

分项报价表

序号	产品名称	品牌型号	制造商名称	产地	单位	数量	单价	金额	备注
1	课桌凳	豫创BM-028	河南豫创家具有限公司	河南	套	6800	191	1298800.00	/
总金额（元）								1298800.00	

供应商名称：陕西信言成电子科技有限公司

日期：2025 年 5 月 7 日



售后服务承诺

质量保证期：自采购人签发最终验收合格之日起36个月内，在非人为因素情况下，若出现质量问题，由我司全面免费维修，不收取任何费用，终身维修；

我方保证其自身具有销售、供货资格，不存在任何侵犯第三方销售资质的情况，包括不限于地区独家销售权，产品独家销售权等，且货物是通过合法渠道进货、全新且未使用过的，所有权没有任何问题的（即不存在资产抵押或其他可能影响货物所有权的事宜）；

我方于验收后向需方提供项目各项详细验收报告和技术文件，技术文件包括完整的一套产品技术资料，进口货物必须提供中文说明书；

我方以书面形式提供货物原厂家承诺的质量保证。我方及货物原厂家应保证货物在正常工作状况下的安全性，而无安全隐患。我方及货物原厂家应保证货物在保修期内，所有《产品说明书》或《产品使用书》所载明的安全装置都处在有效的使用状态；

交货后，我方为需方免费提供操作及维护培训，主要内容为货物的基本结构、性能、主要材料的组成及原理，日常使用、保养与管理，常见问题的排除，紧急情况的处理等，培训地点主要在产品供货现场或按甲乙双方协商安排。普通产品培训不少于半天，新型产品培训时间不少于1天。培训后形成培训记录，记录应包括培训项目和参加人员等信息，并由双方签字存档。

1. 售后服务整体方案

1) 售后服务说明

感谢您对我公司的信任和支持，为了让您得到更优质的售后服务，维护您的合法权益，我公司对于售后服务承诺如下：

1-1) 产品在正常使用和保养情形下，由于产品材料或制造工艺缺陷而导致任何故障（可保修故障），本公司负责保修。

1-2) 产品保修期为验收合格后 36 个月。

1-3) 使用本公司产品终身享受本公司的快速及优质服务(保修内因产品质量问题免费服务, 保修外有偿服务)。

1-4) 充足的货源能满足快速服务的需求以及给您提供有效的配件支持。

1-5) 为您提供配套、安装、调试技术支持; 在您使用过程中遇到的疑难问题提供相关的技术支持; 提供必要的技术资料。真诚为您排忧解难。

2) 售后服务体系

公司制定了《售后服务控制程序》, 严格按合同要求或产品技术规范为用户提供相关报务, 最大程度地满足用户需求。公司质量手册也明确规定了“热情做好售前、售中、售后服务, 任何得罪或损害用户的行为都要严格追究”。同时也规定了售后服务的措施和方法:

2-1) 售后服务由专人管理, 负责售后的组织和控制。

2-2) 坚持服务原则: 一是主动上门服务, 及时处理问题的原则; 二是对用户有益的建议要积极响应; 三是依法处理质量纠纷。

2-3) 及时处理用户来函、来电、依法承担产品质量义务。

2-4) 做好用户质量信息反馈, 实行质量反馈单、质量跟踪卡制度。

2-5) 上门服务。

2-6) 明确售后服务内容。

A、提供机组的使用、维护说明书。

B、提供备品、配件。

C、免费为客户培训。

D、在规定的保用期内, 定期主动为用户进行产品保养服务。

E、及时向用户提供产品使用和改进的必需信息。

F、免费进行指导安装, 负责调试。

3) 质量保证体系



质保期	从调试完毕至交付用户使用的当天即为进入保质期。交货后的保质期为验收合格后 36 个月。用户需按照我们服务中心提出的有关产品的存放、保养要求去做。 用户在保质期内正常使用中,如出现由于产品的质量问題所造成的故障,可向我服务中心进行报修和索赔。我们将按照有关索赔的程序予以赔偿故障所损坏的配件,不再附加任何费用。 若产品易损件、日常使用配件、人为操作失误、疏忽保养等,均不在保修范围。
技术支持	现场指导安装调试计划 1、人员组成:现场指导安装及调试由我公司安排工程技术人员进行现场指导。 2、指导时间: 2.1 在货物到达采购人指定地点当天内即安排人员到达放货地点,查看放货现场情况,并作相应记录。 2.2 货到现场后,即安排人员到达交货地点,卸货直至将产品产品就位至指定安装地点。 现场培训计划 1、人员组成:现场培训的人员由我公司工程技术人员组成。 2、培训内容: 2.1 仓库的安装要求包括地基,进、出风口,排烟,减振,消防等。 2.2 产品的组成、包括穿戴、配置等。 2.3 产品调试前的准备,包括调试前各项检查的各个准备项。 2.4 产品的日常维护保养,包括长时间不使用时的维护保养等。

