

荥阳市教育局标准化考点建设项目合同书

项目名称：荥阳市教育局标准化考点建设项目

采购编号：荥财公开—2025—3

甲方（需方）：荥阳市教育局

乙方（供方）：河南省高校新技术有限公司

依照《中华人民共和国民法典》及其他有关法律法规的规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，就甲方向乙方采购标准化考点建设所需设备等，乙方供货安装等事宜，双方经充分协商，达成一致意见。

第一条 货物的名称、品种、规格和质量

1、货物的名称、品种、规格、品牌：

货物明细清单附后。

2、货物的质量、技术标准：

货物的质量满足国家相关行业的质量标准，并具有国家认可机构检验的质量合格报告。

本合同所供货物的规格型号、品牌、基本配置和技术参数、售后服务等须与投标文件一致，如果投标文件与采购招标文件不一致时，必须响应采购招标文件。

第二条 货物的包装标准

1、按国家相关标准或主管部门规定执行，无相关标准或规定的，采用足以保护货物不受损的包装方式。

2、货物的包装所需用料及包装由乙方负责，乙方须确保其货物包装的安全、耐用，安装前设备在保管、装卸、拆包装过程中，如因乙方包装质量缺陷而导致的货物损坏，由乙方负全责。

第三条 货物的交货方法、运输方式、交货地点

1、交货方法：乙方送货到甲方指定的现场，并负责卸货、二次运输、安装、设备的调试，直至整体验收合格及保修期内的保修。

2、运输方式：乙方自行选择运输方式，确保货物按期送达并在甲方规定的时间内运到。

3、交货地点：甲方指定地点。

第四条 货物的交货时间

乙方须在合同签订 15 日历天内将设备清单(详见附件供货清单)所列的全部设备运送至甲方现场，并安装调试到位完成验收。

第五条 验收方法

1、乙方将设备送至交货地点后，甲方对实到设备的数量和外观质量进行验收，设备经验收合格后，乙方安装人员进行安装。设备数量和外观质量的验收不免除乙方对设备整体质量保证的责任。

2、甲方发现设备外观有质量问题（如设备缺陷、损伤损坏、锈蚀、受潮等现象），认为达不到合同要求时，甲方有权拒绝接收，乙方应在甲方拒绝接收后 24 小时内派人处理。如乙方未 24 小时内处理则设备毁损灭失的风险乙方承担。

3、双方在设备的调试及整体质量验收时，对质量有异议时，交由双方共同认可的具有资格的质量检验部门进行质量检验，以其检验报告为准，设备经质量检验部门检验合格的，检验费用由甲方支付，设备经质量检验部门检验不合格的，乙方应在接到检验报告后 24 小时内派人处理，承担全部费用并赔偿甲方因此造成的经济损失。

4、验收时乙方须随设备提交的附件包括：国家认可机构检验的质量合格报告、合格证书、保修书、安装说明书、设备使用手册、设备出厂测试报告、设备质量证明书等。否则，视为设备质量不符合合同约定，甲方有权拒收货物。

5、甲方对货物的验收、认可，不免除乙方对货物质量缺陷应承担的责任。

第六条 合同价格

1、设备的价格：本项目采用总价包干的方式，合同包干总金额为人民币（大写）贰佰玖拾叁万柒仟元整（¥：2937000.00 元）

2、包干总价包含设备出厂价、包装费、运输费、卸车费、场内二次运输、安装费、调试费、质保期内的维保费用、设备使用培训费、各类风险、利润、第三方质量检验机构的验收费用等其他一切相关的费用，该包干总价已经包含税金，含税价为人民币（大写）贰佰玖拾叁万柒仟元整（¥：2937000.00 元），本项目税金由乙方承担支付。

第七条 货物的付款方式及时间

采购货物安装调试完毕，经第三方验收合格，乙方提供合同总价 100%金额的正规发票后，甲方两年内付清货款。

中标人应理解政府部门付款的相关程序，因采购人使用的是财政资金，采购人在前款规定的付款时间为向政府采购支付部门提出办理财政支付申请手续的时间（不含政府财政支付部门审核的时间），在规定时间内提出支付申请手续后，即视为采购人已经按期支付。

