

20250026

飞利浦设备整机维保服务合同

甲方：许昌市中心医院（以下简称甲方）

乙方：郑州彤光贸易有限公司（以下简称乙方）

根据《中华人民共和国民法典》及有关规定，依据许昌市政府采购服务中心组织的编号为 ZFCG-G2025001 号的招标文件和中标通知书签订本合同，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，就甲方向乙方购买 64 排 128 层 CT（飞利浦牌 Ingenuity CT 一台）、3.0T 核磁（飞利浦牌 Ingenia 3.0T 一台） 设备 3 年维保服务事宜，同意按照下述条款签订本合同：

1、设备基本情况及保修费用

产品	数量	品牌	型号	保修期限	保修类型	保修价格/年	保修总价格
64排128层CT维保	1台	飞利浦	Ingenuity CT	3年	整机全保	1219000.00	3657000.00
3.0T核磁维保	1台	飞利浦	Ingenia 3.0T	3年	整机全保	1250000.00	3750000.00
保修总费用		(大写) 人民币 <u>柒佰肆拾万柒仟元整</u> (小写) ¥ <u>7,407,000元</u>					

备注：包含软件 1、磁共振心脏冠脉成像软件 Coronary Acquisition

2、磁共振去金属伪影成像软件 (O-MAR)

3、MR 胶质瘤图像测量算法分析软件 (3D APT Specialist)

交付（实施）时间（期限）：自合同生效之日起三年；2025 年 2 月 21 日至 2028 年 2 月 21 日截止。

交付（实施）地点（范围）：许昌市中心医院鹿鸣湖院区

2、合同有效期

自合同生效之日起至保修结束后双方义务履行完毕且无异议，合同自动终止。

3、付款方式：

付款条件：

(1) 支付方式：银行转账

(2) 支付进度：按中标金额平均支付，每三个月支付一次。甲方收到发票后 5 个工作日内，向乙方支付当期的设备维护保养服务费用。即每期维保服务费用 ¥617,250.00 元(大写人民币陆拾壹万柒仟贰佰伍拾元整)

4. 甲方权利和义务

4.1 甲方应按机器操作手册的要求进行操作及日常维护，保证机器的电气环境（电源质量、接地、温湿度、



电磁干扰、腐蚀性气体等)符合设备安装手册中的要求,保证机器所需电源等正常供给。

4.2 甲方应按合同约定的付款方式按时向乙方支付保修服务费用。

5. 乙方权利和义务

维保类型:整机全保(含带病入保,即对在开标前设备已有故障备件由中标单位免费更换原厂备件)

5.1. 保修服务范围:

5.1、64排128层CT(飞利浦牌Ingenuity CT一台)整机保修:整机全保,包含人工、保养、巡检,主机、球管、探测器及附属配件;原厂星云工作站服务器及后处理工作站终端;维修不限次数;优先响应提供现场技术支持;所有工程师持证上岗;维修时直接更换原厂全新备件,不对备件做修补性维修,更换球管、探测器等重要部件后,需提供质检检测报告交采购单位医学装备管理部门及使用科室留存,保修期内必须保证所更换的备件均为原厂全新备件或同等质量经原厂认证合格的备件,球管为原厂全新球管。定期的安全检查、图像校正和专业预防性保养及所需的消耗品,保证设备的最佳运行状态。

5.2、3.0T核磁(飞利浦牌Ingenia 3.0T一台)整机全保:含本机的制冷系统(冷头、水冷机、氮压机、吸附器、液氮)、磁体、线圈、原装工作站等,包含维修、维护保养、巡检、升级等,保证保修服务期间液氮量始终处于正常状态(液氮面不低于45%)维修不限次数;优先响应提供现场技术支持;所有工程师持证上岗;工程师应配备飞利浦磁共振励磁、匀场工具,梯度涡流校正工具,专用射频调试工具,静电防护工具和相应安全防护用品等,保证服务过程的安全性,要求提供仪器资料。维修时直接更换原厂备件,不对备件做修补性维修,不接受线圈的现场维修,定期的安全检查、图像校正和专业预防性保养及所需的消耗品,保证设备的最佳运行状态。

