

二、投标函附录

项目名称	新乡市红旗区城市管理局新乡市红旗区 13 条道路清扫保洁服务采购项目
投标人名称	瑞德（新乡）路业有限公司
投标报价（元）	大写：人民币壹仟陆佰叁拾叁万玖仟伍佰元整每年 小写：16339500 元/年
服务内容	新乡市红旗区城市管理局道路清扫保洁服务采购项目，对新乡市红旗区辖区内 13 条道路进行清扫保洁服务（完全响应招标文件第四部分 采购内容及具体要求）。
质量要求	合格，符合国家或行业规定标准。
服务期限	2 年，自签订合同之日起开始计算。
合同履行期限	2 年，自签订合同之日起开始计算。
投标有效期	90 天（日历日）从开标之日起计算。
其他	后附投标报价明细表及投标报价承诺

注：1、以上费用包含本项目所发生的所有费用，采购人不另行支付任何费用。

2、投标人应以（元/年）进行投标报价；

3、投标人的投标报价超过最高投标限价的按无效投标处理。

投标人名称：（电子签章）瑞德（新乡）路业有限公司

法定代表人：（电子签章）

日期：2025 年 4 月 22 日

八、服务承诺

1、服务承诺书 承诺

致：新乡市红旗区城市管理局

本公司此次参与由贵方组织的新乡市红旗区城市管理局新乡市红旗区 13 条道路清扫保洁服务采购项目（项目编号：红旗招标采购-2025-2）政府采购活动，在此郑重承诺，本公司完全响应招标文件中的服务要求标准。

1、服务范围及内容响应

我公司承诺负责新乡市红旗区辖区内共 13 条道路的清扫保洁、洒水降尘、垃圾果皮箱清洗、消杀、维护、增补及垃圾收集清运，道路中线长度 52899.94 米，路段面积 2594935.80 平方米。

2、质量要求响应

我公司承诺保证服务质量合格，符合国家或行业规定标准。

3、管理要求响应

(1) 我公司承诺按照招标文件要求及新乡市城市管理局关于印发《新乡市城市环境卫生管理考核办法》的通知（新城管〔2025〕16 号）标准执行。

(2) 我公司承诺按照招标文件要求及《红旗区主次干道清扫保洁质量标准及考核办法》文件中规定的卫生保洁标准执行。

4、其他服务承诺

(1) 我公司承诺负责环卫工人、机械司机及维修人员、项目管理人员的工资、福利、服装、社保、意外保险等费用开支，负责按国家、省、市有关规定按时支付环卫工人工资及福利待遇，并签订劳动合同，缴纳各种社会保险。坚决杜绝出现任何形式拖欠环卫工人工资的问题。

(2) 我公司承诺负责包括水、电、设备等所有运营费用。在合同服务期内负责承担任何物价与人工成本的变动。

(3) 我公司承诺负责建立环卫智能化综合运营平台，所有车辆、保洁人员的设备配备到位，合同签订后综合运营平台保证正常投入使用，并对接红旗区城市管理局。

(4) 根据住建部《城镇市容环境卫生劳动定额》中的有关规定及标准，我公司承诺按照每人每班次不少于 6500 平方米标准配备保洁人员，保证人员定岗定位，不随意减少人员。

(5) 我公司承诺负责完成国控站点周边道路单独保洁任务及服从环保调度，红旗区 3 个国控站点分布在市政府、市委党校、环保东院，国控站点周边共配备固定大型机扫车 3 辆、



瑞通天下 德報四海

洒水车3辆、大型雾炮2辆，所有环卫机械设备保证使用新能源车辆。国控站点实行24小时保洁制度，所有车辆严格按照专家组的调度指令，做到“人停车不停”。

(6) 我公司承诺负责承担新乡市城市管理局相关部门对市区道路积尘负荷“以克论净”考核情况的所有处罚等责任。

(7) 我公司承诺进场前负责与上一家保洁公司的对接工作，并独立处理好遗留问题（如人员、车辆、保险等）。

(8) 我公司承诺配合做好市、区布置的临时性、阶段性任务（含检查、突击整治、重大活动等）中的环境卫生工作。

(9) 在执行过程中，如遇政府有关部门的政策、作业标准、作业时间调整等，我公司承诺无条件执行。

(10) 我公司承诺完成标书内要求的其他内容。

特此承诺！



2、人员安全承诺 承诺

致：新乡市红旗区城市管理局

本公司此次参与由贵方组织的新乡市红旗区城市管理局新乡市红旗区 13 条道路清扫保洁服务采购项目（项目编号：红旗招标采购-2025-2）政府采购活动，在此郑重承诺，本公司负责在环卫作业过程中的人员安全问题，若出现意外，进行事故处理赔偿以及独立解决因事故引起的各项纠纷以及社会安定因素等。