2. 第八条 货物的质量保证期

1、所提供的协议货物质保期 5 年，质量保证期均自设备验收合格后移交甲方接收之日起计（质保期内维保内容及售后服务承诺详见附件）。质保期内免费保修，产品终身维修。

2、在质量保证期内，凡属乙方设备质量缺陷的，乙方必须在规定时间内进行更换且承担由此给甲方造成的相关损失；如属使用不当造成的问题，乙方仍应及时负责修复或更换，费用由责任方承担。

3、质量保证期内，乙方接到甲方通知后须在 24 小时内到场进行维修、更换，否则视为授权甲方另行安排维修、更换，甲方另行安排维修、更换的，所发生费用及相应责任由乙方承担。前述情况下所发生的维修工作量及费用以甲方与负责维修方共同确认的工作量及费用为准，全部费用由乙方承担。

4、乙方应对延迟维修及质量缺陷给甲方或第三人造成的全部损失进行赔偿。

5、响应人承诺至少 1 年以上保证提供货物的零配件供应，避免因相关零配件停产造成货物无法正常维护的情形发生。

第九条 禁止转让、分包、贴牌生产

1、乙方不得将其在合同中的任何义务全部或部分转让给第三人。

2、未经甲方同意，乙方不得将合同的任何部分分包出去。

3、甲方任何有关分包的同意，不免除乙方根据合同应担负的责任或应尽的义务，乙方对任何分包商、分包商代理人、分包商的服务人员及工作人员的行为、违约及疏忽所造成的损失承担共同赔偿责任。

4、乙方不得有将设备委托第三人生产后贴用合同所指定品牌的行为。

第十条 货物的所有权和风险转移

1、甲乙双方验收确认货物并交付由甲方接收时起，货物所有权转移至甲方。

2、货物的毁损灭失风险，设备安装调试完毕后甲方验收合格并接收货物前由乙方承担，接收货物后由甲方承担。

第十一条 双方责任

（1）甲方责任

1、无正当理由无权拒收设备，否则应承担相应后果。

2、货物送达交货地后，甲方指定堆放、安装地点。

（2）乙方责任

1、乙方保证所供设备为符合本合同约定品牌、规格、产地等条件的全新产品，并保证

所有设备来源合法，保证任何第三人不得向甲方主张任何权利。

2、在设备交货后，乙方根据甲方要求的时间负责设备的使用及维护现场培训，确保产品及时投入正常使用。

3、乙方必须保证在合同约定的送货时间将全部设备送抵供货，并在货到现场后及时安装。乙方未在规定时间内送货或安装的，每延误一天，向甲方偿付不能交货部分货款 0.5% 的违约金。若乙方延误供货超过 30 天，甲方有权单方解除合同，乙方承担相关违约责任，同时向甲方支付总货款 30% 的违约金。若乙方出现违约情形产生的违约金及给甲方造成的损失，甲方有权直接在货款金额内予以扣除。

第十二条 不可抗力

甲乙双方的任何一方由于不可抗力的原因不能履行合同时，应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构证明以后，允许延期履行、部分履行或者不履行合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

第十三条 其它约定

1、乙方的通讯地址为河南自贸试验区郑州片区（郑东）金水东路 80 号绿地新都会 2 号楼 C 座 22 层 2201-2208 号，联系电话 18569917790，甲方依上述地址向乙方发送有关信函文件，因乙方所留地址有误或变更地址未通知甲方的，责任由乙方承担，甲方向乙方所发送的信函文件等视为已送达乙方。

2、本合同如发生纠纷，当事人双方应及时协商解决，协商不成时，任何一方均向甲方所在地人民法院提起诉讼，由此产生的诉讼费、律师费、鉴定费、保全费、保函费由违约方承担。

