

二、开标一览表

项目编号: JZFCG-G2023038号

项目名称: 许昌市城乡一体化示范区社会事务管理中心示范区芙蓉台幼儿园二楼办公、教学设施设备采购项目
单位: 元(人民币)

标段	项目名称	投标报价	交付(实施)时间	备注
/	许昌市城乡一体化示范区社会事务管理中心示范区芙蓉台幼儿园二楼办公、教学设施设备采购项目	大写: 玖拾伍万玖仟陆佰捌拾伍元整 小写: 959685.00	合同签订之日起20天内	/
...				

投标人名称(全称): 河南银江智能科技有限公司(公章)

投标人法定代表人(或授权代表): (签字) 闫光跃

日期: 2023年11月10日

注: 1、交付时间指完成该项目的最终时间(日历天)。

2、如招标公告明确项目交付日期以年为单位, 本表应填写完成该项目年限。

四、符合性审查证明材料

4.1 投标分项报价表

项目编号：JZFCG-G2023038 号

项目名称：许昌市城乡一体化示范区社会事务管理中心示范区芙蓉台

幼儿园二楼办公、教学设施设备采购项目

序号	产品名称	品牌型号	详细参数	单位	数量	单价	总价	厂家
1	建筑类游戏玩具	康轩 0501 2A	游戏屋，规格：长 151cm*宽 151cm*高 164cm（公差±0.5cm），材质：松木，数量：1 个。 长砖，规格：长 24cm*宽 12cm*高 6cm（公差±0.5cm），材质：EVA，数量：210 个。 方砖，规格：长 12cm*宽 12cm*高 6cm（公差±0.5cm），材质：EVA，数量：90 个。 花窗，规格：长 24cm*宽 24cm*高 6cm（公差±0.5cm），4 个。 瓦片，规格：长 12cm*宽 12cm*厚 1.5cm（公差±0.5cm）材质：EVA，数量：60 个。 建筑推车，规格：长 81cm*宽 44cm*高 41cm（公差±0.5cm），材质：金属+塑料，数量：2 套。 安全帽，规格：长 23cm*宽 18.5cm*高 10.5cm（公差±0.2cm），材质：塑料 PVC，数量：4 个。 反光背心，规格：长 58cm*宽 46cm，材质：尼龙，数量：4 个。 技能图卡，规格：长 21cm*宽 14cm（公差±0.5cm），材质：300 克。双面铜版纸，数量：1 套（20 张）。 造型图卡，规格：长 21cm*宽 14cm（公差±0.5cm），材质：300 克双面铜版纸，数量：1 套（20 张）。	套	1	48000	48000	南京康轩文教图书有限公司

闫光跃

		<p>活动实施方案(产品手册), 数量: 1本。</p> <p>户外游戏 整体方案 1本。</p> <p>▲符合 GB 6675.1-2014《玩具安全 第1部分: 基本规范》、符合 GB 6675.2-2014《玩具安全 第2部分: 机械与物理性能》、符合 GB 6675.3-2014《玩具安全 第3部分: 易燃性能》、符合 GB 6675.4-2014《玩具安全 第4部分: 特定元素的迁移》。</p>				
2	户外探索游戏玩具	<p>康轩 0204 7A</p> <p>1. 三步单梯: 规格: 90*37.5*8.5cm (公差±0.5cm) 材质: 花梨木、数量: 1个;</p> <p>2. 四步单梯: 规格: 120*37.5*8.5cm (公差±0.5cm)、材质: 花梨木、数量: 1个;</p> <p>3. 六步单梯: 规格: 150*37.5*8.5cm (公差±0.5cm) 材质: 花梨木、数量: 2个;</p> <p>4. 七步单梯: 规格: 180*37.5*8.5cm (公差±0.5cm)、材质: 花梨木、数量: 2个;</p> <p>5. 三步双梯: 规格: 100*50*14cm; 尼龙拉绳宽 3cm (公差±0.5cm)、材质: 花梨木、颜色: 尼龙拉绳黑色、数量: 1个;</p> <p>6. 四步双梯: 规格: 120*50*14cm; 尼龙拉绳宽 3cm (公差±0.5cm)、材质: 花梨木、颜色: 尼龙拉绳黑色、数量: 2个;</p> <p>7. 五步双梯: 规格: 150*50*14cm, 尼龙拉绳宽 3cm (公差±0.5cm)、材质: 花梨木、颜色: 尼龙拉绳黑色、数量: 2个;</p> <p>8. 长板: 规格: 100*18*3cm (公差±0.5cm)、材质: 花梨木、数量: 2个;</p> <p>9. 长板: 规格: 120*18*3cm (公差±0.5cm)、材质: 花梨木、数量: 2个;</p> <p>10. 长板: 规格: 150*18*3cm (公差±0.5cm)、材质: 花梨木、数量: 4个;</p> <p>11. 攀爬箱: 规格: 70cm*70cm*70cm, 厚 1.8cm (公差±0.5cm)、材质: 花梨木、数量: 2个;</p>	1	48000	48000	<p>南京康轩文教图书有限公司</p> <p>闫光跃</p>

			<p>12. 滚筒: 规格: 直径 50cm, 高 60cm, 壁厚 1.2cm (公差±0.5cm)、材质: PP、颜色: 白色、数量: 1 个;</p> <p>13. 滚筒: 规格: 直径 56cm, 高 60cm, 壁厚 1.2cm (公差±0.5cm)、材质: PP、颜色: 白色、数量: 1 个;</p> <p>14. 滚筒: 规格: 直径 50cm, 高 90cm, 壁厚 1.2cm (公差±0.5cm)、材质: PP、颜色: 白色、数量: 1 个;</p> <p>15. 滚筒: 规格: 直径 56cm, 高 90cm, 壁厚 1.2cm (公差±0.5cm)、材质: PP、颜色: 白色、数量: 1 个;</p> <p>16. 井字梯: 规格: 56*56*108cm, 中间带有隔板 (公差±0.5cm)、材质: 花梨木、数量: 2 个;</p> <p>17. 绳桥: 规格: 180*40*8.5cm, 尼龙绳直径 1.2cm (公差±0.5cm)、材质: 花梨木+混编尼龙、颜色: 红色绳、数量: 2 个;</p> <p>18. 三角架: 规格: 长 49cm, 宽 32.5cm, 高 29cm, 圆棒直径 4cm, 外露尺寸长 43cm, 三角板厚 3cm (公差±0.5cm)、材质: 花梨木、数量: 2 个;</p> <p>19. 拖车: 规格: 75*75*3.5cm, 尼龙绳直径 1.2cm, 长 120cm, 底部 4 个万向轮, 轮子为 3 寸, (公差±0.5cm)、材质: 花梨木+金属+混编尼龙、数量: 1 个;</p> <p>20. 安全垫: 规格: 120*40*3cm (公差±0.5cm)、材质: 防雨水+海绵泡沫组合、颜色: 迷彩、数量: 8 个;</p> <p>实施方案, 数量: 1 套。</p> <p>▲符合 GB 6675.1-2014《玩具安全 第 1 部分: 基本规范》、符合 GB 6675.2-2014《玩具安全 第 2 部分: 机械与物理性能》、符合 GB 6675.3-2014《玩具安全 第 3 部分: 易燃性能》、符合 GB 6675.4-2014《玩具安全 第 4 部分: 特定元素的迁移》。</p>					
3	户外大型建构积木	康轩 0359 7A	<p>建构积木游戏主材料</p> <p>(1) 材质: 新西兰松, 总数量 1017 块积木</p> <p>(2) 工艺: 碳烤、静电喷环保油漆、</p>	套	1	48000	48000	南京康轩文教图书有限公司

		<p>磨圆角、光滑无毛刺，防水防腐。</p> <p>(3) 品类规格明细</p> <p>三角中空：规格：33.5*31.5*10*16cm，数量 8 块；</p> <p>矩形中空 I：规格：16*16*10cm，数量 16 块；</p> <p>矩形中空 II：规格：24*16*10cm，数量 8 块；</p> <p>矩形中空 III：规格：32*16*10cm，8 块；</p> <p>矩形中空 IV：规格：48*16*10cm，数量 8 块；</p> <p>矩形中空 V：规格：56*28*14cm，厚度 1.5cm，数量 4 块；</p> <p>正方形 I：规格 10*10*2.5cm，数量 200 块；</p> <p>正方形 II：规格：10*10*5cm，数量 100 块；</p> <p>长方形 I：规格：20*10*2.5cm，数量 160 块；</p> <p>长方形 II：1 规格：20*10*5cm，80 块；</p> <p>长方形 III：规格：40*10*2.5cm，数量 80 块；</p> <p>长方形 IV：规格：60*10*2.5cm，8 块；</p> <p>长方形 V：规格：80*10*2.5cm，数量 8 块；</p> <p>长方形（开槽）：规格：60*10*2.5cm，开槽长 10*宽 5*深 1cm，数量 8 块；</p> <p>圆柱 I：规格：φ5*高 10cm，数量 8 块；</p> <p>圆柱积木 II：规格：φ5*20cm，数量 8 块；</p> <p>圆柱 III：规格：φ10*20cm，数量 8 块；</p> <p>方柱块：规格：长 20*宽 5*厚 2.5cm，数量 120 块；</p> <p>等腰三角块 I：规格：20*20*5cm，数量 4 块；</p> <p>等腰三角块 II：规格：28*28*2.5cm，数量 4 块；</p> <p>1/4 圆：1. 规格：直径为 20cm，数量 16 块；</p> <p>大半圆：规格：20*10*2.5cm，数量 8 块；</p>				
--	--	--	--	--	--	--

