

四、符合性审查证明材料

4.1 投标分项报价表

格式自拟

序号	名称	厂家	产地	品牌	型号	详细参数	数量	单位	单价	合计 (含安装)
1	智慧黑板	广东松冠科技有限公司	广东省佛山市顺德区北滘镇顺江社区	ENBIT 盈派	SGD86T9	一、整机硬件功能 1、整机屏幕采用 86 英寸超高清 LED 液晶显示屏，显示比例 16:9，分辨率 3840×2160。 2、整机屏幕边缘采用金属圆角包边防护，整机背板采用金属材质，有效屏蔽内部电路器件辐射；防潮耐盐雾蚀锈，适应多种教学环境，整体外观尺寸：宽 4200mm 高 1280.7mm 厚 100mm。 3、整机接口：前置按键一键启动三键合一；USB 输入 5 路（其中前置 3 路支持双系统透传）3 路 A 型 USB3.0（前置）；USB 输出 2 路 B 型 HDMI1,2 Touch out；音频输出 1 路数字同轴（RCA）；网络输入 1 路 RJ45 有线网口 Wi-Fi6 天线接口；视频输入 3 路 HDMI [含前置面板 1 路]。 4、★嵌入式系统版本 Android 14。内存 4GB。存储空间 32GB。 5、★采用电容触控方式，支持 Windows 系统中进行 40 点触控。 6、★整机内置 2.2 声道扬声器，位于设备上边框，顶置朝前发声，前朝向 10W 高音扬声器 2 个，上朝向 20W 中低音扬声器 2 个，额	32	台	27427.00	877664.00

					定总功率 60W。 7、整机内置非独立外拓展的 8 阵列麦克风，可用于对教室环境音频进行采集，麦克风拾音距离 12 米。 8、整机内置扬声器采用缝隙发声技术，喇叭采用槽式开口设计。 9、★整机系统支持手势上滑调出人工智能画质调节模式（AI-PQ），在安卓通道下可根据屏幕内容自动调节画质参数，当屏幕出现人物、建筑、夜景等元素时，自动调整对比度、饱和度、锐利度、色调色相值、高光/阴影。 10、★整机全通道支持纸质护眼模式，可实现画面纹理的实时调整；支持纸质纹理：牛皮纸、素描纸、宣纸、水彩纸、水纹纸；支持透明度调节；支持色温调节。 11、整机具备一键开关机。可实现开关机、可以调出中控菜单、音量+/-、护眼、录屏操作。 12、设备支持 5 个按键，“设置”、“音量-”，“音量+”，“录屏”“护眼”按键，可通过自定义设置实现前置面板功能按键一键启用任一全局小工具（批注、截屏、计时、降半屏、放大镜、倒数日、日历）、快捷开关（节能模式、纸质护眼模式、经典护眼模式、自动亮度模式）。 13、★整机支持蓝牙 Bluetooth 5.4 标准。 14、★智能手机与整机可实现配对，一键投屏。 15、整机无需外接无线网卡，在 Windows 系统下接入无线网络，切换到嵌入式 Android				
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

					系统下可直接实现无线上网功能，不需手动重复设置。 16、★Wi-Fi 制式支持 IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/ax；支持版本 Wi-Fi6。 17、整机上边框内置非独立摄像头，可拍摄 4800 万像素数的照片，可拍摄输出 4K 分辨率的视频。 18、整机内置非独立的高清摄像头，可用于远程巡课。 19、整机摄像头支持人脸识别。 20、★整机摄像头支持环境色温判断，根据环境调节合适的显示图像效果。 21、整机触控书写功能集成预测算法，在书写速度 5ms，支持笔迹距离笔的距离 20mm。 22、支持智能板擦功能，系统可根据触控物体的形状自动识别出实物板擦，可擦除电子白板中的内容，无需依赖外部电子设备。 23、整机 Windows 通道支持文件传输应用，支持通过扫码、超声或投屏码手机方式与手机进行握手连接，实现文件传输功能。 OPS 电脑模块 24、采用抽拉内置式模块化电脑，抽拉内置式，PC 模块可插入整机，可实现无单独接线的插拔。Intel I5 12 代 CPU，内存 8GB DDR4 内存配置，硬盘 256 GB SSD 固态硬盘。 25、★具备标准PC防盗锁孔。和整机的连接采用万兆级接口，传输速率10Gbps				
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--