3、本合同一式伍份，甲方及相关部门执肆份，乙方执一份，具同等法律效力，合同自甲、乙双方签字盖章之日起生效。

第十四条 合同附件

本合同包含的附件：

甲方（盖章）：

甲方法定代表人（授权代表）：吴泓轩

电 话：

乙方（盖章）：

乙方法定代表人（授权代表）：李军

电 话：0371-65851915

签 约 日 期：2025.5.14

附件：1. 供货清单（货物名称、品牌型号、生产厂家、数量及金额）

序号	货物名称	品牌型号	数量	单价	总价	生产厂家
一	考场					
1	红外高清半球摄像机	佳发 JF-NC304RP-K	199 台	1425	283575	成都佳发安泰教育科技股份有限公司
2	存储卡	亿捷 T1 蓝白卡 (128GB)	199 张	42	8358	深圳市亿捷创新科技有限公司
3	摄像机支架	定制	199 个	9	1791	河南山水通信设备有限公司
4	拾音器	DH-HSA200	199 个	69	13731	浙江大华技术股份有限公司
5	摄像机电源	DH-PFM320D	199 个	18	3582	浙江大华技术股份有限公司
6	设备箱	定制	199 个	41	8159	河南山水通信设备有限公司
7	考场交换机	大华 DH-S1000C-8GT	199 台	70	13930	浙江大华技术股份有限公司
8	智能考务终端	联想 ID-7305F	199 台	3785	753215	联想（北京）有限公司
9	电源系统布线	定制	199 套	230	45770	河南省高校新技术有限公司
10	网络系统布线	定制	199 套	200	39800	河南省高校新技术有限公司
二	试卷保管室					
1	红外高清半球摄像机	佳发 JF-NC304RP-K	8 台	1425	11400	成都佳发安泰教育科技股份有限公司

2	存储卡	亿捷 T1 蓝白卡 (128GB)	8 张	42	336	深圳市忆捷创新科 技有限公司
3	摄像机 支架	定制	8 个	9	72	河南山水通信设备 有限公司
4	拾音器	大华 DH-HSA200	8 个	69	552	浙江大华技术股份 有限公司
5	摄像机 电源	大华 DH-PFM320D	8 个	18	144	浙江大华技术股份 有限公司
6	设备箱	定制	4 个	41	164	河南山水通信设备 有限公司
7	保管室 交换机	大华 DH-S1000C-8GT	4 台	70	280	浙江大华技术股份 有限公司
8	电源系 统布线	定制	8 套	230	1840	河南省高校新技术 有限公司
9	网络系 统布线	定制	8 套	200	1600	河南省高校新技术 有限公司
三	考务办公室					
1	红外高 清半球 摄像机	佳发 JF-NC304RP-K	24 台	1425	34200	成都佳发安泰教育 科技股份有限公司
2	存储卡	亿捷 T1 蓝白卡 (128GB)	24 张	42	1008	深圳市忆捷创新科 技有限公司
3	摄像机 支架	定制	24 个	9	216	河南山水通信设备 有限公司
4	拾音器	大华 DH-HSA200	24 支	69	1656	浙江大华技术股份 有限公司
5	摄像机 电源	大华 DH-PFM320D	24 个	18	432	浙江大华技术股份 有限公司

6	设备箱	定制	6 个	41	246	河南山水通信设备有限公司
7	考务办 交换机	大华 DH-S1000C-8GT	6 个	70	420	浙江大华技术股份有限公司
8	电源系 统布线	定制	24 套	230	5520	河南省高校新技术有限公司
9	网络系 统布线	定制	24 套	200	4800	河南省高校新技术有限公司
四	视频监控室					
1	红外高 清半球 摄像机	佳发 JF-NC304RP-K	8 台	1425	11400	成都佳发安泰教育科技股份有限公司
2	存储卡	亿捷 T1 蓝白卡 (128GB)	8 个	42	336	深圳市忆捷创新科技有限公司
3	摄像机 支架	定制	8 个	9	72	河南山水通信设备有限公司
4	拾音器	大华 DH-HSA200	8 支	69	552	浙江大华技术股份有限公司
5	摄像机 电源	大华 DH-PFM320D	8 个	18	144	浙江大华技术股份有限公司
6	视频监 考机	Lenovo M70h G1t-D017	55 台	3950	217250	联想开天科技有限公司
7	视频监 考机桌 椅	定制	55 套	270	14850	河南省高校新技术有限公司
8	视频监 考机布 线	定制	55 套	130	7150	河南省高校新技术有限公司

