

政府采购合同

项目名称：洛阳市政务服务和大数据管理局关于9家单位政务信息化运维项目

政府采购管理部门备案编号：洛采公开-2023-137号

招标采购文件编号：洛直政采招标(2023)0410号

甲方：洛阳市政务服务和大数据管理局

乙方：洛阳弘义智慧城市建设服务有限公司

签订时间：2023年8月12日

洛阳市政务服务和大数据管理局就洛阳市政务服务和大数据管理局关于 9 家单位政务信息化运维项目进行了公开招标。按照评委会评审推荐、甲方确定乙方为中标单位。现甲乙双方协商同意签订本合同。

第一条 合同文件

下列与本次采购活动有关的文件及附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

- 1、洛阳市政务服务和大数据管理局关于 9 家单位政务信息化运维项目招标公告
- 2、投标文件
- 3、乙方在投标时的书面承诺
- 4、合同补充条款或说明
- 5、保密协议或条款等

第二条 运维服务事项及内容

乙方针对甲方所委托的洛阳市政务服务和大数据管理局关于 9 家单位政务信息化运维项目提供的运维服务事项及内容，详见附件一《运维项目清单》。

第三条 运维服务要求

乙方接受甲方所提出的整体运维服务应遵循客观、科学、公平、公正原则，符合国家、相关部门和评估专家对该类项目有关规范、规定的要求及甲方的技术、质量要求。

第四条 运维服务期限

乙方为甲方提供项目运行维护服务的期限为 1 年,即自 2023 年 8 月 1 日起至 2024 年 7 月 31 日。

第五条 合同履行地点

本合同项下的运维服务履行地点为甲方所在地或者甲方指定的地点。

第六条 合同总金额

本合同项下运维服务总金额: ¥ 5174700.00 元, 大写: 伍佰壹拾柒万肆仟柒佰元整。分项价款在附件二:《运维服务明细》中有明确规定。

本合同执行期内因工作量变化而引起的服务费用的变动,在双方事先协商一致的前提下签订补充合同,但因此而增加的服务费用不得超过原中标金额的 10%。

第七条 服务费及支付方式

- 1、本合同项下所有款项均以人民币支付。
- 2、乙方向甲方提交下列文件材料,经甲方审核无误后支付采购资金:
 - (1) 经甲方确认的发票;
 - (2) 经甲乙双方确认签署的《验收报告》(或按项目进度阶段性《验收报告》);
 - (3) 其他材料。
- 3、款项的支付进度以招标采购文件的有关规定为准。

分期付款，甲方分 2 次向乙方支付此合同的全部款项，具体支付方式和时间如下：

第一次付款：本合同生效后 30 个工作日内，甲方收到乙方开具的等额合法发票后，甲方向乙方支付第一笔款合同款总额的 70%，即 3622290.00 元。

第二次付款：运维服务满 6 个月后，各项目运转平稳，经验收合格后，且甲方收到乙方开具的等额合法发票后 30 个工作日内，甲方向乙方支付剩余进度款合同款总额的 30%，即 1552410.00 元。

第八条 甲方的权利义务

1、甲方负责项目运维方案的审核工作，负责维护工作中重大事项的协调、监督工作，负责运维资金支出的审核。

2、甲方负责项目系统维护服务资金的协调工作。

3、甲方负责组织制定项目服务质量评审标准和办法并依据办法对服务质量进行评审与考核。

4、甲方负责主导业务需求与应用，对乙方的日常工作进行指导，对相关政策做出明确的解释，当发现乙方工作中存在问题时及时纠正；

5、甲方负责系统运维日常事项的协调、管理工作，提出业务需求并对需求进行确认。

6、甲方有权对本项目乙方人员的工作态度、完成情况和 technical 能力定期进行考核评价，考核方式包括日常考核、季度考核和

年度考核；如发生严重违反合作原则、伤害甲方利益、影响服务质量等行为，甲方有权随时提出人员撤换要求。

7、甲方负责对乙方参与本项目的核心人员的确定和变更进行审查。

8、按本合同约定及时足额支付合同款项。

第九条 乙方的权利义务

1、负责甲方运维需求的整体工作，包括：保障本合同服务内容的稳定推进、负责组建管理技术运维队伍、应按照甲方验收标准按时组织开展项目的验收工作；根据招标文件要求，结合实际制定运维工作方案及计划，按时保质完成运维服务工作目标。