闫光跃

		<p>小弯曲：规格：15*2.5cm，数量 8 块； 大弯曲：规格：30*15*2.5cm，数量 6 块；</p> <p>Y 形转接块：规格：长 42*宽 30*厚 2.5cm，数量 4 块；</p> <p>单卡口块：规格：20*10*5cm，卡口宽 5*深 2.5cm，数量 48 块；双卡口块：规格：100*10*5cm，卡口宽 5*深 2.5cm，数量 24 块；三角形卡口板：规格：长 100*高 35*厚 5cm；等腰边长 61cm；每侧腰边 2 个卡口宽 5cm，深 1cm，2 块；</p> <p>屋顶板：规格：长 61*宽 20*厚 2cm；中间 2 个卡口分别长 5*深 1cm，2 个卡口间距为 23cm，数量 10 块；</p> <p>顶梁：规格：长 100*宽 5*厚 5cm，数量 1 块；</p> <p>房梁：规格：长 100*宽 5*厚 3cm，中间 2 个卡口分别长 5*深 1cm，2 个卡口间距为 55cm，数量 4 块；</p> <p>2. 建构游戏辅助材料</p> <p>(1) 角色类：</p> <p>安全帽：材质：ABS，规格：头围 60cm（公差±0.2cm），红、黄、蓝各 2 个，数量合计 6 个。</p> <p>角色背心：材质：涤纶，规格：肩宽衣长 55*半胸围 45cm，红、黄、蓝各 2 件。</p> <p>角色牌：材质：250g 白卡纸，规格：8*8cm，工艺：覆光膜，圆角处理 5。数量：6 个。</p> <p>(2) 装饰类：</p> <p>网绳：材质：尼龙，规格：整体外形尺寸 200*200cm，网格尺寸 40*40cm，数量 1 个；</p> <p>交通标志：材质：椴木夹板加荷木；规格：木棒长 35cm，红绿灯直径 3cm，槽深 2CM。黄色三角标志边长 25cm，直径 2cm，底座直径 20cm。其他 3 款直径 2cm，底座直径 20cm，边长统一为 20cm，工艺：白坯，上漆，丝印。产品组成：一个红绿灯，一个停车场，一个人行道，一个禁行牌，一个注意警告标志。数量共 5 个。</p>				<p>闫光跃</p>
--	--	--	--	--	--	------------



			<p>野餐布：材质：牛津布，规格150cm*150cm，数量1张。</p> <p>风条：材质：涤纶，规格：22*110cm；数量：2个。</p> <p>(3) 收纳类：</p> <p>收纳箱：材质：塑料；规格：60*40*34cm；数量：2个。</p> <p>小拖车底座：材质：木质 三合板；规格：65*45*40cm，厚1.8cm；数量：2个，工艺：底座4个轮子，把手安装在万向轮一端。</p> <p>造型分类图：材质：157g 钢板，塑封圆角；规格：21*14cm，数量：32张。</p> <p>活动实施方案，数量：1本。</p> <p>▲符合 GB 6675.1-2014《玩具安全 第1部分：基本规范》、符合 GB 6675.2-2014《玩具安全 第2部分：机械与物理性能》、符合 GB 6675.3-2014《玩具安全 第3部分：易燃性能》、符合 GB 6675.4-2014《玩具安全 第4部分：特定元素的迁移》。</p>				
4	户外沙水游戏玩具	康轩00049A	<p>总件数：286件（含教师用书）。活动实施方案：1本；幼儿园户外活动整体方案：1本；安全使用手册：1本；装箱明细单：1张；分类图卡：34张；造型图卡：12张；合格证：1张；</p> <p>基础建构1单元：1.规格：16cm*16cm*16cm，2.材质：塑料，数量：24个；</p> <p>基础建构2单元C形：1.规格：32cm*16cm*16cm，2.材质：塑料，3.数量：20个；</p> <p>基础建构2单元L形：1.规格：32cm*16cm*16cm，2.材质：塑料，3.数量：20个；</p> <p>基础建构3单元：1.规格：48cm*16cm*16cm，2.材质：塑料，3.数量：4个；</p> <p>基础建构蓄水件：1.规格：32cm*16cm*32cm，2.材质：塑料，3.数量：2个；</p> <p>基础水道1单元：1.规格：</p>	1	58000	58000	南京康轩文教图书有限公司

闫光跃

		<p>23cm*12cm*5cm(凹深), 2. 材质: 塑料+硅胶, 3. 数量: 8个;</p> <p>基础水道2单元: 1. 规格:</p> <p>39cm*12cm*5cm(凹深), 2. 材质: 塑料+硅胶, 3. 数量: 10个;</p> <p>基础水道3单元: 1. 规格:</p> <p>55cm*12cm*5cm(凹深), 2. 材质: 塑料+硅胶, 3. 数量: 10个;</p> <p>基础水道一弯道: 1. 规格:</p> <p>42cm*12cm*5cm, 2. 材质: 塑料+硅胶, 3. 数量: 10个;</p> <p>基础木板1单元: 1. 规格:</p> <p>16cm*16cm*3cm, 2. 材质: 新西兰松深度炭化木, 3. 数量: 6个;</p> <p>基础木板2单元: 1. 规格:</p> <p>32cm*16cm*3cm, 2. 材质: 新西兰松深度炭化木, 3. 数量: 10个;</p> <p>基础木板3单元: 1. 规格:</p> <p>48cm*16cm*3cm, 2. 材质: 新西兰松深度炭化木, 3. 数量: 4个;</p> <p>基础木板4单元: 1. 规格:</p> <p>64cm*16cm*3cm, 2. 材质: 新西兰松深度炭化木, 3. 数量: 10个;</p> <p>基础木板5单元: 1. 规格:</p> <p>96cm*16cm*3cm, 2. 材质: 新西兰松深度炭化木, 3. 数量: 4个;</p> <p>阻水件: 1. 规格: 14cm*14cm*11cm, 2. 材质: 塑料+新西兰松深度炭化木, 3. 数量: 3个;</p> <p>水车: 1. 规格: 18.8cm*14cm*15.6cm, 2. 材质: 塑料+新西兰松深度炭化木, 3. 数量: 3个;</p> <p>夹沙件: 1. 规格:</p> <p>29.4cm*12.6cm*15.1cm, 2. 材质: 塑料, 3. 数量: 6个;</p> <p>钻筛沙件: 1. 规格: 把手: 20cm*5cm, 直径2cm; 漏斗: 12.5cm、深10.5cm, 2. 材质: 塑料, 3. 数量: 3个;</p> <p>沙铲(小): 1. 规格: 铲柄长12.5cm, 直径2.5cm, 铲柄把手长5cm, 外径2.5cm, 内径1.9cm, 前端沙铲长10.2cm, 宽8.5cm, 深4cm, 2. 材质: 塑料, 3. 数量: 3个;</p> <p>沙铲(大): 1. 规格: 铲柄长23cm,</p>				
--	--	---	--	--	--	--

闫光跃

		<p>直径 2.5cm, 铲柄把手长 5cm, 外径 2.5cm, 内径 1.9cm, 前端沙铲长 13.5cm, 宽 10cm, 深 5cm, 2. 材质: 塑料, 3. 数量: 3 个;</p> <p>沙水桶: 1. 规格: 桶口 15cm*15cm, 桶底 10.6cm*10.6cm, 桶深 14.5cm, 桶提手直径 2.5cm, 2. 材质: 塑料, 3. 数量: 6 个;</p> <p>6 分水管 (1m): 1. 规格: 直径 2.5cm, 长 100cm, 2. 材质: PVC, 3. 数量: 4 根;</p> <p>6 分水管 (2m): 1. 规格: 直径 2.5cm, 长 200cm, 2. 材质: PVC, 3. 数量: 4 根;</p> <p>6 分水管 (5m): 1. 规格: 直径 2.5cm, 长 500cm, 2. 材质: PVC, 3. 数量: 4 根;</p> <p>6 分通水接口 (备用件): 1. 规格: 直径 4cm*6cm, 2. 材质: 金属+塑料, 3. 数量: 4 个;</p> <p>标准双向奶嘴接口: 1. 规格: 直径 2.5cm*4.8cm, 2. 材质: 金属+塑料, 3. 数量: 6 个;</p> <p>标准万用接口: 1. 规格: 直径 3.5cm*6cm, 2. 材质: 金属+塑料, 3. 数量: 2 个;</p> <p>分流配件: 1. 规格: 12cm*5cm*3cm, 2. 材质: 塑料+硅胶, 3. 数量: 2 个;</p> <p>小球: 1. 规格: 直径 3cm, 2. 材质: 塑料, 3. 数量: 40 个;</p> <p>基础标配储水盆: 1. 规格: 56.5cm*37cm*18cm, 2. 材质: 塑料+PP, 3. 数量: 2 个;</p> <p>储水盆 (小): 1. 规格: 52.5cm*32.5cm*9.5cm, 2. 材质: 塑料 PC, 3. 数量: 2 个;</p> <p>沙城堡 1: 1. 规格: 10.5cm*10.5cm*7.8cm, 2. 材质: 新西兰松深度炭化木, 3. 数量: 1 个;</p> <p>沙城堡 2: 1. 规格: 15.3cm*15.3cm*7.8cm, 2. 材质: 新西兰松深度炭化木, 3. 数量: 1 个;</p> <p>沙城堡 3: 1. 规格: 19.5cm*19.5cm*7.8cm, 2. 材质: 新西</p>				
--	--	--	--	--	--	--

