

商丘市第一人民医院 医疗器械采购合同书

日 期：二〇二五年



商丘市第一人民医院区域医疗中心医疗设备购置项目（二） 项目（二次）合同书

需方(甲方): 商丘市第一人民医院

供方(乙方): 陕西启美业成供应链管理有限公司

经双方友好协商, 就本合同项下的设备买卖达成如下协议。在执行中, 任何一方不履行合同(有正当理由除外), 应承担违约责任。

一、合同设备品名、品牌、产地、规格、数量、单价、金额等明细:

品名	品牌	产地	规格	单位	数量	单价(元)	金额(元)	备注
眼科手术显微镜 (注册证名称: 眼科导航 手术显微镜)	卡尔蔡司	德国	ARTEVO 800	套	1	3760000	3760000	无
合同金额总计: 人民币叁佰柒拾陆万元整(¥3,760,000.00元)								

前述货款总额包括包装、运输、装卸、安装、调试、保险、税金等合同设备移交需方使用前所需的一切费用。

二、合同设备质量要求:

1. 设备质量必须符合医疗器械临床使用的有关法规和标准。
2. 按招标文件的要求, 供方应向需方提供完备的合格性文件; 提供中文操作、维修手册和图集。
3. 供方应向需方提供进口设备的报关和商检的资料。
4. 供方必须提供未曾使用、全新的合格设备。

三、交货时间: 自合同生效之日起 70 日历天。

四、交货地点: 需方指定地点。

五、包装、运输、安装、调试要求及费用负担:

1. 包装: 供方负责按有关规定包装, 保证货物的装卸及运输安全, 应有完整的装箱清单。
2. 运输、安装、调试要求: 供方负责设备的运输、安装、调试, 并提前告知需方安装时间, 需方安排好安装场地。
3. 包装、运输、安装、调试的所有费用由供方承担。

六、质量检验及验收方式:

1. 双方技术人员按共同时间和方法(程序)对设备进行验收。
2. 对设备验收存在异议时, 特别是原装进口设备, 请政府商检部门参与验收。
3. 验收不合格的设备, 供方无条件更换, 并承担违约责任且赔偿由此给需方造成的一切损失。

七、结算方式:

合同签订生效后, 甲方付合同价款的40%(注: 中小企业预付款金额为中标金额的60%)
作为预付款, 同时乙方应提交等同预付款金额的电子预付款保函, 货到安装、调试、验收合格后, 甲方在60日内付至合同价款的100%。

八、供方责任:

1. 产品品种、规格、质量不符合规定, 由供方负责无条件更换, 并承担因此造成的损失。
2. 未按合同规定的数量交货, 应照数补交, 按延期交货处理。完不成合同任务, 不能交货的, 应偿付需方应交货总值 10 % 的违约金, 该违约金不足以弥补需方的损失时, 需方保留进一步索赔的权利。
3. 未按合同规定时间交货, 每延期交货一天, 应偿付需方以延期交货部分货款总额 0.2 % 计的违约金。如果供方延期十个工作日还未完全提供需方所需货物, 需方可以单方解除合同, 且需方不承担任何违约责任, 供方应承担违约责任。
4. 不符合合同规定的产品, 在需方代保管期内, 应偿付需方实际支付的保管、保养等费用。
5. 供方免费提供技术培训, 保证需方人员熟练掌握合同设备的使用、常规保养和维护。
6. 质保期内合同设备出现问题时, 供方维修人员应在48小时内排除故障, 否则, 造成的损失由供方向需方支付。
7. 质保期内, 设备厂商应根据设备的预防性维修计划对合同设备进行保养维护, 每年对合同设备的性能参数、电气安全性等进行检测校正, 并向需方提交测试报告和年度维修维护报告, 同时制定下年度的预防性维修计划。
8. 免费保修期内, 设备开机率须 $\geq 95\%$ 。若 $90\% \leq \text{设备开机率} < 95\%$, 则免费保修期按1 : 3延长; 若 $80\% \leq \text{设备开机率} < 90\%$, 则免费保修期按1: 5延长; 若设备开机率 $< 80\%$, 予以无条件退货。
9. 免费主机系统软件版本升级(若设备有主机系统软件)。

九、需方责任:

1. 需方要求变更产品品种、规格、质量或包装规格给供方造成损失时, 应赔偿供方实际损失。
2. 中途无故退货, 应偿付供方以退货部分货款总额 1 % 计的违约金。
3. 无故未按合同规定的验收办法和时间验收, 应偿付供方因延期验收造成的损失; 无故延期验收超过一个月即按中途退货处理。
4. 实行送货或代运的产品无故拒绝接货, 应承担因此造成的损失和运输部门的罚金。
5. 货到合同约定交货地点一周内开始安装, 若因需方自身原因导致安装延迟, 每延迟一天向供方支付交货部分货款总额 0.2 % 计的违约金。

