

长葛市数字城管信息服务外包公司

2025 年 3 月份工作质量评价及服务费验收报告

2025 年 3 月 1 日至 3 月 31 日，信息服务外包公司通过巡查采集上报各类案件 6665 件（其中：现场快速处置案件 1107 件），立案 5556 件，核查案件 5553 件，作废 2 件，挂账 1 件，综合案件合格率 99.03%。本月无违规现象发生，较好地完成了信息外包合同义务。

根据外包合同工作标准，现对 2025 年 3 月 1 日至 3 月 31 日采集工作质量做出以下评价：

一、根据“上传信息差错率不超 4%（含）。月差错率每增加 1% 扣 1000 元，其余类推。”标准 3 月 1 日至 3 月 31 日为 0.97%，本项不予扣分；

二、根据“指挥中心发出的核查、核定指令重点区域需在 1 小时内予以回复，其他区域需在 2 小时内予以回复，如因核查超时……，每件扣 100-200 元”，采集公司都能在规定时间内完成核查核实，未发现因超时核查而导致自动结案现象，本项不予扣分；

三、本月内未发生因巡查不到位而被热线受理、行业监管、媒体曝光等社会反响较大的问题，本项不予扣分；

四、员工队伍管理方面，经多次常规检查及不定时抽查，期间未发生与工作相关的吃拿卡要、未发生有责纠纷、未发生弄虚作假行为，本项不予扣分；

五、综上所述，2025 年 3 月 1 日至 3 月 31 日工作质量考评合计扣款 0 元；

六、2025 年 3 月 1 日至 2025 年 3 月 31 日止本月应付服务费金额=每年服务费总价/12-考评扣款

=2014500/12 - 0

=167875（元）

本次验收报告合格

中心负责人意见	 2025 年 4 月 11 日
中心负责人意见	 2025 年 4 月 11 日
中心主管领导意见	 年 月 日

