负责；由于不适当的包装造成货物在运输过程中有任何损坏由乙方负责。

5.2 包装应足以承受整个过程中的运输、转运、装卸、储存等，充分考虑运输中的各种情况（如暴露于恶劣气候等）和郑州地区的气候特点，以及露天存放的问题。

5.3 专用工具及备品备件应分别包装，并在包装箱外加以注明用途。

5.4 货物到达交货地点之前的所有保险费用和派往甲方进行服务的人员投保人身险和其他有关险种，由乙方负责并承担费用。

5.5 技术文件

5.5.1 乙方应在供货同时向甲方提供能够正确进行安装、操作、检查、维修、维护、测试、调试、验收和运作需要的所有文件，如甲方按乙方提供的技术文件进行操作造成设备损坏，乙方应当无条件更换并赔偿给甲方造成的损失。

5.5.2 所有未列明交付时间的乙方应提供的投标文件承诺的物品，同时必须单独包装并伴随货物同时交付给甲方，否则甲方有权拒绝支付货款。

5.5.3 如发现乙方未提供或未按约定提供有关技术文件及专用工具和备品备件，甲方有权拒绝付款，直至乙方补齐有关文件或专用工具和备品备件，且由此造成的工期延误的责任由乙方承担。

5.6 知识产权

5.6.1 乙方应保证，甲方在中华人民共和国使用该货物或货物的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权或其他知识产权的起诉或其他形式的权利主张。如果发生此类纠纷，由乙方承担一切责任并赔偿给甲方造成的损失。

5.6.2 乙方为执行本合同而提供的技术资料、软件的使用权归甲方所有，但只能用于本合同目的，不得以任何理由将相关资料提供给第三方。

六、验收及售后服务

6.1 货到交货地点后，甲方的验收合格并不能免除乙方在设备安装验收及质量保证期内的质量保证责任，更不能免除乙方货物内在缺陷的违约责任。

6.2 质保期

6.2.1 质量保证期：三年，质保期内乙方负责“三包”。

6.2.2 乙方所供应货品在质保期前三个月内，产品若出现非人为的质量问题，乙方负责免费整件更换新产品。

6.2.3 产品质保期间出现非人为故障，乙方负责提供免费的上门维修、零部件更换等服务。

6.2.4 质保期内，乙方借故推脱或无理由拒绝甲方提出的维修、更换服务请求，甲方可以自行解决，并对维修或更换服务以实际发生的费用或按市场价从质保金内扣除，若质保金不足以补偿甲方所遭受的损失，甲方有权要求乙方另行支付不足部分。

6.2.5 在质保期内，乙方接到报修电话后 **1 小时内**响应，12 小时内到达现场，并在 24 小时内维修好。若 24 小时内无法维修好，乙方必须免费提供不低于故障产品规格型号档次的备用产品，直至故障修复。产品故障属质量问题乙方免费负责维修或更换零部件。因甲方人为损坏或操作不当导致的设备故障，乙方负责修复，相应的配件费用由甲方承担。

6.3 乙方应当在质量保证期内提供免费保修和维修服务，如因乙方原因设备出现故障，乙方应当在甲方通知后交通允许的情况下 **2 小时内**到达现场维修。

6.4 质保期满后，若设备出现故障，经当地或行业权威部门鉴定属于寿命异常问题（明显短于该设备部件正常寿命）时，则由乙方负责免费提供零部件更换或维修，且该零件的质量保修期重新计算。

6.5 质保期满后，应甲方要求，乙方应按合同附件确定的价格向甲方提供必需的零配件及服务。乙方对所有产品实行终身维护。

6.6 乙方 24 小时售后服务专线：13513891606

七、异议索赔

乙方同意甲方选择下述方法解决索赔事宜：

7.1 乙方对于所提供的设备与合同要求不符负有完全责任。乙方货物不符合质量要求，甲方有权拒收货物，乙方应把被拒收的货物的已付金额以合同规定的同类货币退还甲方，乙方负担由此发生的一切损失和费用（但不包括间接损失）。包括由此产生的利息、银行费用、运费、保险费、检验费、储存费、装卸费，以及其他所有保管和维护被拒收货物所发生的费用。

7.2 如货物到达后发现受损和瑕疵，甲方有权根据货物的瑕疵和受损程度以及甲方遭受损失的金额，要求乙方相应地赔偿，并对受损和有瑕疵的部位予以修补

使货物能正常使用或要求乙方更换货物，由此形成的费用及交货期限延误的责任均由乙方承担。

7.3 对有缺陷的零件、部件和设备，乙方应予更换，以达到合同规定的规格、质量和性能，乙方承担一切费用和 risk 并负担甲方遭受的损失。由此造成的工期延误的责任由乙方承担。

7.4 根据有关部门检验结果或者在质量保证期内，如果货物的数量、质量或规格与合同不符，或证实货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷，甲方应在上述情况证实后 10 天内以书面形式向乙方提出其保证下的索赔。乙方在收到通知后应免费更换与合同不符或有缺陷的货物。如果乙方在收到通知后 3 个工作日内没有采取有效的行动去弥补缺陷，甲方可以采取必要的补救措施，但其风险和必要合理的费用将由乙方承担，甲方根据合同约定或法律规定对乙方形成的其他权利也不受影响。

7.5 如果在乙方收到索赔通知后 3 天内，乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如乙方未能在收到索赔通知后 5 天内或甲方同意的延长期限内，按照甲方选择的方法解决索赔事宜，甲方将有权从应付款和履约保证金中扣回索赔金额。

