

荥阳市公安局荥阳视频监控运维项目 (一标段) 合同



项目名称：荥阳市公安局荥阳视频监控运维项目（一标段）

甲 方：荥阳市公安局

乙 方：郑州巨龙网络工程技术有限公司

签订地点：荥阳市



根据《中华人民共和国民法典》及有关规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方就荥阳市公安局荥阳视频监控运维项目（一标段）及有关事项协商一致，共同达成如下协议：

一、服务内容

- 1、项目名称：荥阳市公安局荥阳视频监控运维项目（一标段）。
- 2、服务内容：见附件二。
- 3、服务期限：2025 年 10 月 11 日至 2027 年 10 月 10 日。

二、合同价款和付款方式

- 1、合同金额：人民币壹仟零捌拾叁万元整（¥10830000.00）
- 2、付款方式：

在 2026 年 8 月 10 日经考评合格后 2 个月内，付合同金额的 50%（¥5415000.00 元），费用包含情指行一体化平台，情指行一体化平台需在合同签订后一个月内开发部署完成，并通过验收合格；在 2027 年 8 月 10 日经考评合格后 2 个月内，一次性付剩余的 50%（¥5415000.00 元）。实际支付时间以财政拨款为准。

- 3、甲方支付给乙方服务费时应汇款至此账户：

户名：郑州巨龙网络工程技术有限公司

开户行：交通银行郑州淮河路支行

账号：411061300018001193091。

三、合同文件及解释顺序

- 1、招标文件；
- 2、本合同书及附件；



3、国家标准、规范。

四、甲方责任

1、甲方指定 1 名同志为该项目代表（本合同生效后，向乙方出具正式授权委托书）。

2、提出本项目的要求和服务标准。

3、负责各阶段的维护服务管理，并负责单位相关管理部门的协调，协助乙方进行与设备有接口关系的技术联络和工作协调，使乙方维护工作顺利实施。

4、按合同约定的时间、方式，如期向乙方支付运维费用。

5、恪守乙方在技术服务中涉及到的技术经济等商业机密。

6、承担无法修复设备后的更新购买费用，以及经过甲乙双方认可的维修施工费用。

五、乙方责任

1、向甲方提供运行维护方案、人员配备、服务计划，及时向甲方反馈维护所需设备、材料计划。

2、在合同约定的期间内对监控系统精心维护，不得转包。

3、接受甲方对项目的监督，对甲方提出的合理可行的整改意见认真整改并及时回复甲方的通知。

4、配合甲方做好与第三方的协调工作，对现场的所有工程设备及环境做好保护，负责施工现场人、财、物的安全管理工作。

5、乙方委派 1 名同志为项目经理，全面负责以下工作：

(1)接受甲方对项目管理；



(2) 按照第六条的维护方案对系统进行维护，对项目实行全方位管理（包括维护、安全、协调、施工、调试、培训等）。

六、维护方案

1、保证有 12 名维护人员常驻荥阳，保证施工登高车辆 4 辆，工具车 2 辆，发现问题 1 小时内到达现场，所有问题 24 小时内解决。

2、乙方维护人员须每日通过后台检查设备运行情况，包括但不限于系统软硬件平台有效性监测工作（存储是否工作、摄像机是否全部可用、线路是否稳定畅通等）；对监控系统及设备的运行情况进行实时监控，分析运行情况，及时发现并排除故障；系统管理平台的运行检查，网络及系统的病毒防御等。

3、乙方维护人员须每月对合同约定的维修设备巡检一次，包括但不限于设备检查、设备除尘清理、摄像机照射角度调整、设备松动加固等，以确保系统正常运行。

4、乙方定期提供信息服务：每月第一个工作周，将上月检修、巡检等相关维护记录表以甲方要求的形式报送至甲方监控中心负责人，收到当天由监控中心负责人向乙方出具签字回执。

七、安全施工

1、安全施工与检查

(1) 乙方应遵守工程建设安全有关管理规定，严格按安全规范组织施工，并随时接受行业安全检查人员依法实施的监督检查，应采取必要的安全防护措施，消除事故隐患，确保安全生产。

(2) 由于乙方安全措施不力违反安全生产管理规定造成事故的



责任和因此发生的费用，由乙方承担。

2、事故处理

发生重大伤亡及其他安全事故,甲方不予承担任何责任,乙方应按有关规定立即上报有关部门并通知甲方代表,同时按政府有关部门要求处理,发生的费用由事故责任方承担。

八、服务保障

1、乙方根据项目实际,落实人力、机具、车辆,按照合同约定保障项目运维服务要求。

2、系统设备出现故障需现场服务时,乙方应在 1 小时内到达现场,所有问题 24 小时内解决。

3、若出现不可抗力事件,如:地震、水灾、火灾、暴风雨、雪灾、雷击、疫情等,故障解决时限可根据具体情况延长。

九、违约责任

1、乙方不能及时解决系统设备故障,按附件一进行处罚,非因乙方原因不能及时解决的除外。

2、因一方违约使合同不能履行,另一方欲终止或解除全部合同,应以书面形式通知违约方,违约方必须在收到通知之日起 7 天内作出答复,超过 7 天不予答复视为同意终止或解除合同。

