

八、服务承诺

李楠

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

格式自拟

致：获嘉县高级中学、河南乾昂工程管理有限公司（采购人和采购代理机构）

我公司参加贵方组织的(项目名称)获嘉县高级中学 2024 年后勤劳务外包项目（项目编号）获采谈判采购-2024-52 投标活动，就本次投标有关事项郑重承诺如下：

1. 在组织分工方面，由项目负责人与相关管理部门方面的联络和协调，并委任专职的管理员和考核员进行日常作业质量的管理，形成专职的作业管理层。同时根据不同的作业内容设置组长，从而在组织上保障物业服务项目的质量。

2. 在管理制度方面，我公司将在现行的管理机制基础上按照招标方在招标文件中的规定来制定和完善内部的规章制度、岗位职责、作业方式、作业标准、考核办法、奖惩措施等，以此规范员工的行为，使工人在服务作业中有章可循，形成一种自觉、自愿、自我约束的工作态度，从而在制度上保障质量。

3. 人员方面，依据招标文件中的要求，接收原有作业人员，并对新录用的人员都需要参加包括职业道德规范、服务质量标准、文明服务礼仪、安全生产规范等在内的岗前培训，合格后方能上岗，以此来提高服务水平，从而在人力资源上保障了服务质量。

4. 内部考核方面，将参照考核标准，结合单位制定的奖惩制度，强化服务质量的检查考核力度和考核责任制，对本学校的服务工作做到日巡查、周小评、月总结，并做好台账记录，从而在考核手段上保障服务质量。

6. 服务质量跟进方面，我单位将主动地同主管部门加强联系和沟通，不断地根据主管部门的新任务、新要求，结合实际情况，对管理方案加以改进和完善。同时及时的将工作中的新情况反映给主管部门，使主管部门及时掌握工作中的各种信息，从而在服务质量完善上保障物业管理质量。

7. 安全规范方面，岗前培训是做好防火、防电、防工伤事故、防操作事故、防交通事故，以及治安法制宣传和自我保护意识的培训工作，在日常工作中由管理人员加强安全管理，从而在安全生产上保障物业管理服务质量。

8. 突发情况处理方面，在全体员工中建立应急突击队，由项目部负责人任队长，遇

李楠

突发情况时到现场指挥，并调动一切资源作好突发情况的处理。

9、补救措施方面，组长、考核员、项目处负责人都有责任对作业情况进行监督管理，若在巡视时发现不足之处立即采取补救，力争在造成影响前补救到位。

10、整改措施方面，对主管部门提出的在招标项目内的整改要求必须在当天进行并完成，并将整改结果报有关管理部门。

若我公司有幸中标，一定保质保量的做好本项目劳务服务工作：

一、技术质量保证

1、我方严格按甲方要求，选派有经验的服务人员，对服务范围进行管理，按时保质保量完成本项目的服务任务。

2、严格执行供需双方签订的技术合同，如有更改务必得到需方的书面认可。

二、质量信誉保证

我公司坚持为业主服务、对业主负责、让业主满意的宗旨，保证作业质量满足要求。

三、服务保证

我们将为业主带给优良的服务，设置了专用电话，24小时服务，在10分钟之内做出响应，立刻派出服务人员赴现场解决问题，做到业主对质量不满意，服务不停止。

四、人员设备到位保证

我公司具有齐全的设备，高效的各专业人员，能确保严格按合同规定的顺序和时间服务，按合同规定备齐人员设备。

五、其他事项

若我公司中标，在合同签订后，我方应指定负责本项目的项目经理，负责协调我方在服务中的各项工作。

尽量按业主要求，若有特殊要求，需提前完工的，我公司可特别组织劳动力满足业主需求。供需双方可根据服务需要召开联络协调会议或其他形式解决服务中的问题。

六、价格承诺

在同等竞争条件下，我公司在不以降低服务标准为代价的基础上，真诚以最优惠的价格提供给业主最优质的服务。

七、售后服务保证

公司实力保障：本公司将为该项目设立专人服务制度。

李楠

八、投诉体系

1、如果您对我们的服务有意见，请向项目负责人投诉。

2、对用户所投诉的问题，核实是我们责任的，将对管理人员及经办人员进行不同程度的惩处，并向业主赔礼道歉。如不是我司的责任，相关人员也将向业主解释，希望业主能给予我们最大的支持。

以上内容必须如实、详细填写，如表格不足可自行添加。



供应商名称：永嘉县凯诚物业有限公司（企业电子签章）

法定代表人：李楠（个人电子签章）

日期：2024年8月20日