

# 漯河市信创政务云资源服务采购项目

## 招标文件

采购编号：漯采公开采购-2025-167

采购人：漯河市行政审批和政务信息管理局

代理机构：河南鼎优工程管理有限公司

时 间：二零二五年十一月

---

## 目录

|                    |    |
|--------------------|----|
| 第一章 招标公告 .....     | 1  |
| 第二章 供应商须知 .....    | 5  |
| 第三章 评标办法 .....     | 27 |
| 第四章 采购需求 .....     | 41 |
| 第五章 商务条件 .....     | 53 |
| 第六章 投标文件格式 .....   | 55 |
| 第七章 合同（参考格式） ..... | 75 |

# 第一章 招标公告

## 漯河市信创政务云资源服务采购项公开招标公告

### 项目概况

漯河市信创政务云资源服务采购项目的潜在供应商应在漯河市公共资源电子交易平台获取采购文件，并于 2025年12月09日 09 点 30 分前（北京时间）前提交投标文件。

### 一、项目基本情况

1、采购编号：漯采公开采购-2025-167

2、项目名称：漯河市信创政务云资源服务采购项目

3、采购方式：公开招标

4、预算金额：24260000 元

最高限价：24260000 元（本项目采用费率报价，依据《关于省级政务云服务费支出预算标准的规定》（豫财预〔2024〕106号）要求，服务期内云资源费用依据投标文件中确定的投标费率据实结算，超出2426万元的部分不再计取，由中标单位自行承担。）

5、采购需求及内容：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

5.1 采购内容：本次采购信创云服务（含一朵云综合管理平台），面向全市政府单位提供上云服务，包括基础设施即服务（IaaS 服务）、平台即服务（PaaS 服务）、数据即服务（DaaS 服务）、安全即服务（SECaaS 服务）、规划统一的云管理运营支撑平台）、一朵云综合管理平台、信创政务云数据备份服务。

5.2 质量要求：符合国家相关法律法规的要求并满足采购人要求。

5.3 采购标的对应中小企业划分标准所属行业为软件和信息技术服务业。

5.4 服务期限：自合同签订之日起到2027年12月31日

6、合同履行期限：同服务期限。

7、本项目是否接受联合体投标：否

8、是否接受进口产品：否

9、是否专门面向中小企业：否。

## 二、申请人的资格要求

1. 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 采购项目需要落实的政府采购政策：项目执行支持中小微企业(含监狱企业、残疾人福利性单位)发展政策，优先采购节能产品政府采购品目清单和环境标志产品政府采购品目清单内的产品等政府采购政策。

3. 本项目的特定资格要求：

3.1 满足政府采购法第二十二条规定（注：以下材料供应商无需在投标文件中提供，只需按照规定提供信用承诺函，信用承诺函格式详见第六章投标文件格式附件，供应商在中标后，应将上述要求由信用承诺函替代的证明材料提交采购人、代理机构核验，经核验无误后，由采购人、代理机构发出中标通知书）：

（1）必须在中华人民共和国境内，具有独立承担民事责任的能力的法人或者其他组织或自然人（银行、保险、石油石化、电力、电信行业，可以分支机构身份参加本项目政府采购活动），（提供有效的营业执照或相关证明材料，本项目允许法人的分支机构参加投标，分支机构须提供总公司的授权委托书）；

（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供其基本开户银行出具的资信证明或 2023 年度（或 2024 年度）的财务审计报告）

（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（提供声明函）；

(4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供：a. 近六个月（近六个月指 2025 年 5 月至今）内其中任意一个月依法缴纳税收的证明材料；b. 近六个月（近六个月指 2025 年 5 月至今）内其中任意一个月依法缴纳社会保障资金的证明材料（专用收据或社会保险缴纳清单）。

注：依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。）；

(5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（提供声明函）；

(6) 法律、行政法规规定的其他条件（通过“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）和“中国政府采购网”网站（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）等渠道查询供应商的相关主体信用记录，供应商未被列入严重失信主体名单、失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单）。

3.2 采购代理机构将在开标结束后通过“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）和中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）等渠道查询供应商的信用记录，查询范围（供应商）。对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，采购人、采购代理机构应当拒绝其参与本项目采购活动（采购代理机构将相关查询页面（查询页需自带日期）的网页打印件以纸质的方式进行留存。）

### 三、采购文件获取

1、时间：2025年11月18日00时00分至2025年11月24日23时59分（北京时间）

2、地点：漯河市公共资源电子交易平台；

3、方式：有意参加投标者在“漯河市公共资源交易信息网”完成企业注册和 CA 数字证书认证办理后，持 CA 登录“漯河市政府采购电子交易系统”下载采购文件及其附件（如有）等，方可参加投标。凡未按本公告规定下载采购文件的，投标无效；