闫光跃

		<p>兰松深度炭化木, 3. 数量: 1 个;</p> <p>手刮沙工具 1: 1. 规格: 21cm*18.2cm*12.1cm, 厚 1.7cm, 2. 材质: 新西兰松深度炭化木, 3. 数量: 3 个;</p> <p>手刮沙工具 2: 1. 规格: 21cm*18.2cm*12.1cm, 厚 1.7cm, 2. 材质: 新西兰松深度炭化木, 3. 数量: 3 个;</p> <p>手刮沙工具 3: 1. 规格: 21cm*18.2cm*12.1cm, 厚 1.7cm, 2. 材质: 新西兰松深度炭化木, 3. 数量: 3 个;</p> <p>擀泥棒: 1. 规格: 长 32.4cm, 把手直 径 2cm, 擀泥部分直径 4cm, 2. 材质: 新西兰松深度炭化木, 3. 数量: 3 个;</p> <p>平泥工具: 1. 规格: 外围长度分别为: 16cm、16cm、11cm, 厚 1.2cm, 2. 材 质: 新西兰松深度炭化木, 3. 数量: 3 个;</p> <p>敲泥工具: 1. 规格: 总长 18.8cm, 正 四棱锥边长 9.6cm, 锥顶磨平, 2. 材 质: 新西兰松深度炭化木, 3. 数量: 3 个;</p> <p>翻泥坯盖 (小): 1. 规格: 4.8cm*4.8cm*2.4cm, 2. 材质: 新西兰 松深度炭化木, 3. 数量: 3 个;</p> <p>翻泥坯 (中): 1. 规格: 9.8cm*7.3cm*4.6cm, 2. 材质: 新西兰 松深度炭化木, 3. 数量: 3 个;</p> <p>翻泥坯盖 (大): 1. 规格: 9.8cm*4.8cm*2.4cm, 2. 材质: 新西兰 松深度炭化木, 3. 数量: 3 个;</p> <p>翻泥坯 (大): 1. 规格: 14.5cm*7cm*4.9cm, 2. 材质: 新西兰 松深度炭化木, 3. 数量: 3 个;</p> <p>画框: 1. 规格: 48cm*41.2cm*8cm, 支 架: 14cm*14cm*2cm, 2. 材质: 新西兰 松深度炭化木+亚克力, 3. 数量: 2 个;</p> <p>小推车: 1. 规格: 75.5cm*45cm*高 59cm, 2. 材质: 新西兰松深度炭化木, 3. 数量: 1 个;</p> <p>鲸鱼推车: 1. 规格: 80cm*44.8cm*59.5cm, 不含压水机的</p>				
--	--	--	--	--	--	--

闫光跃

			<p>高度, 2. 材质: 新西兰松深度炭化木+塑料+金属, 3. 数量: 1个;</p> <p>压水泵: 1. 规格: 56cm*15cm*9cm, 2. 材质: 新西兰松深度炭化木+塑料+金属+橡胶, 3. 数量: 1个;</p> <p>园艺水枪: 1. 规格: 枪口直径5cm, 总长度19.5cm, 2. 材质: 塑料+金属, 3. 数量: 1个;</p> <p>喷泉旋转件: 1. 规格: 总高度9.5cm, 直径19cm, 含接口直径21cm, 2. 材质: 塑料, 3. 加工: 无, 4. 颜色: 黄色+黑色, 5. 数量: 1个;</p> <p>▲符合GB 6675.1-2014《玩具安全 第1部分: 基本规范》、符合GB 6675.2-2014《玩具安全 第2部分: 机械与物理性能》、符合GB 6675.3-2014《玩具安全 第3部分: 易燃性能》、符合GB 6675.4-2014《玩具安全 第4部分: 特定元素的迁移》。</p>					
5	幼儿骑行小车单人	HQBB-5156	单人三轮车; 重量≥8KG/辆 尺寸: 长76*宽45*高56cm	辆	5	320	1600	河北豪气宝贝玩具有限公司
6	幼儿骑行小车双人	HQBB-5188	双人三轮车; 重量≥13KG/辆 尺寸: 长120*宽58*高66cm	辆	5	320	1600	河北豪气宝贝玩具有限公司
7	幼儿骑行小车载人	HQBB-5107	重量≥12KG/辆; 长110*宽58*高65cm	辆	5	320	1600	河北豪气宝贝玩具有限公司
8	幼儿骑行小车带兜	HQBB-5105	重量≥12KG/辆; 长112*宽50*高65cm	辆	5	320	1600	河北豪气宝贝玩具有限公司
9	幼儿篮球	篮球4H	4号加厚橡胶材质	个	100	60	6000	江苏妙乐宝玩具有限公司
10	幼儿篮球球架	KDSTGH-SJLQJ	移动单臂篮球架, 加厚背板; 总升降高度约1.45—2.15米	个	2	850	1700	浙江金华KDST玩具有限公司

11	幼儿足球	黑白格 4H	4号足球 PVC球面, 橡胶胆	个	70	65	4550	江苏妙乐宝玩具有限公司
12	电动除草机	晨凯 528	锂电割草机; 拉杆伸缩度 1—30cm 根据需求调节, 可拆卸辅助双轮, 无需用手托着切割, 120分钟长时间负载不烧机, 无刷电机; 高速运转, 1.5kg ≤机身重量≤3.5kg	个	1	1800	1800	浙江晨凯园艺有限公司
13	建构区组合柜	童飞 TF-0006	尺寸: 120*30*80cm 结构: 全实木结构, 结构牢固满足收纳要求。 材质: 全实木松木制作, 材料经熏蒸处理, 虫不蛀, 不变形, 不开裂。 性能: 不伤手, 长时间不变色。 各种配件安装后应严密、平整、端正、牢固、结合处应无开裂或松动。榫头、零部件等结合处不应断裂。 涂层应平整光滑、清晰、无明显粒子、激边现象。 油漆工艺: 表面采用绿色环保清漆, 经过两底两面工艺制作。附着力强、耐冲击、耐磨。	套	5	1200	6000	临沂童飞家具有限公司
14	建构区积木	童飞 FHR6 009-7	建构 108粒原木无漆积木	套	5	350	1750	临沂童飞家具有限公司
15	美工区组合柜	童飞 TF-0006	尺寸: 120*30*80cm 结构: 全实木结构, 结构牢固满足收纳要求。 材质: 全实木松木制作, 材料经熏蒸处理, 虫不蛀, 不变形, 不开裂。 性能: 不伤手, 长时间不变色。 各种配件安装后应严密、平整、端正、牢固、结合处应无开裂或松动。榫头、零部件等结合处不应断裂。 涂层应平整光滑、清晰、无明显粒子、激边现象。 油漆工艺: 表面采用绿色环保清漆, 经过两底两面工艺制作。附着力强、耐冲击、耐磨。	套	5	1200	6000	临沂童飞家具有限公司
16	科学区组合柜	童飞 TF-0006	尺寸: 120*30*80cm 结构: 全实木结构, 结构牢固满足收纳要求。	套	5	1200	6000	临沂童飞家具有限公司



同跃

			<p>材质：全实木松木制作，材料经熏蒸处理，虫不蛀，不变形，不开裂。</p> <p>性能：不伤手，长时间不变色。</p> <p>各种配件安装后应严密、平整、端正、牢固、结合处应无开裂或松动。榫头、零部件等结合处不应断裂。</p> <p>涂层应平整光滑、清晰、无明显粒子、涨边现象。</p> <p>油漆工艺：表面采用绿色环保清漆，经过两底两面工艺制作。附着力强、耐冲击、耐磨。</p>					司
17	小医院组合柜	童飞 TF-0006	<p>尺寸：120*30*80cm</p> <p>结构：全实木结构，结构牢固满足收纳要求。</p> <p>材质：全实木松木制作，材料经熏蒸处理，虫不蛀，不变形，不开裂。</p> <p>性能：不伤手，长时间不变色。</p> <p>各种配件安装后应严密、平整、端正、牢固、结合处应无开裂或松动。榫头、零部件等结合处不应断裂。</p> <p>涂层应平整光滑、清晰、无明显粒子、涨边现象。</p> <p>油漆工艺：表面采用绿色环保清漆，经过两底两面工艺制作。附着力强、耐冲击、耐磨。</p>	套	5	1200	6000	临沂童飞家具有限公司
18	小超市组合柜	童飞 TF-0006	<p>尺寸：120*30*80cm</p> <p>结构：全实木结构，结构牢固满足收纳要求。</p> <p>材质：全实木松木制作，材料经熏蒸处理，虫不蛀，不变形，不开裂。</p> <p>性能：不伤手，长时间不变色。</p> <p>各种配件安装后应严密、平整、端正、牢固、结合处应无开裂或松动。榫头、零部件等结合处不应断裂。</p> <p>涂层应平整光滑、清晰、无明显粒子、涨边现象。</p> <p>油漆工艺：表面采用绿色环保清漆，经过两底两面工艺制作。附着力强、耐冲击、耐磨。</p>	套	5	1200	6000	临沂童飞家具有限公司
19	图书区组合柜	童飞 TF-0006	<p>尺寸：120*30*80cm</p> <p>结构：全实木结构，结构牢固满足收纳要求。</p> <p>材质：全实木松木制作，材料经熏蒸处理，虫不蛀，不变形，不开裂。</p>	套	5	1200	6000	临沂童飞家具有限公司



周光跃

			性能: 不伤手, 长时间不变色。 各种配件安装后应严密、平整、端正、牢固、结合处应无开裂或松动。榫头、零部件等结合处不应断裂。 涂层应平整光滑、清晰、无明显粒子、激边现象。 油漆工艺: 表面采用绿色环保清漆, 经过两底两面工艺制作。附着力强、耐冲击、耐磨。					
20	娃娃家组合柜	童飞 TF-0006	尺寸: 120*30*80cm 结构: 全实木结构, 结构牢固满足收纳要求。 材质: 全实木松木制作, 材料经熏蒸处理, 虫不蛀, 不变形, 不开裂。 性能: 不伤手, 长时间不变色。 各种配件安装后应严密、平整、端正、牢固、结合处应无开裂或松动。榫头、零部件等结合处不应断裂。 涂层应平整光滑、清晰、无明显粒子、激边现象。 油漆工艺: 表面采用绿色环保清漆, 经过两底两面工艺制作。附着力强、耐冲击、耐磨。	套	5	1200	6000	临沂童飞家具有限公司
21	小舞台组合柜	童飞 TF-0006	尺寸: 120*30*80cm 结构: 全实木结构, 结构牢固满足收纳要求。 材质: 全实木松木制作, 材料经熏蒸处理, 虫不蛀, 不变形, 不开裂。 性能: 不伤手, 长时间不变色。 各种配件安装后应严密、平整、端正、牢固、结合处应无开裂或松动。榫头、零部件等结合处不应断裂。 涂层应平整光滑、清晰、无明显粒子、激边现象。 油漆工艺: 表面采用绿色环保清漆, 经过两底两面工艺制作。附着力强、耐冲击、耐磨。	套	5	1200	6000	临沂童飞家具有限公司
22	一体机	华普同创 IWB-65TS	1. 显示尺寸: 65 英寸, 液晶显示屏。显示分辨率: 3840(H)×2160(V); 支持全通道信号。 2. 内置主机 CPU≥I5, 内存≥8G, 硬盘≥128G。模块化 OPS 主机采用插拔式结构, 无任何外接电源线和信号线。	台	6	8500	51000	深圳华普同创教育科技有限 同创