十、争议和索赔

1、争议的解决

双方在履行合同过程中,如产生争议,应协商解决。协商未果时,任何一方可向合同签订地的人民法院提起诉讼。



2、索赔

当一方向另一方提出索赔时，要有正当索赔理由，且有索赔事件发生时的有效证据。索赔程序：

（1）索赔事件发生后 28 天内，向对方发出要求赔偿意向报告并提供有关资料。

（2）一方在收到送交的索赔报告和有关资料后，于 42 天内给予答复，或要求进一步补充索赔理由和证据，逾期或不予答复，均视为认可索赔报告。

十一、合同生效与终止

本合同自双方签字盖章之日起生效，甲方肆份，乙方贰份，具有同等法律效力。合同中的所有条款对双方均有约束力。合同义务履行完毕，合同终止；因不可抗力，致使合同无法履行的，可终止合同。未尽事宜，另行商定。



(合同签署页，此页无正文)

甲 方： 荥阳市公安局 (盖章)

地址：荥阳市繁荣路 1 号

电话：

法定代表人或授权代表 (签字)：

签订时间：



乙 方： 郑州巨龙网络工程技术有限公司 (盖章)

地址：郑州市中原区航海西路1号

法定代表人或授权代表 (签字)：

电话：0371-68629486

签订时间：2025年10月11日



附件一：甲方运维要求及运维费用支付标准

1、驻场服务要求

项目要求投标人提供驻用户现场服务。

2、维保服务要求

在两年的服务期限内，安排专职运维队伍对各软硬件系统进行现场管理维护，备足合同要求的易损件，对不能及时修复的应及时进行替换，保证系统正常运行。

项目实施方不得无故中断视频监控图像信息系统的正常运行，需要对所建各应用系统的软硬件设备进行维护管理工作需要停机维护时间超过 30 分钟的，应当提前 3 个工作日告知业主方管理人员，并征得同意后方可实施。停机维护时间小于 30 分钟的，应当提前 1 个工作日告知业主方管理人员，并征得同意后方可实施。

3、维保服务考核

前端设备运行（46 分）			
考核内容	考核指标		
设备完好 （8 分）	完好率=100%	8	
	95%≤完好率<100%	6	
	90%≤完好率<95%	4	
	完好率<90%	0	
设备在线 （30 分）	在线率≥95%	30	
	90%≤在线率<95%	20	
	85%≤在线率<90%	10	
	在线率<85%	0	
图像质量 （8 分）	主观评价达到 5 级（白天）或 4 级（夜晚）	8	按 GB/T7401 规定
	主观评价达到 4 级（白天）	6	
	主观评价 4 级以下（白天）	4	
故障发现响应处理（26 分）			
日常巡检 （8 分）	故障发现时间<6 小时	8	
	6 小时<故障发现时间<12 小时	6	
	12 小时<故障发现时间<24 小时	4	
	24 小时<故障发现时间	0	



运维响应 (8分)	响应时间<2小时	8	因天气等不可抗拒因素条件无法及时响应的应向公安管理人员反馈回复
	2小时<响应时间<6小时	6	
	6小时<响应时间<12小时	4	
	12小时<响应时间	0	
故障处置 (10分)	处置时间<12小时	10	因特殊情况(光路、电力等不可抗拒因素)不能及时修复的应向公安管理人员反馈回复
	12小时<处置时间<24小时	8	
	24小时<处置时间<36小时	6	
	36小时<处置时间<48小时	4	
	48小时<处置时间	0	
后台软硬件运行：(20分)			
硬件(8分)	故障处置时间<4小时	8	
	4小时<故障处置时间<8小时	6	
	8小时<故障处置时间<12小时	4	
	12小时<故障处置时间	0	
软件(8分)	故障处置时间<2小时	8	
	2小时<故障处置时间<4小时	6	
	4小时<故障处置时间<6小时	4	
	6小时<故障处置时间	0	
机房巡检 (4分)	定期巡检服务每周≥1次	4	以巡检日志为准
	定期巡检服务每周<1次	0	
数据完整性：(8分)			
数据存储 (8分)	数据完整	8	因运维单位运维对设备运维不及时原因构成
	缺失一般数据	4	
	缺失重要数据	0	
其它情况加、扣分			
发生重特大案事件、活动任务现场周边不能调取图像的每路扣1分，最多扣5分			
针对重特大案事件、活动任务在图像保障工作中有突出成绩每次加1分，最多加5分			

