

服务类项目验收考核报告

采购项目名称：洛阳市非 SM 电子政务网络统一服务项目（电信）

服务期限：2023 年 12 月 5 日—— 2024 年 12 月 4 日

甲方意见（对服务工作量、质量、安全、服务人员配备等乙方履约情况的逐项评价，存在问题及解决问题的要求等）：

1. 电子政务网络线路服务方面。洛阳电信能按照征集文件相关线路服务技术标准，为各服务单位提供线路接入服务。所投入服务的相关网络设备均支持 IPv4 和 IPv6 双栈运行，且能做到专网专用。在线路丢包率方面，洛阳电信存在部分单位线路丢包率相对较高，需要在后续服务中提高线路服务质量。同时洛阳电信需要部署网络监控平台，便于对电子政务管理单位日常监管。

2. 线路故障处理和安全重保方面。洛阳电信在日常线路运维和重保过程中，均能做到故障及时响应，服务期内无重大线路故障和安全事件发生。但洛阳电信在安全设备日常巡检中，存在未及时更改密码的情况，要求洛阳电信加强巡检人员安全意识，后续服务中定期修改系统密码，防止安全事件发生。

服务对象意见（对服务的感受、服务工作量、质量、安全、服务人员配备等乙方履约情况的评价，存在问题及解决问题的要求等）：

通过前期对各服务单位进行电话专访，对洛阳电信所提供的服务较为满意，但存在部分单位客户资料没有及时更新的问题，后续洛阳电信需要进一步加强与各服务单位沟通，定期更新服务单位客户资料。

乙方针对存在问题及解决问题的采取措施的承诺：

洛阳电信在网络线路服务方面严格按照服务技术标准，为各服务单位提供服务。针对丢包问题经认真排查后确认为设备、网络监控平台等已协调解决，在安全重保方面，加强巡检人员安全意识，定期修改系统密码后留痕备查，另外后续加强与各服务单位沟通，每月更新服务单位客户资料，确保各服务单位满意。

甲方名称（盖章）：

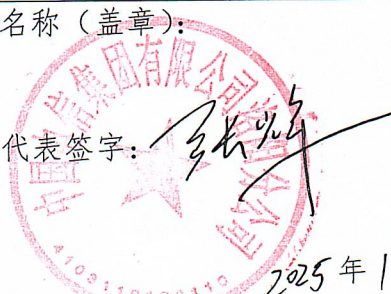
甲方代表签字：



2025 年 1 月 14 日

乙方名称（盖章）：

乙方代表签字：



2025 年 1 月 14 日

说明：1. 采购单位可以视项目情况邀请本项目落标人或者第三方机构参与验收，其意见作为验收报告的参考资料一并存档。

2. 本报告一式两份，甲、乙方各 壹 份，内容较多的可另附详细验收报告。