	<p>3、输入：USB接口6个，其中USB 4个，TOUCH接口2个；输出：HDMI:1个，VGA:1个，RS232:1个，RJ45:1个；</p> <p>4、图像解码要求：3D数字梳状滤波器、3D图像运动降噪、3D运动自适应梳状滤波等</p> <p>5、超窄铝合金全面框角块设计、4mm ED钢化玻璃，其中前置接口须有VGA、Audio、PC-USB3.0、TV-USB2.0、HDMI、TOUCH。</p> <p>6、整机电视开关、电脑开关和节能待机键三合一。在节能待机状态下可通过敲击重新唤醒屏幕。</p> <p>7、整机采用红外感应定位识别触摸技术（20点），HID免疫。</p> <p>8、整机在任意通道下，可通过手势在整机下方任意位置迅速调出中控便捷菜单，且菜单调取及操作各功能触摸速度小于1s，响应无延迟，具有返回操作、一键主页、任务预览、菜单设置、音量加减、亮度调整、全通道屏幕批注、截图。</p> <p>9、智能温度监控：整机具有温度保护，温度过高时整机自动关机，保护整机。</p> <p>10、智能待机唤醒：脱离遥控器及实体按键，实现触摸式节能待机及轻敲唤醒（防止按键损坏和遥控丢失）。</p> <p>11、产品外接电脑时，可自动识别信号源，并且可供用户选择是否切换输入信号源画面，不接遥控器切换。</p> <p>12、信号源记忆功能：设备可设置开机默认通道，在任意通道关机时可实现设置的默认通道开机，也可设置开机信号源记忆为开机信号源功能。</p> <p>13、自动节能功能：当设备在长时间处于无信号接收状态且无人操作时，将会自动黑屏待机，节省能耗。</p> <p>14、信号源智能返回功能：当信号源切换后，切换后的信号源状态如果切断或处于无信号状态下，信号源可自动返回上一通道。</p> <p>15、整机具有待机节能功能，需具有触摸、遥控、前置按键多种方式开启</p>			<p>闫光跃</p>
--	--	--	--	------------

			<p>一键节能功能。</p> <p>16、文件自动归类，整机可自动将老师U盘的视频、音乐、文档进行自动归类。</p> <p>17、支持U盘解锁功能，保证童锁状态下无关人员无法随意操作，需使用时则插入U-Key即可解锁。</p> <p>18、产品具有基于硬件自身的智能化设计，可智能感应环境光和灯光变化并调节屏幕亮度来达到在不同光照环境下的最佳显示效果。</p> <p>19、整机支持温度监控功能，可实时监测整机温度值，并可在安卓主页显示温度情况，能够根据温度变化显示不同颜色进行提示。</p> <p>20、整机平均无故障率（MTBF）不低于60000小时。</p> <p>21、屏幕具有防遮挡、抗污点功能，触摸接收器在单点或多点红外发射点遮挡后仍不影响正常书写。</p>					
23	一体机架子	华普同创 IWB-65TS	移动支架落地式带轮，钢板材质，可升级调节高度。	套	6	200	1200	深圳华普同创教育科技有限公司
24	班级移动黑板	齐富 H208	<p>尺寸：120cm*90cm；双面绿白板，万向滑轮。</p> <p>油漆：采用环保油漆型聚酯漆，涂层平整光滑，光泽柔和，钝化工艺。外表面和内表面以及儿童手指可触及的隐蔽处，均不得有锐利尖角、毛刺以及小五金部件露出的锐利尖角。</p>		5	450	2250	江苏常州齐富有限公司
25	电钢琴(含座位)	库客 KLUKEY 8610	<p>1、外观：黑色</p> <p>2、原厂配置：琴身（主机）、三踏板，推拉琴盖、琴谱架一体，内部电源，说明书，保修卡</p> <p>3、键盘：88琴键力度标准键盘</p> <p>4、复音数≥128（立体音）</p> <p>5、音源：Dream 5系音源</p> <p>6、示范曲≥300首经典示范曲</p> <p>7、触键力度：力度开/关</p> <p>8、音色：1000种，128GM标准音色+17种民族音色+10组标准打击乐器+1组效果音色</p>	台	5	3800	19000	北京库客音乐文化有限公司

闫光跃

			<p>9、节奏：300种，世界风格，包含民族节拍，钢琴伴奏</p> <p>10、脚踏板控制：3个踏板（延音音/后延音）</p> <p>11、录音功能：2轨录音，强大程序录音播放系统，录音，回放</p> <p>12、音量控制：主音量，伴奏音量</p> <p>13、音色控制：力度，移调+，移调—</p> <p>14、MP3开关：MP3功能选择，MP3播放，上一曲，下一曲</p> <p>15双音色：钢琴演奏带弦乐背景音色</p> <p>16、键盘控制：全键盘，和弦</p> <p>17、显示屏：多功能红光数码管显示屏</p> <p>18、MIDI控制：MIDI输入/输出接口，连接电脑</p> <p>19、双蓝牙连接：蓝牙连接手机平板软件互联，蓝牙连接播放器</p> <p>20、内置立体扬声器</p> <p>21、音频输入/输出功能</p> <p>22、外置双耳机插座 USB接口</p> <p>23、节拍速度：20-280</p> <p>24、功率：25w*2</p> <p>25、移调：25档位（0，-/+12）</p> <p>26、额定电源：DC12V2000mA</p>					
26	四连位实木床	童飞 TF-1066	<p>规格：170*65*110cm，四层抽拉床</p> <p>材质：采用优质松实木加工而成，无毒无味，凸显木材纹理，表面光滑无毛刺，无棱角处理，整体产品结构稳固，使用寿命长。</p> <p>▲甲醛释放量≤0.1</p>	套	30	1560	15600	临沂童飞家具有限公司
27	四连位实木床	童飞 TF-1066	<p>规格：150*65*110cm，四层抽拉床</p> <p>材质：采用优质松实木加工而成，无毒无味，凸显木材纹理，表面光滑无毛刺，无棱角处理，整体产品结构稳固，使用寿命长。</p> <p>甲醛释放量≤0.1</p>	套	35	1200	42000	临沂童飞家具有限公司
28	实木桌子	童飞 TF-0029	<p>规格：60*60*52cm</p> <p>材质：桌面为橡木，桌腿为松木。</p> <p>工艺： 1、桌面采用1.8cm厚的橡木指接板，绿色环保无毒涂层技术，附着力强、耐冲击、耐磨、耐冷热。</p>	张	20	360	7200	临沂童飞家具有限公司 同光路

			2、桌腿底部安装硅胶防滑脚垫,增长桌子整体使用寿命。 ▲甲醛释放量≤0.5					
29	实木桌子	童飞 TF-0029	规格: 120*60*52cm 材质: 桌面为橡木, 桌腿为松木。 工艺: 1、桌面采用 1.8cm 厚的橡木指接板, 绿色环保无毒涂层技术, 附着力强、耐冲击、耐磨、耐冷热。 2、桌腿底部安装硅胶防滑脚垫, 增长桌子整体使用寿命。 甲醛释放量≤0.5	张	30	480	14400	临沂童飞家具有限公司
30	实木椅子	童飞 TF-0030	规格: 29*29*51cm (坐高 28cm) 材质: 主体采用 1.5cm 厚松木板, 椅面采用 1.5cm 厚橡木。 工艺: 各螺丝固定点和椅脚, 均采用灰色 PVC 材质部件隐藏。 整体为自然色, 无瑕疵, 经过抛光、砂光、倒角处理, 成品无毛刺、无裂纹, 接缝自然, 无明显缺口和缝隙; 喷漆均匀, 表面漆膜平整光亮, 无皱皮、发粘和漏漆现象。 甲醛释放量≤0.5	把	175	80	14000	临沂童飞家具有限公司
31	班级水杯柜	童飞 TF-8758	规格: 100*23*60cm 整体采用优质松木, 增加抗变形与压裂能力。木材拥有自然条纹, 不允许有死节、开裂、虫眼、腐眼等。无裂缝、结疤、腐朽、刀痕等。油漆采用绿色环保无毒清漆, 无毒无味, 表面光滑, 造型美观。		5	650	3250	临沂童飞家具有限公司
32	儿童毛巾架	童飞 TF-8758	规格: 98*40*30cm 整体采用优质橡木, 增加抗变形与压裂能力。木材拥有自然条纹, 不允许有死节、开裂、虫眼、腐眼等。木材无裂缝、结疤、腐朽、刀痕等, 油漆采用绿色环保无毒清漆, 无毒无味, 表面光滑, 造型美观。	个	5	480	2400	临沂童飞家具有限公司
33	班级直饮机	康佳 KW-1885	1、水胆容量: 加热内胆≥18L; 2、电源: 220V, 50Hz, 功率: ≥2KW 3、过滤要求: 三级过滤 4、材质: 整机主体部分采用高档 201 不锈钢板材; 水胆、水槽、水嘴采用 304 不锈钢;	台	5	5100	25500	深圳市康佳佳品智能电器科技有限公司