4、售价：0 元

#### 四、投标截止时间及地点

1、时间：2025 年 12 月 09 日 09 时 30 分（北京时间）

2、地点：通过互联网使用CA 数字证书登录“漯河市政府采购电子交易平台”，将已加密电子投标文件上传，并确定已加密电子投标文件保存上传成功。逾期未完成上传或未按规定加密的投标文件，采购人将拒收。

#### 五、开标时间及地点

1、时间：2025 年 12 月 09 日 09 点 30 分（北京时间）

2、地点：供应商自行选择任意地点参加远程开标会。

#### 六、发布公告的媒介及招标公告期限

本次招标公告在《河南省政府采购网》、《漯河市政府采购网》、《漯河市公共资源交易信息网》上发布，招标公告期限为五个工作日。

#### 七、其他补充事宜

1、本项目采用“远程不见面”开标方式，不见面开标大厅的网址为(<https://ggzy.luohe.gov.cn/bidweb/>)，供应商无需到漯河市公共资源交易中心现场参加开标会议，无需到达现场提交原件资料。采购人或代理机构和所有供应商应当在投标文件递交截止时间前，登录远程不见面开标大厅进行在线签到，在线准时参加开标活动。

2、供应商的投标文件中涉及营业执照、资质、业绩、获奖、人员、财务、社保、纳税、证书等内容，必须已经在企业信息库中进行了上传登记。未在企业信息库中登记的上述内容。供应商应及时对企业信息库的相关内容进行补充、更新。

3、“企业注册和CA数字证书认证办理”具体事宜请查阅漯河市公共资源交易信息网“下载中心”专区的相关说明。

4、收取方式：由中标单位支付，通过单位基本账户以转账方式支付，不接受现金结算。收取标准：参照河南省招标投标协会豫招协〔2023〕002号文件及漯采购〔2018〕16号文规定。

#### 八、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系

##### 1. 采购人信息

名 称：漯河市行政审批和政务信息管理局

地址：漯河市市民之家4楼

联系人：张先生

联系方式：0395-3177686

##### 2. 采购代理机构信息

名 称：河南鼎优工程管理有限公司

地 址：河南省漯河市源汇区嵩山路灯具市场三楼

联系人：刘女士

联系方式：13383953780

##### 3. 项目联系方式

项目联系人：刘女士

联系电话：13383953780

## 第二章 供应商须知

供应商须知前附表

| 序号    | 条款名称 | 编列内容   |
|-------|------|--|
| 1.1.2 | 采购人  | 名称：漯河市行政审批和政务信息管理局<br>地址：漯河市市民之家<br>联系人：张先生<br>联系方式：0395-3177686   |
| 1.1.3 | 代理机构 | 名称：河南鼎优工程管理有限公司<br>地址：河南省漯河市源汇区嵩山路灯具市场三楼<br>联系人：刘女士<br>联系方式：13383953780  |
| 1.1.4 | 项目名称 | 漯河市信创政务云资源服务采购项目   |
| 1.2.1 | 资金来源 | 财政资金   |
| 1.3.1 | 采购内容 | 本次采购信创云服务（含一朵云综合管理平台），面向全市政府单位提供上云服务，包括基础设施即服务（IaaS 服务）、平台即服务（PaaS 服务）、数据即服务（DaaS 服务）、安全即服务（SEaaS 服务）、规划统一的云管理运营支撑平台）、一朵云综合管理平台、信创政务云数据备份服务。 |
| 1.3.2 | 服务期限 | 自合同签订之日起到2027年12月31日   |
| 1.3.3 | 质量要求 | 符合国家相关法律法规的要求并满足采购人要求  |
| 1.3.4 | 服务地点 | 本项目要求云服务商服务的漯河市信创政务云平台所使用的数据中心位于漯河市境内。   |

| 序号       | 条款名称            | 编列内容                                |
|----------|-----------------|-------------------------------------|
| 1. 4. 1  | 供应商资格要求         | 详见第一章招标公告第二条“申请人资格要求”               |
| 1. 4. 2  | 是否接受联合体投标       | 不接受                                 |
| 1. 9. 1  | 踏勘现场            | 不组织                                 |
| 1. 10. 1 | 投标预备会           | 不召开                                 |
| 1. 10. 2 | 供应商提出问题的截止时间    | 递交投标文件截止之日 10 日前，逾期不再接收             |
| 1. 10. 3 | 采购人书面澄清的时<br>间  | 递交投标文件的截止之日 15 日前                   |
| 1. 11    | 分包              | 不允许                                 |
| 2. 1     | 构成招标文件的其他材料     | 招标文件补充文件、澄清、修改、答疑等明确做招标文件组成部分的其他文件。 |
| 2. 2. 1  | 供应商要求澄清招标文件的截止时 | 递交投标文件的截止之日 10 日前                   |