2、负责项目相关的运维工作，包括：负责组建项目管理队伍、乙方应按照本合同约定向甲方提供各项服务，确保服务质量符合本合同约定或甲方要求。

3、负责制定相关运维工作方案、优化方案、调整方案、部署方案等，按照运维规范向甲方报告工作情况，提交技术文档、记录文档等。

4、正常情况下，乙方应向甲方提供 7×24 小时运维支持服务；在出现系统瘫痪等情况可能导致甲方不可挽回的损失时，乙方响应甲方服务要求的时间不得超过一个小时。

5、提供运维服务，保障相关业务系统稳定运行。

6、负责建立完善的项目管理机制，保证运维的进度及质量；建立符合甲方运维要求的项目管理文档和技术文档。

7、负责制订数据安全、稳定运行的各项技术性规范，建立运维服务的应急保障机制。

8、负责做好应急预案的落实工作，严格按照信息安全事件上报流程，做好事件上报工作。

9、服务期间，乙方应于规定时间向甲方提交运维工作报告，报告内容包括项目进度执行情况、已完成的项目内容、人员配置情况，以及项目变更情况等。

10、负责做好项目执行过程中形成的归甲方所有的软硬件资产的管理工作。

11、乙方配合甲方向原系统建设公司收集平台源代码，并做好数据回流工作。

12、乙方运维人员应严格遵守各项规章制度，否则，甲方有权根据实际情况对乙方做出相应处罚。

第十条 项目管理小组及技术人员要求

1、双方各指派代表作为本项目负责人与项目协调人员，项目负责人职责范围包括：负责洛阳市政务服务和大数据管理局关于9家单位政务信息化运维项目 合同的组织、实施、协调与管理。

甲方项目负责人：曹会波，联系方式：15036715310；

乙方项目负责人：石良，联系方式：13271517377；项目联络协调人员 1：李昊堯，联系方式：15565362673；项目联络协调人员 2：王雪琳，联系方式：13698862504。

2、项目技术人员资格

乙方须根据项目要求安排具备相应资质的专业技术人员，并确保项目实施队伍的稳定。

第十一条 运维服务工作成果的评价、验收

1、评价目标：

提供的整体运维服务应遵循客观、科学、公平、公正原则，符合国家和相关部门、评估专家对该类项目内容和深度规定的要求及甲方的技术、质量要求。

负责项目相关的安全运维工作，向甲方提交每月工作总结，提交系统优化方案。

乙方应向甲方提供 7×24 小时技术支持服务；在可能导致甲方系统瘫痪等不可挽回的损失时，乙方响应甲方服务要求的时间不得超过一个小时，在技术上确保项目系统安全可靠、稳定高效的运行。

2、验收标准：

乙方提供的网络安全运维服务应达到下列指标要求：

乙方在服务期满半年和一年之日起的 15 个工作日内向甲方提交半年和一年运维服务报告，并及时通知甲方组织进行验收。

验收合格的，甲方在验收合格单上签字盖章；验收不合格的，乙方应当在 15 个工作日内进行返工或调整，并重新提交甲方验收。

乙方提供的信息安全运维服务应达到本合同第一条规定的

运维服务要求，并提供验收服务报告。

3、运维服务验收：

(1) 在合同服务期届满半年和一年之日起的 1 个月内，由甲方组织相关人员对乙方提供的运维服务进行质量验收。乙方应在质量验收前，按甲方要求提交运维工作报告及运维评价的相关数据资料。

(2) 项目验收时，甲方组织项目验收小组，按合同约定时间对乙方提供的运维服务进行验收。乙方项目负责人应对工作情况做出必要说明，并可以对质量验收结论申述意见。验收结束后，双方共同确认项目验收小组出具的项目质量验收报告，作为项目验收的凭证。