			<p>排水漏斗下水口连接的排水管为 PVC 环保健康排水管；</p> <p>龙头水嘴及内部管阀件均采用食品级铜接头、不锈钢连接波纹管</p> <p>5、①、微电脑自动控制系统，全自动运行，定时开关机功能，多工作模式设定（可设定工作日使用，非工作日停机：）；</p> <p>②、自动进水，自动加热，精准控温：具有防干烧、防蒸汽、防缺水、防超温、防超压、防漏电、防漏水、温度过高保护功能。</p> <p>③、采用节能技术：采用热交换技术，热交换器外壳为不锈钢，内外管均采用 304 波纹管，节能管长度 4 米，余热进行回收，确保产品节能≥80%；</p> <p>④、电子感温探头，确保水温精确在±1℃之间，绝无“千沸水”产生；纯开水 100 度，智能变频控制技术：通过水温检测系统，随着水温的逐渐升高，控制系统自动调节加热功率，高频加热，低频保温；</p> <p>⑤、即开即饮、水不开不出水：水未达预定温度无法出水，未加热到 100° C 不出水，确保饮用的温水都为烧开的开水，提供的温开水出水水温可预设调控到 40° C~80° C 范围中的某一温度</p> <p>⑥、数码显示工作状态、显示水温、水量、加热、饮用提示等，过滤要求：采用食品级 316 不锈钢材质加</p> <p>7、长 55cm*宽 45cm*高 55cm（±1cm）</p> <p>8、产水量：温开水≥80L/H</p>					
34	洗衣机	小天鹅 TB80 V23H	<p>自动化程度：全自动；</p> <p>开门方式：顶开门；</p> <p>特色功能进水；</p> <p>阀漏水保护支持进水阀漏水保护；</p> <p>洗净比≥0.8；</p> <p>洗涤容量≥8kg；</p> <p>箱体材质：渗锌钢板。</p>	台	10	1200	12000	无锡小天鹅股份有限公司
35	热水器	美的 F60-A20M D1	<p>最大容量 60L；</p> <p>储水式电热水器；</p> <p>加热功率≥2200 瓦；</p> <p>加热方式单管加热搪瓷内胆；</p>	台	2	1500	3000	美的集团股份有限公司

			防水等级≥IPX4 长51cm宽45cm高86cm(±1cm) 操控方式机械式特征特质速热增容水电分离					
36	空调 (柜机)5P	海尔 KFRD-120LW/5OBAC13	空调类型 立柜式 冷暖类型 冷暖型 变频/定频 空调匹数 5P 适用面积 34-80 m' 控制方式 键控/遥控 技术参数 制冷量(W) ≥8500 (8500-12000) 制冷功率 ≥3800 制热量 ≥14000W 制热功率 ≥4100W 电辅加热功率 ≥3500W 循环风量 ≥2000m3/h 室内机噪音 ≤51dB 室外机噪音 ≤58dB 特色功能 是否静音 是 除霜功能 自动除霜 电辅加热 支持 独立除湿 支持 机身颜色 白色	台	15	9200	138000	青岛海尔空调电子有限公司
37	班级消毒柜	奥马 ZTP-280	材质不锈钢、全钢化安全玻璃、高强度防刮花、防爆抗压; 容量≥280L; 外形尺寸: 45*36*120cm(±2cm) 消毒方式: 高温		6	1026	6156	广东省中山市港旺电器厂
38	班级塑料垃圾桶	/	PP材质; 加厚耐用; 产品尺寸: 31*35cm; (±1cm);		11	12	132	/
39	幼儿茶杯	/	304 不锈钢, 产品口径 7cm (±0.1cm)	个	175	6	1050	/
40	幼儿不锈钢碗	/	304 不锈钢, 产品口径 15cm (±0.1cm)	个	175	12	2100	/
41	幼儿不锈钢	/	304 不锈钢, 加厚小四格; 产品尺寸 25cm*21cm (±0.1cm)	个	175	15	2625	闫光跃

	钢餐盘							
42	小毛巾	/	产品尺寸 25cm*25cm; 一等品; 精梳纯棉;	条	175	5	875	/
43	扫帚垃圾斗	/	优质塑料+金属杆; 四层刮毛;	套	11	18	198	/
44	拖把	/	加粗优质木杆; 铁丝片加固	把	15	15	225	/
45	胶棒拖把	/	PVA胶棉; 不锈钢; 脱水率 85%—95%	把	10	38	380	/
46	遮光窗帘	/	一楼麻料材质布长 115 米*高 1.8 米; 二楼高精密布料长 185 米*高 3.2 米; 包含轨道、罗马杆、安装等。	米	300	150	45000	/
47	冰箱	美的 BCD-215T M	三门三温; 节能底噪; 收纳容量≥210L; 电压 220V; 外形尺寸: 宽 500*深 550*高 1700mm (±10mm)。	台	1	1800	1800	广东美的生活电器制造有限公司
48	空气炸锅	创维 K452	额定电压 220V; 额定功率≥1400W; 内胆不涂层大容量≥5.0L; 平面底盘 触控式操控	台	1	360	360	深圳创维智能厨电有限公司
49	电饼铛	美的 MC-J K30V 101	独立温控; 加大圆烤盘; 加热方式: 双面加热; 额定电压 220V 大口径≥30cm。	台	1	160	160	广东美的生活电器制造有限公司
50	电烤箱	荣事达 RK-3 0Y	上下独立调温; 容量≥32L; 额定功率≥1350W; 下拉门设计;	台		360	360	合肥荣事达小家电有限公司
51	电磁炉	美的 C22- RT22 E01	触控式; 电磁加热; 额定功率≥2200W; 面板防水。	台	1	180	180	广东美的生活电器制造有限公司
52	壁挂饮水机	惠普康 S288	壁挂式触摸面板; 一秒加热; 电子童锁保护; 防干烧防漏水; 尺寸: 长 43cm*宽 27cm。(±1cm)	台	1	1250	1250	深圳市惠普康电子科技有限公司
53	破壁	荣事达	触控式面板;	台	1	680	680	合肥荣事达

	机	达 836A	多功能选择; 防震防燥; 额定电源: 220V; 加热功率≥800W; 杯体: 高硼硅玻璃					事达小 家电有 限公司
54	电动 打蛋 器	荣事 达 EGKO 5S	手持式轻巧方便使用; 三档可调; 低音降噪; 多功能使用; 机身材质塑料。	个	1	100	100	合肥荣 事达小 家电有 限公司
55	蒸煮 锅	浪响 XF-3 36	采用双层 304 不锈钢材质; 锅径≥20cm; 锅盖可透视	个	1	65	65	浪响食 品机械 有限公 司
56	餐桌 花器	/	陶瓷简约风 尺寸: 10cm*6.5cm (±0.1cm)	个	10	15	150	/
57	洗手 柜	/	尺寸: 长 540cm*高 70cm*宽 60cm, 五 个台下盆安装, 柜体实木颗粒板, 石 材台面, 配套水龙头。	套	1	4300	4300	/
58	操作 柜	/	尺寸: 长 540cm*高 55cm*宽 60cm, 带 柜门, 柜体实木颗粒板, 石材台面。	套	1	4300	4300	/
59	长方 桌	童飞 TF-0 029	规格: 120*60*52cm 材质: 桌面为橡木, 桌腿为松木。 工艺: 1、桌面采用 1.8cm 厚的橡木指接板, 绿色环保无毒涂层技术, 附着力强、 耐冲击、耐磨、耐冷热。 2、桌腿底部安装硅胶防滑垫。 桌子整体使用寿命长。	张	9	450	4050	临沂童 飞家具 有限公 司
60	椅子	童飞 TF-0 030	规格: 29*29*51cm (坐高 28cm) 材质: 主体采用 1.5cm 厚实木板, 桌面采用 1.5cm 厚实木板。 工艺: 各螺丝固定点和椅脚, 均采用 PVC 材质部件隐藏。 整体为自然色, 无瑕疵, 经过抛光、 砂光、倒角处理, 成品无毛刺、无裂 纹, 接缝自然, 无明显缺口和缝隙; 喷漆均匀, 表面漆膜平整光亮、无皱 皮、发粘和漏漆现象。	把	35	70	2450	临沂童 飞家具 有限公 司
61	桌布	/	防油防污布艺桌布, 适合 120*60cm 桌子。	张	9	35	315	/
62	凉杯	/	1.2L 直身壶, 不锈钢盖。	个	2	45	90	同光跌

63	儿童罩衣	/	春秋防水防脏罩衣, 衣长60—70cm, 适合3-5岁小朋友。	件	35	18	630	/
64	白瓷碗	/	白瓷、4.5英寸	个	35	12	420	/
65	三分格白瓷盘	/	白瓷、8英寸	个	35	35	1225	/
66	白瓷小盘子	/	白瓷、8英寸	个	35	16	560	/
67	白瓷小勺子	/	白瓷, 规格: 14cm*4.5cm	个	35	3	105	/
68	小叉子	/	材质钢、大号, 长20cm (±0.2cm)	个	35	6	210	/
69	汤勺	/	白瓷, 规格: 23cm*6.5cm (±0.2cm)	个	2	8	16	/
70	硅胶锅铲	/	硅胶, 尺寸长35cm (±0.2cm)	个	2	18	36	/
71	成人刀具	厨韵4CR13	钢、中号	套	2	85	170	东莞市晨宇厨具有限公司
72	案板	邦艺866	尺寸: 40cm*25cm (±0.2cm); 材质: 食品级PP塑料。	个	12	240	2880	浙江金华邦艺厨具有限公司
73	儿童刀具	/	厨房六件套: 厨师刀+水果刀+水果叉+案板+大圆盘+小圆盘; 厨师刀: 长28.5cm*宽4.5cm (±0.2cm) 水果刀: 长21.5cm*宽4.5cm (±0.2cm) 水果叉: 长16cm 大圆盘: 直径17.5cm 小圆盘: 直径13cm 案板规格: 32.5cm*21cm (±0.2cm)	套	38	380	/	
74	油壶	/	环保玻璃、喷嘴型, 容量200mL。	个	2	15	30	/
75	食物储存器	/	304不锈钢材质, 硅胶透明盖, 尺寸: 13.5cm*10.5cm*5.5cm。 (±0.1cm)	个	30	15	450	/
76	调味盒	/	四个格子, 内配4勺, 带盖。塑料材质。	套	10	38	380	
77	木制	/	木制、尺寸40cm*30cm	个	10	80	800	同光跌