7.6 间接损失：无论是由于合同的违约、质保期违约、侵权（包括各类疏忽）、专利侵权或其他类似事项，卖方无需对纯财务性的、后续的或间接的损失承担责任，这类损失包括但不限于：利润或收入的下降，非卖方原因造成货物、设备或服务不能使用闲置费用及为预防或降低这类损失而采取的措施的任何支出。因乙方的产品及服务侵犯人身权益的，其损失范围依法确定，不受上一款约定的限制。

八、不可抗力

8.1 由于不可抗力原因造成的不可预见的事由而不能按合同约定交货时，乙方应立即以书面形式通知甲方，证明事由的存在。这些事件包括：战争、严重水灾、台风、地震以及双方商定的事件。

8.2 在不可抗力事件发生后，双方应努力寻求采取合理的方案履行不受不可抗力影响的其他事项。如不可抗力因素继续存在，致使在合同的交货期后 20 天内仍不能交货，甲方则有权解除合同，这时买卖双方均不得提出索赔。甲方不承担终止合同的责任，也不可没收履约保证金。

九、违约责任

9.1 如果乙方不能按合同规定时间交货完毕，每逾期一天，乙方应按同期人民银行贷款利率向甲方支付违约金，乙方逾期付款违约金赔偿总额不超过合同总额的5%。

9.2 如果甲方不能按合同规定期限内付款，每逾期一天，甲方应按同期人民银行贷款利率向乙方支付违约金，甲方逾期付款违约金赔偿总额不超过合同总额的5%。

9.3 如因乙方交付的货物不符合合同约定的标准，甲方有权要求乙方更换合格产品，如因此造成交货或交付使用日期延误，乙方还应承担逾期交付的违约责任。

9.4 如乙方提交的有关设备安装的技术参数错误，由此造成的损失由乙方承担，延误的工期不予顺延。

9.5 乙方未履行或者未恰当履行其保修、合同附随义务及在投标文件中的其他承诺，除赔偿甲方的实际损失外，尚应向甲方支付合同总价 1%~5%的违约金。

9.6 除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务，否则甲方有权解除合同，同时乙方应按合同总价款的30%向甲方支付违约金。

十、产权与风险转移

10.1 货物的产权

货物运抵现场后由乙方移交至甲方。如甲方不履行付款义务，标的物仍归乙方所有，并承担贷款的总金额。

10.2 货物损毁、灭失的风险在全部货物安装完毕经验收合格并交付甲方使用之日起移至甲方，此前风险和责任均由乙方承担。

10.3 在按照合同拒收情况下，或者解除合同的，货物毁损、灭失的风险由乙方承担。

10.4 产权和风险的转移，不影响因乙方履行义务不符合约定，甲方要求其承担违约责任的权利。

10.5 乙方交由承运人运输、保存的在途货物，毁损、灭失的风险由乙方承担。

十一、合同纠纷的解决

甲乙双方如果发生合同纠纷，应本着互谅互让、相互尊重、和平友好的原则协商解决。如协商不能解决，双方同意向甲方住所地人民法院提起诉讼。

十二、其他

12.1 乙方必须按照甲方的要求安装、施工。

12.2 乙方竞标文件的内容及其澄清内容构成本合同不可分割的一部分,如果竞标文件或澄清的内容与本合同条款不符,以本合同条款为准。

12.3 合同执行中,如需修改或补充合同内容,经甲、乙双方协商一致,可订立补充协议。补充协议为本合同组成部分,与本合同具有同等法律效力。

12.4 双方确定:

甲方的联系人:张百元

乙方的联系人:张久赞

邮箱地址: jck62195832@163.com

邮箱地址: 1430948819@qq.com

12.5 组成本合同的文件包括但不限于:

1. 本合同及附件;
2. 招投标文件;
3. 图纸及技术文件;
4. 双方另行签订的协议或会谈纪要。

12.6 本合同履行过程中发生争议时,双方应本着真诚合作的精神,通过友好协商解决。

12.7 本合同经双方授权代表签字、加盖双方公章或合同专用章后生效,合同签字日期以最后一个签字日为准。

15.6 本合同正本一式 陆 份。甲方 贰 份,乙方 肆 份。

甲方(盖章): 中牟县教育局

乙方(盖章): 河南跃
龙门教育科技有限公司

法定代表人或委托代理人(签字): 张久赞 法定代表人或委托代理人(签字):

地址: 郑州市中牟县清阳街中牟县总工会7楼 地址: 河南省郑州市金水区经三路北

99号附1号1号楼30层3013号

电话:

手机号: 13513891606

传真:

企业规模: 中型企业

日期: 2025年12月3日

开户银行: 中信银行股份有限公司郑州经
三路支行

开户账号: 7877391610182200043505

统一社会信用代码: 914101057805189341

日期: 2025年12月3日

附件1：中标通知书

中标通知书

河南跃龙门教育科技有限公司：

你方于 2025 年 11 月 28 日所递交的中牟县教育局中牟县 2025 年秋季学期急需设备采购项目 的投标文件已被我方接受，经评标委员会评审，现确定你公司为中标人，成交内容如下：

中标单位		河南跃龙门教育科技有限公司
项目编号		中牟政采公开-2025-10-8
项目名称		中牟县教育局中牟县 2025 年秋季学期急需设备采购项目
成交内容		中牟县教育局中牟县 2025 年秋季学期急需设备采购，包括但不限于设备的供货、运输、保险、装卸、安装、检测、调试、试运行、验收交付、培训、技术支持、软件升级、售后保修及相关伴随服务等，具体内容详见招标文件。
成交条件	成交金额	7441397.00 元
	交货地点	采购人指定地点
	交货期	合同签订后 60 日历天内供货及安装调试完毕
	质保期	三年（所有产品质保期内自带配件上门服务免费维护）
	质量要求	符合国家相关规范和标准并满足采购人要求