对乙方的运营维护服务每月按上述评分办法进行考评计分, 按每年度综合评分(取年度月平均得分)支付乙方每年运行维护费用。综合评分结果 90 分以上(含 90 分)按 100%支付当年运行维护费用; 60-90 分(不含 90 分)按得分比例支付当年运行维护费用, 60 分以下(不含 60 分)支付当年度的当年运行维护费用的 50%。



附件二：运行维护费价格明细

序号	货物（服务）名称	品牌	型号或规格	单位	数量	单价	金额	备注
一、运维服务								
1	运维服务	郑州巨龙	对荥阳辖区内 2800 处视频监控、228 处人像抓拍、13 处制高点鹰眼、20 处道路广播、210 处微型卡口、86 处标准车辆抓拍卡口、10 个乡镇派出所监控室的相应设备及线路、机房相关配套网络交换、数据存储、运算服务等软硬件设施的日常运行与维护。包含前端设备的数据传输线路租赁费用，前端设备电费。	项	1	9945500.00	9945500.00	/
二、备件采购								
1	智能筒形网络摄像机	海康威视	DS-2CD7A4XYZUV2-ABCDEF	台	10	2396.00	23960.00	/
2	智能球形摄像机	海康威视	DS-2DF7C440MXR-D/EPC	台	4	5050.00	20200.00	/



3	智能人像抓拍摄像机	海康威视	DS-2CD784XYZUV-ABCDEF	台	5	2250.00	11250.00	/
4	智能环保卡口抓拍单元	海康威视	iDS-TCV900	台	2	16500.00	33000.00	/
5	微卡抓拍机	海康威视	DS-2CD7C4XYZUV-ABCDEF	台	4	4500.00	18000.00	/
6	硬盘	希捷	ST4000NM024B	块	100	1200.00	120000.00	/
7	硬盘	希捷	ST6000NM019B	块	30	1400.00	42000.00	/
8	硬盘	希捷	ST8000NM017B	块	10	1600.00	16000.00	/
9	监控补光灯	路视智能	LS-L06D-C	台	100	350.00	35000.00	/
10	环保补光灯	瑞极智能	CXBG-1-1-PS-A-RGXX1 (CXBG-1-H/2-MC-A-RGXX)	台	6	3200.00	19200.00	/
11	闪光灯	路视智能	CXBG-2-2H-MC-A-BS300A	台	50	1500.00	75000.00	/
12	LED 频闪补光灯	瑞极智能	CXBG-1-1-PS-A-RGXX	台	15	1200.00	18000.00	/
13	光猫	中兴	F457GV9/EPON	台	100	80.00	8000.00	/
14	光纤收发器	光为	GW-WS01-20KM	台	80	500.00	40000.00	/
15	5 口交换机	TP-link	TL-SF1005+	台	30	68.00	2040.00	/



16	8口交换机	TP-link	SG1008D	台	50	195.00	9750.00	/
17	电源线	扬州恒峰	RVV2*1.5mm²	米	5000	4.80	24000.00	/
18	电源线	陕中缆	BLVVB2*6mm²	米	5000	3.80	19000.00	/
20	室外超五类网线	宇讯清祥	HSYY — 5e	箱	2	700.00	1400.00	/
21	复合网线	国产国标	线径 8*0.5mm+2*1.0mm² 电源线, 300米/箱	箱	15	1200.00	18000.00	/
22	无线网桥	锐捷	RG-EST310F-E	对	10	1200.00	12000.00	/
23	光纤收发器电源	国产	5V/1A	个	200	25.00	5000.00	/
24	枪机电源	小耳朵	12V/2A	个	300	28.00	8400.00	/
26	井盖	国产	损毁井盖更换, 满足 10 吨之内抗压。	个	10	270.00	2700.00	/
三、点位挪移								
1	点位挪移	郑州巨龙	根据实际应用情况每年不少于 30 处点位的挪移 (包含相应的线路、接电、基础开挖、杆体挪移等)	项	1	122800.00	122800.00	/



四、情指行一体化平台									
1	即时通讯	海康威视	InfoCom CAD--instanmessage-JQJ	项	1	78500.00	78500.00	/	
2	集群通信(对讲)	海康威视	InfoCom CAD--instanmessage-JQK	项	1	26500.00	26500.00	/	
3	账户授权数	海康威视	InfoCom CAD--instanmessage-JQRR	个	100	90.00	9000.00	/	
4	可视化看板群组视频调度	海康威视	InfoCom CAD--instanmessage-JQE	项	1	65800.00	65800.00	/	
合计	/	/	/	/	/	/	10830000.00	/	