2	备授课软件	广东松冠科技有限公司	广东省佛山市顺德区北滘镇顺江社区	ENBIT 盈派	/	1、支持为教师提供可扩展的云存储空间，教师可在个人云空间上传存储互动课件、云教案和其他教学资源。支持上传的资源格式有：文档：ppt、pptx、word、pdf；图片：bmp、png、jpg、jpeg、gif；音视频：mp3、wav、wma、ogg、aac、mp4、rmvb、wmv、avi、rm、3gp、mkv、flv、mov、svg、swf。 2、为使用方教师配备个人账号，形成一体的信息化教学账号体系；根据教师账号信息将教师云空间匹配至对应学校、学科校本资源库。支持通过数字账号、微信二维码、硬件密钥方式登录教师个人账号。 3、互动课件支持定向分享，分享者可将互动课件、课件组推送至指定接收方账号的云空间，接收方可在云空间接收并打开分享课件。 4、互动课件支持开放式云分享，分享者可将互动课件、课件组以公开和二维码形式进行分享，分享链接可设置访问有效期。 5、AI 智能备课助手：在备课场景中支持搜索课件库课件资源，具有 15 万份的课件资源。 6、采用备授课一体化框架设计，教师可根据教学场景自由切换类 PPT 界面的备课模式与触控交互教学模式，适用于教室、办公室等不同教学环境，便于教师教学使用。 7、★支持 PPT 的原生解析，教师可将 pptx 课件转化为互动教学课件，保留 pptx 原文件中的文字、图片、表格等对象及动画的可编辑性，并可为课件增加互动教学元素。 8、★支持将互动课件导出为 pptx。导出的	32	台	700.00	22400.00
---	-------	------------	------------------	----------	---	---	----	---	--------	----------

						课件支持在多终端（包含 windows、Macos、iOS、安卓、国产化系统）进行二次编辑。 9、胶囊式微课功能内置于交互式课件工具中，支持快速录制胶囊式微课，微课可录制保存音频和课件的互动操作。 10、提供应用于文本、形状、图片等课件元素的触发动画，可对动画的设置触发条件、动画声效、动画时长、动画延迟和动画方向进行自定义设置。支持对任意课件元素自定义路径动画，可自由绘制动画移动轨迹使课件元素沿轨迹路径进行移动。一个课件元素支持同时设置多组出现、消失、路径动画。 11、★课堂互动游戏支持云储存，编辑完成的活动可一键存储至教师云空间，便于在不同课件中直接调用，无需反复编辑。 12、校本资源库：支持实现校本资源共建共享。				
3	视频展台	广东松冠科技有限公司	广东省佛山市顺德区北滘镇顺江社区	ENBIT 盈派	SG1000	1、采用 1000 万像素摄像头；采用 USB 电源直接供电，无需额外配置电源适配器；箱内 USB 连线采用隐藏式设计，箱内无可见连线且 USB 口下出。 2、A4 大小拍摄幅面，1080P 动态视频预览达到 30 帧/秒。 3、整机采用圆弧式设计，无锐角；托板可承重 3kg，同时托板采用磁吸吸附式机构。 4、展示托板正上方具备 LED 补光灯开关采用触摸按键设计，同时可通过视频展台软件直接控制开关。 5、摄像头支持自动对焦；摄像头部分进行外壳防护等级试验，防护等级达到 IP4X 级别。	32	台	900.00	28800.00

						6、支持展台画面实时批注，预设多种笔划粗细及颜色供选择，且支持对展台画面联同批注内容进行同步缩放、移动。 7、老师可在一体机或电脑上选择延时拍照功能，支持 5 秒或 10 秒延时模式，可调整拍摄内容。 8、二维码扫码：打开扫一扫功能后，将书本上的二维码放入扫描框内即可自动扫描，并进入系统浏览器获取二维码的链接内容，可获取电子教学资源。				
合计报价		大写：928864.00元 小写：玖拾贰万捌仟捌佰陆拾肆元整								