1、负责在环卫作业过程中的人员安全问题

（1）安全文明作业：贯彻“安全第一、预防为主”的方针，切实加强劳动保护，做到安全文明作业。公司将成立由项目经理为组长，项目管理员为成员组成的安全领导小组，管理本项目的人员安全问题，禁止违规操作，消除安全隐患。

（2）内部安全管理：经常性组织学习安全制度和操作规程，加强安全管理教育和宣传，形成人人重视安全，抓安全生产，使安全工作真正落到实处，防患于未然。公司内部签订安全生产责任书，制定目标管理指标，每月进行安全生产检查评比，奖优罚劣。

（3）人员安全保障：我公司承诺为每位员工足额购买保险，并保证按时缴纳相关保险费用，切实保障职工合法权益；按时给员工发放手套、口罩、毛巾等劳动保护用品，保证质量，确保员工生命健康安全。夏季高温季节科学合理安排作业时间，定时发放防暑降温药品和补贴；组织开展“安全生产月”活动，定期进行检查、评比，不符合安全要求的限期整改，直至符合要求。

2、独立解决因事故引起的各项纠纷

（1）独立解决纠纷：针对意外事故（包括交通事故、人员伤亡、设备故障、环境污染等），我公司承诺保证有能力独立解决因事故引起的各项纠纷，并承担事故纠纷的善后处理工作。

（2）迅速响应机制：我公司将建立并维护一套高效的意外事故响应与处理机制，确保在事故发生后能够第一时间介入，迅速查明事故原因，明确责任归属，并启动相应的纠纷解决程序。

（3）专业调解能力：我公司将配备具备丰富经验和专业知识的调解人员，负责意外事故纠纷的调解工作，力求通过友好协商的方式，达成双方都能接受的解决方案。

（4）法律支持保障：在必要时，我公司将聘请专业律师团队提供法律咨询与支持，确保在处理复杂或争议较大的意外事故纠纷时，能够依法依规，维护双方合法权益。

3、进行事故处理赔偿

（1）人身伤害赔偿：因作业导致的作业人员或其他第三方人身伤害，其医疗费用、误工

瑞通天下 德報四海

费、残疾赔偿金、死亡赔偿金等一切相关费用，由我公司承担赔偿责任。

(2) 财产损失赔偿：因作业造成的道路、设施、车辆或其他第三方财产损失，我公司将依据评估结果，承担相应的修复或赔偿费用。

(3) 清理恢复费用：事故造成的环境污染或道路损坏，我公司将负责清理现场、恢复道路原状或进行必要的环境修复，并承担所有相关费用。

(4) 法律责任费用：如因我公司原因引发法律诉讼或仲裁，我公司将承担因此产生的律师费、诉讼费、仲裁费等一切法律费用。

4、意外事故预防和善后处理

(1) 严格遵守规定：严格遵守国家及地方关于安全生产的法律法规、规章制度及操作规程，确保作业人员的安全培训和防护措施到位。

(2) 应急准备：制定详尽的作业应急预案，包括但不限于交通事故、人员伤亡、设备故障、环境污染等突发事件，确保一旦发生事故能迅速响应。

(3) 现场处理：事故发生后，立即启动应急预案，组织现场救援，保护事故现场，防止事态扩大，并按照规定及时上报相关部门。

5、维护社会安定因素

(1) 预防为先：我公司将加强对作业人员的法制教育与职业道德培训，强化安全意识与责任意识，从源头上预防因作业不当引发的意外事故等社会安定因素。

(2) 积极沟通协作：与社区居民、周边商户及相关部门保持密切沟通，建立定期反馈机制，及时了解并响应公众关切，共同营造和谐、稳定的作业环境。

(3) 应急预案实施：针对可能引发社会安定问题的突发事件，如群体性事件、舆论风波等，我公司将制定详细的应急预案，确保在事件发生时能够迅速、有序地应对，有效控制和化解风险。