请贵单位收到中标通知书后立即与采购人联系，办理合同签订相关事宜。

特此通知。

采购人：（盖章）



采购代理机构：（盖章）



2025 年 11 月 28 日

附件2：招标货物参数及数量

序号	设备名称	功能参数	单位	数量
1	智慧黑板 (核心产品)	一、硬件功能 1. 整体外观尺寸：宽4200mm，高1200mm，厚119mm。整机屏幕采用86英寸液晶显示器。整机采用超高清LED液晶显示屏，显示比例16:9，分辨率3840×2160。 2. 整机嵌入式芯片2TOPS AI算力，可用于AI图像、音频处理。 3. 整机内置2.2声道扬声器，位于设备上边框，顶置朝前发声，额定总功率60W。 4. 整机全部扬声器均采用模块化设计，无需打开背板即可单独拆卸，便于维护。 5. 整机内置非独立外扩展的8阵列麦克风，拾音角度180°，可用于对教室环境音频进行采集，拾音距离12m。 6. 支持标准、听力、观影和AI空间感知音效模式，AI空间感知音效模式可通过内置麦克风采集教室物理环境声音，自动生成符合当前教室物理环境的频段、音量、音效。 7. 整机支持色彩空间可选，包含标准模式和sRGB模式，在sRGB模式下可做到高色准$\Delta E=1$。 8. 整机全通道支持纸质护眼模式，可实现画面纹理的实时调整；支持纸质纹理：牛皮纸、素描纸、宣纸、水彩纸、水纹纸；支持透明度调节；支持色温调节。 9. 整机具备6个前置按键，可实现开关机、调出中控菜单、音量+/-、护眼、录屏操作。	个	110

	10. 支持经典护眼模式，可通过前置面板物理功能按键一键启用经典护眼模式。 11. 整机支持通过前置面板物理按键一键启动录屏功能，可将屏幕中显示的课件、音频内容与人声同时录制。 12. 整机支持蓝牙Bluetooth 5.4标准，固件版本号HCI13.0/LMP13.0。 13. 整机内置双Wi-Fi6无线网卡，在Android和Windows系统下，可实现Wi-Fi无线上网连接、AP无线热点发射。 14. 整机内置非独立摄像头，采用一体化集成设计，可拍摄1600万像素的照片。 15. 整机内置非独立广角高清摄像头，视场角150度且水平视场角120度，支持输出4:3、16:9比例的照片和视频；在清晰度为3840*2160（4K）分辨率下，支持30帧的视频输出，支持画面畸变矫正功能。 16. 整机支持通过人脸识别进行登录账号。 17. 整机系统支持书写触控延迟25ms。 18. 支持智能书写功能，书写文字自动识别为标准印刷体，支持图形识别功能，可将多种手绘图形转化为矩形、三角形、圆形等标准图形。 19. 整机支持提笔书写，在Windows系统下可实现无需点击任意功能入口，当检测到红外笔笔尖接触屏幕时，自动进入书写模式。 20. 整机支持手笔分离，通过提笔即写唤醒批注功能后，可进行手笔分离功能，使用笔正常书写，使用手指可以操作应用，进行点击操作。	
--	---	--

	21. 整机关机状态下，通过长按电源键进入设置界面后，可点击屏幕选择故障检测、系统还原功能，系统还原可单独还原PC系统，单独还原整机系统。 22. 长时间无人使用屏幕可自动息屏，有效保护屏幕寿命及节能，用户可通过整机内置触摸中控菜单进行开启和关闭，可自定义无人操作息屏时间间隔为1小时、2小时 23. 整机侧边栏内置朗读工具，通过整机麦克风风内置音频检测算法监测教室中学生的朗读情况，以游戏化界面呈现朗读积极性，调动学生朗读兴趣。 24. 整机侧边栏内置自习工具，通过整机麦克风风内置AI音频检测算法监测教室中学生音量大小，当学生音量大于阈值时，屏幕自动弹窗提醒进行自习纪律干预。 25. 整机内置的阵列麦支持在无任何外部设备的情况下，实时录制用户朗读内容，识别用户声纹并进行统一身份登录操作，登录后自动获取个人云端教学课件列表，打开教学白板软件时可跳过软件自带登录步骤。 26. 整机嵌入式系统版本Android 14，主频1.8GHz，内存2GB，存储空间8GB。 27. 采用抽拉内置式模块化电脑：CPU主频3.4GHz，内存 8GB DDR4。硬盘256GB SSD固态硬盘，和整机的连接采用万兆级接口，传输速率10Gbps。采用按压式卡扣，无需工具就可快速拆卸电脑模块。 二、多媒体课件制作功能 1. 课件主题识别：支持选择教学场景和课型，明确其创作需求和主题，同时允许上传云课件、云教案及本地文件作为主题识别的信息输入。并提供相应的案例体验，同时支持换一换功能，替换不同主题	
--	--	--