4.5 售后服务方案

(投标人根据招标文件要求自行编制)

售后服务承诺书

致：鄢陵县教育体育局、鄢陵县政府采购中心

关于河南守真文化传播有限公司参与的项目名称：鄢陵县教育体育局鄢陵县2023年义务教育综合奖补资金设施设备采购项目二标段、项目编号：Y2025HZ017 的招投标事宜，我司承诺如下：

我司为其提供ENBIT盈派 智慧黑板、ENBIT盈派 备授课软件、ENBIT盈派 视频展台 产品并承诺提供自售出之日起保修3年 的服务。

我们于2025年4月22日签署本文件，以此为证



一、售后质量管理措施

根据公司总体发展战略的要求，建立健全标准化管理模式，对产品实现出厂至运行期全过程进行有效监督管理，保证产品质量一致性重要措施，现制定以下管理方案。

1、售后服务制度

(1) 在质保期内定期巡视。巡视与技术服务的回访相结合，征求用户对本投标人所提供服务的意见和建议，及时调整服务的方式方法，以充分满足用户的需求，同时检查设备的运转、使用情况，力求提前发现系统潜在的运行隐患，

及时排除，使之不影响正常工作，防患于未然。

(2) 建立售后服务的维修维护档案记录。

(3) 服务报告制度：定期向业主汇报维修、维护设备的情况。

(4) 全天候服务响应。

(5) 管理保障：每个部门从主管到员工，定期进行安全生产、质量管控、专业知识的培训，并以考试或提问等方式对培训结果进行检验，保证每个环节的人员专业。

2、售后服务和质量承诺

(1) 售后服务部门机构及人员配备、技术力量情况

我公司设有专门的售后服务机构和人员，负责对公司建设的项目提供完善的售后服务，能及时解决用户在使用设备中出现的各种问题。同时针对本项目的售后服务工作，我公司成立了该项目售后服务管理机构，为售后服务的质量提供保障。

我公司设立的售后服务机构是直接面对用户的一线售后服务人员，是本项目售后服务的第一责任人，在接受公司的售后服务管理机构的监督下为本项目提供优质及时的售后服务。所有售后服务人员都具有丰富的经验，同时都将参与本项目的建设。在建设中和完工后，公司项目部将对所有售后服务人员进行全面的培训，以提高售后服务人员处理故障的能力和水平。最大限度的保证用户的维修服务。

(2) 投标设备的质量保证期

承诺质量保证期为三年，质保期内的维修保养按我公司在投标书中提供的维修保养计划执行。质保期内所发现的缺陷买方应尽快以书面形式通知我公司。用户遵循设备使用说明书的操作规程使用，保修期内维修费用全部由我公司负

责并无偿提供运行所需备品备件。

（3）故障或技术支持响应时间及维修维护方案措施

维修：我公司售后服务实行电话响应服务制度，设备终生维修，保修期过后，供货方承担设备终生维修的责任。

我公司设备终生维修，保修期过后，我公司承担设备终生维修的责任。在完成维修、设备工作正常后，只收取更换的零配件费用。

若我公司有幸中标，我公司承诺：质量保证期为三年，提供24小时上门维修，明确售后服务联系人、联系电话。在接到用户故障通知后，1个小时内响应，3小时内到达现场解决故障。

（4）技术服务计划

本项目的技术服务内容立即纳入到技术服务体系中。我公司将按照合同的要求以及我公司做出的承诺，开展技术服务的相关工作。

技术服务工作将保证该工程的顺利实施。设备建成后，其污水处理效果完全满足合同要求，用户能够正常使用。使用该设备的人员会得到专业化的培训和详细的技术指导。另外，我公司也会向用户提供详细的技术资料，保证质保期后的技术服务。