第十二条 保密义务

1、乙方因承接本合同约定项目所知悉的该项目信息或甲方信息，以及在项目运维服务实施过程中所产生的与该项目有关的全部信息均为甲方的保密信息，乙方应承担保密义务。未经甲方书面同意，乙方不得将甲方保密信息透露给任何第三方。

2、乙方应对上述保密信息予以妥善保存，并保证仅将其用于与完成本合同项下约定项目实施有关的用途或目的。在缺少相关保密条款约定时，对上述保密信息，乙方应至少采取适用于对自己核心机密进行保护的同等保护措施和审慎程度进行保密。

3、乙方保证将保密信息的披露范围严格控制在直接从事该项目工作且因工作需要有必要知悉保密信息的工作人员范围内，

对乙方非从事该项目的人员一律严格保密。

4、乙方应保证在向其工作人员披露甲方的保密信息前，认真做好员工的保密教育工作，明确告知其将知悉的为甲方的保密信息，并明确告知其需承担的保密义务及泄密所应承担的法律责任，并要求全体参与该项目的人员签署书面《保密协议》。

5、任何时间内，一经甲方提出要求，乙方应按照甲方指示在收到甲方书面通知后 15 日内将含有保密信息的所有文件或其他资料归还甲方，且不得擅自复制留存。

6、非经甲方特别授权，甲方向乙方提供的任何保密信息并不包括授予乙方该保密信息包含的任何专利权、商标权、著作权、商业秘密或其它类型的知识产权。

7、乙方承担上述保密义务的期限为合同有效期间及合同终止后 1 年。

8、承担上述保密义务的责任主体为乙方(含乙方工作人员)。如乙方或乙方工作人员违反了上述保密义务，给甲方造成损失的，乙方均应向甲方承担全部责任。

第十三条 违约责任

1、甲乙双方均应全面履行本合同，任何一方不履行或不按约定履行均构成违约，违约方应赔偿因此给对方造成的损失。

2、甲方无正当理由未按合同规定的期限向乙方支付合同款的，每逾期 1 天甲方向乙方偿付欠款总额的 0.01% 违约金，但累计违约金总额不超过欠款总额的 1%。甲方已在约定付款周期内

向财政部门提交支付申请但财政部门款项未到甲方导致未在合同规定期限支付的不视为违约，甲方承诺催促财政部门走审批程序。

3、乙方无正当理由逾期提供或者交付服务或者不履行本合同约定义务的，每逾期一日，乙方向甲方按照合同总额的日万分之五计算违约金，逾期超过 10 日的，按照合同总金额 10%向甲方支付违约金，甲方有权解除本合同。前述违约金不足以弥补甲方损失的，乙方负责赔偿。

4、乙方应在本合同期限内按照本合同约定向甲方提供运维服务。如经甲方验收未合格，乙方应按照合同总金额的 5%支付违约金；在限期内验收仍未合格的，乙方按照合同总金额的 10%向甲方支付违约金，甲方有权要求乙方继续采取补救措施，并继续履行本合同所规定的义务，也有权解除本合同。前述违约金不足以弥补甲方损失的，乙方负责赔偿。

5、乙方维护不当造成系统运行障碍的，由乙方负责排除，并承担由此造成的损失和产生费用。甲方有权要求乙方赔偿因此造成的全部损失。

6、乙方不接受甲方对本项目进行监督检查的，或经检查发现存在违法违规情况的，按照国家和本市有关规定处理。

7、其它未尽事宜，以《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规规定为准，无相关规定的，双方协商解决。

