

漯河市中心医院国家三级公立医院 绩效考核提升辅导服务项目

项目编号：漯采磋商采购-2025-138

合同编号：

甲方（甲方）：漯河市中心医院

供应商（乙方）：北京康联时代医学研究院有限公司

签订地点：漯河市中心医院

签订时间：2025年12月10日

委托方（甲方）：漯河市中心医院

受托方（乙方）：北京康联时代医学研究院有限公司

根据《中华人民共和国民法典》等法律法规规定及漯河市中心医院国家三级公立医院绩效考核提升辅导服务项目（项目编号：漯采磋商采购-2025-138）相关采购文件要求，依据《国家卫生健康委办公厅关于印发国家三级公立医院绩效考核操作手册的通知》及《河南省推动公立医院高质量发展实施方案》的要求，乙方向甲方提供**国家三级公立医院绩效考核提升辅导服务**。为保证项目顺利进行，甲、乙双方经过协商，本着平等友好、诚实守信的原则，签订本合同，条款以兹共同遵守：

一、本项目意义及目标要求

根据甲方发展战略和业务需求，乙方为甲方提供**国家三级公立医院绩效考核提升辅导服务**，助力医院公立医院绩效考核成绩提升，达到预期目标。

二、项目服务期限

本合同期限：2025 年 12 月 10 日至 2026 年 12 月 10 日，共 12 个月。在项目实施中双方根据项目完成进度可协商提前或后延服务期限。

服务地点：河南省漯河市中心医院（漯河市人民路 56 号）

服务要求：满足甲方国考成绩达到 B++ 水平

三、项目服务内容：

1、国考指标提升服务

针对医院临床科室（大内科、大外科）国考关键指标专项提升服务，包括数据分析、指标提升关键环节对标 DRG、四级手术、微创手术目录进行分类管理。

病种/术种目标指导、病种病组分类管理、CMI、RW 病例、低倍率病种、单病种管理等专项提升，病种结构优化提升，医疗服务性收入提升等内容。

2、病种项目精益管理

基于国考单病种管理和医院运营管理需要，选取医院临床科室重点病种（50 个）开展病种项目精益管理，包括项目频度分析、场

景应用论证、目标频度规划、考核方案设计等，并指导医院应用于临床科室绩效考核当中，优化医院核心病种项目结构，提升规范化水平。

3、基于国考指标专项考核指引

基于国考关键指标提升、单病种管理和医院运营管理需要，指导医院针对临床科室建立考核体系，包括重点指标目标考核、重点项目专项绩效方案设计，重点指标及项目包括但不限于手术占比、四级手术占比、微创手术占比、药占比、耗占比、CMI、RW、医疗质量与安全指标、病种项目管理指标等。

4、服务成果提交要求

前期调研分析报告：产出《医院提高国家公立医院绩效考核成绩工作策略报告》

国考管理体系建设：形成权责明晰的国考管理组织架构和工作责任表单；设定各国考指标对应的年度院科改进目标值；制定各国考指标目标考核方案和奖惩制度方案。

病种项目精益管理：病种临床路径项目分析结果；病种临床路径项目论证优化结果；病种临床路径项目目标考核方案。

5、过程及售后服务要求

5.1 现场支持服务

在项目实施期内，基于业务需求进行的日常维护服务，已方指定专职服务人员不少于5人，做好现场支持服务工作，接收和受理甲方提出的各种业务问题，并在承诺的时间内予以处理和答复，提高服务质量和甲方满意度。

5.2 远程电话咨询支持

免费提供 365 天×8 小时的电话支持服务，解答甲方在项目推进过程中遇到的问题，及时提出解决问题的建议和操作方法。

5.3 定期巡检服务

己方指定责任人对服务期内的甲方，定期实施交叉式现场调研，主动与甲方沟通，及时交流发现服务工作中出现的问题，保证服务质量。

5.4 日常维护业务投诉

己方设立日常维护热线（多种形式），每周 7 天×24 小时接收和受理甲方提出的意见和投诉，并在承诺的时间内予以处理和答复，提高服务质量和甲方满意度，保护甲方的利益和双方的友好合作关系。

5.5 免费售后服务期

集中服务期结束后，乙方提供 12 个月的免费售后服务，遇到特殊情况，延长免费售后服务时间。

四、本合同总报酬及支付方式

（一）本合同以人民币付款。辅导费用总计¥895000 元（大写捌拾玖万伍仟元整）。包括乙方团队辅导费、远程咨询、材料模板、交通费、税费及其他成本费用，乙方团队到甲方现场辅导食宿由乙方自行承担。