十、质保期:

5 年。

十一、争议解决的办法:

当双方发生合同纠纷时, 应首先依据合同之约定, 本着合作的态度友好协商, 协商不成, 交由需方所在地有管辖权的人民法院裁决。

十二、不可抗力:

供需双方任何一方由于不可抗力原因而不能履行合同时,受不可抗力事件影响的一方应当立即通知对方,经双方协商或合同管理机关查证证明,可免于承担经济责任。

十三、其它:

1. 招标文件、投标文件和招标现场谈判补充的条款是本合同的有效组成部分,具有与本合同同等的法律效力。

2. 上述条款如有未尽事宜,应经过双方协商一致后以书面补充,作为附件,具有与本合同同等的法律效力。

3. 本合同一式 伍 份,需方执 叁 份,供方执 贰 份,具有同等法律效力。

4. 本合同自签订之日起生效。签订日期 2015 年 3 月 26 日。

需方: 商丘市第一人民医院

供方: 陕西启美业成供应链管理有限公司

代表:

代表:

赵梅 李尚珍 程顺
2015.3.26

开户银行:

开户银行: 四川新网银行

账号:

账号: 9012010475992160

附件一: 设备技术参数

附件二: 设备配置单

附件三: 预防性维修计划 (列明质保期内维保时间、每次维保的项目内容)

附件四: 优惠承诺

附件一：设备技术参数

序号	具体参数
1	眼科导航手术显微镜+3D手术系统
2	数量：壹套
3	设备主要用途说明：用于眼科手术，实现眼科手术过程中的3D数字可视化。
4	系统响应
4.1	产品为全新原装，并符合中国国家有关管理法规，提供有效的注册证，所投产品为最新机型，软件为最新版本，具有持续升级能力，能够满足扩展新的临床应用需求，提供详细的品牌、型号、版本、技术、性能指标、量值溯源等说明材料，具体材料是注册证、使用说明书、技术参数；
4.2	整个系统性能稳定
4.3	提供免费软件升级服务
4.4	属于标准配置的软硬件配置齐全，无分解报价。
4.5	提供全面的彩页及原版厂家使用说明书
4.6	我公司承诺产品生产日期距离交货日期不超过12个月，否则招标人有权拒收。
5	配置及性能响应
5.1	光学系统采用数字光学平台，全数字信号及影像
▲5.1.2	配置3D可视化主机：内置4K三晶片摄像头，外置55寸4K3D医用级监视器，具有3D直视下手术、主刀经传统目镜手术助手3D直视观察、双人传统目镜下手术三种混合模式；
5.1.3	主镜采用防反光多涂层全复消色差技术和镀膜技术，适用于各种疑难和复杂的前后节手术；
5.1.4	具备自动调节功能，根据术中手术需求，能自动调整显微镜设置并自动切换；
▲5.1.5	具备自动调节3D混合模式，术中能够快速切换3D/2D混合模式；
5.1.6	物镜，工作距离 $f=200\text{mm}$ ，复消色差
5.1.7	10x广角插入式目镜（主刀镜）
5.1.8	具备电动无级变倍（速度可调）功能，放大倍率1: 6，放大因子范围：0.4X-2.4X
5.1.9	自动化电动调焦，范围 70mm；
5.1.10	X-Y轴具有精细移动范围且具备自动回中复位功能；
5.1.11	提供电动主刀倒像双目镜筒，倾角调节范围0-180°；
5.2	光源响应
5.2.1	氙灯光源：具有双氙灯灯箱，备用灯泡可快速切换。同时可选卤素灯模式、可以快速转换成卤素照明效果；
5.2.2	SCI立体同轴照明技术，照明光路与观察光路完全同轴
5.2.3	采用光纤照明
5.3	助手镜响应
5.3.1	非球面设计，独立调焦变倍功能
5.3.2	具有内置倒像功能的助手镜
5.4	配置内置倒像功能的助手镜、助手镜为双目镜筒，且倾角调节范围110度
5.4.1	采用复消色差技术，眼底色彩还原性好
5.4.2	光学透镜表面采用反光多层镀膜
5.4.3	采用非球面设计；