9	交换机	H3C S5130V2-28P-LI	4 台	845	3380	新华三技术有限公司
10	电源系统布线	定制	8 套	230	1840	河南省高校新技术有限公司
11	网络系统布线	定制	8 套	200	1600	河南省高校新技术有限公司
五	视频指挥室					
1	高清 SIP 管理平台	佳发 JF-WRS7600G	4 台	37000	148000	成都佳发安泰教育科技股份有限公司
2	高清媒体转发服务器	佳发 JF-VPR7600G	4 台	38300	153200	成都佳发安泰教育科技股份有限公司
3	标考网络流媒体存储管理平台	佳发 JF-VER016KB	4 台	38000	152000	成都佳发安泰教育科技股份有限公司
4	存储硬盘	希捷 ST6000NM019B	64 块	1210	77440	希捷科技有限公司
5	KVM 切换器	锐盾 KS-2008C	4 台	2400	9600	深圳市瑞德思通科技发展有限公司
6	录像上报盘	联想 F509	4 块	845	3380	联想（北京）有限公司
7	高清解码矩阵	佳发 JF-PVW2D09K	4 台	35300	141200	成都佳发安泰教育科技股份有限公司
8	大屏中控管理平台软件	佳发 JF-MAS	4 套	2600	10400	成都佳发安泰教育科技股份有限公司

9	液晶监 视屏	锐丽 RLCD-550P03-H3	28 台	3200	89600	上海锐丽科技股份 有限公司
10	电视墙 支架及 线材	锐丽定制	28 套	350	9800	上海锐丽科技股份 有限公司
11	视频上 传系统	考点录像上报系 统 V1.0	4 套	6500	26000	河南省高校新技术 有限公司
12	服务器 机柜	银洲 42U (6242)	4 个	1580	6320	香河县银洲电器设 备有限公司
13	核心交 换机	H3C S5590-28T8XC-E I	4 台	8500	34000	新华三技术有限公 司
14	汇聚交 换机	H3C S5130V2-28P-LI	12 台	845	10140	新华三技术有限公 司
15	光模块	H3C SFP-GE-LX-SM13 10-D	24 个	140	3360	新华三技术有限公 司
16	壁挂机 柜	银洲 6U	12 个	135	1620	香河县银洲电器设 备有限公司
17	理线架	中品 C1051102101	20 个	30	600	浙江盛洋科技股份 有限公司
18	防火墙	H3C SecPath F1000-AI-05	4 台	15000	60000	新华三技术有限公 司
19	系统管 理机	Lenovo M70h G1t-D022	4 台	4180	16720	联想开天科技有限 公司
20	终端安 全管理	奇安信天擎终端 安全管理系统 V10.0	4 套	4500	18000	奇安信网神信息技 术（北京）股份有限 公司

21	身份验证管理系统	身份验证管理系统 V1.0	4 台	19200	76800	河南省高校新技术有限公司
22	网络打印机	联想 LJ4000DN	4 台	1650	6600	联想（北京）有限公司
23	UPS 电源	山克 SC31-15KS	4 台	6500	26000	山克新能源科技（深圳）有限公司
24	电池	科士达 6-FM-100	128 块	675	86400	深圳科士达科技股份有限公司
25	电池柜	达盟定制	8 个	480	3840	武陟恒基金属制品有限公司
26	UPS 电源线	郑星定制	4 项	300	1200	郑州第三电缆有限公司
27	配电箱	定制	4 个	300	1200	河南省高校新技术有限公司
28	考点应急指挥终端	华为 Bar310-5X	4 台	15800	63200	华为技术有限公司
29	会议显示器	长虹 55J3600UH	4 台	1700	6800	四川长虹电器股份有限公司
30	移动支架	NB Ava1500-60-1P	4 套	360	1440	昆山泓杰电子股份有限公司
六	楼宇之间布线					
1	电源布线	定制	4 项	1000	4000	河南省高校新技术有限公司
2	光纤布线	定制	4 项	600	2400	河南省高校新技术有限公司
七	系统集成服务					