	。 2. 课件目标生成：运用教学大模型自建的教学知识库，能够检索与创作主题相关的专业知识，并生成对应的课件目标。 3. 课件目标编辑：可根据实际教学个性化需求，对系统生成的课件目标进行添加、删除或修改。 4. 教学大纲生成：根据已明确的课件目标，生成以思维导图形式呈现的三个层级主题的教学大纲，教学大纲内容可根据教学设计自动匹配课堂活动、思维导图和学科工具等互动工具。大纲页面支持整体按比例缩放、漫游的功能。 5. 教学大纲编辑：可个性化对教学大纲进行编辑，包括添加二级、三级主题以及对课件内容进行编辑；支持AI拓展和优化，提供智能拓展、跨学科、新课标等三种拓展方式，以及互动、吸引等优化方式。当新增主题后，可输入内容，输入后点击智能拓展、跨学科、新课标等选项，会根据输入的内容主题进一步生成大纲。修改后，支持撤回修改的功能。 6. 智能生成课件：基于已明确的教学大纲，生成完整的教学课件；支持智能扩展单页课件，允许手动输入描述和根据上下文智能推荐内容；支持对大纲节点进行编辑并同步生成更新课件；支持对生成文字进行润色、扩写、精简三种操作模式；支持修改、删除课件文字；支持更换课件生成的图片；支持通过拖动方式调整文字的布局；支持一键更换课件主题风格，演示预览课件，分享课件，一键复制教学设计；分享课件时，支持调整分享范围。 7. 生成教学设计：生成的教学设计，涵盖教学目标、教学重难点、教学过程，在教学过程中，会提供教学设计示意图。教学设计会与课件授课内容对应。	
--	--	--

	8. 课件智能编辑：支持课件页自动排版，可一键更换布局或挑选更多的智能布局模板。 9. 智能生成图片：支持一键配图，可输入图片提示词生成对应图片。 10. 视频在线播放：粘贴视频网页链接可一键解析视频，插入课件页后支持在线播放；支持本地上传视频插入课件页播放。 11. 精品图库搜索：支持图库搜索，搜索列表会自动识别图片标签推荐内容。 12. 整机PC通道侧边栏内置智能语音转文字工具（字幕）；可将整机内置麦克风拾取的语音进行文字转译，以悬浮字幕的形式将转译文字显示在屏幕上。 13. 整机PC通道内置交互式白板软件（希沃白板）支持智能图表绘制功能；可将手绘表格转化为智能表格，形成表格对象后表格中书写区域可根据书写内容自适应调整大小，能够将表格外书写内容一键拖动到表格中。 14. 整机安卓通道内置学生日历应用，支持全屏查看日历，并可显示法定节日；用户可添加日历事件，能够设定特定时间并关联本机安卓应用，事件到期后通过时间提醒打开关联的应用；可关联的本机安卓应用包括悬浮球、创意画板、超级计算机、欢迎、画中画、视频展台、无线传屏、浏览器、设置、快捷白板、文件浏览和WPS Office。 15. 整机安卓通道内置创意画板应用，支持趣味画板功能，具有自由画、涂色和拼图模式保存绘画作品时，支持调用整机麦克风风进行录音，并将录音和画作成为作品保存在画廊；在画廊查看作品时支持录音回放功能。 16. 整机PC通道内置交互式白板软件（希沃白板）备课端和授课端均支持汉字语音测评功能；支持整	
--	--	--

	机拾音麦进行用户声音采集分析，并可判断用户发音是否标准。 17. 整机PC通道内置交互式白板软件（希沃白板）支持课件多人在线协同编辑；可以链接的形式进行课件分享、邀请协作；可查看当前在线用户；邀请协同的用户能设置可编辑和可阅读两种权限；支持将PPT课件转化为交互式课件进行协同编辑。 18. 可通过悬浮球快速调出元素周期表；元素周期表对不同元素进行颜色区分；可通过点击对不同元素进行分类展示，有全部元素、主族元素和前20元素3种分类展示方式；支持按原子数、原子结构、相对原子质量、电子构型配置元素和默认5种展示样式，可通过对应展示方式进行调整。 19. 整机安卓通道内置超级计算器应用，支持多项式复杂计算，可对多项式进行积分、求导、多项式展开和多项式分解，支持对多项式进行绘制图像，并可展示绘制结果。 20. 整机安卓通道内置欢迎词应用，支持自定义欢迎词或选择使用默认模板；欢迎词能够展示、替换背景、添加文字、设置倒计时。 21. 整机安卓通道内置悬浮球应用，支持在Android14系统、Windows10专业版系统（内置PC）、银河麒麟桌面系统（教育版）V10、Windows11家庭中文版系统（整机HDMI和Type-C）信号源通道通过双指长按屏幕调用触摸悬浮菜单。悬浮菜单可进行自定义分组设置，可添加任意信号源通道下的应用，包括批注、最近应用、返回、首页、PC、功能菜单、互动教学工具（答题）、降半屏、截屏、系统设置、书写白板（快捷白板）、AI互动软件（希沃白板）、倒计时、秒表、放大镜、倒计时、聚光灯、日历、冻屏、节拍器、便签、静音、经典护眼、纸质护眼、录屏、锁屏、元素周期表、视频展台、欢迎、投屏、画中画、计算器、超级计算器、关机34个应用。	
--	---	--

2	视频展台	1. 采用801万像素摄像头；采用 USB电源直接供电，无需额外配置电源适配器；箱内USB连线采用隐藏式设计，箱内无可见连线且USB口下出。 2. A4大小拍摄幅面，1080P动态视频预览达到30帧/秒。 3. 整机采用圆弧式设计，无锐角；托板可承重3kg，同时托板采用磁吸吸附式机构。 4. 展示托板正上方具备LED补光灯开关采用触摸按键设计，同时可通过视频展台软件直接控制开关。 5. 摄像头支持自动对焦；摄像头部分进行外壳防护等级试验，防护等级达到IP4X级别。 6. 支持对展台实时画面进行放大、缩小、旋转、自适应、冻结画面等操作。 7. 支持展台画面实时批注，预设多种笔画粗细及颜色供选择，且支持对展台画面连同批注内容进行同步缩放、移动。 8. 支持展台画面拍照截图并进行多图预览，可对任一图片进行全屏显示。 9. 老师可在一体机或电脑上选择延时拍照功能，支持5秒或10秒延时模式，可调整拍摄内容。 10. 具备图像增强功能，可自动裁剪背景并增强文字显示，使文档画面更加清晰。 11. 可选择图像、文本或动态等多种情景模式，适应不同展示内容。 12. 二维码扫码：打开扫一扫功能后，将书本上的二维码放入扫描框内即可自动扫描，并进入系统浏览器获取二维码的链接内容，可获取电子教学资源。 13. 支持故障自动检测，在软件无法出现展台拍摄画面时，自动出现检测链接，检测“无画面”的原	110个