第十四条 争议的解决

因履行合同所发生的一切争议，双方应友好协商解决，协商不成的，按下列方式解决：

1、因服务质量问题发生争议的，应当邀请国家认可的质量检测机构对服务进行鉴定。服务符合标准的，鉴定费由甲方承担；不符合质量标准的，鉴定费由乙方承担。

2、在解释或者执行本合同的过程中发生争议时，双方应通过协商方式解决。

3、经协商不能解决的争议，双方可向甲方住所地有管辖权的法院提起诉讼。

4、在法院审理期间，除有争议部分外，本合同其他部分可以履行的仍应按合同条款继续履行。

第十五条 其他

1、本合同自双方签字盖章之日起生效。

2、未尽事宜，符合《政府采购法》第 49 条规定的，经双方协商一致，办理政府采购手续后，可签订补充合同，所签订的补充合同与本合同具有同等法律效力。

3、本合同附件是本合同的重要组成部分，与本合同正文具有同等法律效力，双方均应遵照执行。

4、本合同一式陆份，甲、乙双方各执叁份，具有同等法律效力。

（以下无正文）

本页为洛阳市政务服务和大数据管理局关于9家单位政务信息化运维项目合同签署页，以下无正文。

甲方：洛阳市政务服务和大数据管理局

名称：(盖章)

地址：河南省洛阳市洛龙区开元大道240号

法定代表人/

授权代表人

(签字)：

乙方：

洛阳弘义智慧城市建设服务有限公司

名称：(盖章)

地址：河南省洛阳市洛龙区政和路与广利街东南角停车场1楼

法定代表人/

授权代表人

(签字)：

开户银行：交通银行洛阳金谷支行

银行帐号：413611999011000562581

签订时间： 年 月 日

签订时间：2023年8月22日

合同法律审核盖章：



附件一:运维项目清单

服务单位	运维服务项目	运维目标	服务期限
中共洛阳市委政法委员会	洛阳市政法委信息化运维内容共 1 项, 运维内容为: “雪亮工程”网络传输链路租赁费和前端供电费用 (内容分为公安视频专网线路费、100M 互联网接入专线线路费、100M VPN 监控点位链路费、前端点位电费)。	提供至每个监控点位网络线路与相应的接入设备及线缆, 保障网络传输链路稳定。对接入线路故障及时维护, 保障网络传输稳定。配合进行前端设备电力接入, 对供电线路故障及时进行维修, 保障电力稳定供应。	1 年
洛阳市市场监督管理局	洛阳市市场监督管理局本次运维的内容共 3 项, 市场监督管理局网站运维 (包括内部业务系统和外网门户系统)、企业公示信息共享平台和业务专网网络运维。 洛阳市市场监督管理局门户网站和公示平台运维内容包含: 服务器运维、网站及公示平台运维。 洛阳市市场监督管理局网络运维内容包含: 17 个县区分局行政服务大厅和 195 个工商所业务网络。业务专网光纤 243 条, 互联网出口 5 条, 政务外网出口 3 条。内网 318 个 VLAN。三层网络设备 56 台, 二层网络设备 302 台。	保障网站及公示平台稳定运行; 保障数据接口正常推送数据; 保障网络系统正常运行; 须提供驻场服务。	1 年
洛阳市教育局电化教育馆	洛阳市教育局电化教育馆本次运维内容共 1 项, 教育城域网门户网站维护费及网站安全数字证书。教育城域网门户网站运维服务内容为: 网站改版升级及运行维护、购买安装 SSL 证书。	保证网站稳定可靠运行, 确保安装后的 https 数字证书安全有效。	1 年
洛阳市城市管理执法支队	洛阳市城市管理执法支队本次运维内容共 1 项, 洛阳市	保障业务系统稳定正常运行; 保障系统与	1 年

