

四、符合性审查证明材料

4.1 投标分项报价表

| 项目名称                                            | 项目编号            | 药剂名称及使用要求                               | 面积（亩） | 单价（元）   | 总价（元）      |
|-------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------------|-------|---------|------------|
| 长葛市农业技术服务中心长葛市2025年规模粮油种植主体单产提升（第二批资金）项目（不见面开标） | 长招采公字【2025】030号 | 杀虫剂：14%氯虫·高氯氟微囊悬浮-悬浮剂，亩用量15克            | 8.4万亩 | 19.95/亩 | 1675800.00 |
|                                                 |                 | 杀菌剂：30%唑醚·戊唑醇悬浮剂，亩用量20克                 | 8.4万亩 |         |            |
|                                                 |                 | 调节剂：0.01%24-表芸苔素内酯可溶液剂，亩用量10ml          | 8.4万亩 |         |            |
|                                                 |                 | 氨基酸水溶肥：含氨基酸水溶肥料≥120克/升（Mg≥30克/升），亩用量30克 | 8.4万亩 |         |            |



供应商（盖单位公章）：长葛市康禄供应链管理服务有限公司

法定代表人、负责人、本人、或授权代表（签字或电子印章）：宋涵



日期：2025年08月21日

#### 4.5售后服务方案及承诺

### 一、作业质量承诺

#### 1.1 精准药剂调配

组建专业药剂调配团队，团队成员均具备多年农业植保药剂调配经验，且持有相关专业资质证书。调配前，对玉米生长阶段、病虫害发生种类及程度进行全面勘察，依据“一喷多促”技术要求，科学精准调配杀菌剂、杀虫剂、植物生长调节剂、叶面肥等药剂。

建立严格的药剂质量把控体系，所有采购药剂均来自正规、具备资质的生产厂家，每批次药剂入库前进行抽样检测，检测内容包括有效成分含量、酸碱度、杂质含量等关键指标，确保药剂质量符合国家标准及项目要求。

在药剂调配过程中，采用高精度电子秤、量具等设备，严格按照配方比例进行操作，误差控制在极小范围内，保证每一次调配的药剂成分均匀、稳定，为实现良好的“一喷多促”效果奠定基础。

#### 1.2 无人机精准作业

选用性能卓越、适合农业植保作业的无人机，该机型具备先进的GPS定位系统和智能飞行控制系统，能够实现自主飞行、精准定位，避免重喷、漏喷现象。

作业前，对无人机的飞行参数、喷施系统进行全面调试和校准。根据玉米种植密度、植株高度、地块地形等因素，精确设置无人机飞行高度、速度、喷幅、施药液量等参数，保证药剂喷施均匀、覆盖全面。例如，飞行高度根据玉米不同生长阶段保持在离作物顶部，确保药剂精准作用于玉米植株。

在作业过程中，利用无人机搭载的高清摄像头和实时监测系统，对喷施效果进行实时监控。同时，安排地面技术人员跟随无人机作业，随时观察药剂喷施情况，如发现异常，立即通知操作人员暂停作业，进行现场调整，确保作业质量始终符合标准。

### 二、作业进度承诺

#### 2.1 科学规划作业流程

作业前，组织专业技术人员对8.4万亩玉米种植区域进行详细勘察，利用地理信息系统（GIS）技术对作业区域进行精确划分，根据地块分布、面积大小、地形条件等因素，制定最优的无人机飞行作业路线，最大限度减少无人机飞行距离和时间损耗，提高作业效率。



合理安排 10 架无人机的每日作业任务，根据每架无人机的作业能力和续航时间，结合天气情况，制定详细的作业计划时间表。例如，在天气适宜的情况下，每架无人机每天工作 8 小时，按照计划完成相应的作业面积，确保整体项目进度按计划推进。

建立作业进度动态跟踪机制，通过无人机监控平台实时掌握每架无人机的作业进度，及时调整作业计划。如遇突发情况导致某架无人机作业受阻，迅速调配其他无人机进行支援，保证作业任务按时完成。

## 2.2 应对天气等不可抗力措施

与气象部门建立紧密合作关系，实时获取天气预报信息，提前预判天气变化对作业的影响。如遇大风、降雨、高温等不利于作业的天气，提前调整作业计划，在天气条件允许的时间段内优先安排作业，避免因天气原因造成长时间延误。

制定完善的应急预案，一旦遭遇恶劣天气导致作业中断，在天气好转后，迅速组织人员和设备进行补喷作业。增加作业人员和无人机数量，延长作业时间，确保在最短时间内完成全部作业任务，将天气对项目进度的影响降至最低。

加强与农户的沟通协调，及时向农户通报作业进度和因天气等原因导致的计划调整情况，争取农户的理解和支持，确保项目顺利推进。

# 三、人员与设备投入承诺

## 3.1 专业人员配备

组建一支高素质、专业化的项目团队，团队成员包括无人机操作人员、植保技术专家、药剂调配人员、设备维修人员、安全管理人员等。所有人员均经过严格筛选和专业培训，具备丰富的农业植保作业经验和相关专业技能。

无人机操作人员均持有民用无人驾驶航空器系统驾驶员合格证，且经过本项目针对性的实操培训，熟悉项目作业区域环境和无人机操作流程，能够熟练、安全地完成飞行作业任务。植保技术专家具备高级农艺师及以上职称，具有多年玉米种植和病虫害防治经验，能够为项目提供专业的技术支持和指导。