	因，并给出引导性解决方案。可判断硬件连接、显卡驱动、摄像头占用、软件版本等问题。		
3	规格材质及功能要求： 课桌：630*450mm，厚度25mm（760mm-680mm）课椅：座垫400mm*360mm靠背400mm*340mm。 1. 桌面尺寸：规格：630*450mm，厚度25mm； 材质：采用优质ABS塑料一次注塑成型，正前端带有400mm长的刻度尺，在刻度尺上面是一根长400mm的笔槽；桌面靠后端（靠近学生胸前）向内凹25mm，桌面四周呈圆弧形，光滑圆润。 桌面具有良好的抗吸湿性、抗酸碱腐蚀性、抗氧化性；外观人性化设计，美观大方，边缘平整圆滑，美观坚固 2. 桌斗要求：采用PP塑料一级新料一体射出成型，不采用回收料生产，尺寸：550mm*380mm*150mm，书箱底部有排气槽缝之设计，书箱左右两侧带有挂钩设计，左右挂钩与书箱一体成型，不采用螺丝锁附方式配置挂钩，在静止状态下可以承载10KG左右的挂物承重，四周完全没有毛边，不刮手，不采用回收料生产。 3. 椅面尺寸：采用PP塑料一级新料一体射出成型，不采用回收料生产，椅子座垫400mm*360mm，靠背400mm*340mm，质量要求：耐冲击，耐抗压，耐磨，达到环保要求，靠背及坐垫带有弧形及透气孔设计，使其免于侧弯、透气，根据学生脊椎和人体曲线造型设计。 4. 桌椅钢支架：地脚采用30mm*60mm*1.2mm椭圆管一次冲压成拱形，上套管20mm*50mm*1.2mm椭圆管；下套管30mm*60mm*1.2mm椭圆管；U型采用20mm*40mm*1.2mm椭圆管；横档30mm*60mm*1.0mm椭圆形钢管；	学生桌椅	5500套

	管焊接成型。椅钢支架：地脚采用30mm*60mm*1.2mm椭圆管一次性冲压成拱形；上套管20mm*50mm*1.2mm椭圆管；下套管30mm*60mm*1.2mm椭圆管；靠背采用20mm*40mm*1.2mm椭圆抽芯弯制而成，没有凹槽；横档30mm*60mm*1.0mm椭圆形钢管焊接成型，采用防止退螺丝固定。钢架表面经磨光、除锈、磷化防锈处理后作静电粉末喷涂，脚套：PP塑料材质，耐磨稳固。	
	5. 钢架采用焊接而成，表面涂装：钢架表面经磨光、除锈、磷化防锈处理后作静电粉末喷涂，焊接完成钢管架，经 200 度高温粉体烤漆，产品长期使用也不会产生剥漆的现象。	
4 笔记本电脑	一、硬件 1. 处理器：采用兆芯国产处理器，物理核心数8核，线程数8线程，主频2.7GHz，末级缓存容量8MB。 2. 内存：16GB DDR4内存，内存读写速率3200MT/s，提供2个DDR4 SO-DIMM内存插槽。 3. 硬盘：512G M.2 PCIe NVMe 固态硬盘。 4. 外部接口规格：配置2个USB3.0接口，2个Type-C接口，1个HDMI 接口。 5. 网卡：主板集成1000M自适应以太网卡，标配802.11ax WIFI6+BT5.2双频无线网卡。 6. 显示设备规格：配置14寸IPS屏幕，分辨率1920*1200，屏占比92%。 7. 整机重量/厚度：整机重量（不含适配器）1.45KG，最大厚度（不含脚垫）17mm。 8. 摄像头：内置200W摄像头，支持物理隐私保护开关。 9. 电池：65Wh聚合物锂电池。 10. 保修服务：我司已提供原厂商针对本项目原厂三年免费保修服务承诺函扫描件。	台 253

		11. 售后服务：计算机生产厂商GB/T 27922-2011 售后服务完善度认证证书扫描件；电脑生产厂家信息系统建设和服务能力等级证书（CS2）扫描件。		
5	操作系统	1、投标产品银河麒麟桌面操作系统（教育版）V10原厂商麒麟软件有限公司通过CMMI5。 2、投标产品银河麒麟桌面操作系统（教育版）V10支持龙芯、兆芯、飞腾、鲲鹏、海光等主流国产CPU，包括龙芯3A3000/4000、飞腾FT-1500A/FT-2000、兆芯C/D/E、鲲鹏920、麒麟990、海光3200等系列产品。 3、投标产品银河麒麟桌面操作系统（教育版）V10提供人性化人机交互界面UKUI，符合传统用户习惯，如：文件管理器（文件管理器支持多页签打开）、桌面刷新等功能，提供自研便签贴、天气等应用。 4、投标产品银河麒麟桌面操作系统（教育版）V10支持备份还原：系统默认提供集成独立的图形化备份还原工具，支持对数据文件的备份和恢复、支持对系统分区的备份和恢复。 5、投标产品银河麒麟桌面操作系统（教育版）V10提供文件保护箱功能。用户可以创建不少于10个不同密码的文件保护箱，实现用户之间数据严格隔离，有效保护用户隐私数据。 6、投标产品银河麒麟桌面操作系统（教育版）V10提供系统级原生多屏协同功能，支持控制手机端协同作业，支持与搭载多屏协同的终端投屏。 7、投标产品银河麒麟桌面操作系统（教育版）V10操作系统支持内核和核外自主研发的安全访问框架 kysec。	套	253

