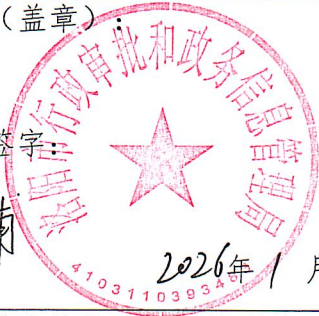


服务类项目验收考核报告

采购项目名称：洛阳市非 SM 电子政务网络统一服务项目（联通）	
服务期限：2024 年 12 月 5 日—— 2025 年 12 月 4 日	
甲方意见（对服务工作量、质量、安全、服务人员配备等乙方履约情况的逐项评价，存在问题及解决问题的要求等）： 应急演练与培训资料的整理缺乏规范性，相关材料未能及时归档。建议在开展应急演练和培训之后，及时对相关材料进行整理并归档，形成完整档案。	
服务对象意见（对服务的感受、服务工作量、质量、安全、服务人员配备等乙方履约情况的评价，存在问题及解决问题的要求等）： 通过前期对各服务单位进行满意度调查，对洛阳联通所提供的服务基本满意，在后续工作中，建议洛阳联通筑牢服务基础，优化常态化沟通机制，进一步提升服务体验与用户满意度。	
乙方针对存在问题及解决问题的采取措施的承诺： 我方承诺今后在开展应急演练和培训之后，及时对相关材料进行整理并归档，形成完整档案，在后续服务中筑牢服务基础，优化常态化沟通机制，进一步提升服务体验与用户满意度。	
甲方名称（盖章）： 甲方代表签字：  周桂南 2026 年 1 月 26 日	乙方名称（盖章）： 乙方代表签字：  孙永林 2026 年 1 月 26 日

说明：1. 采购单位可以视项目情况邀请本项目落标人或者第三方机构参与验收，其意见作为验收报告的参考资料一并存档。

2. 本报告一式两份，甲、乙方各 壹 份，内容较多的可另附详细验收报告。