

4.1投标分项报价表

项目编号：长招采公字【2025】017号

项目名称：长葛市后河镇卫生院彩超购置项目（不见面开标）

序号	名称	品牌 规格型号	单位	数量	单价	总价	厂家 产地
1	彩色多普勒超声系统	品牌：迈瑞 规格型号：DC-70	台	1	721300.00元	721300.00元	厂家：深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司 产地：深圳
合计		大写：柒拾贰万壹仟叁佰元整 小写：721300.00元					

供应商（盖单位公章）：许昌丰秋贸易有限公司

日期：2025年5月21日



4.5售后服务能力承诺

（供应商根据招标文件要求自行编制）

我方承诺：我方具有专业的人员，设备，完善的售后服务体系，具有专业的售后服务能力，保证给贵单位的提供优秀的售后服务。

供应商（盖单位公章）：许昌丰秋贸易有限公司

日期：2025年5月21日



售后服务方案

我方将提供符合国家质量检测标准和本采购文件规定标准的全新正品现货，国家（国际）质量标准、部颁标准、行业标准、地方标准、规范和本磋商文件规定标准的、供货渠道合法的全新原装合格正品（包括零部件），且是成熟产品，而非试制品。质量标准为满足本文件中所有内容并达到高于国家规定的（国标）合格标准。如安装或配置软件的，为正版软件。所提供的货物符合国家有关安全、卫生、环保规定，且提供制造商完整的铭牌、标记、随机技术资料、技术性能说明、装箱单、合格证、操作和维修手册（包含详细的维修技术资料、维修线路图等）及专修工具（如有）等。严格按照产品的制造、安装、检测及验收标准执行。保证提供的产品质量、技术指标，达到采购文件中的要求。为保障彩超设备全生命周期稳定运行，提升临床诊断质量与效率，本方案质量保证体系和应急维修管理两大核心板块，构建覆盖设备生产、运输、安装、使用及维护的全流程服务框架，明确服务标准、响应机制及责任分工，确保医院设备使用安全、高效、可持续。

货物质量保证措施预案

产品质量保护措施
提供符合国家质量标准、部颁标准、行业标准、地方标准、规范或本采购文件规定标准的、供货渠道合法的全新原装合格正品（包括零部件、备件），且是成熟产品，而非试制品。如安装或配置软件的，为正版软件。所提供的货物应当同时符合国家有关安全、卫生、环保等规定。提供制造商完整的铭牌、标记、随机技术资料、装箱单、合格证、使用或维修手册等。货物的包装和运输符合货物特性要求。为了保证货物在长途运输、多次搬运和装卸过程中的安全，货物包装符合国家和行业标准规定，由于包装、运输、搬运和装卸不当导致货物锈蚀、缺失或损坏，由我单位承担一切责任。
交货期保证
我公司具有高效的各专业技术人员，自合同签订之日起15日日历天货、完成安装调试并具备验收条件，以贵方要求的运输方式为贵方送货，运送过程中发生的运输、装卸费用由我公司承担。
质量信誉保证

我公司坚持为用户服务、对用户负责、让用户满意的宗旨，保证所供产品是正厂出品，配套且全新的，符合国家质量检测标准的产品。在货物的设计使用寿命期内，保证使用方更换到原厂正宗的零部件，确保货物的正常使用。

技术质量保证

我方严格按方要求，选派有经验的技术人员，对贵单位相关人员免费培训。按时到达现场进行技术指导，并及时向贵方提供按合同要求的技术资料和图纸，按我方所提供的技术资料 and 图纸要求进行安装调试。在安装过程中，如发现有质量问题，我方及时解决，并提供备品、备件，做好销售服务工作。

严格执行供需双方签订的技术合同，且需要得到需方的书面认可。

全流程质量管控

生产与出厂环节

质量标准：严格遵循 ISO 13485 医疗器械质量管理体系及 GB 9706.1-2020《医用电气设备》国家标准，确保设备符合电磁兼容性、生物安全性要求。

检测流程：

原材料检测：对探头晶片、电路板芯片等关键原材料进行 100% 批次抽检，核查材质参数与供应商资质。

生产过程监控：采用 MES（制造执行系统）实时追踪生产数据，关键工序（如探头封装、电路焊接）设置质量控制点，留存参数记录。

出厂测试：每台设备需通过全功能测试，包括二维图像分辨率、彩色多普勒血流精度、频谱测量准确性等 30 余项指标检测，出具原厂检测报告并附唯一设备 ID。

运输与到货验收

运输防护：

包装标准：采用三层防护结构——内层防静电袋包裹核心部件，中层 EPE 珍珠棉缓冲，外层定制钢架木箱封装；探头单独配备防震收纳盒，并填充干冰。

运输监控：选用医疗设备专用运输车辆，安装 GPS 定位、震动传感器（阈值 $\leq 10G$ ）及温湿度记录仪（温度 0-35℃，湿度 $< 70\%$ ），异常数据实时推送至医院与供应商。