（二）支付方式：

1 期：乙方完成国考指标中手术指标院科目标设计与分解方案、5 个样板病种临床路径优化方案经甲方相关职能部门确认正常使用后，

甲方自收到发票之日起 30 日内向乙方支付合同总价的 30%作为首期费用，共计¥268500 元（大写贰拾陆万捌仟伍佰元整）。

2 期：乙方完成合同约定的 50 个核心病种路径优化方案经甲方相关部门确认正常使用后，甲方自收到发票之日起 30 日内向乙方支付合同总价的 25%，共计¥223750 元（大写贰拾贰万叁仟柒佰伍拾元整）。

3 期：咨询工作合作结束后，（1）如国考成绩达到 B+水平，甲方自收到发票之日起 30 日内向乙方支付合同总价的 25%，共计¥223750 元（大写贰拾贰万叁仟柒佰伍拾元整）；（2）如国考成绩达到 B++水平，甲方自收到发票之日起 30 日内向乙方支付所有剩余款项。两年内如未完成以上目标，不再支付剩余款项（2028 年 12 月 10 日及以前任何一年为 B+或 B++即可）。

（三）银行汇转：

银行账户：北京康联时代医学研究院有限公司

户名： 11050186370000000329

银行： 中国建设银行北京北苑家园支行

五、双方的权利与义务

（一）甲方的权利与义务

1、要求乙方按约定完成系列项目，使甲方在乙方的指导要求下能够较好完成工作。

2、甲方向乙方提供培训辅导场地、设备等相关条件，为乙方提供开展辅导咨询所需要的材料，并保证其真实、合法、有效。

3、甲方应协调与本项目有关的甲方科室和部门与乙方之间的关系对接。

4、甲方根据合同约定按时向乙方支付服务费用。

5、甲方有权利对项目管理工作进行检查督促。

6、甲方有权利根据医院国考管理需要对项目服务内容与服务周期进行调整。

（二）乙方的权利与义务

1、乙方在本合同期内或合同终止后，未征得甲方同意，不得泄露甲方本项目及本合同的有关技术、商务等资料；并应妥善做好甲方所提供的文件资料的保存及保密工作。

2、乙方应本着认真负责的工作态度和敬业精神，本着实现甲方**提升国家三级公立医院绩效考核成绩 B++**的目标，依照国家三级公立医院绩效考核要求，按约定合理制定辅导方案，并组织专家到院咨询辅导和远程咨询解答，保质保量完成相关培训、辅导、病种管理优化、考核方案设计等服务内容。

六、保密义务

（一）甲方的保密义务及责任：

保密内容（包括技术信息和经营信息）：与本项目有关涉及乙方利益的合同、专家名单、技术资料、技术情报等，在本合同履行期内，不得单独与乙方服务专家合作。

泄密责任：甲方承担本项目有关涉及乙方利益的技术情报和资料的保密义务，不得向第三方传泄。不论本项目是否变更、解除或终止，

本条款均有效。甲方违反保密义务，应向乙方支付合同总金额 5% 的违约金，并赔偿因此造成的损失。

（二）乙方的保密义务及责任：

保密内容（包括甲方的技术、经营、管理及患者信息）：与本项目有关的、涉及甲方的一切合同、技术资料、技术情报、经营、管理和患者等信息。

泄密责任：乙方对应保密的内容承担保密责任，不得向第三方传泄。不论本项目是否变更、解除或终止，本条款均有效。乙方违反保密义务，应向甲方支付合同总金额 5% 的违约金，并赔偿因此造成的损失。

七、违约责任

本合同的终止必须由双方协商一致，并以书面形式确定。

若因甲方原因单方终止合同，应按约定向乙方结清已实际发生的费用，并按照合同总金额的 5% 向乙方支付违约金。

若 2025 年高考成绩未达到 B+，甲方有权拒付合同第四条第二款的 3 期付款约定的合同总价的 25%，共计 ¥223750 元（大写贰拾贰万叁仟柒佰伍拾元整），并要求乙方延长辅导期限，直到 B+ 后，甲方再支付该款项。若 2026 年高考成绩未达到 B++，甲方有权拒付合同第四条第二款的 3 期付款约定的合同总价的 20%，共计 ¥179000 元（大写壹拾柒万玖仟元整），并要求乙方延长辅导期限，直到 B++ 后，甲方再支付该款项。截止 2028 年 12 月 10 日如仍未达到 B+ 或 B++，终止支付任何款项。



如本协议发生争议时，双方首先友好协商解决，协商未达成一致
时向甲方所在地法院提起诉讼。

八、本合同一式四份，甲乙双方各持两份，自双方代表人签字、
单位盖章后生效。

甲方：（盖章）

法定代表人/委托代理人：



乙方：（盖章）

法定代表人/委托代理人：