法支队	城市管理局餐饮油烟在线监控平台。餐饮油烟在线监控平台运维内容为：服务器、交换机、防火墙路由器及软件平台运维。	资料安全；提高报警准确率。保障餐油烟平台检测设备处于良好工作状态。	
洛阳市统计局	洛阳市统计局运维内容共1项，系统补丁升级服务，需要对内部在用的系统服务器提供补丁安装升级服务。同时，针对日常运维过程中出现的技术问题，提供技术咨询支持服务。	完成内部系统服务器软件补丁升级操作，保障系统稳定可靠运行；针对运维支持咨询事项，应及时响应处理。	1 年
洛阳市水利局	洛阳市水利局运维内容共3项，分别是网站升级改版、网络安全优化、视频会议及广播系统运维。运维内容如下： 1、水利局官方门户网站运维服务内容为网站改版升级及运行维护。 2、网络安全运维：网络优化及IPv6支持改造。 3、视频会议及广播系统运维包含4个机柜、LED大屏幕、MCU设备、高清视频终端、遥控模块终端、时序开关、音响等设备硬件维护。	保障网站的稳定性和可靠性；提高网站的访问速度和响应速度；提高网站的易用性和用户体验；降低网站安全漏洞风险。优化防火墙与上网行为管理安全策略，减少服务器开放端口，提升网络IPv6支持，保障汛期网络畅通。保障视频会议正常运行。	1 年
洛阳市人社局	洛阳市人社局运维内容共1项，提供服务器与网络设备托管服务。人社局有30个机柜，150多台服务器与网络设备。机柜托管服务维护内容如下： 1、提供相关服务和设施供人社局放置机柜设备及正常使用服务； 2、为人社局提供设备安装、联网调试、现场系统维护等工作开展提供必要的协助和配合； 3、向人社局提供主机托管期间需要的终端设备安装、维护及使用指导服务。	保障机房空调及送风系统稳定运行；保障机房视频监控、动力环境监控系统运行平稳可靠；保障机房内消防安全；保障机房UPS供电设备正常运行；保障机柜内部设备正常运行。	1 年
洛阳市博物馆	洛阳市博物馆信息化运维内容共1项，洛阳市文物系统	保障平台的稳定性和可靠性；提高网站的	1 年

	数据信息平台运行及维护。	访问速度和响应速度；提高网站的易用性和用户体验。	
洛阳市大数据中心	洛阳市大数据中心运维内容共 1 项，洛阳智慧城市云平台第二阶段后续运维及维保服务。主要是对洛阳市智慧城市云平台软件维保以及硬件的维护和管理，提供云平台安全服务、党政机关办公大楼机房基础设施改造与楼内网络技术支持等运维服务。运维内容如下： 1、机房基础设施系统维护：主要为智慧城市云平台第二阶段建设项目以及党政机关办公大楼中和原机房在用的一套 UPS 系统、空调冷风系统 7 台设备、消防系统、场地监控系统、综合布线系统、15 套模块化机柜、532 m²微孔天花板、419 m²防静电地板、60 盏 LED 灯等提供更换维护。 2、硬件设备维保：主要为智慧城市云平台第二阶段建设项目以及党政机关办公大楼中的 18 台服务器、1 台存储设备、23 台网络设备、11 台安全设备等设备提供维保服务。 3、软件平台运维与服务：主要为智慧城市云平台第二阶段建设项目中的服务器操作系统、中间件软件、数据库软件、数据共享交换系统和 176 个虚拟化软件提供运维支持服务；	确保云平台服务器平稳运行；提高网络的性能和稳定性；监控网络流量和安全事件；建立完善的备份和恢复机制，保证系统数据的安全性和可用性；确保能够高效处置突发事件；保障党政机关办公大楼专网接入设备，安全设备等稳定运行；保障机房精密空调、UPS 供电、消防等基础设施处于良好的工作状态；保障云平台第二阶段硬件设备、软件平台和前置交换软硬件模块稳定有序运行。 若采购需求中运维与服务涉及的设备或软件原厂停产或因政策要求、国际环境因素等不可抗力无法采购的产品，在保证云平台正常运行的情况下，可提供同等性能的国产替代产品，根据实际情况进行运维。	1 年

附件二:运维服务明细

1、中共洛阳市委政法委员会运维服务内容:

中共洛阳市委政法委员会运维内容					
序号	名称	服务内容	服务类型	服务要求	运维资金
1	中共洛阳市委政法委员会：“雪亮工程”网络传输链路租赁费和前端供电费用	公安视频专网线路费	专线线路费	提供一年运维服务，服务内容包含线路巡检、线路故障排查、线路维修、电话技术支持、供电保障等。	578000 元
		100M 互联网接入专线线路费	专线线路费		
		100M VPN 监控点位链路费	链路费		
		前端点位电费	电费		

2、洛阳市市场监督管理局运维服务内容:

洛阳市市场监督管理局运维内容					
序号	名称	服务内容	服务类型	服务要求	运维资金
1	洛阳市市场监督管理局：市场监督管理局网站运维（包括内部业务系统和外网门户系统）、企业公示信息共享平台和业务专网	提供两名专业技术人员驻场，提供运维技术支持服务	驻场运维	提供一年运维服务，服务内容包含软件故障恢复、系统运行保障、网络故障处理等工作内容，具体服务内容包括检查服	185000 元
		市场监督管理局内部业务系统；市场监督管理局内部业务；系统企业公示信息共享平台。	软件运维		
		洛阳市市场监督管理局有 17 个县区分局、17 个行政服务大厅和 195 个工商所共计 229 个网络汇聚接入点。其	网络运维		

网络运维	中，网络线 9 路包含业务专网光纤 243 条，其中：数据专线 25 条，视频会议专线 20 条。互联网出口（含联通，移动）5 条，政务外网出口 3 条；网络设备包含三层网络设备 56 台，二层网络设备 302 台；划分 VLAN318 个。本次网络运维需要运维内容主要包含市局北院、南院、西院三个网络接入区域。	务器磁盘空间；检查杀毒软件更新情况；检查应用程序服务是否正常；检查数据库数据写入是否正常；检查网络设备运行情况等。
------	--	---

3、洛阳市教育局电化教育馆运维服务内容:

洛阳市教育局电化教育馆运维内容					
序号	名称	服务内容	服务类型	服务要求	运维资金
1	洛阳市教育局电化教育馆：教育城域网门户网站维护费及网站安全数字证书	对教育局电化教育馆网站进行改版升级并提供运行维护服务。 升级改造周期：自项目开工之日起 1 个月； 运维服务周期：自合同签订后，实施 12 个月的项目技术运维服务。 教育城域网门户网站升级改版完成之后，购买经业主方认可的 SSL 网站安全数字证书，并提供部署安装服务。	网站改版升级及运行维护 网站安全数字证书升级服务	提供一年运维服务，服务内容包含系统巡检、数据备份、日志检查、突发事件处理、电话技术支持、远程故障诊断等。	55200 元

4、洛阳市城市管理执法支队运维服务内容:

洛阳市城市管理执法支队运维内容

序号	名称	服务内容	服务类型	服务要求	运维资金
1	洛阳市城市管理局执法支队：洛阳市城市管理局餐饮油烟在线监控平台。内容包括：餐饮油烟在线监控平台(含硬件支持设备如服务器、交换机、防火墙、路由器)	正虹油烟在线监控管理软件 V2.0； 移动 APP (ZH-APP1.0)。 服务器 (RH2288H V3)； 交换机 (S5720-32P-EI-AC)； 防火墙路由器 (USG6370)。	软件运维 硬件运维	提供一年运维服务，服务内容包含系统巡检、数据备份、远程技术支持、突发事件处理等。	125500元

5、洛阳市统计局运维服务内容：

洛阳市统计局运维内容					
序号	名称	服务内容	服务类型	服务要求	运维资金
1	洛阳市统计局：内部系统补丁升级服务	针对洛阳市统计局网站、数据库运行应用提供补丁升级技术支持服务。	补丁升级	提供一年运维支持服务，服务内容包含补丁安装升级服务(补丁安装包可由统计局提供或者可在互联网公开渠道下载，且无版权保护)。同时，针对日常运维过程中遇到的相关技术问题，提供技术咨询服务。	28000元

6、洛阳市水利局运维服务内容：

洛阳市水利局运维内容					
序号	名称	服务内容	服务类型	服务要求	运维资金
1	洛阳市水利局：网站升级改版、	对水利局官方网站进行改版升级并提供运行维护服务。	网站改版升级及运行	提供一年运维服务，服务内容包含保障网站的稳	148000元