		8、投标产品银河麒麟桌面操作系统（教育版）V10预装安全中心，具备图形化应用执行控制工具，可实现应用程序来源检查、进程防杀死、内核防卸载、文件防篡改、外设管控等功能，并且在外设接入时可动态显示未授权设备的信息，支持在“策略控制”中对外设进行放行和阻拦，实现设备接入黑白名单策略。 9、在投标产品银河麒麟桌面操作系统（教育版）V10原厂麒麟软件有限公司官网(https://kylinos.cn/)“服务支持”下提供“安全漏洞”、“系统更新”模块，对原厂补丁更新及漏洞修复信息披露，包括但不限于安全漏洞补丁公告、CVE查询及修复方法、系统更新及操作方法，补丁包下载等内容。		
6	办公桌	1、基材：采用优质颗粒板，静曲强度15Mpa；内结合强度0.35Mpa 垂直握钉力1000N； 2、饰面：采用三聚氢胺纸饰面，经防划、防油、防火处理。 3、封边、胶黏剂：采用优质1mm,PVC封边，表面光滑。 4、胶水采用环保胶黏剂。 5、五金配件：采用优质五金配件齐全。 6、尺寸规格：1400*700*750mm	个	377

7	办公椅	1、靠背:高密度网布+原生PP材质拉力120公斤。 2、扶手:原生PP连接扶手。 3、坐垫:胶合板+高密度网布+高密度高回弹6公分海绵 4、架子:电镀加硬钢管1.5mm厚。	个	377
---	-----	--	---	-----

附件 3：售后服务承诺及服务计划

1. 售后服务方案概述

本售后服务方案针对本项目核心设备（智慧黑板、视频展台、学生桌椅、笔记本式电脑、操作系统、办公桌、办公椅），构建“原厂赋能+本地化落地+全周期保障”的专业化售后服务体系。通过明确标准化服务内容、多层级服务架构、快速响应机制、全维度质量管控及精准人力资源配置，确保售后服务的完整性、可靠性、合理性与可行性，为校方提供“高效、专业、贴心”的售后支持，保障设备长期稳定运行，最大化发挥项目教学与办公价值。

2. 售后服务内容承诺

（一）质保期内核心服务承诺

1. 免费维修/更换服务：因设备质量问题或正常使用导致的故障、损坏，提供免费上门维修、原厂备件更换服务（含材料费、人工费、差旅费）；核心电子设备（智慧黑板、笔记本电脑）维修2次仍无法正常使用的，直接更换同型号全新设备，更换后质保期重新计算。

2. 定期预防性巡检：每季度开展1次上门巡检，寒暑假前开展1次集中深度维护，全面检查设备运行状态、紧固连接件、清理灰尘、优化系统设置，提前排查潜在故障，提交《巡检维护报告》。