| 序号      | 条款名称                 | 编列内容   |
|---------|----------------------|--|
|         | 间                    |  |
| 2. 2. 2 | 投标文件<br>递交截止<br>时间   | 2025 年 12 月 09 日 09 时 30 分 (北京时间, 下同)  |
| 3. 1. 1 | 构成投标<br>文件的其<br>他资料  | /  |
| 3. 3. 1 | 投标有效<br>期            | 从投标截止时间算起90 日历天  |
| 3. 4. 1 | 投标承诺<br>函            | 投标承诺函按照招标文件要求的格式完成承诺, 其作为供应<br>商投标文件的组成部分。投标承诺函具有法律约束力, 违背相<br>关承诺的供应商, 采购人将追究其法律责任。   |
| 3. 6    | 是否允许<br>递交备选<br>投标方案 | 不允许  |
| 3. 7. 3 | 签字和盖<br>章要求          | 1、投标文件相应要求盖章处用CA 锁进行电子签章。<br><br>2、授权委托书应加盖单位公章, 法定代表人应签字或盖章<br>。<br><br>3、投标文件除授权委托书的其他位置, 应根据招标文件中第<br>六章投标文件格式中要求由供应商法定代表人或授权委托人签<br>字 (或盖章) 并加盖单位公章。 |
| 3. 7. 4 | 投标文件<br>组成           | 供应商应当在递交投标文件截止时间前, 通过互联网使用<br>CA 数字证书登录“漯河市政府采购电子交易平台”, 将已加<br>密电子投标文件上传, 并确定已加密投标文件保存上传成功。  |

| 序号    | 条款名称         | 编列内容  |
|-------|--------------|---|
| 3.7.5 | 付款方式         | 服务费用根据采购人对中标方提供的政务信创云服务绩效的考核评价结果据实支付，每6个月（半年），根据绩效考核结果据实结算。   |
| 4.2.3 | 投标文件<br>递交方式 | 网上递交：供应商应当在递交投标文件截止时间前，通过互<br>联网使用CA数字证书登录“漯河市政府采购电子交易平台”，<br>将已加密电子投标文件上传，并确定已加密投标文件保存上传<br>成功。逾期未完成上传或未按规定加密的投标文件，采购人将<br>拒收。                   |
| 4.2.4 | 是否退还<br>投标文件 | 否   |
| 5.1   | 开标时间<br>和地点  | 开标时间：同投标文件递交截止时间<br><br>开标地点：供应商自行选择任意地点参加远程开标会   |
| 5.2   | 开标程序         | (1) 宣布开标纪律<br><br>(2) 宣布开标有关人员姓名<br><br>(3) 公布供应商名称<br><br>(4) 供应商远程解密其投标文件<br><br>(5) 公布唱标信息<br><br>(6) 开标结束                                     |
| 6.1.1 | 评标委员<br>会的组建 | 评标委员会构成：评标委员会由采购人代表和评审专家组成，<br>成员人数为7人以上单数组成，其中采购人代表2名。<br><br>评标专家确定方式：除采购人代表外，其余评审专家全部从<br>河南省政府采购专家库中随机抽取。<br><br>评标专家评标方式：根据漯财购【2023】5号文规定执行， |

| 序号   | 条款名称           | 编列内容  |
|------|----------------|---|
|      |                | 采用远程异地评审。   |
| 7.1  | 是否授权评标委员会确定中标人 | 否，推荐的中标候选人3名  |
| 10   |                | 需要补充的其他内容   |
| 10.1 | 中标公告           | 中标公告在《河南省政府采购网》、《漯河市政府采购网》、《漯河市公共资源交易信息网》网站上公告，公告时间为1个工作日   |
| 10.2 | 开标方式           | <p>本项目实行远程不见面开标，供应商不必抵达开标现场，仅需在任意地点通过不见面交易系统由法人或授权委托人参加开标会议。</p> <p>供应商代表还需要携带加密电子投标文件的CA数字证书（法人章、单位公章），通过不见面开标系统完成签到、投标文件解密等。</p>  |
| 10.3 | 招标文件解释权        | 构成本招标文件的各个组成文件应互为解释，互为说明；如有不明确或不一致，构成合同文件组成内容的，以合同文件约定内容为准，且以专用合同条款约定的合同文件优先顺序解释；除招标文件中有特别规定外，仅适用于招标投标阶段的规定，按招标公告、供应商须知、评标办法、投标文件格式的先后顺序解释；同一组成文件中就同一事项的规定或约定不一致的，以编排顺序在后者为准；同一组成文件不同版本之间有不一致的，以形成时间在后者为准。按本款前述规定仍不能形成结论的，由采购人负责解释。 |