▲5.4.4	内调焦设计, 电动调焦, 调焦时透镜与角膜的观察距离保持不变, 最大观察距离100mm;
5.4.5	非接触广角显微观察系统的镜托及支架角度能够0-360度进行旋转
5.4.6	镜架、透镜系统可采用高温高压消毒
5.5	支架响应
5.5.1	支架为全电磁锁控制平衡支架, 能够一键式控制支架和镜头的移动, 手术医生手柄控制和护士操作支架臂的电磁锁开关
5.5.2	触摸屏操作面板(含USB、LAN接口), 能够设置不同的调焦、变倍速度及灯光亮度等多种功能, 可创建≥40位用户设置
5.5.3	多功能防水脚踏, 可根据用户的需求设定不同的功能, 能够进行变倍、变焦、光源开关、亮度增减、X-Y轴的精细移动等多种设置;
5.5.4	可以根据用户的需求自由设定手柄操作功能, 能将各种功能设置于手柄进行操作
5.5.5	显微镜升至待机位置能够完成X-Y及调焦设置的自动复位和光源关闭, 恢复至工作位, 机器自动启动;
5.5.6	整机全封闭式结构, 无外漏连接线。
5.6	其他
5.6.1	外接55寸 4K 3D医用级监视器, 可实时播放高清晰度手术录像;
5.6.2	配置专用内置4K高清摄像头, 能够形成高清晰度和高景深的3D和2D手术影像, 能够调整图像的对比度和亮度, 同时能够在低照明光强度下获取高像素高清晰影像
5.6.3	要求系统能够辅助高端精准的白内障手术, 在手术中进行切口、目标轴向对位等精准操作的实时导航引导
5.6.4	能够获取MP4格式的高清图像及视频文件
5.6.5	能够通过DICOM格式进行数据传输;
5.6.6	整套系统使用寿命8年, 详见附图使用说明书截图
5.6.7	整套系统配置包括: 手术显微镜主机1台、非接触广角镜系统1套、高清摄录像系统1套、多功能脚踏1个、眼科辅助系统1套(可辅助进行白内障手术)等

附件二：设备配置单

序号	货物名称	品牌	产地	规格/型号	数量、单位
1	ARTEVO 800数字化显微镜主机 -光学手术显微镜 -原厂高清4K三晶片摄像头*2 -数字光学系统	卡尔蔡司	德国	ARTEVO 800	1套
2	55寸4K3D医用级显示器	索尼	上海	LMD-X550MT	1个
3	物镜，工作距离 f=200mm，复消色差	卡尔蔡司	德国	ARTEVO 800	1只
4	10x广角插入式目镜（主刀镜）	卡尔蔡司	德国	ARTEVO 800	2只
5	主刀镜电动倒像镜镜座	卡尔蔡司	德国	ARTEVO 800	1个
6	XY平移模块	卡尔蔡司	德国	ARTEVO 800	1套
7	专用眼科氙灯光源	卡尔蔡司	德国	ARTEVO 800	1个
8	10x广角插入式目镜（助手镜）	卡尔蔡司	德国	ARTEVO 800	2只
9	助手倒像镜镜座	卡尔蔡司	德国	ARTEVO 800	1个
10	非接触式广角镜系统	卡尔蔡司	德国	RESIGHT 700	1套
11	全电磁锁控制平衡支架	卡尔蔡司	德国	ARTEVO 800	1个
12	Callisto eye 控制主机及触屏面板	卡尔蔡司	德国	Callisto eye	1个
13	多功能脚踏控制面板	卡尔蔡司	德国	ARTEVO 800	1个
14	电动显微镜机头倾斜可调模块	卡尔蔡司	德国	ARTEVO 800	1套
15	内置485nm滤光片	卡尔蔡司	德国	ARTEVO 800	1个
16	3D可视化立体眼镜	卡尔蔡司	德国	ARTEVO 800	15个
17	Markerless无痕标记导航辅助软件	卡尔蔡司	德国	Markerless	1套
18	基础消毒套包：6只装22mm消毒帽	卡尔蔡司	德国	22mm	2套
19	高清摄录像系统	新眼光	上海	istation	1套
20	眼科辅助系统（可辅助进行白内障手术）	卡尔蔡司	德国	Callisto eye	1套

附件三：预防性维修计划（列明质保期内维保时间、每次维保的项目内容）

1、服务内容

质保期内：

免费保修期限：伍年，保修期内开机率不低于95%。（按365日/年计算，含节假日），未达到要求的开机率天数，按双倍天数顺延保修期。每年4次上门免费保养，并提供相应的操作手册及技术维修手册。在保修期内无法修复的（人为因素除外），会更换新品。保证保修期内开机率大于95%。

卡尔蔡司（上海）管理有限公司（以下简称蔡司公司）为德国蔡司总公司在上海成立的全资子公司，全面负责德国蔡司总公司在大陆销售的医疗设备及医疗器械的售后服务。蔡司公司在国内拥有专属的零配件保税仓库。在上海、北京、广州、香港设有办事处及维修中心。蔡司公司在北京、上海、广州、沈阳、青岛、西安、南京、杭州、武汉、昆明、香港均有经过专门培训的工程师80多名，以最大的热忱为广大用户提供以下及时周到的高质量售后服务。