定期组织项目团队成员进行技术培训和业务交流，不断提升团队整体素质和作业水平。根据项目进展情况，合理安排人员分工，确保各岗位人员职责明确、协同工作，为项目顺利实施提供有力的人力保障。

## 3.2 设备维护与保障



配备 10 架性能良好、状态稳定的无人机及相关配套设备，如电池、充电器、农药桶、喷雾系统等。在项目实施前，对所有设备进行全面检查、调试和维护，确保设备在作业过程中正常运行。

建立设备日常维护保养制度，每天作业结束后，对无人机进行清洁、检查，及时更换磨损部件，对电池进行充电和保养，确保设备始终处于良好状态。同时，配备专业的设备维修人员和必要的维修工具、配件，在设备出现故障时，能够迅速进行抢修，保障作业不受影响。

为应对可能出现的设备突发故障，准备充足的备用无人机和关键配件，确保在设备无法及时修复时，能够迅速启用备用设备继续作业，不影响项目进度。

## 四、安全与环保承诺

### 4.1 安全作业保障

制定完善的安全作业管理制度，明确各岗位人员的安全职责，加强对作业人员的安全教育培训，提高安全意识。在作业现场设置明显的安全警示标志，严禁无关人员进入作业区域。

无人机操作人员严格遵守操作规程，在飞行前进行全面的安全检查，确保无人机设备状态良好、飞行环境安全。飞行过程中，保持与地面人员的有效沟通，时刻关注无人机飞行状态和周边环境变化，避免发生安全事故。

为作业人员配备必要的安全防护装备，如安全帽、防护服、防护手套、护目镜等，确保作业人员在操作过程中的人身安全。同时，为项目购买足额的商业保险，包括无人机机身险、第三者责任险、操作人员意外险等，降低项目实施过程中的安全风险。

### 4.2 环境保护措施

在药剂选择上，优先选用高效、低毒、低残留的环保型药剂，严格控制药剂使用量，避免因药剂滥用对土壤、水源和生态环境造成污染。

无人机作业过程中，采用先进的喷雾技术，优化喷雾参数，使药剂雾化效果良好，减少药剂漂移和浪费，降低对周边环境的影响。同时，在作业区域周边设置隔离带，防止药剂对非作业区域造成污染。

对作业过程中产生的农药包装废弃物进行统一收集、妥善处理，按照环保要求进行回收或无害化处置，避免随意丢弃造成环境污染。加强对项目团队成员的环保教育，提高环保意识，确保项目实施符合环保要求。

## 五、售后服务与反馈承诺

### 5.1 作业效果跟踪

在作业完成后，安排专业技术人员对作业效果进行持续跟踪监测。定期对玉米生长情况进行实地调查，观察玉米植株的生长态势、病虫害防治效果、籽粒饱满度等指标，与作业前的数据进行对比分析，评估“一喷多促”作业效果。

建立作业效果监测数据库，详细记录每次监测的数据和情况，为后续项目总结和技术改进提供数据支持。如发现作业效果未达到预期，及时组织专家进行分析研究，找出原因并制定相应的补救措施，确保玉米产量和质量得到有效提升。

## 5.2 客户反馈处理

设立专门的客户服务热线，及时接听农户和相关部门的咨询、投诉和建议。对客户反馈的问题进行详细记录，在 24 小时内给予回复，并在 24 小时内解决问题或制定解决方案。

定期组织客户满意度调查，通过问卷调查、电话回访、实地走访等方式，了解农户和相关部门对项目服务的满意度。根据调查结果，总结经验教训，不断改进服务质量，提高客户满意度。

积极与农户和相关部门沟通交流，听取他们对项目实施的意见和建议，将合理的建议纳入项目改进方案，不断优化项目服务内容和流程，为农业生产提供更优质的服务。

# 六、监督与考核机制承诺

## 6.1 内部监督机制

建立健全内部监督管理体系，成立专门的项目监督小组，对项目实施全过程进行监督检查。监督小组定期对作业质量、进度、人员设备投入、安全环保等方面进行检查评估，及时发现问题并督促整改。

制定详细的内部考核制度，将项目团队成员的工作表现与绩效考核挂钩。对工作认真负责、表现优秀的人员给予表彰和奖励，对违反工作纪律、工作不力的人员进行批评教育和相应处罚，激励团队成员积极履行职责，确保项目顺利实施。

## 6.2 外部监督配合

积极配合长葛市农业农村局、植保站等相关部门的监督检查工作，及时向他们汇报项目进展情况和存在的问题，主动接受政府部门的业务指导和监督管理。

邀请第三方专业机构对项目进行独立评估和监督，第三方机构按照客观、公正、科学的原则，对项目作业质量、效果、资金使用等方面进行全面评估，并出具评估报告。根据第三方评估意见，及时改进项目实施过程中的不足之处，提高项目实施水平。

设立项目公示制度，将项目实施方案、作业进度、资金使用情况等信息向社会公开，接受公众监督，增强项目实施的透明度和公信力。

承诺人：长葛市康淼供应链管理服务有限公司

日期：2025 年 08 月 21 日