	托盘							
78	大号积木	巧巧 LGDO 1	积木教室积木桌配套积木, 环保材料, 316 件大号颗粒积木。	套	6	360	2160	温州澜 梦幼教 玩具企 业店
79	中号积木	巧巧 LGZO 1	积木教室积木桌配套积木, 环保材料, 220 件中号颗粒积木。	套	6	260	1560	温州澜 梦幼教 玩具有 限公司
80	小号 积木 (桌 面)	巧巧 LGXO 1	积木教室积木桌配套积木, 环保材料, 桌面 35 件左右小颗粒积木。	套	20	240	4800	温州澜 梦幼教 玩具有 限公司
81	置物 架	童飞 TF-0 007	尺寸: 120*30*80cm 结构: 全实木结构, 结构牢固满足收 纳要求。 材质: 全实木松木制作, 材料经熏蒸 处理, 虫不蛀, 不变形, 不开裂。 性能: 不伤手, 长时间不变色。 各种配件安装后应严密、平整、端正、 牢固、结合处应无开裂或松动。榫头、 零部件等结合处不应断裂, 涂层应平整光滑、清晰、无明显粒子、 激边现象。 油漆工艺: 表面采用绿色环保清漆, 经过两底两面工艺制作。附着力强、 耐冲击、耐磨。	组	15	900	13500	临沂童 飞家具 有限公 司
82	长条 桌	澜梦 MGZ- 140C	尺寸: 140*80*53cm; 实木积木桌原木 色, 材质松木, 分类收纳, 环保材质, 结实牢固。外表光滑无毛刺。	张	4	1580	6320	温州澜 梦幼教 玩具有 限公司
83	木凳 子	童飞 TF-0 030	规格: 29*29*51cm (坐高 28cm) 材质: 主体采用 1.5cm 厚松木, 凳 面采用 1.5cm 厚橡木。 工艺: 各螺丝固定点和椅脚, 均采用灰色 PVC 材质部件隐藏。 整体为自然色, 无瑕疵, 经过抛光、 砂光、倒角处理, 成品无毛刺、无裂 纹, 接缝自然, 无明显缺口和缝隙; 喷漆均匀, 表面漆膜平整光亮、无皱 皮、发粘和漏漆现象。	把	30	80	2400	临沂童 飞家具 有限公 司

闫岩

84	桌子	澜梦 DSZ- 120S J	尺寸:120*70*50cm;采用优质橡胶木,增加抗变形与压裂能力,无毒无味,表面光滑,造型美观。 面板选用橡胶木指接板,木材无裂缝、结疤、腐朽、刀痕等。油漆采用环保清水漆。	张	3	1550	4650	温州澜梦幼教玩具有限公司
85	椅子	童飞 TF-0 030	规格:29*29*51cm(坐高28cm) 材质:主体采用1.5cm厚松木板,椅面采用1.5cm厚橡木。 工艺: 各螺丝固定点和椅脚,均采用灰色PVC材质部件隐藏。 整体为自然色,无瑕疵,经过抛光、砂光、倒角处理,成品无毛刺、无裂纹,接缝自然,无明显缺口和缝隙;喷漆均匀,表面漆膜平整光亮、无皱皮、发粘和漏漆现象。	把	12	80	960	临沂童飞家具有限公司
86	创意S型书柜	/	定制双面双层书架沙发,尺寸:350cm*220cm*80cm(±1cm)。	套	1	7800	7800	/
87	书柜	童飞 TF-0 008	尺寸:80cm*30cm*80cm 结构:全实木结构,结构牢固满足收纳要求。 材质:全实木松木制作,材料经熏蒸处理,虫不蛀,不变形,不开裂。 性能:不伤手,长时间不变色。 各种配件安装后应严密、平整、端正牢固,结合处应无开裂或松动。 零部件等结合处不应有断裂、涂层应平整光滑、清晰,无明显颗粒、涨边现象。 油漆工艺:表面采用绿色环保清漆,经过两底两面工艺制作。附着力强、耐冲击、耐磨。	个	8	1000	8000	临沂童飞家具有限公司
88	五门铁皮柜	苏美特 086	1.材质:采用0.8mm厚度的优质冷轧钢板,经过酸洗,磷化防锈处理,静电喷涂工艺处理。隔板采用双翻边结构,使用方便,承载强度更高,结构独特新颖,每层匀承重20kg,最大安全负重40kg。满负荷24小时后下挠度不大于3mm,全负荷状态下的柜体不倾斜不变形。金属件无裂痕、伤痕,焊接件应饱满、牢固、平整、光滑。 2.表面处理:须经过脱脂除油、打砂	个	4	680	2720	上海仕梵家具有限公司 闫光跃

			去锈、清洗、防腐、磷化、烘干、静电喷粉、高温固化等十二道工序处理，门板与边框，亚光静电喷塑。高温塑化后色泽一致均匀光亮，无碰伤、划伤、开裂、流挂和露底现象发生。柜体表面光度达到95%以上，耐冲力达到60kg/cm，附着力应能达1级标准，塑膜厚度60-70um，盐雾试验48小时，无脱落现象。					
89	办公桌	艺诺琳依BGZO1	1、尺寸：1.2m*0.6m*0.75m，带储物柜 2、基材：采用优质中纤板，绿色环保产品。 3、封边用材：2mm厚PVC胶边，热熔胶；	张	4	860	3440	江苏华逸家居有限公司
90	办公椅子	艺诺琳依BGYO1	1. 椅子尺寸：65*55*65cm 2. 材质：椅背pp加纤料一次成型结实耐用。 3. 面料：网布饰面，透气性强，柔软且富有韧性，厚度适中。 4. 海绵：高密度PU发泡海绵，回弹性能好，软硬适中。 5. PU轮子。防滑耐磨	张	4	360	1440	江苏华逸家居有限公司
91	饮水机	华生YLR-A	下置饮水机： 材质：304不锈钢内胆； 双温控，防干烧。 规格尺寸：27cm*24cm*80cm（±1cm）	台	1	450	450	上海华生电器有限公司
92	打印机	Lenovo（联想）M7206W	标准（最大）内存 128 MB LCD 显示液晶屏 接口类型 Hi-Speed USB 2.0, Ethernet 10/100 Base-TX, IEEE 802.11 b/g/n 网络功能 支持 WIFI 功能 支持 打印幅面 A4 打印速度（A4）黑白：≥18 页/分钟 打印分辨率 600 x 600 dpi 首页输出时间 少于 14 秒（黑白） 复印速度（A4）黑白：≥18 页/分钟 缩放比例 25%—400% 标准纸盒纸张输入容量 150 页 纸张输出容量 50 页 打印介质种类 普通纸 标准介质尺寸 A4、A5	台	1	3800	3800	联想（北京）有限公司 闫光跃

93	沙发	年年旺 W121 4	材质：布艺复合面料； 沙发尺寸：85*88*180cm（±1cm）	个	1	2000	2000	广东省 年年旺 家具有限公司
94	档案柜	苏美特 SMT- 003	10门5层铁质； 规格尺寸：180cm*85cm*42cm。	个	8	850	6800	上海仕 梵家具有限公司
95	长桌	澜梦 DSZ- 180C	规格：180*120*55cm，采用优质橡胶木，增加抗变形与压裂能力，无毒无味，表面光滑，造型美观。 面板选用橡胶木指接板，木材无裂缝、结疤、腐朽、刀痕等。油漆采用环保清水漆。	张	2	2400	4800	温州澜 梦幼教玩具有限公司
96	美工桌	梦龙 1023	规格：120*60*75cm，带抽屉，采用环保材质，无毒无味，表面光滑，造型美观。 面板选用加厚钢化玻璃，加粗钢架工艺，大容量抽屉储物空间。防潮、耐刮、耐高温。	张	2	2400	4800	江苏省 梦龙创意家具有限公司
97	椅子	童飞 TF-0 030	规格：29*29*51cm（坐高28cm） 材质：主体采用1.5cm厚松木板，椅面采用1.5cm厚橡木。 工艺： 各螺丝固定点和椅脚，均采用灰色PVC材质部件隐藏。 整体为自然色，无瑕疵，经过抛光砂光、倒角处理，成品无毛刺、毛边、毛纹，接缝自然，无明显接口和缝隙；喷漆均匀，表面漆膜平整光亮、无皱皮、发粘和漏漆现象。	把	40	80	3200	临沂童 飞家具有限公司
98	收纳柜	童飞 TF-0 007	尺寸：120*30*80cm 结构：全实木结构，结构牢固满足收纳要求。 材质：全实木松木制作，材料经熏蒸处理，虫不蛀，不变形，不开裂。 性能：不伤手，长时间不变色。 各种配件安装后应严密、平整、端正、牢固、结合处应无开裂或松动。榫头、零部件等结合处不应断裂，涂层应平整光滑、清晰、无明显粒子、涨边现象。 油漆工艺：表面采用绿色环保清漆，经过两底两面工艺制作。附着力强、	个	6	980	5880	临沂童 飞家具有限公司 闫光跃

			耐冲击、耐磨。					
99	洗手柜	/	尺寸:长400cm*高70cm*宽60cm,三个台下盆安装,石材台面,柜体实木颗粒面板,配套水龙头。	套	1	3850	3850	/
100	无线AP	SMB RG-E AP201	室内双频吸顶无线接入点,采用内置天线,整机最大接入速率733Mbps,千兆上联,支持802.11b/g/n/ac,胖瘦一体化,支持APP管理,支持免AC管理。支持POE供电和本地供电	个	9	750	6750	河南展鑫信息科技有限公司
101	网线	惠诚 粤缆 UTP-5E	五类网线: 满足高精度网络分析仪性能测试;	箱	7	1000	7000	河南惠诚电线电缆有限公司
102	辅助材料	/	辅助材料(含安装)穿线管、卡子、水晶头、安装等。	批	1	3000	3000	/
103	音箱	ITC T301	1. 额定功率≥10W 2. 灵敏度≥89dB 3. 频率响应: 130Hz-18KHz 4. 喇叭单元: 4"×1.2.5"×1	个	5	800	4000	广东保伦电子股份有限公司
104	500万枪机摄像机	天地伟业 TC-B9A4	500万像素,1440P@25fps@H.265编码,单灯,30m红外,2.8/4/6mm镜头可选,内置mic、POE供电、IP66防护、Onvif	个	1	850	850	天地伟业技术有限公司
105	500万半球摄像机	天地伟业 TC-B9A4	500万像素,1440P@25fps@H.265编码,单灯,30m红外,2.8/4/6mm镜头可选,内置mic、POE供电、IP66防护、Onvif	个	22	850	18700	天地伟业技术有限公司
106	支架	天地伟业 TC-ZJ9	壁挂支架	个	22	60	1380	天地伟业技术有限公司
107	视频储存主机	天地伟业 TC-R5880	标配耳板,可上机柜。 报警输出: 1、外部接直流负载:建议在DC12V电压、1A电流限制条件下使用 2、外部接交流负载:必须使用外接继电器 VGA:其中1路VGA口为预留口 产品特性: 支持人脸、车辆图片统一存储管理 整机接收图片性能≥12张/秒,对接入路数不限制;	个	1	4200	4200	天地伟业技术有限公司 闫光跃