3. 7×24小时技术支持：通过热线、在线客服、远程控制等方式，全天候响应设备操作疑问、系统配置、软件兼容、小故障排查等需求，远程无法解决的48小时内上门处理。

4. 免费培训与升级：针对新入职教师、后勤人员提供免费复训；设备功能升级、系统版本更新时，提供免费上门升级指导或线上培训，同步更新培训材料。

5. 应急备用设备支持：教学高峰期（开学季、考试季）储备10%核心设备备用机（智慧黑板、笔记本电脑），校方应急需求时免费借用，保障教学不中断。

（二）质保期外增值服务承诺

1. 有偿维修服务：提供上门维修、备件更换服务，收费标准公开透明（人工费、配件费单独列明，配件按原厂成本价供应），维修后提供90天质保（含维修部件及人工）。

2. 设备升级与置换：提供设备硬件扩容、系统升级、环保材质更换等专业方案及上门实施服务；老旧设备可折价置换全新设备，免费提供旧设备回收与数据迁移服务。

3. 终身技术咨询：持续提供7×24小时免费技术咨询、远程故障诊断服务，线上知识库长期开放，不收取任何咨询费用。

（三）特殊场景专项服务承诺

1. 教学高峰期保障：开学前1个月、考试季前2周，安排工程师驻场或就近待命，接到报修后12小时内上门解决。

2. 突发故障应急响应：遇设备重大故障、自然灾害或意外损坏，启动应急机制，48小时内完成现场勘查、定损及维修/更换服务。

3. 数据安全保障：笔记本电脑、操作系统出现故障时，优先提供数据备份与恢复服务，最大限度减少数据丢失。

3. 服务计划

（一）服务架构设计

1. 总部服务中心（核心赋能层）

职责：全面统筹售后服务资源，对接设备原厂获取技术支持与备件供应，制定服务标准与流程，监督服务质量，处理重大投诉与复杂技术问题。

配置：技术专家团队（3人）、服务质量监督专员（2人）、备件统筹管理员（2人）。

2. 专职服务人员（现场响应层）

设立：项目验收后，配备1-2名专职工程师。

职责：负责日常故障快速处理、简易维护、现场技术咨询，配合区域服务站完成巡检与培训工作。

（二）服务流程闭环

1. 报修受理：校方通过热线、在线客服、专属对接人等方式报修，客服人员10分钟内记录故障信息（设备类型、故障描述、地点、联系人），生成服务工单。

2. 故障分级：

一级故障（核心功能中断，影响教学）：1小时内派单，优先处理；

二级故障（非核心功能异常，不影响基本使用）：2小时内派单；

三级故障（操作疑问、轻微异常）：4小时内响应，远程指导解决。

3. 上门服务：工程师接到工单后，携带对应备件与工具上门，按规范完成维修/维护，填写《服务记录表》，校方签字确认。

4. 回访跟进：服务完成后48小时内，客服人员回访校方，确认服务满意度，收集改进建议。

5. 档案归档：将工单、服务记录、巡检报告、培训材料等整理归档，建立设备全生命周期服务档案，便于追溯与后续维护。

4. 售后服务机构信息

机构名称：河南跃龙门教育科技有限公司

地址：河南省郑州市金水区经三路北99号附1号1号楼30层3013号

电话：13513891606

5. 响应方式与响应时间

（一）响应方式

响应方式	适用场景	服务流程	优势特点
热线电话支持	所有故障报修、技术咨询	7×24 小时接听→记录信息→生成工单→派单跟进→回访反馈	响应及时，沟通直接，适合各类紧急 / 非紧急需求
在线客服支持	操作疑问、轻度故障咨询	微信 / APP 在线提交问题→客服实时回复→远程指导→问题解决 / 转上门服务	便捷高效，支持图文、视频沟通，便于技术人员快速定位问题
远程控制支持	软件故障、系统配置、操作指导	校方授权→技术人员远程连接设备→排查问题→现场解决	无需上门，快速响应，节省时间，适合非硬件类故障
上门服务支持	硬件故障、复杂维护、巡检	工单派单→工程师预约时间→携带备件上门→维修 / 维护→签字确认→回访	直接解决硬件问题，服务更彻底，适合各类故障与定期维护
驻场服务支持	日常故障、紧急需求	校方现场反馈→工程师即时响应→现场处理	响应最快，无需等待，保障教学连续性

（二）响应时间

故障级别	响应时限	上门时限	解决时限 (一般故障)	解决时限 (重大故障)
一级故障（核心功能中断）	20分钟内	2 小时内	24 小时内	48 小时内（含备件更换）
二级故障（非核心功能异常）	30 分钟内	8 小时内	48 小时内	72 小时内
三级故障（操作疑问 / 轻微异常）	1 小时内	12 小时内	24 小时内	48 小时内

（三）响应时间保障措施

1. 备件储备保障：

- 区域服务站储备核心设备备件（智慧黑板屏幕5块、触控模块3套、电脑硬盘10块、桌椅五金件50套），备件覆盖率 $\geq 95\%$ ；
- 建立备件库存预警机制，当备件数量低于安全阈值（如屏幕剩余2块）时，系统自动触发采购流程，48小时内补充到位；
- 与原厂签订《紧急备件调拨协议》，特殊备件（如定制尺寸黑板）48小时内从原厂直达服务现场。

2. 工程师调度保障：

- 采用“智能调度系统”，根据故障地点、工程师位置、技能匹配度自动派单，缩短上门路程时间（中牟辖区内平均路程时间 ≤ 30 分钟）；
- 教学高峰期（开学季、考试季）增配2名机动工程师，驻点中牟服务站，支援突发故障处理；
- 工程师配备电动车/服务车辆，校园内优先使用电动车快速通行，校外使用服务车覆盖偏远校区。

3. 校方协同保障：

- 提前与校方约定“服务窗口期”（如课间休息、午休、放学后），避免维修影响上课；

- 校方指定1名后勤对接人，协助工程师进入教学区域、协调供电/场地，减少沟通成本；

- 建立“服务绿色通道”，工程师持校方备案证件可快速进入校园，无需重复登记。

4. 应急兜底保障：

- 若工程师因特殊情况无法按时上门，立即调配备用工程师，同步向校方说明原因及新上门时间；

- 重大故障（如批量设备故障）无法48小时内解决的，从总部服务中心调拨备用设备（智慧黑板、电脑），免费供校方使用，直至故障设备修复。

6、质量保证期： 三 年

附件4：质量保障体系

（一）人员保障体系

1. 专业资质准入：

- 所有技术工程师需满足：3年以上教育设备售后服务经验，持有对应设备原厂认证证书（如智慧黑板维修认证、计算机硬件维修认证），通过公司“理论+实操”考核（理论 ≥ 80 分、实操 ≥ 85 分）；

- 安全员需持有《注册安全工程师（建筑施工类）》证书，熟悉校园施工安全规范；

- 服务顾问需持有《客户服务管理师（中级）》证书，具备良好沟通协调能力。

2. 定期培训机制：

- 月度技术培训：每月最后一周开展，内容包括新设备技术（如新型智慧黑板AI功能）、故障处理案例（如罕见的系统兼容性问题），培训后组织闭卷考试，不合格者暂停服务资格；