5.3、保证95%的开机率;提供远程诊断服务;提供免费安全升级至最新软件版本。不含移机及第三方产品。

5.4、每年为设备至少提供4次保养,内容包含安全检查、影像质量检查、设备除尘保养、运行状态检查,并提供定期维护保养报告。

5.5、保修期内免费提供设备的系统软件及硬件的安全性改版升级和技术支持,并保证所有系统软件(非功能软件)为最新版本。

5.6、能合法获得使用在有效期内的高级故障诊断软件诊断维修钥匙(Service Key),并保证不违反国家有关知识产权的法律规定。

5.7、具有7X24小时免费服务热线,当设备出现故障时,报修后1小时内响应,工程师12小时内到达现场。

5.8、按照全年365日历天计算,保修期内开机率 $\geq 95\%$,若停机不满一日历天按一日历天计算,停机时间每超过一日历天则保修期顺延2日历天。

5.9、所更换的备件是原厂认证合格的零配件,满足设备运行要求,不会给设备带来危害。备件供应100%保障。所更换的备件为标的设备零配件同一生产厂家和同一型号规格的零配件,若所提供零配件为国外供货,进口产品提供报关单。



5.10. 工程师具备专业维修工具、静电防护工具及相应安全防护用品，保证服务过程的安全性，提供证明材料。

5.11. 提供远程诊断网络系统服务，前瞻性预警服务，在线支持工程师每天会人工登录在保设备协助发现设备潜在故障，投标人或授权投标人的厂商须提供基于宽带接入的原厂的数字化远程故障筛排系统，提前预知球管打火、预热失败、阳极旋转失效、灯丝断路、球管使用量；数据采集系统（Detector / DAS）短路 / 断路，工作温度超标，编码器失效；图像重建（Recon）重建速度变慢，重建失败；硬盘（Hard disk）磁盘阵列损坏，帮助医院提早做计划，无计划外停机。

5.12. 每次维修后测试，保证维修及更换备件后，达到设备的正常运行标准要求，每次维修后设备均需经校准合格，并提供校准报告，符合专业主管部门的标准要求。

5.13. 每次维修后提供维修报告，至少包含故障现象、解决方案、配件更换记录等内容。

5.14. 保修期最后一个月对设备进行全面保养，在此过程中发现的问题，一律彻底修复。

5.15. 服务内容含维修人员的工时费、差旅费以及全部备件更换费用。

6. 违约责任与赔偿

6.1 开机率不足处理：

按照全年 365 日历天计算，保修期内开机率 $\geq 95\%$ ，若停机不满一日历天按一日历天计算，停机时间每超过一日历天则保修期顺延 2 日历天。

7. 知识产权

乙方提供的采购标的应符合国家知识产权法律、法规的规定且非假冒伪劣品、正规渠道来源的全新正品行货；乙方还应保证甲方不受到第三方关于侵犯知识产权及专利权、商标权或工业设计权、产品厂家规定的销售区域限定协议等方面的指控，若任何第三方提出此方面指控均与甲方无关，乙方应与第三方交涉，并承担可能发生的一切法律责任、费用和后果；若甲方因此而遭致损失，则乙方应赔偿该损失。

若乙方提供的采购标的不符合国家知识产权法律、法规的规定或被有关主管机关认定为假冒伪劣品或走私产品，则乙方成交资格将被取消；甲方还将按照有关法律、法规和规章的规定进行处理。

8. 不可抗力

因不可抗力造成违约的，遭受不可抗力一方应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，并在随后取得有关主管机关证明后的 15 日内向另一方提供不可抗力发生及持续期间的充分证据。基于以上行为，允许遭受不可抗力一方延期履行、部分履行或不履行合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。



本合同中的不可抗力指不能预见、不能避免、不能克服的客观情况，包括但不限于：自然灾害如地震、台风、洪水、火灾、瘟疫及政府行为、法律规定或其适用的变化或其他任何无法预见、避免或控制的事件。

9. 纠纷处理

若协商解决不成，则通过下列途径之一解决：向人民法院提起诉讼，具体如下：如协商不成，可向甲方所在地人民法院起诉。

10. 合同的修改和补充

欲对合同条款作任何修改和补充，均须由甲、乙双方代表或授权代表签署书面协议。

11. 合同生效

11.1 本合同经双方法人代表或授权代表签字盖章后生效。

11.2 本合同生效文本一式 8 份，经双方法定代表人或者委托代理人签字并盖章后生效。甲方 6 份，乙方 2 份，具有同等效力。

甲方：许昌市中心医院

地址：许昌市文轩路 666 号

开户行：

账号：

电话：

法人或授权代表签字：



洪观军

乙方：郑州彤光贸易有限公司

地址：郑州市郑东新区商都路1号卖场二24层2493号

开户行：中国银行股份有限公司郑州东风南路支行

账号：2637 4691 4802

电话：189 3712 1162

法人或授权代表签字：



赵晓茜

日期：2025年2月21日

日期：2025年2月21日