1	系统集成服务	定制	4 项	2000	8000	河南省高校新技术有限公司
八	招考中心保密室高清升级及区县视频巡查系统扩容					
1	红外高清半球网络摄像机	佳发 JF-NC304RP-K	7 台	1425	9975	成都佳发安泰教育科技股份有限公司
2	电梯摄像机	佳发 JF-NC304RC-K	1 台	1400	1400	成都佳发安泰教育科技股份有限公司
3	枪型网络摄像机	佳发 JF-NC104RP-K	11 台	1500	16500	成都佳发安泰教育科技股份有限公司
4	存储卡	亿捷 T1 蓝白卡 (128GB)	19 个	42	798	深圳市忆捷创新科技有限公司
5	半球支架	定制	7 个	9	63	河南山水通信设备有限公司
6	枪机支架	定制	11 个	15	165	河南山水通信设备有限公司
7	设备箱	定制	19 个	30	570	河南山水通信设备有限公司
8	摄像机电源	大华 DH-PFM320D	19 个	18	342	浙江大华技术股份有限公司
9	监视器	锐丽 RLCD-650S01	1 台	7650	7650	上海锐丽科技股份有限公司
10	智能存储分析服务器	佳发 JF-HCRS008K	1 台	42000	42000	成都佳发安泰教育科技股份有限公司
11	硬盘	希捷 ST8000NM017B	8 块	1450	11600	希捷科技有限公司

12	交换机 (1)	H3C S5135S-24P4X-E I	1 台	4700	4700	新华三技术有限公司
13	交换机 (2)	H3C S5130V2-28P-LI	1 台	845	845	新华三技术有限公司
14	值班室 值守机	Lenovo M70h G1t-D022	1 套	4180	4180	联想开天科技有限公司
15	视频监 考机	Lenovo M70h G1t-D022	6 台	4180	25080	联想开天科技有限公司
16	网线	振亚 HSYV-5e	5 箱	480	2400	扬州振亚线缆有限公司
17	电源线 (1)	振亚定制	500 米	2.78	1390	扬州振亚线缆有限公司
18	电源线 (2)	振亚 RVV3*1.0	100 米	8	800	扬州振亚线缆有限公司
19	IP 语音 对讲	YUNLAI 云籁 LA-2300DF	2 台	3800	7600	广州市云籁音响设备有限公司
20	入侵报 警	艾礼安 AL-238P	1 套	1000	1000	深圳市艾礼安安防设备有限公司
21	门禁系 统	海康威视 DS-3WF0EC-5ACT E/R (B)	1 套	1500	1500	杭州海康威视数字技术股份有限公司
22	施工辅 材	定制	1 项	511	511	河南省高校新技术有限公司
23	实施及 其它	定制	1 套	3000	3000	河南省高校新技术有限公司
24	高清媒 体转发 平台	佳发 JF-VPR7600G	1 台	38300	38300	成都佳发安泰教育科技股份有限公司
合计：大写：贰佰玖拾叁万柒仟元整 小写：2937000 元						