(4) 社会影响评估：在处理意外事故引起的纠纷及应对社会安定因素时，我公司将充分考虑社会影响，确保处理措施既合法合规，又符合社会主流价值观，避免造成不良社会影响。

特此承诺！

瑞德（新乡）路业有限公司

2025年4月21日

3、工资发放承诺 承诺

致：新乡市红旗区城市管理局

本公司此次参与由贵方组织的新乡市红旗区城市管理局新乡市红旗区13条道路清扫保洁服务采购项目（项目编号：红旗招标采购-2025-2）政府采购活动，在此郑重承诺，我公司将按时不因任何原因以拖欠环卫人员工资为由，唆使或促成环卫人员罢工、闹访、集访等恶性事件的发生，并按规定签订合同，缴纳各种保险，享有福利待遇。

1、按时发放、不拖欠环卫人员工资

(1) 承诺严格执行国家、省、市有关工资规定，保证环卫人员工资不低于原工资标准，并按时发放，不无故拖欠、克扣，切实保障环卫工人的合法权益。

(2) 承诺设立专门的工资支付台账，详细记录环卫人员的工资支付情况，包括支付时间、支付金额、支付方式等信息，做到账目清晰、有据可查。

(3) 承诺制定科学合理的工资支付流程，明确各部门在工资支付工作中的职责和分工，加强部门之间的沟通与协作，确保工资支付工作高效、有序进行。在工资支付过程中，严格按照流程操作，杜绝出现违规支付、拖欠工资等现象。

2、避免环卫人员罢工、闹访、集访等恶性事件的发生

(1) 承诺不因任何原因以拖欠环卫人员工资为由，唆使或促成环卫人员罢工、闹访、集访等恶性事件的发生。

(2) 针对可能出现的罢工、闹访、集访等恶性事件，制定详细的应急预案，明确应急处置的组织机构、职责分工、处置流程和工作要求，同时密切关注网络、媒体等渠道的舆情动态，及时发现和掌握可能引发环卫人员不满的信息，对于负面舆情，及时进行回应和引导，避免舆情发酵升级。

(3) 若因公司管理不善、工作失职等原因导致发生罢工、闹访、集访等恶性事件，我公司将严肃追究相关责任人的责任。同时，按照国家相关法律法规的规定，承担相应的法律责任和社会责任。

3、按规定签订合同

(1) 承诺严格遵循相关法律法规要求，自用工之日起一个月内，与环卫人员签订合同，明确双方的权利和义务，包括工作内容、工作地点、工作时间、休息休假、劳动报酬、保险福利等重要条款，确保合同内容合法、公平、公正，切实保障环卫人员的合法权益，规范用工管理，构建和谐稳定的劳动关系。

(2) 在签订劳动合同过程中，充分尊重环卫人员的意愿，与环卫人员进行平等协商，确

瑞通天下 德報四海

保合同条款是双方真实意思的表达。对于合同中的各项条款，将向环卫人员进行详细解释和说明，确保其充分理解合同内容。

(3) 若因工作需要或其他原因需要变更合同内容，如工作岗位调整、劳动报酬变动等，将及时与环卫人员进行协商，并签订书面变更协议。变更协议将作为合同的附件，与原合同具有同等法律效力。

(4) 在解除或终止合同时，严格按照法律法规规定的程序和条件进行操作，提前通知环卫人员。对于符合解除或终止合同条件的环卫人员，及时办理相关手续，出具解除或终止合同证明。

4、缴纳各种保险

(1) 承诺为每位环卫人员购买保险，以减轻他们在意外或疾病时的经济负担，并按时足额缴纳，提供充分的人员安全保障，切实保障环卫人员的合法权益。

(2) 承诺确保保险覆盖全面，包括环卫人员在工作中可能遇到的各种风险，并及时更新保险信息，确保环卫人员的保险始终有效。

5、享有福利待遇

(1) 承诺建立透明的薪酬和福利待遇制度，让环卫人员清楚了解自己的权益。

(2) 承诺相关福利待遇按照公司政策或合同的规定，及时、足额地发放给环卫人员，切实保障环卫人员的合法权益。

(3) 承诺在每年的传统节日（元旦节、中秋节、国庆节等）及环卫工人节（10月26日），发放节日福利慰问品。

特此承诺！

瑞德（新乡）路业有限公司

2025年4月22日

4、智能化环卫承诺 承诺

致：新乡市红旗区城市管理局


本公司此次参与由贵方组织的新乡市红旗区城市管理局新乡市红旗区 13 条道路清扫保洁服务采购项目（项目编号：红旗招标采购-2025-2）政府采购活动，在此郑重承诺，我公司将在履约期间做到智能化环卫监控平台，精准化道路清扫作业部署与实施。