联合验收机制：

由医院设备科、超声科、供应商及第三方监理机构组成验收小组，按以下流程操

三级故障 轻微异常（如操作界面卡顿、参数波动）或非紧急维护需求 10 分钟内电话响应，远程指导或 2 个工作日内上门服务

多层级服务网络构建

原厂服务体系：

区域服务中心：在全国七大区域（华北、华东、华南等）设立 24 小时值班中心，配置 5-8 名资深工程师及常用备件库（含探头、电路板、电源模块等）。

全国备件物流网：与顺丰、京东物流签订优先配送协议，紧急备件实现“京津冀/长三角/珠三角地区 4 小时达，其他地区 12 小时达”。

第三方协作网络：筛选 10 家以上具备医疗器械维修一级资质的本地服务商，覆盖全国地级市，作为原厂服务的补充力量，确保偏远地区 48 小时内响应。

远程技术支持：开通 7×24 小时服务热线，配备资深技术专家，通过远程桌面控制、视频指导快速诊断软件故障或操作问题。

紧急维修标准化流程

故障上报：医院可通过以下渠道报修：

专属服务热线：400-7000-5652（7×24 小时）；

微信小程序“迈瑞医疗服务平台”：实时上传故障描述、图片及视频；

邮件报修：service@xxx.com（附设备编号、联系人信息）。

分级响应：

一级故障：1 小时内启动应急预案，调度最近服务点工程师携带备件出发，同步远程指导医院采取临时措施（如重启设备、切换备用探头）。

二级/三级故障：技术专家 10 分钟内回电沟通，初步判断原因，必要时派遣工程师现场处理。

现场维修：

工程师抵达后，30 分钟内完成故障诊断，制定维修方案并提交医院确认；

更换备件时，留存旧件并标注故障原因，随《维修报告》移交医院存档；

维修完成后，使用模体重新检测设备性能，确保恢复至原厂标准。

备用设备支持：对一级故障且预计修复时间超过 24 小时的情况，供应商免费提供同级别备用设备，并承担运输、安装调试费用。

预防性维护与风险预警

作：

外观检查：检查包装完整性、封条是否完好，核对设备型号、序列号与合同一致性；

开箱检验：清点主机、探头、线缆、说明书等配件，使用金属探测器检测是否存在非法开箱痕迹；

功能初测：通电检查设备自检流程，测试基础功能（如二维成像、探头切换），留存影像资料。

发现质量问题时，启动 48 小时退换货流程，供应商承担全部运输与检测费用。

安装与调试管理

技术团队：由厂家认证工程师（持医疗器械安装资质证书）组成专项小组，严格执行《医用超声设备安装规范》。

环境适配：安装前再次检测场地电源（电压波动 $\pm 10\%$ ，接地电阻 $\leq 4\Omega$ ）、电磁干扰（ $< 50\mu T$ ）及温湿度条件，不符合标准时协同医院整改。

调试完成后出具《安装调试报告》，经医院签字确认后投入投入使用。

质量保证期限与承诺

质保范围：免费质保服务 3 年；质保期内免费提供备件更换、软件升级及人工服务。

责任界定：非人为损坏或不可抗力导致的故障，由供应商承担全部维修费用；因医院操作不当造成的损坏，供应商提供有偿维修并指导正确使用。

质量追溯：建立设备全生命周期档案，记录生产批次、检测数据、维修记录等信息，实现问题“可溯源、可追责”。

应急维修措施预案

应急响应分级机制

故障等级 判定标准 响应时效

一级故障 设备完全停机，或关键功能（如二维成像、血流检测）失效，严重影响临床诊疗 10 分钟内电话响应，2 小时内抵达现场，6 小时内修复；无法修复时 24 小时内提供备用设备