			<p>支持 IPC 分辨率 12MP/8MP/6MP/5MP/4MP/3MP/1080P/U XGA/720P/VGA/4CIF/DCIF/2CIF/CIF/ QCIF</p> <p>48 路 720P/24 路 1080P/16 路 3MP/12 路 4MP/9 路 5MP/8 路 6MP/6 路 4K/4 路 12MP 同时预览</p> <p>16 路 720P/16 路 1080P/16 路 3MP/12 路 4MP/9 路 5MP/8 路 6MP/6 路 4K/4 路 12MP 同步回放, 1/16 到 512 倍速 支持</p> <p>1/3/4/5/6/7/8/9/10/13/16/20A/20B /25/36/40/64/80 画面预览</p> <p>支持≥8 个硬盘接口, 单块最大 10TB 至少支持 RAID0/1/5/6/10, JBOD 模式 至少支持 2 个 HDMI/2 个 VGA 视频输出 (非同源), 最高分辨率可达 4K 支持 S+265、H. 265、H. 264 压缩标准 支持取接 Onvif、RTSP 协议网络前端, GB/T28181 对接平台, GA/T1400 对接 平台 支持 H. 265 Onvif</p>					
10 8	8TB 硬盘	DB-E FP-G E-SM 1310 -D	3.5"英寸, 8TB 容量, SATA, 缓存≥ 256M, 转速≥7200 转	个	8	1500	12000	河南展 鑫信息 科技有 限公司
10 9	8 口 交换机	SMB RG-E S110 GDP	<p>主机: 以太网交换机主机 8 个 10/100/1000Mbps 电口, 支持 POE/POE+), 2 个 10/100/1000Mbps 电口, 交换容量 20Gbps, 包转发率 14.8Mpps、整机 POE 最大输出功率 70W, 支持满接 8 个 200W 摄像头, 支持 端口状态查询/流量查询, 端口 使用情况查询, 端口远程重启, 交换机 远程重启, VLAN 隔离, 端口隔离, 环路保护, DHCP Snooping 等, 支持 WB/APP/MAC 远程管理</p>	台	2	1250	2500	河南展 鑫信息 科技有 限公司
11 0	16 口 交换机	SMB RG-E S118 GSP	<p>主机: 以太网交换机主机 16 个 10/100M/1000M 电口 (支持 POE/POE+), 2 个 SFP 光口, 交换容 量 36Gbps、整机包转发率 26.784Mpps、支持 EWEB/APP/MAC 管 理。</p>	台	1	2200	2200	河南展 鑫信息 科技有 限公司 周瑞波

11	电源线	惠诚 电缆 RVV2 *1.0	电源线：国标电源线 2*1.0	盘	5	650	3250	河南惠 诚电 缆有 限公 司
11	电源 盒	/	安防监控专用，尺寸：40cm*50cm	个	2	80	160	/
11	不锈 钢餐 桶	/	不锈钢材质，规格：30cm*30cm(带盖)	个	15	160	2400	/
11	保温 餐盒	/	不锈钢材质餐盒，规格： 30cm*27cm*15cm(带盖)	个	15	100	1500	/
11	厨房 打蛋 器	华兴 通 B20B	台式打蛋器： 材质：铸铁机身，外表烤漆； 大容量桶≥30升	套	1	4600	4600	江苏如 东马 塘区 华兴 通公 司
11	发酵 箱	厨焙 佳 YH-1 3	不锈钢材质； 用于发酵面团； 大容量 13 层；	个	1	1500	1500	广东佛 山市 顺德 区厨 焙佳 有限 公司
11	炒菜 铲	/	不锈钢材质， 尺寸：铲把长 110cm(±1cm)	把	2	68	136	/
11	水瓢	/	不锈钢材质， 尺寸：铲把长 80cm(±1cm)	把	2	68	136	/
11	烤箱 铝托 盘	/	材质：铝制，用于烤箱内使用。 尺寸：40cm*60cm	个	9	40	360	/
12	蒸馍 托盘 架	/	不锈钢材质，尺寸：65cm*160cm, 13 层。	个	2	550	1100	/
12	大电 饭锅	科兰 CFXB 450- A	容量 45L，适宜 50 人生活用餐。 食品级不涂层；	个	1	560	560	廉江市 科兰 电 器有 限公 司
12	不锈 钢走 锤	/	不锈钢材质； 大号，尺寸长 40cm；	个	2	75	150	/
12	放菜 板架 子	/	不锈钢材质，尺寸 40cm*60cm	个	1	260	260	/
12	不锈 钢调	/	不锈钢材质，尺寸：15cm*10cm	个	6	15	90	同光跃

	料盒							
125	菜刀	厨韵 4CR13	钢、中号	把	2	100	200	东莞市 晨宇厨 具有限 公司
126	厨师服	/	1.2米长, 防水防油。	件	2	50	100	/
127	洗菜筐	/	尺寸: 60cm*43cm*35cm; 材质: 塑料	个	4	65	260	/
128	烘手机	莫顿 MD-688	自动烘手机(吹手)≤12秒速干; 壁挂式, 坚固耐用; 出风温度: 35℃-60℃。	个	1	150	150	莫顿 (浙 江)实 业有限 公司
129	水池	/	使用于厨房盛水; 材质: 不锈钢; 尺寸: 70cm*50cm	个	1	650	650	/
130	三用消毒一体机	美示 JTD-1000	可容纳菜刀、毛巾、菜板; 红外烘干, 双重消毒; 外形尺寸: 115cm*480cm*160cm	个	1	4500	4500	山东省 美示厨 房设备 厂
131	更衣柜	苏美特 082	双门设计; 材质铁质; 尺寸: 180cm*90cm*42cm	个	4	680	2720	上海仕 梵家具 有限公 司
132	案板工作台	/	不锈钢材质; 尺寸: 1.8m*0.8m	个	1	850	850	/
133	传菜梯(含安装)	/	地平式不锈钢传菜梯 3层3站 3门载重200公斤轿厢900*800*1200	台	1	45000	45000	/
134	蕾丝花边	/	钩针编织全棉材质, 宽1.5cm*1.5cm	卷	30	45	1350	/
135	原木树片	/	杉木圆形切割, 平滑无开裂, 尺寸: 直径4cm, 厚0.5cm;	个	100	2.5	250	/
136	彩色皱纹纸(每种颜色)	/	加厚彩色皱纹纸, 尺寸50cm*250cm	卷	30	1	30	/

闫光跃

137	蜡笔收纳盒	/	原木材质, 尺寸长 24cm*宽 16cm*高 2.8cm(±0.2cm), 6 格	个	20	32	640	/
138	马克笔收纳盒	/	塑料材质, 长 25cm*宽 18cm*高 15cm(±0.2cm)	个	20	32	640	/
139	原木色雪糕棒	/	原木色, 规格: 114*10*2mm	个	500	3.5	1750	/
140	实木干树枝	/	纯天然实木, 咖啡色 50 根, 树枝长 20cm、白色树枝 50 根, 长 30cm	根	100	0.5	50	/
141	纸芯桶	/	棕色纸质, 直径 4cm, 壁厚 1mm, 高 5cm	个	300	2	600	/
142	调色盘	/	彩色塑料材质, 长 17cm*宽 10cm	个	30	3	90	/
143	正方形纸盘	/	可降解材质, 6 寸加厚方盘	个	100	8	800	/
144	透明材料收纳筐	/	PP 聚丙烯材质, 透明无色, 长 37cm*24cm	个	30	10	300	/
145	洗笔桶	/	加厚塑料制作, 防溢水, 高度 9cm, 直径 5.5cm	个	30	10	300	/
146	彩色毛线	/	12 色腈纶线	包	30	18	900	/
147	彩色纸杯	/	彩色加厚纸杯, 每种颜色纸杯口径 7.5cm (±2cm)	个	100	0.5	50	/
148	马克笔 24 色	/	24 色, 安全使用	盒	30	48	1440	/
149	大包轻粘土(每种颜色)	/	环保树脂, 食品级无毒无味, 混装彩色 500g/包	包	50	10	500	/
150	石膏像	/	石膏材质, 不同造型石膏像, 高度 18cm—30cm	个	50	28	1400	同光跃

15 1	彩色 水果 网套	/	混装彩色泡沫水果网套, 规格 12cm*7cm	个	500	0.5	250	/
15 2	水彩 颜料 (每 种颜 色)	/	安全无毒无甲醛, 环保水彩, 可水洗, 多色, 80ml/瓶	瓶	50	23	1150	/
15 3	排刷 大中 小号	/	尼龙毛画刷, 大号规格长 17.5cm*宽 7.5cm (±0.5cm) 中号规格长 15.5cm*宽 4.0cm (± 0.5cm) 小号规格长 12cm*宽 1.5cm (±0.5cm) 毛宽规格: 3cm—8cm。	套	10	5	50	/
15 4	白乳 胶	/	PVAC 材质胶体, 水溶性白胶, 5ml/瓶	瓶	20	5	100	/
15 5	剪刀 收纳 盒	/	塑料材质, 剪刀孔直径 2.5cm, 30 孔	个	10	36	360	/
15 6	形状 拓印 海绵	/	EVA 材质, 几何图形系列, 长 8cm	包	20	5	100	/
15 7	海绵 滚	/	海绵材质, 整体长 13cm (±0.5cm)	包	20	8	160	/
15 8	不同 大小 毛球	/	涤纶毛球, 1cm—4cm	个	100	5	500	/
15 9	海绵 印章	/	EVA 材质, 手机壳 8cm	套	20	5	100	/
16 0	四只 装海 绵拓	/	海绵材质, 宽 1.5cm、2cm、3cm	套	30	5	150	/
16 1	面具	/	纸浆面具, 尺寸 18*18cm	套	20	5	100	/
16 2	小弹 弓	/	海绵材质, 长 7cm	套	20	8	160	/
16 3	吸管	/	彩色塑料直管, 环保无毒, 6mm*260mm	包	10	6	60	闰光跃