	2.5 产品使用过程中一些常见故障的排除方法。 3、培训时间 3.1 产品到达现场后，安排人员在现场进行机组的安装培训。 3.2 在产品进行调试时，即对用户进行调试和使用的培训。
--	---

售后服务人员配置

序号	姓 名	性别	年龄	学历	拟担任的 职务	联系方式	地址
1	石凤娟	女	36	大学	经理	13109563302	郑州市管城区 商鼎路与通泰 路交叉口国弘 巨正C座703室
2	郭海玥	女	26	本科	组长	13145994763	
3	马旭萌	女	26	本科	售后助理	18966552560	
4	闫海川	男	41	大学	应急保障 组长	13917560109	

成人高等教育 毕业证书



证书编号: 118325200906005838

查询网址: <http://www.chsi.com.cn>

学生石凤娟, 性别女, 一九八八年一月五日生, 于二〇〇七年三月至二〇〇九年七月在本校(院)旅游管理(航空服务方向)专业函授学习, 修完专科学历教学计划规定的全部课程, 成绩合格, 准予毕业。

校(院)长:

学校(院): 河北经贸大学

二〇〇九年七月一日

姓名 石凤娟

性别 女 民族 汉

出生 1988年1月5日

住址 四川省自贡市沿滩区沿滩
新城时代大道113号1栋1
单元4楼3号

公民身份号码 370828198801051626



中华人民共和国
居民身份证



普通高等学校

毕业证书



学生 郭海玥 性别 女，一九九七年一月十六日生，于二〇一六年九月至二〇二〇年七月在本校 秘书学专业 四年制 本科学习，修完教学计划规定的全部课程，成绩合格，准予毕业。

校 名：商洛学院

校（院）长：

范新会

证书编号：113961202005401493

二〇二〇年七月一日

中华人民共和国教育部学历证书查询网址：<http://www.chsi.com.cn>

姓名 郭海玥
性别 女 民族 汉
出生 1997年1月16日
住址 陕西省咸阳市秦都区咸兴
东路15号内11分司平房1
单元1层1室
公民身份号码 610481199701160045



中华人民共和国
居民身份证



签发机关 咸阳市公安局秦都分局
有效期限 2018.01.16-2028.01.17



宝鸡文理学院
Baoji University of Arts and Sciences

学士学位证书

马旭萌，女，1997年10月16日生。在

物联网工程专业完成了

本科学习计划，业已毕业，经审核符合《中华人民共和国学位条例》的规定，授予工学学士学位。



校长

郭青鹏

学位评定委员会主席

证书编号: 1072142022001595

二〇二二年七月一日

姓名 马旭萌
性别 女 民族 汉
出生 1997年10月16日
住址 西安市鄠邑区文义村六组



公民身份号码 61012519971016522X

陕西省公安厅
0101120363151



中华人民共和国
居民身份证



签发机关 西安市公安局鄠邑分局
有效期限 2022.08.15-2032.08.15



硕士学位证书

闫海川，男，1983年12月20日生。在北京林业大学
完成了 机械工程领域工程 硕士专业学位培养计划，成绩合格。根据《中
华人民共和国学位条例》的规定，授予 工程 硕士学位。



北京林业大学

校 长

学位评定委员会主席

证书编号: Z1602232014100094

二〇一四年十二月二十六日

(专业学位证书)

姓名 闫海川

性别 男 民族 汉

出生日期 1983年12月20日

住址 山东省蓬莱市军工街4号



公民身份号码 140430198312203614



中华人民共和国
居民身份证

签发机关 蓬莱市公安局

有效期限 2016.07.04-2036.07.04

售后安排

基于本项目实际情况，主要在于定制部分的进度控制，将定制部分控制性工程编排进度计划。

4.1 确保工期的技术组织措施

为保证合同生效后15天内全部货物交付完毕特制定以下具体车间生产进度计划表：

序号	名称	1天	2-4天	4-6天	7-13天	14天	15天
1	前期准备						
2	生产期						
3	运输期						
4	现场安装						
5	调试验收						
6	交付使用						

