

四、符合性审查相关材料

4.1分项报价表

项目编号：YZCG-T2025017

项目名称：禹州市教育体育局信息化建设学校功能室智慧黑板项目（不见面开标）

序号	名称	品牌 规格型号	单位	数量	单价 (元)	总价(元)	厂家
1	智慧黑板	品牌： Lenovo 规格型号： E386BHR0	台	51	25300.00	1290300.00	厂家： 联想(北京)有限公司 产地： 广东省东莞市
2	壁挂式 视频展 台	品牌： Lenovo 规格型号： SEZ-E801	台	51	760.00	38760.00	厂家： 联想(北京)有限公司 产地： 广东省东莞市
3	辅材	电源线 品牌： 山泽 规格型号： WTDY05 网线 品牌： 山泽 规格型号： CAT6U5	批	1	3400.00	3400.00	厂家： 广东山泽科技有 限公司 产地： 广东省中山市
大写：壹佰叁拾叁万贰仟肆佰陆拾元整 小写：1332460.00							

投标人（并加盖公章）：禹州市德业电子科技有限公司



4.5 售后服务方案

我公司一贯秉承“以客户为中心”的宗旨，为客户提供最优质的服务，我公司技术支持与服务的宗旨体现在以下方面：

- 在最短的时间内给予响应；
- 以最快的速度赶到现场；
- 以最热诚的态度迎接客户；
- 以最专业的水准提供服务；
- 以最快捷的方式发送备件。

热线服务：

我公司运行维护中心，配有热线电话、值班手机和经验丰富的技术人员，常年 7×24 通过电话解答用户的技术问题和指导用户解决一般性故障。

远程维护服务：

在用户许可的情况下，对于用户出现的系统和应用软件问题，我公司的维护人员将通过远程网络提供实时在线服务，为用户排除故障。

- 从人员上保证——建立专门的实施队伍。
- 从培训上保证——普及与现场培训。
- 从系统验收与检测上保证——完整的验收及测试，保证产品质量。
- 从技术支持与服务保证——完善的售后服务体系及原厂商对用户的承诺。

从保修与系统扩充上保证——充足的备品、备件。

4.5.1 质保期内服务承诺：

1、供货期：签订合同后 15 日历天内完成。

2、售后服务：原厂硬件提供三年质保，三年免费上门服务；软件终身免费升级。在质保期内，公司接到通知后 30 分钟进行响应，4 小时到达，24 小时内处理问题，否则需提供备用机直至原设备修好为止。负责对买方操作人员进行使用培训，使其能够独立操作，并可以简单的维护和保养。

3、质保期限内我公司对所售产品均提供“三包”服务，包修：凡系产品发生质量问题（非人为因素），一律享受“四免”（交通费、差旅费、维修费、配件费）短时间内不能维修的，免费提供备品供客户使用，直至故障产品维修合格结束。包换：质保期内如发生无法修

理的质量问题可免费进行更换故障部分的产品。包退：质保期内如发生重大质量问题，经前两项处理后仍不能达到合格指标的，对所供产品中的故障产品可免费进行退货。

4、技术支持：本公司有专业的技术团队，负责产品的安装、调试、售后等，全时全方位的对各客户的技术问题进行解答和处理，遇到各种可能出现的技术故障，派专人对故障产品进行维修或者更换。

5、我公司响应文件中有详细的实施（技术）方案，就该项目完整投标（报价包括但不限于完成本项目材料费、人工费、管理费、维护费、保险费、利润、税费等所有费用）。

6、我公司明确投标产品的厂家、品牌、等详细参数，产品必须符合国家相关标准和谈判文件规定标准，采购标的执行标准：需执行的国家相关标准、规范，本项目为交钥匙工程，采购方不再承担费用。

7、中标人于中标后第三日上午 09:00 向禹州市教育体育局提供投标文件中所有资质原件。不符合或不能提供的，取消其中标资格并列入不良记录及信用中国。

8、验收标准：由采购人成立验收小组，按照采购合同的约定对中标人履约情况进行验收。验收时，按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后由验收小组出具验收报告，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。1)、项目质量按照国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范验收；2)、按照谈判文件要求、投标文件响应和承诺验收；3)、本项目产品质量由第三方验收，有关验收费用由中标方承担。

9、采购资金支付：

（一）支付方式：银行转账，财政支付。

（二）支付时间及条件：项目验收合格后，自交付之日起 30 日内一次性支付。

4.5.2 响应时间

我公司本着“高质量，优服务，求发展”的精神，以“优质产品、合理价格、贴心服务”的理念和负责、公开的原则向您郑重承诺：

1、在接到客户反馈信息通知后，立即响应，10 分钟内给客户回复处理意见，如技术升级不能解决问题的，派专业的技术人员上门维修服务，4 小时内到达现场。如果现场不能解决问题的，免费给客户相应的货物或部件进行使用。如不能通过维修解决问题，先提供备品给客户使用，然后根据情况进行更换或者退货，必定保证 24 小时内解决问题。

2、定期回访：服务支持部门派专人对客户及所用产品进行“二回访”和“一上门”服务，每年进行二次电话回访（或者电子邮件）（2月份和7月份），每年通过邮寄售后服务表、填写相关服务内容进行二次回访服务（6月份和12月份）。此外，我公司每年会派技术人员免费上门一次对所供产品进行检测和维护。我公司定期对所供设备系统运行情况进行检测，消除故障隐患，以保证设备的正常运行。