1、建立智能化环卫监控平台

（1）承诺在履约期间建立智能化环卫监控平台，做到科学化、合理化、精准化道路清扫作业部署与实施。

（2）智能化环卫监控平台是综合应用计算机技术、无线网络技术、GIS 地理信息技术、视频监控技术，通过建立统一管理系统，从而实现对环卫作业效果、环卫作业车辆、环卫设施、废弃物终端处置的监管，以及对卫生环境的全程监控，使环卫作业问题能够及早发现、快速解决。

智能化环卫管理系统主要包括以下几个模块：

①地理编码子模块。地理编码子模块是系统平台的支撑系统，可以将城市现有的地址进行空间化、数字化和规范化，在地址名称与地址实际空间位置之间建立起对应关系，实现地址空间的相对定位，可以使城区中的各种数据资源通过地址信息反映到空间位置上来，提高空间信息的可读性，在各种空间范围行政区内达到信息的整合。

②数据交换子模块。实现不同级管理系统及系统内部各子系统间的信息传递与交换。包括业务办理信息、综合评价信息等的实时交换。

③构建与维护子模块。快速搭建、维护环卫信息管理业务，定制业务工作流程，设置组织机构，并能够方便快捷地完成工作表单内容样式调整、业务流程修改、人员权限变动等日常维护工作。

④环卫资源管理子模块。主要负责记录与环卫管理相关的地理信息和要素、作业和管理人员、清扫设备、环卫设施等数据及统计信息。

⑤人工保洁作业管理子模块。主要是实现对保洁员及日常清扫工作的管理。子系统能够实时定位和跟踪保洁人员的分布、作业情况和作业区域。对保洁员到岗时间及时收集、随时抽查保洁员当前是否在岗等功能。针对环卫业务，可制定作业规划，按作业规划对作业过程实时监控，最后实现作业工作量、作业规范化程度、事件处置等方面的统计分析。

⑥机械化保洁作业管理子模块。主要针对机扫、洒水、清洗等车辆进行规范化、精细化、智能化管理，管理内容包括为每辆作业车进行作业区域规划、按规划实时监控作业过程、自

瑞通天下 德报四海

动形成针对作业车辆的考核评价报表。

⑦车辆监控管理子模块。利用 GPS 技术，实现对装有 GPS 车载终端的车辆的准确定位。可以准确知道每个车辆作业人员，每辆执法车的当前位置，GPS 终端接受设备接收 GPS 定位信息和采集车辆状态信息，通过无线网络定时、定距上传数据到管理平台，管理平台能随时掌握作业、巡查车辆的位置和运行轨迹。可以在电子地图上显示出车辆的实时位置，查询车辆的属性，并重现车辆的运行路线轨迹等。

⑧垃圾清运作业管理子系统。主要针对城区的垃圾清运模式（直运、转运），对压缩车、摆臂车、收集车、勾臂车等清运车辆进行作业过程实时监控，对收运的垃圾桶数进行实时统计，自动生成垃圾运输车辆的考核结果。

⑨监管人员管理子模块。通过手持终端（或手机移动 app 应用），实现对人工保洁段、片区监管人员等的检查、巡检作业的管理。子系统可实现对监管人员位置进行实时定位、人员作业过程实时监控、历史作业轨迹回放、人员违规事件点查询预警、作业规划、考核评价等功能。

⑩环卫设施动态管理子模块。对垃圾桶、地理式垃圾桶等重要环卫设施进行信息化管理，基本管理内容包括基于地图标注、地理式垃圾桶垃圾量报警情况、环卫设施分布情况，及时登记环卫设施维修维护情况。