附件：2. 质保期内维保内容及售后服务承诺

2.1 质保期内维保内容

在质保期内，我公司郑重承诺，将为用于提供全方位、高质量的售后服务，确保设备的稳定运行和用户的使用体验。以下是我们在质保期内为用户提供的详细服务内容：

1. **免费上门服务：**质保期内，我们提供全年 7×24 小时免费上门服务。

2. **硬件维修与更换：**质保期内，凡由我公司提供的硬件设备，若出现质量问题需要维修或更换，我公司将负责以最快的速度完成相关工作。维修或更换过程中所产生的一切费用，包括部件费、工时费、交通费、通讯费、运输（邮寄）费等，均由我公司承担。同时，维修或更换后的设备或设备的核心部件将重新开始计算质保期。

3. **软件升级服务：**质保期内，除硬件质保外，我们还免费提供软件升级服务。一旦系统软件有新的功能升级或更新发布，我们将及时通知用户，并详细讲解系统软件的新功能及更新内容。用户同意进行软件升级的，我公司将通过远程或上门服务的方式，完成系统软件的升级工作。

4. **考试期间设备保障：**质保期内，在采购人每次考试使用到这些标准化考点设施设备时（包括普通高等学校招生考试、成人高等学校招生考试、全国硕士研究生招生考试、普招艺术类招生考试、学业水平考试、自学考试、教师资格考试、中招考试等各类考试），接到用户通知后，我公司将安排专人到所使用的各标准化考点，对所有相关设施设备进行逐一检查，并及时处理发现的问题，确保这些设施设备在考试时能够正常使用。由此产生的一切费用由我公司承担。

5. **日常教学及考试技术支持：**质保期内，如果在日常教学管理（如远程听课、课堂纪律监督检查等）或学校自行组织的考试（如期中考试、期末考试等）中用到标准化考点设施设备，且需要我公司提供技术支持，请及时通知我公司。我公司将通过远程技术指导或上门服务的方式，为各标准化考点提供技术服务，由此产生的一切费用由我公司承担。

6. **考试期间现场值守：**质保期内，在每次考试，特别是国家教育考试（如普通高等学校招生考试、成人高等学校招生考试、全国硕士研究生招生考试、自学

考试、教师资格考试等考试)期间,我公司将安排专人携带备品、备件、专用工具到各标准化考点进行现场值守。我们将及时快速解决各标准化考点相关设施设备在考试过程中发生的突发事件,并第一时间解决各标准化考点在考试期间遇到的技术问题,保障各类考试的平稳顺利举行。由此产生的一切费用由我公司承担。

7. 每月上门保养服务:质保期内,我公司每月提供一次上门保养服务。我们将对各类软硬件设备的运行状态、运行环境进行检查,并及时处理发现的问题,同时告知各考点系统管理员在标准化考场设备日常管理使用过程中需要注意的事项。

8. 免费技术咨询服务:质保期内,我公司售后服务中心提供免费技术咨询服务。采购人及各标准化考点相关人员可拨打我公司的服务热线:400-996-9681,我们的售后服务中心技术人员将细致、耐心、专业地解答用户的每一个问题。

9. 技术培训服务:质保期内,每次考试时,如果需要我公司提供技术培训,我公司将免费为各标准化考点的系统管理员提供技术培训,具体详情请参见《培训计划》。

10. 设备安装位置变更服务:质保期内,凡我公司承建的标准化考点,如果因场所(如考场、视频指挥室、视频巡查室、考务办公室、试卷保管室等)位置变化,需要变更设备安装位置,委托我公司实施的,我公司只收取施工及材料的成本费用;如果委托其他单位(或公司)实施,需要我公司提供技术指导的,我公司将不收取任何费用。

11. 备品备件服务:质保期内,我公司将为各标准化考点提供充足的备品备件支持。我们将设立专门的备品备件库,确保在设备出现故障或需要更换时,能够迅速提供适配的备品备件,保障设备的正常运行。同时,我公司将定期对备品备件进行检查和维护,确保其处于良好的备用状态。如果因备品备件不足导致设备停机或影响使用,我公司将承担由此产生的相关责任和费用。

12. 应急响应服务:质保期内,针对可能出现的紧急情况,我们建立了完善的应急响应机制。一旦设备出现故障或遇到突发问题,我们将迅速启动应急预案,安排技术人员第一时间赶赴现场进行处理,确保设备能够尽快恢复正常使用,最大限度减少对您工作的影响。

