

4.6售后服务方案

我公司承诺，积极做好本项目工作，认真履行本职工作，确保项目质量，全心全意为业主做好服务。同时承诺：

1、服务内容

二标段：出具《长葛市第四供水厂连接 18 号口门供水管道安全影响评价报告》、《长葛市第四供水厂连接 18 号口门供水管道 18 号口门调度运行报告》。

1) 《安全影响评价报告》

《安全评价》的主要内容有：通过长葛市南水北调工程运行保障中心长葛市第四供水厂建设项目-长葛市第四供水厂连接 18 号口门供水管道工程，河南省南水北调受水区长葛市第四供水厂连接 18 号口门供水管道工程的设计、施工方案、安全监测等资料，依据《导则》要求，从符合性、工程设计安全影响、施工安全影响、安全监测影响等方面综合分析长葛市南水北调工程运行保障中心长葛市第四供水厂建设项目-长葛市第四供水厂连接 18 号口门供水管道工程的安全影响，并提出结论及建议，并通过省中心审批。

2) 《调度运行报告》

《调度运行报告》的主要内容有：通过长葛市南水北调工程运行保障中心长葛市第四供水厂建设项目-长葛市第四供水厂连接 18 号口门供水管道工程，河南省南水北调受水区长葛市第四供水厂连接 18 号口门供水管道工程的设计、施工方案、安全监测等资料，依据《导则》要求，从符合性、工程设计安全影响、施工安全影响、安全监测影响等方面综合分析长葛市南水北调工程运行保障中心长葛市第四供水厂建设项目-长葛市第四供水厂连接 18 号口门供水管道工程的调度运行，并提出结论及建议，并通过省中心审批。

2、服务形式

1) 技术服务严格按照国家现行的法律法规、有关规范、技术标准及合同要求进行，从人力、物力、时间等要素着手，制定周密、科学、合理的计划，从而达到设计质量上精益求精，技术深度符合业主要求，最终效果达到业主理想的效果。

2) 密切与业主配合，重合同、守信誉，以诚恳的服务态度及优良的技术成果服务于业主。在文件编制以及后期阶段配合的全过程始终保持与业主的紧密联系，始终为业主提供优质的服务。

3) 在文件编制的同时，为业主就本项目工作进行中需对外联系、协调策划等方面主动做好咨询服务工作，为业主及时提供必要的技术文件及相关资料。

4) 根据时间进度计划，确定调研、资料收集、编制原则确定、编制出图等各节点的时间目标，

建立定期或者阶段性沟通机制，分阶段向业主汇报，认真听取业主的合理性建议，不断优化设计，保证文件按时、高质量的完成。

5)积极配合业主完成规划项目的审查、报批工作，认真及时地回复审查意见，完善成果。项目投入实施后我公司将安排回访，掌握实施进度和相关动态，对有关设计的一切问题及时给予解释或解决。

6)技术服务后期我公司将落实工作指导制度，为业主提供前瞻性的策略支持和长效性的技术保障，始终保持良好的服务沟通。

7)服务期承诺

1) 合同履行期限：自合同签订之日起 25 日历天。

2) 质量要求：符合国家标准、行业标准要求并达到合格标准。

3、问题解决响应时间

及时解决工程过程中的技术问题，为工程顺利实施提供技术支撑和保障。服务到场时间安排如下。项目开工后，我公司其他技术人员可以根据需要，随时快捷地到达工地，以便及时高效地解决现场问题。

设计工作后续服务到场时间表

事项	紧急事务到场时间	处理现场相关技术问题：处理业主及相关各方的疑问等相关事宜	相关技术资料及验收资料的审核、签字、盖章及反馈意见
到达现场时间	3 小时内	6 小时内	3 小时内