（5）技术培训计划

在系统正式投入运行之前，我方组织专业技术人员对招标单位的操作人员、技术人员进行不同层次的培训，直到被培训人员能完全胜任工作要求。免费对货物负责安装、调试、培训。具备可靠的服务能力，我公司有固定的维修点，专业的售后服务工程师，保修期内非人为因素损坏不收取零部件及其他费用，并提供终身售后服务。

安装培训：免费对货物负责安装、调试、培训。具备可靠的服务能力，我

们有固定的维修点，专业的售后服务工程师，保修期内非人为因素损坏不收取零部件及其他费用，并提供终身售后服务。

二、性故障提供解决方案

1、硬件故障解决方案及措施

(1) 检查电源和电线连接，确保设备的电源和电线连接牢固，没有松动或断裂。

如果发现问题，可以更换电线或修复电源连接，以确保电力供应正常。

(1) 清洁设备内部：定期清洁设备的内部，特别是风扇和散热器。积聚的灰尘可能导致设备过热，从而引发故障。使用吹风机或吸尘器可以清除内部灰尘，保持设备的正常运行。

(3) 更换损坏的部件：当硬件故障发生时，需要检查并更换损坏的部件。例如，如果发现硬盘故障，可以购买新的硬盘并进行更换。确保选择与设备兼容的部件，并遵循正确的更换步骤。

2、软件故障解决方案及措施

(1) 重新启动设备：当软件故障发生时，首先尝试重新启动设备。这可以解决一些常见的问题，例如程序冲突或内存泄漏。重新启动后，设备通常会恢复正常。

(2) 更新软件版本：软件故障可能是由于过时的软件版本引起的。检查设备上的软件更新，并及时安装最新版本。这可以修复已知的软件漏洞和错误，提高设备的稳定性。

(3) 运行安全扫描：有时，软件故障可能是由恶意软件或病毒感染引起的。运行安全扫描软件，检测和清除任何恶意软件，以确保设备的安全和正常运行。

3、网络故障解决方案及措施

(1) 检查网络连接：当遇到网络故障时，首先检查设备的网络连接。确保网络电缆连接正确，没有松动或断裂。如果使用无线网络，请检查信号强度和密码设置。

(2) 重启路由器或调制解调器：有时，网络故障可能是由于路由器或调制解调器出现问题引起的。尝试重新启动这些设备，等待几分钟后再次连接网络，通常可以解决问题。

(3) 联系网络服务提供商：如果以上措施都无效，可能需要联系网络服务提供商。他们可以远程检查网络连接并提供进一步的故障排除和修复建议。

4、操作系统故障解决方案及措施

(1) 恢复到上一个稳定状态：当操作系统故障发生时，可以尝试将系统恢复到上一个已知的稳定状态。使用系统还原功能或备份的系统镜像可以帮助恢复操作系统。

(2) 修复操作系统：如果故障无法通过恢复到上一个稳定状态解决，可以尝试修复操作系统。操作系统提供了一些修复选项，例如修复启动问题或重新安装操作系统。

(3) 更新驱动程序和补丁：操作系统故障可能是由于过时的驱动程序或缺少补丁引起的。定期检查并更新设备的驱动程序和操作系统补丁，可以提高系统的稳定性和性能。

5、数据备份和恢复措施

(1) 定期备份数据：为了防止数据丢失，建议定期备份重要的数据。可以使用外部硬盘、云存储或网络存储等方式进行数据备份。确保备份数据的完整性和可用性。

(2) 恢复丢失的数据：当数据丢失时，可以尝试使用数据恢复软件来恢复

丢失的文件。避免在数据丢失后继续使用设备，以免覆盖原始数据，降低恢复成功的可能性。

三、质量保证方案

1、备/配件支持计划

对提供的设备应长期维护，对招标人提出的服务请求，我公司立即做出响应。并提供保证系统运行两年以上的必要的备件、配件。所有设备都属于厂家原装正品设备，并由我公司直供给用户，确保材料全新，质量优良，是经最终检验的合格设备。