13. 定期回访服务:质保期内,我们将定期对采购人进行回访,了解设备的

使用情况和您对我们服务的满意度。通过回访，我们可以及时发现并解决设备在使用过程中可能出现的潜在问题，同时也能够根据您的反馈不断优化我们的服务，为您提供更加贴心、高效的售后服务体验。

质保期外服务内容

在质保期内，我公司郑重承诺，将有偿为用于提供全方位、高质量的售后服务，确保设备的稳定运行和用户的使用体验。以下是我们在质保期内为用户提供的详细服务内容：

1. **免费电话咨询服务：**质保期外，我们将提供全年 7×24 小时免费电话咨询服务。

2. **维修服务：**质保期外，若出现故障需要维修，委托我公司进行维修时，我们将以最快的速度完成维修，并仅收取故障件的成本费用，免收人工费及其他费用。同时，维修或更换的设备部件将重新计算质保期。

3. **软件升级服务：**质保期外，我公司将继续提供软件升级服务。当系统软件发布新的功能升级或更新时，我们会首先判断其是否与本次项目的设备兼容。如果兼容，我们将及时通知用户，并详细讲解新功能及更新内容。用户同意进行软件升级的，我公司将通过远程服务或指导的方式完成系统软件的升级。

4. **考试期间设备检查服务：**质保期外，在各类考试（如普通高等学校招生考试、成人高等学校招生考试、全国硕士研究生招生考试、普招艺术类招生考试、学业水平考试、自学考试、教师资格考试、中招考试等）期间，如需我公司安排专人对考点设施设备进行逐一检查并处理问题，我公司将收取由此产生的人工工时费用和故障件成本费用。其他费用（如交通费、通讯费、餐饮费、住宿费等）由我公司承担。

5. **日常教学及考试技术支持：**质保期外，在日常教学管理（如远程听课、课堂纪律监督检查等）或学校自行组织的考试（如期中考试、期末考试等）中，如需我公司提供技术支持，我公司将通过远程技术指导的方式免费提供服务。如需上门服务，我公司将收取由此产生的人工工时费用和故障件成本费用。其他费用（如交通费、通讯费、餐饮费、住宿费等）由我公司承担。

6. **考试期间现场值守服务：**质保期外，在国家教育考试（如普通高等学校招生考试、成人高等学校招生考试、全国硕士研究生招生考试、自学考试、教师资

格考试等)期间,如需我公司提供现场值守服务,我公司将安排专人携带备品备件和专用工具到考点进行现场值守,及时解决设备突发事故及技术问题,保障考试顺利进行。我公司将收取由此产生的人员工时费用和故障件成本费用。其他费用(如交通费、通讯费、餐饮费、住宿费等)由我公司承担。

7. 上门保养服务:质保期外,如需我公司提供上门保养服务,我公司将对各类软硬件设备的运行状态和运行环境进行检查,并及时处理发现的问题。我公司将收取由此产生的人员工时费用和故障件成本费用。其他费用(如交通费、通讯费、餐饮费、住宿费等)由我公司承担。

8. 免费技术咨询服务:质保期外,我公司售后服务中心将继续提供免费技术咨询服务。采购人及各标准化考点相关人员可拨打我公司的服务热线:400-996-9681,我们的技术人员将细致、耐心、专业地解答您的每一个问题。

9. 设备安装位置变更服务:质保期外,如因场所(如考场、视频指挥室、视频巡查室、考务办公室、试卷保管室等)位置变化,需要变更设备安装位置,委托我公司实施的,我公司只收取施工及材料的成本费用;如委托其他单位(或公司)实施,需要我公司提供远程技术指导的,我公司将免费提供远程技术支持服务;如需上门提供技术支持服务,我公司将收取由此产生的人员工时费用。其他费用(如交通费、通讯费、餐饮费、住宿费等)由我公司承担。

