

# 罗山县 2024 年营商环境优化提升项目 验收报告

采购项目编号：罗财磋商采购-2024-20

项目完成单位：广州方舟市场研究咨询有限公司

验收时间：2025.8.13

## 一、项目概况

项目名称：罗山县 2024 年营商环境优化提升项目

主要工作内容：1. 一件事一次办。选取个人办事角度四个集成服务场景；选取企业办事角度三个集成服务场景，开展“一件事一次办”调研，出具报告。

2. 基层站所满意度调查。通过对乡镇基站所办理过业务的企业、群众进行问卷调查，出具调查分析报告。

3. 开展企业“服务包”。惠企政策梳理、企业座谈调研、考核评估等工作，形成《惠企政策分类汇编》《企业诉求台账》

4. 季度营商环境监测。按季度进行营商环境监测，出具监测报告。

5. 创新亮点培育。借鉴先进地区做法制定创新亮点实施方案，辅助部门培育典型做法，打造具有罗山特色、操作性强的创新案例。

6. 评价辅导。依据河南省、信阳市考评体系，针对罗山县现有问题，以省、市 2024 年营商环境评价为目标，开展迎评辅导。

委托方：罗山县发展和改革委员会

承接方：广州方舟市场研究咨询有限公司

## 二、项目完成情况

广州方舟市场研究咨询有限公司已按合同要求完成以下内容：

完成“一件事一次办”调研工作。个人事项 4 项，企业事项 4 项，并出具调研报告及整改方案。

完成基层站所满意度调查，出具《罗山县基层站所满意度电话调

查报告》及留存电话录音。

完成企业“服务包”工作。对重点企业进行电话访问及面访调研，出具调研报告；针对企业反馈的问题、意见，出具《企业诉求台账》；梳理罗山县惠企政策，出具《惠企政策汇编》。

完成季度营商环境监测。依据合同要求，完成2024年第三、四季度，2025年第一、二季度营商环境监测，出具季度监测报告及问题整改台账。

完成亮点培育工作。为罗山县提供知识产权质押融资、数据得地365、市场监管业务平台、公共信用信息积分机制、园区法律咨询服务站、涉企法律服务平台等先进亮点举措。已于法院一起，合力打造“罗法e企窗”线上+线下涉企法律服务平台。

完成迎评辅导。按照2025年省评征求意见稿，我司收集汇总部门数据357项，覆盖发改委、市场监管局、政数局、住建局、城管委、法院等19个部门。形成2025年省评数据监测报告，并提出优化建议。

根据合同约定，罗山县发改委、营商中心相关人员对罗山县2024年营商环境优化提升项目进行了整体验收，验收成果如下：

“一件事一次办”调研报告（8项）；基层站所满意度调查报告、电访录音；重点企业调研报告、电访录音、面访记录、企业诉求台账及惠企政策汇编；季度营商环境监测报告（4份）；创新亮点培育先进举措、实施方案；2025年省评数据监测报告。

### 三、合同履行情况

人力资源方面：广州方舟市场研究咨询有限公司严格按照合同要求投入人员开展工作，满足合同要求。

进度方面：广州方舟市场研究咨询有限公司严格按照合同进度要求及时完成工作任务、提交工作成果，满足合同要求。

质量方面：广州方舟市场研究咨询有限公司在服务期间规范开展工作，提交的工作成果符合甲方要求，无服务质量事件，满足合同要求。

安全方面：广州方舟市场研究咨询有限公司在服务期间遵守合同安全协议规定，无违规行为，满足合同要求。

保密廉洁方面：广州方舟市场研究咨询有限公司在服务期间遵守合同保密、廉洁规定，无违约行为，满足合同要求。

#### 四、验收结论

项目完成了合同规定的内容，验收组专家一致同意通过验收。

验收工作组签名：

单位签章：



李元  
李元  
李元