- 季度服务礼仪培训：邀请专业讲师讲解校园服务礼仪（如与教师沟通话术、校园行为规范），提升服务体验；

- 年度原厂深造：选派优秀工程师参加设备原厂技术培训（如希沃年度售后培训），同步更新技术知识库。

3. 持证上岗与考核：

- 工程师上岗前需签订《服务质量承诺书》，明确服务标准与责任；

- 实行“星级工程师”评定制度，按服务响应速度、维修合格率、客户满意度分为1-5星，星级与薪酬挂钩（5星工程师薪资上浮20%）；

- 连续2个月考核不合格的工程师，暂停服务资格，参加专项培训后重新考核，仍不合格者调离服务岗位。

（二）备件保障体系

- 与智慧黑板、笔记本电脑、家具等原厂签订《长期备件供应协议》，所有维修备件均为原厂正品，提供原厂合格证与溯源码（可通过官网查询）；

- 禁止使用第三方兼容备件，若因特殊情况需使用，需提前书面征得校方同意，并提供备件质量检测报告。

2. 多层次备件库管理：

- 建立“总部备件中心-区域备件库-驻校备件箱”三级存储体系：

① 总部备件中心（郑州）：储备大批量核心备件，覆盖所有设备型号；

② 区域备件库（中牟）：储备高频使用备件，满足日常维修需求；

③ 驻校备件箱：存放应急小配件（如螺丝、数据线、触控笔），解决轻微故障；

- 采用“扫码出入库”管理，实时监控备件库存、领用记录、过期时间，避免备件积压或短缺。

3. 备件调度与追溯：

- 区域备件库无所需备件时，从总部或邻近区域备件库紧急调拨，市区48小时内送达，郊区72小时内送达；

- 每批备件附有《备件追溯卡》，记录备件型号、出厂日期、使用设备编号、更换工程师，实现“备件-设备-人员”全链条追溯；

- 更换下来的故障备件，统一回收至原厂处理（符合环保要求），不随意丢弃，避免安全隐患。

（三）流程保障体系

1. 服务标准化：

- 制定《售后服务操作手册（校园版）》，明确每类服务的操作流程、技术规范、安全要求：

① 维修流程：故障排查→方案确认→维修操作→功能测试→现场清理→记录归档；

② 巡检流程：设备外观检查→性能测试→隐患排查→维护保养→报告提交；

- 手册每年更新1次，纳入新设备服务流程与校园特殊需求（如考试期间静音维修）。

2. 质量追溯制：

- 为每台设备建立唯一“服务档案ID”，记录设备型号、序列号、安装时间、历次维修记录（故障描述、处理措施、备件更换信息、服务人员）；

- 服务档案同步至校方指定平台，校方可随时查询设备维修历史，便于设备管理与质保追溯；

- 若出现质量问题，通过服务档案快速定位责任环节（如备件质量、维修操作），实现精准追责。

3. 三级质检制：

- 一级自检：工程师维修完成后，自行测试设备功能（如智慧黑板触控、投屏、音响），填写《自检记录表》；

- 二级复检：服务经理按30%比例抽查维修设备，现场复核维修质量（如螺丝紧固度、布线规范性）；

- 三级抽检：客服通过电话/问卷回访校方，确认服务满意度（如“故障是否彻底解决”“服务态度是否满意”），满意度低于90%的需重新核查；

- 三级质检均合格，方可视为服务完成，否则需重新整改。

（四）监督保障体系

1. 服务质量监督热线与投诉处理：

- 开通专属监督热线，由服务质量监督专员专职负责，投诉响应时间 ≤ 2 小时；

- 投诉处理流程：接诉记录→原因核查→责任认定→整改处理→回访确认→归档总结，全程不超过3个工作日；

- 若投诉因我方服务失误导致（如维修不彻底、态度恶劣），向校方致歉并提供补偿（如延长1个月质保、免费一次设备保养）。

2. 季度服务质量报告与透明化：

- 每季度第1个月向校方提交《售后服务质量报告》，内容包括：

- ① 服务数据：服务次数（按设备类型分类）、故障类型分布（硬件60%、软件40%）、响应时效达标率（ $\geq 98\%$ ）、维修合格率（ $\geq 99\%$ ）；

- ② 满意度分析：通过回访统计整体满意度（目标 $\geq 95\%$ ），列出不满意案例及改进措施；

- ③ 设备健康建议：基于故障数据，提出设备保养重点（如“电脑需定期清理灰尘”）；

- 报告经校方确认后，同步至我方总部备案，作为服务优化依据。

中牟县教育局中牟县2025年秋季学期急需设备购置项目验收单

项目编号：中牟政采公开-2025-10-8

单位元

项目名称	中牟县教育局中牟县2025年秋季学期急需设备采购项目									
项目单位名称	中牟县教育局									
供货单位名称	河南跃龙门教育科技有限公司									
验收项目	编号	产品名称	型号规格	单位	单价	数量	金额	制造厂	品牌	
	1	智慧黑板	BB86EN	个	24970	110	2746700	广州视睿电子科技有限公司	希沃	
	2	视频展台	SC06	个	905	110	99550	广州视睿电子科技有限公司	希沃	
	3	学生桌椅	SN-K136	套	473	5500	2601500	河南森诺实业有限公司	森诺	
	4	笔记本式电脑	智微华光/N700-ZM0006	台	4850	253	1227050	深圳市智微智能科技股份有限公司	智微华光	
	5	操作系统	银河麒麟桌面操作系统(教育版)V10	套	1300	253	328900	麒麟软件有限公司	银河麒麟	
	6	办公桌	SN-Z105	个	800	377	301600	河南森诺实业有限公司	森诺	
	7	办公椅	SN-Y218	个	361	377	136097	河南森诺实业有限公司	森诺	
	合计金额(大写)：柒佰肆拾肆万壹仟叁佰玖拾柒圆整						小写：7441397.00(元)			
验收意见	验收意见： 经手人签字： (单位公章) 年 月 日									
供货单位联系人、联系方式：张久赞、 13513891606										
备注	1. 一式五份 *2、不按照本表格式填写的验收单，采购人将拒绝支付货款。									