我公司设有维护中心，具有良好的售后服务、质量保证体系和相应的技术保障措施，提供全方位、有效而及时的售后服务和技术支持。

2、质量保证期内售后服务方案

我公司所提供的设备在使用期间保证不会出现质量方面的缺陷。在质保期内，我公司对货物质量全面负责，如出现质量问题，我公司在接到使用单位通知后，按使用单位要求，在规定的时间内免费更换货物，同时免费提供技术咨询和支持。在使用期间因质量问题造成业主的其它经济损失，业主保留向我方索赔的权力。我公司本着“一切追求高质量，以用户满意为宗旨”的精神，严格按招标文件要求及设备技术规范为用户提供相关服务，最大限度地满足用户需求。以“热情做好售前、售中、售后服务”的原则向您郑重承诺：

（1）我公司承诺在货物到达现场后，免费提供设备安装说明书、施工过程中的注意事项、后期维护方法，在安装时派专人现场进行安装培训及指导。同时免费提供充足的安装及维修时的工具和使用说明书。施工过程中一经出现配件或部件短缺时，我公司承诺将在第一时间派专人送达施工现场。我公司所售设备配件部件库存量充足，保证能够及时提供短缺的配件。

(2) 响应时间：设备终生维修，保修期过后，供货方承担设备终生维修的责任。我公司承诺提供24小时上门维修，明确售后服务联系人、联系电话。在接到用户故障通知后，1个小时内响应，3小时内到达现场解决故障。在完成维修、设备工作正常后，只收取更换的零配件费用。

(3) 售后服务人员应急客户之所急，严格按照客户的要求高质量地完成服务任务，认真回答客户提出的问题，积极提供各种解决方案以供客户选择，做到客户满意。我司售后服务机构实行24小时全天候、无节假日无偿服务。

(4) 服务人员均经过公司严格培训，具备上岗资格。严格遵守客户的各项规章制度，工作中文明操作，尽量减少客户的不便，以维护我公司的形象。服务人员具备专业素质及灵活迅速解决实际问题的能力，力求在最短的时间内完成任务，尽量做到处理故障不隔日，以减少客户的不便及损失。

(5) 售后服务人员对客户的建议必须做到逐条登记，认真处理。在1小时内答复客户，给予解决方案。如达不到客户满意，则继续采取措施或报告上级处理，直到客户满意。且针对客户提出的建议对我公司人员进行系统的培训。

(6) 回访方案：定期回访客户，每月15日和30日对客户进行定期回访，对设备使用情况进行了解，收集各站点信息，虚心接受客户的意见和建议，以此作为改进工作的依据，不断提高服务质量。

3、质量保证期外售后服务方案

(1) 免费服务期满后，我公司将免费对设备进行一次全面测试，并免费解决所有存在问题，提供一套完整的运行记录。保修期满，我公司仍提供售后服务直至机组停止服役，维修费用仅收取成本费。

(2) 备品备件以不高于其他客户的供货价格提供给用户，当某一备品备件停止生产时，及时向买方通报，并提供解决方案。

(3) 免费服务期满后每年系统维护费用按实际发生的成本优惠定价。平时响应服务只收取更换的材料费用，不再另收人工费用。

下列情况不属于保修范围：

对系统的错误使用或滥用而造成的损坏；

未经授权擅自对部件进行改线、修理或改变；

未经授权擅自对设备和材料进行了不适当的安装、存放、操作或修理；

不可抗拒事件造成的部件损坏。

四、应急维修措施

4.1 资源准备

保证设备资料注册维护完备。

拥有技术资料、维修手册、备件清单和备件存储地址及数量等各种有关维修的信息和资料。

4.2 维修流程

1、故障报告、紧急疏散

一旦发现设备故障，需要立即向责任人上报，或直接拨打维修热线进行维修申报。同时，对发生故障的设备进行临时封锁，并疏散周围人员，以防止二次事故的发生。

2、维修调度及评估

负责维修的人员需要对故障进行评估，并制定出最佳的维修方案。根据设备故障、紧急程度和维修队伍的人员情况等方面进行调度，尽快安排合适的人员前往现场进行维修。

3、维修现场

维修人员在现场进行维修时需要注意以下几点：

对现场进行安全评估；

对设备进行彻底的检查；

根据检查情况，进行必要的更换和修理；

安装维修后的部件；

对维修后的设备进行测试和调试；

4、故障原因和备件分析

维修后需要对设备故障原因进行彻底分析。如果是备件的问题，则需要对备件库存进行检查，并及时补充缺失的备件。同时，记录故障原因和维修过程中发现的问题，以便日后遇到相同的问题时能够更快地解决。