	网络安全优化、视频会议及广播系统运维	升级改造周期：自项目开工之日起 1 个月； 运维服务周期：自合同签订后，实施 12 个月的项目技术运维服务。	维护	定性和可靠性；提高网站的访问速度和响应速度；提高网站的易用性和用户体验；降低网站安全漏洞风险。优化防火墙与上网行为管理安全策略，减少服务器开放端口，提升网络 IPv6 支持，保障汛期网络畅通。保障视频会议正常运行。	
		需要维护的网络安全设备包括：核心交换机、防火墙、上网行为管理、日志审计等设备，并需要对主网络接入设备进行 IPV6 协议支持改造，保障汛期网络运行畅通。	网络安全优化		
		含 4 个机柜、LED 大屏幕、MCU 设备、高清视频终端、遥控模块终端、时序开关、音响等设备硬件维护。	视频会议及广播系统运维		

7、洛阳市人社局运维服务内容:

洛阳市人社局运维内容					
序号	名称	服务内容	服务类型	服务要求	运维资金
1	洛阳市人社局：服务器与网络设备托管服务	机房动环保障服务 定期进行设备倒换测试，包括但不限于油机、电池组、UPS 设备的日常巡检、维护、设备更新、季度倒换测试等保障服务内容。 机房综合服务保障 提供 7×24 小时远程视频、告警监控服务，每日定时组织巡检人员进行大楼和机房环境巡视，定期组织消防安全检查，定期进行机房环境	机房运维	提供一年运维支持服务，服务内容包括：①保障机房内部精密空调及下送风系统设备能够稳定良好运行，实现制冷送风系统可以更好的为机房提供服务。②做好机房监控及动环监控保障服务工作，确保能够及时发现解决监控发现的各类告警问题。③保障 UPS 供电设备能够稳定工作，定期巡检电池灾备系统，确保 UPS 供电系统实施有序工作。④定期巡检消防设备及消防设施，保障消防系统平稳	145000 0 元

		隐患排查，周期性进行空调检修；设专人对用户需求进行快速反馈，30 分钟内反馈，6 小时内解决。		有序工作。 ⑤保障机房内托管的服务器与网络设备稳定运行。	
--	--	---	--	---------------------------------	--

8、洛阳市博物馆运维服务内容：

洛阳市博物馆运维内容					
序号	名称	服务内容	服务类型	服务要求	运维资金
1	洛阳市博物馆：洛阳市文物系统数据信息平台运行维护服务	对洛阳市文物局网站进行改版升级并提供运行维护服务。 升级改造周期：自项目开工之日起 1 个月； 运维服务周期：自合同签订后，实施 12 个月的项目技术运维服务。	网站改版升级及运行维护	提供一年运维服务，服务内容包含系统巡检、数据备份、日志检查、突发事件处理、电话技术支持、远程故障诊断、人员培训等。	250000 元

9、洛阳市大数据中心机房及办公大楼运维服务内容：

洛阳市大数据中心运维内容					
序号	名称	服务内容	服务类型	服务要求	运维资金
1	洛阳市大数据中心：洛阳智慧城市云平台第二阶段后续运维及维保服务	机房基础运维：主要是为智慧城市云平台第二阶段建设项目和原机房在用的 UPS 系统、空调冷风系统、消防系统、场地监控系统、综合布线系统、模块化机柜、微孔天花板、防静电地	机房基础运维	①不间断电源主机、电池：无条件更换受损电池和主机配件，定期进行 UPS 电池放电测试，并出具报告。 ②空调冷风系统日常巡检，无条件更换受损硬件、配件；定期更换空气过滤芯； ③安防监控、动力环境监控系统、机柜、综合布线：每天至少 2 次巡检，保障各子模块正常运行；无条件更换相关损坏硬件、配件；对机房进出人员	235500 0 元