专业项目小组保障计划的正常实施，生产过程中每天24小时不停；我公司拥有充足的具有良好技术素质的一线工人和以及较强的技术生产装备力量，为次项目及时供货提供了有力的保证。

我司货物由郑州仓库出发，由北至南，按照鸡冠洞收费站及隧道监控所、栾川西收费站、天河大峡谷收费站、熊耳山收费站及隧道监控所、卢氏南收费站、卢氏南路政管理所及高速交警用房、栾川西路

政管理所及高速交警用房、天河大峡谷养护工区等上述地点或招标人指定的其它地点的顺序进行拉运并安装调试。

4.2总体进度按照签订合同15个工作日完成。

4.3家具桌椅类，按照签订合同后当天开始准备装运，6日装卸完毕，次日人员开始安装，各站队均拟一天时间安装，合计15日安装完毕。

三、培训方案

本项目培训难点将集中于产品的使用、操作。我司计划重点将使用说明、彩页进行宣贯，将相关使用视频及资料进行传阅，对业主提出的问题进行解答，在重点部分进行详细讲解。

家具使用部分，椅子进行人体工程力学的讲解培训，对容易导致家具损坏和老化的部位进行重点讲解，将较高的书柜等进行安全提醒，对防火、防潮、放水等进行安全讲解。

四、售后服务承诺

我公司在本公司售后服务制度的基础上，对服务承诺的内容再丰富、再补充，确保做到科学合理，针对本项目我公司特做出如下承诺：

（一）主要内容

- 1、为业主安装、调试产品；
- 2、根据业主要求，进行有关使用等方面的技术指导；
- 3、保证维修零配件的供应；
- 4、负责维修服务，并提供定期维护、定期保养；
- 5、为业主提供定期电话回访或上门回访；
- 6、对产品实行”三包”，即包修、包换、包退；
- 7、处理业主来信来访以及电话投诉意见，解答业主的咨询。同时用各种方式征集产品质量意见，并根据情况及时改进；
8. 三包政策按国家相关规定执行。

(二) 售后网点，响应时间，到达现场时间，解决问题时间，提供必要的后备设备或解决方案

我公司对本项目的售后服务网点设置在郑州市中原区伏牛路与沁河路交叉口西南角A座万科民安星辰2130室。

从验收合格之日起。在免费保修维护期内，对招标人提出的服务请求，2小时内做出响应，设置值班人员，值班时间为早6:30至晚12:00;接到现场维护要求后，8小时内派维护人员到维修现场，24小时及时修复故障，当无法修复时提供后备设备或家具保证业主能够正常使用。

(三) 质保期内、外售后服务的具体措施及方案

我公司提供的产品质量原则上按购货方规定的技术标准执行。在购货方没有规定的技术标准时，我公司将按照国家现行标准执行，并向购货方提供产品样品，经购货方同意后向购货方提供产品，并保证产品质量的稳定和逐步提高。

从招标人验收合格之日起，进入质量保证期。在质量保证期内，对任何因安装工艺、材料和产品质量或其它任何原因而造成的设备或部件的损坏，由我公司提供无偿的更换和维修。在质量保证期内，我公司负责维护，维护及时、高效。按照合同约定的免费保修维护期进行维护保修。

保修期外服务承诺及措施：我方承诺产品提供终身维修服务，保修期外所发生的零配件与人工费用不高于其他厂家、商家提供服务所收取费用的最低标准。如出现非人为质量问题，我公司负责免费维修，若问题较为复杂，我们会在48小时内给出进一步的解决方案，并且跟进问题的解决情况，直到用户满意为止。我们致力于提供最好的售后服务，让用户享受到一流的购买体验。

响应时间

供应商响应时间承诺

根据贵单位招标项目（鄱陵县教育体育局鄱陵县2023年义务教育综合奖补资金设施设备采购项目）项目在质量保证期内提供我司技术支持和服务方面做出以下承诺：

（1）为保障运转无误，我公司对所供产品承诺，会委派专业技术人员对采购人提供全面现场技术培训和设备使用操作规范。

（2）质保期36个月。质量保证期内，我公司提供7*24小时电话支持服务，故障响应时间1小时内到达现场，为用户解决使用中出现的故障等有问题。质保期过后，仍能提供优惠价格的零、配件供应和技术服务。