二级故障 部分功能异常（如特定探头无法使用、图像伪影严重），影响部分科室检查 10 分钟内电话响应，2 小时内抵达现场，24 小时内修复

定期巡检：每季度开展预防性维护服务，内容包括：

设备清洁：使用无尘布擦拭主机、探头，清除内部积尘；

性能检测：使用模体验证图像质量、血流测量精度；

固件升级：安装最新软件补丁，修复已知漏洞。

远程健康监测：为设备加装智能传感器，实时采集运行数据（如探头使用时长、电源模块温度、开机频率），通过 AI 算法分析潜在风险，提前 3-5 天发出预警。

应急演练：每年联合医院开展 2 次应急演练，模拟设备突发故障场景，检验响应速度与协作效率，优化应急预案。

售后服务保障措施

服务监督与考核

满意度评价：每次服务完成后，医院通过小程序对响应速度、技术水平、服务态度进行评分，90 分以下视为不满意，供应商需在 3 个工作日内提交整改报告。

年度考核机制：将故障平均修复时间、备件供应及时率、投诉处理满意度等指标纳入供应商考核，低于合同标准时扣除 5%-10% 质保金。

第三方审计：每两年委托独立机构对售后服务体系进行评估，确保符合 ISO 13485 标准。

技术培训与知识支持

免费培训服务：质保期内提供每年 2 次集中培训（每次 3 天），内容涵盖：

新功能应用（如 AI 辅助诊断、超声造影）；

设备日常维护与常见故障排查；

最新临床指南与操作规范。

线上学习平台：开放专属培训课程库，包含视频教程、操作手册、案例集，支持医院随时在线学习。

专家驻场指导：针对复杂设备问题或新技术应用，供应商可派遣资深专家驻院 1-3 天，提供一对一技术支持。

软件与固件升级服务

终身免费升级：设备软件享受终身免费更新，确保兼容最新版本的 HIS/PACS 系统，并支持新功能扩展（如三维成像算法优化）。

升级测试保障：每次升级前，供应商在模拟环境中进行 72 小时稳定性测试，确

保不影响医院现有业务流程。

附则

本方案自合同签订之日起生效，有效期与设备质保期一致；

方案解释权归供应商所有，修订需经医院书面同意；

未尽事宜参照《医疗器械监督管理条例》及双方合同约定执行。

通过以上体系化设计，本方案可有效降低设备故障率，缩短停机时间，为医院提

供全周期、高可靠的彩超设备售后服务保障。

售后培训：

产品使用培训：我们将为客户提供针对产品使用说明书和操作的培训课程，包

括产品功能介绍、操作指南和注意事项等，以确保客户正确和安全地使用产品。

维修培训：针对客户的技术人员或维修人员，我们将提供专业的维修培训，包括

故障诊断、维修技巧和维护指导说明书，使客户能够自行解决常见问题或进行基

本维护。

技术培训：由厂家专业技术人员对采购人的产品操作人员就有关操作使用、应

急处理等方面内容进行详细培训，使受训人员能熟练掌握整套产品所有的使用方

法以及操作命令的使用，了解系统的结构组成和工作原理，并组织对受训人员进

行培训考核，直至所有受训人员考核合格，并向采购人提供培训和考核记录。

通过以上的售后服务内容，我们希望能够为客户提供全方位的支持，帮助客户解

决问题，确保产品的正常运行和客户的满意度。我们将持续改进和优化我们的售

后服务，以满足客户不断增长的需求和期望。

优惠条件

易损配件和耗材价格优惠程度：

质保期过后免收维修费，只收损件的工本费。

其他优惠条件：

1、免费送货、安装、调试

2、免费技术咨询

3、免费设计方案

4、现场培训：我方免费提供现场培训，保证使用人员正常操作产品的各种功能。

5、提供详细的中文操作规程说明书，以方便用户使用

服务支持

服务支持提供产品最新信息及应用资料

我方将及时向用户提供产品使用方法、及国家有关部门对产品的最新要求；

培训产品操作人员和管理人员，终生为用户提供产品培训服务。可根据用户的需

要在我方工厂或用户所在地进行培训。

质保期满后的售后服务措施（含故障响应时间）

本公司承诺将终生为所投产品及系统提供后续维修、维护服务，内容包括：

免费技术咨询。

提供与质保期内同样的专业人员的现场服务。

对产品在安装或运行中出现的任何问题，10 分钟时响应，普通故障 6 小时内解

决问题，若 24 小时不能解决，无偿提供备件或备机。其中发生一切费用由我方

承担。系统维护只收取适当的材料成本费，免人工费。

质保期后，可以应业主要求以优惠价格提供所需的零配件，低于市场价格的 10%

供货时免费无偿提供全面、完整的设计、安装、调试方面的图纸、文档、产品使

用说明书和维修指导说明书等技术资料，以及培训教材、使用说明、安装手册、

维护保养手册等。积极与用户定期沟通，并定时做质量巡检。

质保期外的配件供应，尽力保证专用配件、易损件的供应。

卖方对使用客户长期免费提供技术资料和技术支持。

维修使用的备件及配件应为原厂配件（非翻新件），未经采购人同意不得使

用非原厂配件

负责人：李祥

技术人员：张军海

联系方式：0371-69316601