

五、服务承诺

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

(格式自拟)

如竞争性磋商小组确定我方为本项目的成交供应商，为确保项目的高效、高质量完成，以及后续服务的持续性和可靠性，我方特此向贵方作出以下详尽的服务承诺，并明确相应的实施措施。我们承诺，将严格按照国家及地方的法律法规、行业标准和项目要求，全力以赴，精益求精。

一、文明施工及质量控制、进度控制承诺

(一) 文明施工承诺及措施

我们深知，文明施工是展现企业形象、保障周边环境和谐、提升项目品质的关键。因此，我方承诺：

严格遵守环保法规：我们将严格遵守国家及地方的环保法律法规，实施绿色施工，采取有效措施减少施工噪音、粉尘污染，保护施工区域及周边环境。我们将设置隔音屏障、喷洒降尘剂、采用低噪音设备等，确保施工活动对周边居民和环境的影响降到最低。

现场标准化管理：我们将实施标准化现场管理，确保施工区域整洁有序。我们将设置明确的施工标识、安全警示标志，合理规划施工场地，设置临时围挡，避免施工材料和设备随意堆放，影响交通和美观。

文明施工宣传与教育：我们将加强对施工人员的文明施工宣传和培训，提高全员文明施工意识。我们将定期组织文明施工培训，让每一位员工都成为文明施工的践行者和传播者。

(二) 质量控制承诺及措施

质量是工程的生命线，我们承诺：

建立完善的质量管理体系：我们将依据 ISO9001 质量管理体系标准，建立项目质量管理体系，明确各级质量管理职责，从材料采购、施工过程到成品验收，全程实施严格的质量控制。

赵光磊 强化质量意识和技术培训：我们将定期对施工人员进行质量意识和技术培训，确保施工人员熟悉施工图纸、掌握施工规范、了解质量标准。

引入第三方质量检测：我们将引入第三方质量检测机构，对施工关键节点进行质量检测，确保工程质量符合国家及行业规范。我们将积极配合检测机构的检测工作，及时整改发现的质量问题。

(三) 进度控制承诺及措施

进度是项目管理的关键要素之一，我们承诺：

制定详细的施工进度计划：我们将依据项目合同和施工图纸，制定详细的施工进度计划，明确各阶段的目标和时间节点。我们将根据施工实际情况，及时调整进度计划，确保项目按期完成。

加强进度协调与沟通：我们将成立进度控制小组，定期召开进度协调会议，加强与项目发包方、设计单位、监理单位的沟通与协调，及时解决施工中的进度问题。我们将建立项目进度信息共享平台，实时更新项目进度信息，确保各方对项目进度的准确掌握。

采用先进的施工技术和管理方法：我们将采用先进的施工技术和管理方法，提高施工效率，缩短工期。我们将引入智能化施工管理系统，实现施工过程的实时监控和管理，确保施工进度得到有效控制。

二、加强安全防护，保证不发生各种安全事故，事故自罚承诺

（一）安全是施工的首要前提，我们承诺：

严格遵守安全生产法规：我们将严格遵守国家安全生产法律法规，建立健全安全生产责任制，确保施工安全。我们将设立安全生产管理机构，明确各级安全管理职责，加强安全监督检查，确保安全生产规章制度的贯彻落实。

加强安全教育和培训：我们将对施工人员进行全面的安全教育和培训，提高全员安全意识。我们将定期组织安全知识讲座、应急演练等活动，增强施工人员的安全技能和应急处理能力。

实施安全隐患排查治理：我们将定期进行安全隐患排查，及时发现并整改施工中的安全隐患。我们将建立安全隐患排查治理台账，对排查出的安全隐患进行分类管理，明确整改责任人和整改期限，确保安全隐患得到有效治理。

（二）事故自罚承诺及措施，我们承诺：

若因我方管理不善导致安全事故发生，我们将承担全部法律责任和经济赔偿。我们将对事故责任人进行严肃处理，并在公司内部进行通报批评，以示警戒。我们将加强事故分析，总结经验教训，完善安全管理制度和措施，防止类似事故的再次发生。