4.5.3 售后服务方式

我们将为本项目成立专门的服务中心内设立热线电话。通过热线电话可以获得帮助服务，包括疑难解答，在服务中心技术人员指导下进行系统故障隔离，提交系统故障报告，直至解决系统故障等。我们将设立服务团队热线、资深工程师热线、项目经理热线、投诉热线等。

我公司服务部技术人员将时刻跟踪软件产品的最新信息，当软件产品发布升级软件或增强版本时，客户服务部技术人员将立即对软件的新版本进行必要的测试，判断该升级软件对项目单位系统的实际意义，与项目单位技术人员一起分析软件升级的必要性，如果需要进行软件升级，客户服务部技术人员负责编写详细的软件升级方案，与相应的升级软件一起下发到相关项目单位，同时以电话支持或者现场服务的方式协助项目单位技术人员完成升级工作。

所有设备保修服务方式均为上门保修，即我公司派专业维修人员到用户设备使用现场维修。由此产生的一切费用均由我公司承担。

- 我公司服务宗旨：高效、负责、解惑
- 我公司服务目标：只为客户服务

4.5.4 设备安装调试及质量保证措施

1. 设备安装与调试：

现场勘查，经过调研确定方案后，下一步就是工程的实施，而工程实施的第一步就是开工前的准备工作，经过现场勘查，要求做到以下几点：

- 取得甲方工程相关负责人的信息；
- 与使用方协商确定具体安装位置；
- 确定与智慧黑板、展台的安装位置网络连接并取得甲方的确认；
- 确定电源是否到位，并测量电压，电压不能超过设备额定电压上限；
- 确定甲方的特殊安装要求。

2. 质量保证：

(一) 货物保证

我方所提供的货物达到招标的技术标准和规范要求；我方保证货物是全新的、未使用过的，是经过合法渠道进货的原装合格正品，并完全符合合同规定的质量、规格和性能的要求；

在交货前，由我公司对产品质量、规格、性能和数量/重量进行精确和全面的检测，并出具证明产品有相符的证明书和质量检验证书。

(二) 货物检验

若开箱检验中发现有诸如数量、型号和外观尺寸与合同不符，或密封包卷物本身的短少和损坏，我方将向业主和监理工程师报告，并提出处理意见请业主和监理工程师审批。

(三) 检验方法

我方将组织业主、监理工程师在货物到达现场时共同进行到货检验。合同项目的设备、材料和技术文件运抵规定的交货地点后，我方组织业主、监理工程师共同对其进行检查，并认真做好交接记录，各方签字。成立专门的质量管理安装部门，指定项目质量安装监督的负责人。确定质量方针、质量目标和清晰的职责分工。严格执行企业质量管理体系、项目安装制度。对产品质量进行认证、评估和监督拍照。监督和管理产品的运输、到货验收、货物更换等全过程的产品质量。监督整个供货计划的执行及安装，确保顺利完成施工。定期参加工作会议，向项目负责人汇报产品质量监督工作成果。

4.5.5 培训方案

我公司拥有完善的培训计划，针对售后服务人员制定了：产品知识、性能、常见问题处理、日常维修等方面的培训；公司免费为各个用户指导培训。

派人参加指导性培训授课，提供最新的文字培训资料及电子培训资料，接受各培训基地的技术咨询，必要时，派人到现场作安装技术指导。

培训计划：我公司更好地按用户需要发挥应有的社会服务作用，正确使用科教设备，组织以下培训方案。

(1)我方聘请专业人士对常用智慧黑板、展台的安装、维护保养进行培训。

(2)对每一个工程的名称、地址、电话、联系人建立档案。

(3)印发宣传资料，发放到各管理人员手中。

(4)使用户懂得正确使用该项目设备，为广大用户提供尽善尽美的服务。



郑州德业电子科技有限公司

2025年07月01日

施工班子配备情况

施工班组人员配置包括以下角色及其职责：

1. **项目经理（1人）**：全面负责项目的计划、组织、实施与控制，确保项目按时、按质、按量完成。
2. **施工队长（1人）**：负责各施工班组的日常管理与协调。
3. **技术员（2人）**：负责施工技术的指导，确保施工质量符合设计要求，及时解决施工中遇到的技术问题。
4. **施工工人（4人）**：按照施工方案和技术要求，完成各自的施工任务，确保施工质量和安全。

以上就是施工班组的基本人员配置和各自职责。

企业名称（盖章）：惠州市德业电子科技有限公司

日期：2025年07月02日



4.9 中小企业声明函（货物）

本公司(联合体)郑重声明,根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)的规定,本公司(联合体)参加(单位名称)的(项目名称)采购活动,提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业(含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业)的具体情况如下:

1. (标的名称),属于(采购文件中明确的所属行业)行业;制造商为(企业名称),从业人员人,营业收入为万元,资产总额为万元,属于(中型企业、小型企业、微型企业);

2. (标的名称),属于(采购文件中明确的所属行业)行业;制造商为(企业名称),从业人员人,营业收入为万元,资产总额为万元,属于(中型企业、小型企业、微型企业);

.....

以上企业,不属于大企业的分支机构,不存在控股股东为大企业的情形,也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

我公司不是中小企业。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假,将依法承担相应责任。

企业名称(盖章): 禹州市德业电子科技有限公司

日期: 2015年07月22日



说明:

1、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据,无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2、中小企业参加政府采购活动,应当出具《中小企业声明函》,否则不得享受相关中小企业扶持政策。