⑪视频监控子模块。对接视频平台，实现视频在系统中进行展示，调用视频平台提供的视频业务组件接口，在系统中展示视频信息，以及一些其他视频功能。

⑫环卫作业综合评价子模块。实现对历史数据按期或实时的统计，并通过环卫管理评价体系运算评价等级，将其以图形化或表格化的方式显示出来。还能实现作业质量考核的现场化，保证作业考核的公平、公正和公开。

(3) 管理人员通过智能化环卫监控平台全面、实时、透明的掌握承包范围内的环卫作业情况，随时掌握可能出现的问题，统筹调配作业资源，多级协同处理。针对突发事件快速反应，监督管理部门与作业人员的实时互动，最大限度的提高应急处理能力。

(4) 通过数字环卫管理系统，实现实时掌握一线管理、作业部门的绩效情况，及时反应各部门的响应灵敏度和处理问题的效果，可以避免为应付上级检查而实施的突击作业，形成长效管理考核机制，使环卫管理更科学、合理、规范。

2、精准化道路清扫作业部署

(1) 人员部署与培训

参照住建部《城镇市容环境卫生劳动定额》及《城市环境卫生质量标准》中的有关规定及标准，科学化、合理化、精准化部署清扫保洁人员，根据不同区域划分责任，配备管理人

瑞通天下 德報四海

员及保洁组长，负责区域内的清扫质量和效率。定期进行人员培训，提高清扫保洁人员的专业技能和服务意识，确保其掌握清扫设备的使用方法和安全操作规范。

(2) 车辆部署与维护

参照住建部《城镇市容环境卫生劳动定额》及《城市环境卫生质量标准》中的有关规定及标准，科学化、合理化、精准化部署清扫保洁车辆，同时按照国家、省、市要求标准数量配备新能源车辆。同时建立设备维护制度，定期对设备进行检修和保养，确保设备始终处于良好工作状态。

(3) 其他设备部署

定位设备：选用高精度的GPS/北斗定位终端，确保车辆和人员的位置信息准确可靠。同时，考虑设备的续航能力和稳定性，以满足长时间作业的需求。

传感器设备：根据果皮箱/垃圾箱的类型和安装环境，选择合适的重量传感器、液位传感器或图像识别传感器，实现对填充状态的精准监测。

通信设备：采用4G或5G等无线通信模块，确保传感器采集到的数据能够实时、稳定地传输到监控平台。

监控平台设备：搭建高性能的服务器和数据库，配备专业的数据分析软件和可视化展示工具，实现对环卫数据的存储、分析和展示。



3、精准化道路清扫作业实施

(1) 作业前准备

通过智能化监控平台收集道路的垃圾产生情况、交通流量、天气状况等数据，利用数据分析算法预测不同路段的清扫需求和难度，为制定清扫计划提供依据。

根据数据分析结果，结合清扫车辆的作业能力和人员安排，制定详细的清扫计划，包括清扫路线、清扫时间、清扫人员和车辆分配等。

对清扫车辆和设备进行检查和维护，确保设备正常运行。同时，为环卫人员配备必要的工具和防护用品。

(2) 作业过程中

按照清扫计划，通过监控平台实时调度清扫车辆和人员前往指定地点进行作业。在作业过程中，根据实际情况及时调整调度方案，确保清扫作业的高效进行。

通过监控平台实时监控清扫车辆和人员的作业情况，对作业质量进行评估。如发现问题，及时通过语音或文字方式指导作业人员进行整改。例如，当发现某路段清扫不彻底时，立即通知附近的清扫车辆进行补扫。

当遇到突发情况，如交通事故、道路施工等影响清扫作业时，及时启动应急预案，调整

瑞通天下 德報四海

清扫路线和作业计划，确保清扫作业不受影响。

(3) 作业后评估

对清扫作业过程中的数据进行统计和分析，包括清扫里程、清扫时间、垃圾清运量、人员出勤率等，评估清扫作业的效果和效率。

根据评估结果，总结清扫作业中存在的问题和不足，提出改进措施和建议。例如，如果发现某路段的清扫效果不理想，分析原因并调整清扫方案或增加清扫频次。

根据环卫人员和车辆的作业表现，结合考核标准进行绩效考核，激励员工提高工作积极性和工作效率。

特此承诺！


瑞德（新乡）路业有限公司
2025年4月22日