10. 现场技术培训服务:质保期外,每次考试时,如需我公司提供现场技术培训,我公司将收取由此产生的人员工时费用。其他费用(如教材费、交通费、通讯费、餐饮费、住宿费等)由我公司承担。

11. 故障设备维修及配件供应:质保期外,设备发生故障时,若采购人委托我公司维修处理,如故障设备或配件仍然有货,我们将按当时设备或配件的成本价格供应(不高于本次项目价格);如故障设备或配件已停产,我公司将推荐替代产品供用户选择。

12. 应急响应服务:质保期外,针对可能出现的紧急情况,我们建立了完善的应急响应机制。一旦设备出现故障或遇到突发问题,我们将迅速启动应急预案,安排技术人员第一时间赶赴现场进行处理,确保设备能够尽快恢复正常使用,最大限度减少对您工作的影响。期间产生的费用由用户承担,我公司承诺只收取成本费。

备品备件保障

荥阳市教育局标准化考点建设项目，为保障标准化考场各系统设施设备在各类考试中的正常使用，保障各类考试特别是国家教育考试的顺利进行，我公司将为该项目提供备品备件保障服务。

1. 质保期内，我公司免费提供备品、备件服务。我公司准备充足的备品、备件，备品备件的型号和投标产品的型号完全一致，且为全新产品，并根据公司仓库备品备件的库存及需求情况及时补充，保证不会因为备品、备件的库存不足，影响用户设备不能得到快速及时的维修或更换，备品备件配置情况详见《备品备件配置情况》。

2. 质保期外，我公司还可继续为用户提供备品、备件服务，但需收取备品备件的材料成本费用。

2.2 售后服务承诺

针对荥阳市教育局标准化考点建设项目，我公司提供的服务承诺如下：

产品质量保证期

荥阳市教育局标准化考点建设项目，凡我公司提供的软硬件设备（含配件）的产品质量保证期为：从项目交付验收合格之日起五年。

产品质量保证范围

荥阳市教育局标准化考点建设项目，凡是我公司为本项目提供的所有软硬件设备（含配件），我公司均提供质保。

设备硬件在质保期内发生故障或质量问题，我公司将免费维修或更换故障件；如系用户人为违章操作造成的设备硬件故障，较小的故障，我公司免费维修或更换故障件；比较严重的故障，我公司只收取故障件的成本费，免收人工费。因不可抗拒灾害如：火灾、地震、雷击、战争等，而导致材料或设备损害不在保修范围内。

设备系统软件故障，我公司将免费提供软件故障远程或上门修复服务，保证我们提供的各类设备的软件运行稳定，软件的各项功能使用正常。

我公司保证我们所提供的所有设备及其附件均为全新产品。所提供的设备及其附件均采用优质的材料和先进工艺生产,均符合国家规定的质量、规格和性能。设备制造商对产品生产的全过程严格按照各项质量管理体系执行。我公司保证设备及其组件经过正确安装、正确操作和保养,在其寿命内运行良好。由于设计、材料或工艺的原因造成设备的缺陷和故障,质保期内我公司免费维修或更换有缺陷的零部件或整机。

交货地点至项目现场内陆运输和保险由我公司承担,在我公司未按合同规定的地点交货之前,如发生不可测因素导致设备毁坏或灭失,我公司将承担全部责任。在设备更换及保修期间,为了不影响工作的正常进行,我公司可提供相关备品、备件。

施工质量保证期

荥阳市教育局标准化考点建设项目,凡我公司负责施工建设的标准化考点,我们的施工质量保证期为:终身质保。

施工质量质保范围

荥阳市教育局标准化考点建设项目,我公司对我们所实施的所有标准化考点的标准化考场系统如:视频巡查系统、身份验证系统、作弊防控系统、应急指挥系统、网络及网络安全系统、电源系统等相关系统的施工质量负责。凡是因我公司施工质量造成的问题,我公司愿承担相应责任,并负责终身免费维修、维护。