工程保修期内的服务承诺

我们深知，工程保修期内的服务是展现企业信誉、保障项目品质的重要环节。因此，我们承诺：

工程竣工后，在移交前工地现场留守技术、管理人员对成品进行精心保护；工程移交前进行场地清理和清洁卫生工作，做到干净、整洁，满足业主投入使用的要求。

本工程竣工验收后，我方将根据合同向业主发送保修证书，保修证书内容包括：工程概况、

保修范围和内容、保修联系人、保修时间、保修说明、保修情况记录等。

保修范围和内容的项目，我方在接到业主有关质量投诉后 24 小时内作出合理回应并由指定保修联系人及时组织管理、技术人员到场检查，会同业主一同及有关质量检测单位进行鉴定，对由本单位施工质量原因造成的问题，我方将尽快制订维修方案，并组织人员在三天内到达现场进行维修；维修完毕后再会同业主和有关部门一同验收，在保修证明上填写维修情况记录。如未按约定期限内维修，业主可委托他人修理，并扣除相应的维修费用。

发生紧急抢修事故，我方接到通知后，立即赶到现场抢修，由于工程质量引起的事故，抢修费用自负。

由于我方原因致使工程在国家规定的合理使用期限内造成人物财产损害的，本公司愿意承担损害赔偿赔偿责任。

工程回访由我方领导组织技术、管理人员定期对工程进行回访，通过对工程的实地查看，开座谈会、征求业主意见等形式对工程的使用情况进行了解，并认真做好回访记录，发现问题及时处理解决。

四、工程保修期外的服务承诺

我们深知，工程保修期外的服务是展现企业责任感、提升客户满意度的重要体现。因此，我们承诺：

我方将在工程保修合同期满后继续提供维修业务，同时配备相应的保修人员、技术人员，对工程质量维修、维护等问题及时解决处理，可能满足业主的需求。

我公司承诺对工程质量实行终身维修。超出工程保修期后，若业主使用中发现问题，我方立即赶到现场维修，并保证随叫随到，提供优质服务。

当用户发现工程质量问题时，在合同保修期内及时通知工程技术科，工程技术科负责组织分公司，项目部对发生的质量问题进行处置，提出修正措施，及时安排实施、验证，并做好记录交由用户签字后报工程技术科备案，按《过程控制工作程序》执行。

工程回访服务：

赵光磊 工程技术科负责我方所承建的工程回访管理和监督工作。

2) 所建工程项目交付用户使用后，施工单位根据施工合同，定期安排回访计划，经工程技术科批准后实施。保修期内一般每年进行一次回访。回访的工程项目应提前 10 天通知用户，并送达“工程回访意见书”。对回访中发现的问题，及时提出修整措施，在指定时间内实施完成，并请用户在回访意见书上签字，整理归档，保存，并报工程技术科备案。

3) 对回访过程中发现的质量问题，及时进行处理。

对用户投诉的处理：

1) 工程技术科负责处理用户投诉。

2) 对用户重大投诉，工程技术科接到投诉后，应立即向总工程师汇报，由公司生产经理和总工程师带队与工程技术科和项目经理、技术负责人参加，进行调查处置，提出措施，由施工单位具体实施，工程技术科负责验证。

3) 对超过保修期及因用户在使用过程中由于使用不当造成损坏需要修理、用户提出要求时，施工单位在与用户商定修理内容和价格后签订协议，按协议内容实施维修。

保修后，由工程技术科负责对保修结果进行验证，并将验证结论记于《回访保修记录》的“验证”栏中，归档保存、备查。

综上所述，如竞争性磋商小组确定我方为本项目的成交供应商，我方将以高度的责任心、专业的技术能力和严谨的管理态度，全力以赴确保本项目的顺利实施与高质量完成。我们期待与贵方携手共进，共创美好未来！

特此承诺



供应商：河南金博文建设工程有限公司（电子签章）

法定代表人：赵光磊（电子签章）

日期：2025 年 04 月 24 日

最终报价表

标段(包)编号: (县区)2025CSDL071号

序号	名称	单位	报价	报价(大写)	备注
总价	投标总价	元	3978670.00	叁佰玖拾柒万捌仟陆佰柒拾元整	/

说明:

1. 所有价格均用人民币表示, 单位为元, 精确到小数点后两位

供应商法定代表人或法定代表人授权代表签字: 赵光磊

供应商名称(盖章):

报价日期: 2025-04-24