		板、LED 灯等提供维护更换服务		门禁卡进行日常管理；定期巡查机房视频监控、场地检查日志，及时发现异常情况；向业主单位汇报定期进行市电停电应急培训、应急演练； ④电气火灾报警、气体灭火系统：定期进行消防应急培训和演练；定期组织第三方专业机构对机房灭火装置进行检测，确定处于正常状态；根据实际需要及时补充手持灭火器、消防面具等消防设施； ⑤微孔天花板、防静电地板、LED 灯等：根据机房实际情况对老旧设施进行更换，改善机房基础环境，对机房内微孔天花板、防静电地板、LED 等基础设施进行更新、运维及维保。 ⑥机房场地监控系统：每天至少 2 次巡检，对机房场地监控系统进行改造，使其能够满足停电、水侵、高温、烟雾等实时短信告警和日志记录功能。	
2		洛阳智慧城市云平台项目第二阶段硬件设备维保：主要是对智慧城市云平台第二阶段建设项目中的服务器、存储设备、网络设备、安全设备等，以及党政机关办公大楼内部网络设备、安全设备、网络线路等大楼网络接入设备提供运维维保服务	硬件设备维保	①服务器：每天至少巡检 2 次，保障设备正常运行；无条件更换受损服务器的 CPU、内存、硬盘、电源、主板等相关硬件；定期进行服务器和 PC 机杀毒、软件版本升级操作； ②存储设备：每天至少巡检 2 次，保障设备正常运行；无条件更换故障硬盘、CPU、内存、BBU 电池等相关硬件；根据业务需求及时进行相关存储卷容量调整、卷映射关系调整，IO 性能测试等。 ③网络设备，主要是指交换机、路由器等，需要对党政办公大楼网络接入终端及智慧城市云平台网络设备提供网	

			络技术支持服务。每天至少进行2次日常巡检保障云平台网络、大楼互联网及专网正常运行，根据业务需求进行网络调整，配合上级部门完成相关网络规划、配置、测试工作，涉及受损硬件无条件进行更换。 ④安全设备，主要是指大楼互联网、专网和智慧城市云平台的可信边界安全网关、数据交换系统、VPN、堡垒机、防火墙及其他安全设备等：每天至少进行2次日常巡检保障正常运行；定期对涉及的系统进行漏洞扫描并提供安全报告。督促存在问题的单位进行整改并反馈结果；上云单位VPN和堡垒机账号增删改维护；全市委办局和县区电子政务外网安全策略、端口映射开通；云平台和大楼互联网、专网相关安全设备软件及特征库升级，安全策略梳理及优化；无条件更换相关受损硬件设备；重要业务数据审计检查；定期出具云平台、大楼互联网、专网安全风险报告及更改建议；安全类产品软件授权购置。	
3		洛阳市智慧城市云平台建设项目二期软件平台运维与服务：主要是针对一期搭建的公共信息平台和数据资源中心，围绕政务数据资源体系进行数据和服务扩容，完成对法人库、人口库及空间地理信息基	软件平台运维服务 ①操作系统：每天至少2次巡检保障内部操作系统运行正常；定期进行操作系统补丁更新升级，漏洞修复；部署安装相关操作系统；操作系统日常杀毒和安全检查； ②中间件、数据库系统：数据库根据业务需求调整或创建数据库表；配合相关单位进行数据库性能测试、性能调优；进行数据库表数据备份和恢复操作； ③数据共享交换系统：需要每天至少2次对人口、法人、空	

		础库等相关数据库实施数据采集、数据处理、数据入库和数据服务,制定数据对接接口并对外提供服务,完成宏观经济基础库建设。本次运维需要对本项目涉及到的产品软件和定制开发类软件提供运维技术支持服务,并提供软件正常运行所需的授权及升级服务。	间地理等十大主题库和双机备份软件、数据分析等模块进行巡检,保障各业务系统正常运行;机房相关软硬件资产统计、更新,实时同步资产管理系统数据,保障数据真实可用;数据共享交换任务配置、数据归集与治理、数据统计、资源目录梳理;针对相关配置数据、业务数据、系统数据进行备份操作,并定期做数据恢复演练,保障备份数据可用;协助上级单位或数据提供部门进行数据归集、数据梳理、数据共享、组织相关人员进行技术培训工作;根据业务需求对部分软件平台进行定制化接口开发。 ④虚拟化软件:每天至少进行2次巡检,保障云平台软件运行正常;每季度组织厂商人员对虚拟化软件进行全方位检查,对其存在的问题进行优化、升级;为上云单位分配、调整虚拟机资源;协助上云单位进行虚拟机安全防护、性能测试等;相关软件授权续保。	
--	--	--	--	--