5、维修报告和反馈

维修工作结束后，需要对维修工作情况进行详细记录和报告，包括维修时间、费用、维修过程中出现的问题以及解决方案等等，以便于日后的分析。同时，需要向上级主管部门提交维修报告和进行效果反馈，以便更好地整理和规划维修工作。

五、人员配备

公司以办公室为中心总体协调技术部、售后服务部与施工调试部的调动与配合，并记录存档维修记录上报相关领导。

售后服务部有固定维修人员5名，当设备运转出现问题时维修人员配备一名技术人员将第一时间到达现场。如现场需要人员较多时由办公室从施工调试部调出人员配合施工。

六、产品调试退货方案及措施

1、退货政策

1.1对于调试运行中不合格产品，我们将接受客户的退货申请，并为客户提

供相关服务。

1.2客户可以通过以下方式申请退货：

在产品购买后的7天内联系我们的客户服务团队；

提供购买凭证和产品照片以证明产品的不合格性。

1.3在收到退货申请后，我们将在3个工作日内进行核实，如符合以下条件，我们将同意客户的退货申请：

产品存在明显的质量问题，无法达到正常使用标准；

产品在正常使用条件下发生故障，且无人为损坏的痕迹。

1.4对于退货申请符合条件的客户，我们将提供以下服务：

安排上门取件或提供预付快递费用；

对退回的产品进行检查和评估，确保不合格问题的真实性；

退还客户购买产品的全额款项，包括退货运费。

2、换货政策

2.1对于退货申请符合条件的客户，我们将提供以下换货服务：

根据客户需求，提供同款或相同价值的产品进行换货；

准备换货产品并安排快递送达客户地址；

对于客户换货时所使用的产品，我们将进行检查，确认其符合正常使用标准。

3、需注意事项

3.1一旦我们核准客户的退换货申请，客户需要按以下要求进行操作：

将退回的产品保持完好、完整，包括所有配件和包装；

退货时，客户需要提供相关的退货单据和退回快递单号。

3.2换货产品将享有与原购买产品相同的保修期限。

3.3在特殊情况下，如产品使用后发现不合格问题，客户需要立即联系我们的客户服务团队，以便我们提供更及时的解决方案。

4、维权与纠纷解决

4.1在退换货过程中，若客户有任何权益纠纷，我们将根据产品销售合同及相关法律法规，积极与客户进行沟通与解决。

4.2如双方无法达成一致，客户可以依法向相关消费保护机构投诉或进行法律诉讼。

七、其他实质性售后服务

1) 我司按照招标文件提出的项目和内容提供服务。作为优惠，质保期内不收取售后服务的现场服务费用。

2) 我司在交付货物后，将主动、及时与用户联系，听取意见，并快速反应。并在用户规定时间内及时处理。当设备出现不能满足技术规格书要求时，我司按照买方要求查找原因，直到买方满意为止。

3) 应用户要求, 我司将提供必要的相关技术咨询、售后服务及现场指导。我们除了为作业者提供现场安装操作说明资料外，还将派责任心强，技术熟练，服务态度好，有经验的技术人员为作业者进行实际操作技术培训、示范演示等现场服务。

4) 我公司对现场安装质量进行跟踪、回访与分析总结，必要时技术服务进行改进，技术服务的费用均由我方承担。

5) 我公司承诺针对本次招标项目成立专门质量跟踪小组，定期对设备现场安装质量进行跟踪，对施工队伍进行回访和分析总结，及时根据实际情况对技术服务工作进行改进，并承诺相应技术服务费用由我公司承担。

6) 在质保期内，供货商负责对业主提出的质量异议做出书面明确答复。确

保质量问题时，我公司及时采取保护措施。