164	羽毛	/	羽毛, 混色, 尺寸18cm	包	20	10	200	/
165	毛根	/	涤纶材质毛根, 牢固不掉毛, 长30cm	捆	50	6	300	/
166	彩色雪糕棒	/	彩色木质, 114*10*2mm	捆	50	5	250	/
167	刮花纸	/	加厚纸张, 32K	包	30	5	150	/
168	彩色手指印泥	/	彩色无毒环保泥, 12色大圆盘	盒	30	22	660	/
169	粗黑的马克笔	/	黑色油性马克笔, 速干, 线幅1.8mm	根	100	3	300	/
170	细黑色马克笔	/	黑色油性马克笔, 笔头纤维材质, 双笔头, 线幅0.5mm、1mm	根	100	3	300	/
171	蓝色粗记号笔	/	蓝色油性墨水笔, 速干, 线幅1.8mm	根	100	3	300	/
172	蓝色细记号笔	/	蓝色油性笔, 笔头纤维材质, 双笔头, 线幅0.5mm、1mm	根	100	3	300	/
173	丙烯颜料	/	防水不掉色, 丙烯 gb 国家标准, 提供多色, 100ml/瓶	瓶	50	6	300	/
174	麻绳花边	/	扁麻材质, 全长5m/卷	卷	30	8	240	/
175	水粉画笔	/	桦木笔杆+钢管笔管+狼毫笔毛, 6支装, 0-6号全长各29cm	支	10	12	120	/
176	干花	/	鲜切干花包, 混装花束, 10cm	包	20	8	160	/
177	彩色瓶盖	/	塑料材质, 环保无毒, 直径3cm	包	10	16	160	/
178	颜料盘	/	儿童专用塑料圆盘 彩色混装, 盘口直径13cm, 盘高3cm	个	30	5	150	/

同光跌

179	丙烯画布框	/	纯棉亚麻质地, 尺寸 20cm*30cm	个	50	5	250	/
180	肌理画石英砂	/	石英砂, 质感细腻, 颗粒均匀, 立体感强, 200g/包	包	20	10	200	/
181	水溶蜡笔	/	安全无毒, 遇水可溶, 混色 24 色, 蜡笔尺寸 7.8cm*0.8cm	盒	30	28	840	/
182	水溶水彩笔	/	安全无毒, 遇水可溶, 混色 24 色, 笔尖粗细 0.3MM, 笔头形状: 子弹头	盒	30	15	450	/
183	儿童夏季罩衣	/	背心式儿童夏季罩衣, 聚酯纤维材质, 防水透气, 衣长 50cm—55cm, 适合 3-5 岁小朋友	件	30	18	540	/
合计		大写: 玖拾伍万玖仟陆佰捌拾伍元整 小写: 959685.00 元						

投标人名称 (并加盖公章): 河南银江智能科技有限公司



4.5.2 售后服务方案

4.5.2.1 售后服务及质量保障方案

我公司对投标产品的免费质保期限一年。

4.5.2.1.1 服务质量保证体制

客户服务部门专门负责接收客户的各类问题，将问题进行分类、转发给相关部门，负责跟踪问题解决的过程、调查客户满意度；

建立专门的项目风险维护基金，为所有软件维护项目提供资金支持，平衡个别项目服务费不足的矛盾，业务管理部负责管理公司项目风险维护基金的使用，协助解决客户投诉。

建立完善的维护服务过程文档，维护人员都按照标准化的方法进行工作，为每一次维护服务都建立了服务质量记录，记载了解决问题的过程、结果和客户满意程度。

4.5.2.1.2 客户投诉处理

我司建立完善的客户投诉处理制度，处理客户以书面、电话或其它形式直接向公司人员或公司部门投诉不满或索赔，起诉等事件，并作为对部门或人员的考核依据。

服务品质将由客户服务中心提供保障，服务中心设立有热线投诉电话，网点和中心对服务支持有任何不满时，均可直接向该中心投诉。该中心将详细记录投诉内容，并保障 24 小时内将处理结果通报投诉者。接到客户投诉后，客户服务中心将详细记录投诉内容，并保障 24 小时内将处理结果通报客户。

客户投诉管理流程：

闫光跃

1、公司任一部门或任一员工接到客户投诉信息后应该立即接待，详细记录事由及对方联系方式，及时交由客户服务部处理。

2、客户服务部对接到的客户投诉信息及时进行分析，在一个工作日内对客户做出电话反馈，同时确定投诉的责任部门，并做立项登记，填写《客户投诉立项登记表》。

3、客户服务部负责成立专门处理小组并报公司总经理室确定小组负责人，启动处理，全面协调内外部关系。

4、处理小组成立后，负责人应在最短时间内给客户慰问电话，表示公司对此事的重视与关注，同时告之客户解决渠道和联系方式，表明公司已经正式受理此事，投诉已在处理之中。

5、处理小组负责投诉级别的判定。

6、客户服务部门全程参与投诉处理，对于一般事故以上（含一般事故）的投诉客户服务部至少一个月与客户联系一次，并视必要程度增加与对方的联系频率，掌握处理进度的最新动向，认真填写《客户投诉处理跟踪表》，并适时向软件公司总经理室汇报处理情况或申请决策支持。

7、客户投诉处理结束后，由客户服务部组织人员对客户进行回访，向公司总经理室提交处理总结，并做结项登记，填写《客户投诉结项登记表》。

（一）售后服务惩罚措施

（1）服务监督管理机制

我司对所提供的技术支持与售后服务，执行严格的监督管理机制



同光

如果业主对我司的技术服务人员存在不满意或不按合同服务标准提供相应服务的情况，可以直接反馈到公司。此时，公司将另行安排技术服务人员直接领导，直至公司负责技术领导，亲赴现场，以圆满解决问题。

（2）售后人员采用绩效考核制度

为提高及保证售后服务工作质量，保证售后服务体系有效运行，公司对售后服务人员采用绩效考核制度。售后服务部管理部门考核制度如下：

服务人员因服务质量、态度、及时性问题造成用户投诉，公司经查实后对服务人员进行处罚。

对解决问题不彻底，因判断失误造成重复出现类似问题而不能解决者，公司对其责任人采用相应处罚措施。

针对服务需求调度人力资源，无故不满足需求，被用户投诉，公司对其进行处罚。

对拒不服从部门安排的人员，公司对当事人给予内部待岗处理。

（3）用户赔付承诺

我司承诺为本项目用户提供最优质的售后服务，若因我司提供售后支持不到位而造成的损失和发生的费用，一切由我司承担。

（二）售后服务保障措施

公司能够进行全方位技术支持与服务，负责本项目售后服务，提供快捷高效的服务。公司派遣的售后工程师多年致力于环保项目的实施维护，积累了大量的系统经验和宝贵技术，在软件构架、功能应用



同光跌

等方面积累了丰富的经验，保障系统的后续开发和功能扩展，并在第一时间致力解决系统故障，为用户提出问题进行详细解答，全力保障售后服务质量。公司提供的售后服务方案合理、可行，涉及服务机构、质保期内服务、质保期外服务、故障响应时间、多种服务方式、系统升级服务等方方面面，完全响应用户的要求。

(1) 专职的售后服务部门

公司设有专职的售后服务部门，专门负责接受所有客户电话、传真、电子邮件及网络等各种服务申请，7*24 小时接受电话申诉服务，为客户提供技术支持。

(2) 认证专家组成的技术中心

技术中心有多名经过各厂家专业认证的工程师和技术专家，以支持客服中心进行技术支持及服务，包括故障诊断、性能分析、系统升级等。

(3) 为本项目指派专人进行技术支持

除以上其他服务方式外，公司将指派专门系统工程师为业主方提供技术支持。

公司将向客户提供系统网络及设备的维修电话及联系人，在系统使用过程中发生任何问题，都可快速地联系到此两位工程师。如果相关联系电话及联系人发生变化，公司将在 24 小时内通知系统使用方。

为了帮助业主方从系统投资中获得最大的利益，支持小组将与业主方系统负责人进行电话工作总结，并保存一份有关客户技术请求的跟踪报告。这些报告可以显示问题的发展趋势，并可用来确定问题的



同光跌

根源和可能的解决方法。支持小组还将定期更新客户档案，以便更好地了解业主方的特定的支持需求。将根据业主方的具体需要为业主方提供相应的软件错误和修补程序的信息。另外，支持小组还将为业主方制定其它有效措施，以便帮助业主方充分利用本系统和所购买的产品或服务，最大限度地提高系统效率。

组织保证措施

(1) 公司运营部维护人员为环保领域内的高精人才，具备极强的技术服务实力，具备成熟的管理与运行模式与人力资源，完全能应对系统各类复杂的运行与技术故障。

(2) 公司成立专门的项目巡检小组，对区域项目进行不定期突击抽检，以监控区域项目实施的质量与效率。

技术保证措施

(1) 统一的技术支持手册、售后运行手册，对项目运行服务的各个环节进行了规范要求，严格保证了技术执行的标准化；

(2) 对服务站的技术人员提供定期的技术培训与考核，以适时提高技术团队的技术水平，保持对新项目、新产品的快速消化与提高。

(3) 在通过培训、激励、考核综合手段保证运行部技术人员技术能力的提高的同时，总部储备优秀的技术人员，该技术团队将对运行部所辖系统进行及时巡检，同步了解运行系统的实际状况，以满足疑难问题的及时处理以及多系统同时发生时的临时人力支援，确保服务的高质与及时。

闫光跃