（3）如产品有损坏的，供我公司免费负责更换，并承担一切责任，保证接到通知后，4小时内赶到现场处理问题；如因产品质量出现问题，由我公司重新更换相关产品，质量不低于本次招标参数及质量合格的产品，并得到采购人同意且达到验收标准。

（4）技术服务：我公司在提供货物的同时提供相关技术服务。

（5）我公司在投标及中标后，发生侵犯专利权的行为时，其侵权责任与采购人无关，应由我公司承担相应的责任，并不得影响采购人的利益。

（6）采购人在今后增购本次采购清单所列同功能的产品，我公司报出后续供应的价格，以及后续采购的可替代性、相关产品和估价。

所提供的技术服务如下：

1. 电话咨询

我公司陕西信言成电子科技有限公司提供技术援助电话，解答在使用中遇到的问题，及时提出解决问题的建议。（服务热线：0371-60908584）

2. 现场响应

如遇到使用及其他问题，电话咨询不能解决的，我公司陕西信言成电子科技有限公司将提供7×24服务电话支持，1小时电话响应；当地服务响应在3小时内提供现场服务；

3. 技术升级

在质保期内，如我公司陕西信言成电子科技有限公司产品技术升级，我公司会及时通知您，如您有相应要求，我公司陕西信言成电子科技有限公司将对您购买的产品进行升级服务。

4. 质保期外服务要求

质量保证期过后，我公司陕西信言成电子科技有限公司同样提供免费电话咨询，并承诺提供产品上门维护服务。

质量保证期过后，如您需要继续选择由我公司陕西信言成电子科技有限公司提供售后服务的，我公司陕西信言成电子科技有限公司将以优惠价格提供售后服务。

5. 厂家售后服务承诺

我公司保证所有产品的完好无损包括配套包装，如有缺漏、损坏，由我公司负责调换、补齐或赔偿。

产品使用过程中因产品质量、产品缺陷等造成人身伤亡、财产损失的，由我公司负责解决并承担全部责任。

解决问题的能力

我公司郑重承诺此次所提供产品，质保期为36个月。

在质保期内，如果发现货物的质量、规格、技术指标等存在与合同有任何一项不符，贵单位应在最短时间内，以书面形式向我方提出索赔。

质保期外，我公司将不定期上门或电话访问用户，了解使用情况。若出现产品质量问题，我公司负责维修、提供解决方案、技术培训、技术支持、维修维护等，解决客户问题。

我方承诺在质保期内免费维修服务。

我方承诺安装、调试及技术服务，包括以下几点：

1、技术资料包括：出厂检测报告、产品使用说明书、合格证等其它相关资料。

2、在质保期内，我方在接到用户对所购货物进行维修的要求后，12小时内到用户现场进行维修服务，全部费用由我方支付；若需将产品送回生产厂，由我方支付维修货物所需的往返费用。

3、我方承诺质保期内，若发生产品质量问题，我方免费解决。

4、安装调试完成后，产品的性能、稳定性等未达到招标文件要求，甲方有权拒绝验收。

5、服务承诺：按投标文件中的服务承诺执行。

6、发放前及发放过程中出现的安全责任问题由我方全权负责，若造成损失由我方负责赔偿。

因我公司产品质量问题，导致产品不能正常使用，我公司郑重承诺：1小时内电话响应，3小时内免费更换同等数量的全新产品，以不影响正常使用为原则。

供货以后，我公司会设置产品咨询服务处，安排专业人员进行产品的有序发放及知识讲解，为每位客户提供热情真挚的服务，以便客户能够顺利使用。在服务之前，我公司会对所有服务人员以及专业人员进行专业知识培训以及使用说明、服务过程中应注意的事项进行培训。



中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（鄱陵县教育体育局）的（鄱陵县教育体育局鄱陵县2023年义务教育综合奖补资金设施设备采购项目/三标段）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （课桌凳），属于（工业）行业；制造商为（河南豫创家具有限公司），从业人员8人，营业收入为193.37万元，资产总额为4324.32万元，属于（微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：陕西信成电子科技有限公司



说明：

- 1、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。
- 2、中小企业参加政府采购活动，应当出具《中小企业声明函》，否则不得享受相关中小企业扶持政策。
- 3、货物类《中小企业声明函》中标的名称须按照本项目采购清单中货物（标的）名称，逐项进行声明。在标的名称处填写项目名称或标的填写不全的，视为《中小企业声明函》无效。