我公司免费提供仪器安装时的开箱、调试及现场培训。保修期从仪器安装结束即开始计算。保修期内蔡司公司免费提供维护保养和维修服务，免费提供维修所需要更换的零备件。附件、易耗品和消耗品无保修期。如果仪器出现故障，工程师将在2小时内做出响应，6小时内做出维修方案及报价，12小时到达维修现场。

蔡司公司提供的产品停产后，仍继续提供零配件十年，蔡司公司提供度身设计的仪器维护保养计划来满足客户各种服务需求。

全国售后服务热线：400-690-0401，向客户免费提供热线服务。

质保期外：

保修期满后，蔡司公司继续提供该仪器在使用寿命内的维护保养和维修等服务，工程师将在收到客户书面确认的维修报价单后三个工作日内到达现场。

在用户维护、维修、编程、操作、技术咨询、使用技巧方面，当用户需要给予技术支持时，以最快的时间给予技术支持；

对用户现有版本软件进行年度校验与修正，在不改变原有用户接口的基础上保证临床应用模块发挥最佳功能状态。

2、服务团队

姓名	电话	职务	负责事项
荣升	17742872977	项目总负责人	负责总体沟通协调
李兵	18603855469	售后经理	安排协调工程师

陈国鑫	18538253331	售后工程师	安装调试及试运行，售后保养及维修
邓磊	18595520807	眼科临床培训 产品专员	提供专业的操作应用培训和维护保养培训

3、巡检服务计划

(1) 巡检服务内容

1) 设备运行状态检查

检查设备运行参数是否正常(如温度、电流等)。

记录设备运行数据，分析是否存在异常。

2) 设备外观检查

检查设备外观是否有损坏、腐蚀、漏油等现象。

检查设备周围环境是否符合运行要求。

3) 关键部件检查

检查设备的关键部件(如镜片、控制系统等)是否正常工作。

对易损件进行磨损检查，必要时建议更换。

4) 润滑与清洁

对需要润滑的部件进行润滑保养，确保设备运行顺畅。

清洁设备表面及内部，防止灰尘、杂物影响设备运行。

5) 安全隐患排查

检查设备是否存在安全隐患(如电线老化、松动部件等)

提出整改建议，确保设备运行安全。

6) 客户反馈与沟通

与客户沟通设备使用情况，了解客户需求和建议。

提供设备使用和维护的指导建议。

(2) 巡检频率

1) 定期巡检

每季度巡检一次

2) 特殊巡检

在设备运行异常或客户提出需求时，安排临时巡检。

在极端天气后，增加巡检次数。

4、解决问题时间

设备出现故障时2 个小时内响应，6小时内提供维修方案及报价，12 小时内到达现场，解决问题时间不超过48 小时。

5、保障措施

(1) 服务团队保障

专业团队

售后服务团队由经验丰富的技术人员和客户服务人员组成，确保服务质量。

定期培训

对售后服务人员进行定期培训，提升其技术能力和服务意识。

(2) 服务流程保障

标准化流程

制定标准化的售后服务流程，确保每个环节高效、规范。

快速响应

设备出现故障时2 个小时内响应，6小时内提供维修方案及报价，12 小时内到达现场，解决问题时间不超过48 小时。

(3) 技术支持保障

远程支持

提供远程技术支持，快速解决客户问题。

现场支持

对于无法远程解决的问题，安排技术人员现场处理。

(4) 服务质量监督

客户反馈

通过客户满意度调查、回访等方式收集反馈，持续改进服务质量。

内部监督

设立服务质量监督小组，定期检查售后服务执行情况。

(5) 服务资源保障

备件库存建立充足的备件库存，确保维修所需配件及时供应。

工具与设备

配备专业的维修工具和设备，确保维修工作高效完成。

(6) 服务承诺

响应时效

设备出现故障时2 个小时内响应，6小时内提供维修方案及报价，12 小时内到达现场，解决问题时间不超过48 小时。

问题解决

确保客户问题得到有效解决，直至客户满意。

(7) 长期支持

提供长期的技术支持和维护服务，确保产品稳定运行。

附件四：优惠承诺

针对本次项目，我公司承诺优惠如下：

- (1) 把本次项目供货的设备连接到贵院的信息系统上，费用包含在本次投标报价中。
- (2) 提供2个名额到卡尔蔡司培训中心进行高级应用培训。
- (3) 提供1个名额参加卡尔蔡司的年度展览会议。
- (4) 质保期内每年除固定的保养外再额外提供1次保养。
- (5) 质保期外以最优惠的价格提供零配件及维修服务。
- (6) 邀请国内外知名眼科专家指导疑难手术1次。
- (7) 提供2个名额去国内知名三家医院学习1次。

特此承诺！