| 序号   | 条款名称 | 编列内容   |
|------|------|--|
| 10.4 | 未尽事宜 | 其它未尽事宜，按国家有关法律、法规执行。   |
| 10.5 | 其他事项 | <p>1. 1 本项目实施电子评标</p> <p>1. 2 开标会议因网络、系统等不可抗力原因导致开评标系统未下载获取到投标单位上传的已加密投标文件，投标单位可以提供与上传已加密投标文件同 ID 的未加密投标文件（仅在技术人员确认为非供应商原因导致远程解密失败时使用），由招标代理授权后自行导入到开评标系统，投标单位不能提供或者提供与上传已加密投标文件非同 ID 的，导致不能导入投标文件的，自行承担不能参与后续开评标活动的后果。</p> <p>1. 3 供应商在投标前应自行检查电子投标文件的有效性，由于个人保管或使用CA 锁不当而导致投标文件无法解密或者解密失败，供应商自行承担不能参与后续开评标活动的后果。</p> <p>1. 4 供应商提供的电子投标文件没有使用本工程规定的投标制作软件（投标制作工具中心网站下载中心下载）编制投标文件，由此产生的解密失败等一切后果自行承担。</p> <p>1. 5 注意事项：</p> <p>关于 CA 锁 PIN 码，就是 CA 的个人识别密码，用来保护自己的 CA 不被他人使用，投标过程中如果输入错误口令过多，导致当前 CA 锁被锁定，由于 pin 的再次开通 CA 公司需要一定时间，开标过程中由于供应商自己忘记 pin 码而导致 CA 锁被锁定无法导入或解密电子投标文件的，由供应商负责。</p> <p><b>特别提醒：</b></p> <p>因本项目采用远程不见面开标模式，特别说明如下：</p> <p>2. 1 远程开标项目的时间均以国家授时中心发布的时间为准</p> |

| 序号 | 条款名称 | 编列内容   |
|----|------|--|
|    |      | <p>。</p> <p>2.2 本项目招标文件和投标文件必须使用经测试过的专用工具软件编制，并通过网上招投标平台完成投标过程。供应商投标文件的编制和递交，应依照招标文件的规定进行。如未按招标文件要求编制、递交电子投标文件，将可能导致废标，其后果由供应商自负。</p> <p>2.3 供应商通过网上招投标平台递交的电子投标文件为评标依据，供应商使用工具制作电子投标文件时生成二个文件，一个是已加密投标文件，用于上传到网上；另一个即为未加密投标文件，作为备用投标文件（仅在技术人员确认为非供应商原因导致远程解密失败时使用）。开标当日，供应商不必抵达开标现场，仅需在任意地点通过不见面开标大厅参加开标会议。</p> <p>。</p> <p>2.4 投标文件递交截止时间前，各供应商的授权委托人或法人代表应提前进入不见面开标大厅进行在线签到。</p> <p>2.5 未在投标文件递交截止时间之前进行在线签到或未能在开标会议区内全程参与交互的，视为放弃交互和放弃对开评标全过程提疑的权利，供应商将无法进行解密、唱标、确认开标、评审结果查看等操作，并承担由此导致的一切后果。</p> <p>2.6 投标文件递交截止时间后，主持人将在系统内公布供应商名单，然后通过开标会议区发出投标文件解密的指令，供应商在各自地点按规定时间自行实施远程解密（供应商远程解密方法详见操作手册），因供应商网络与电源不稳定、未按操作手册要求配置软硬件、解密锁发生故障或用错、故意不</p> |

| 序号 | 条款名称 | 编列内容   |
|----|------|--|
|    |      | <p>在要求时限内完成解密等自身原因，导致投标文件在规定时间内未能解密、解密失败或解密超时，视为供应商放弃投标；因采购人原因或网上招投标平台发生故障等，导致无法按时完成投标文件解密或开、评标工作无法进行的，可根据实际情况相应延迟解密时间或调整开、评标时间。</p> <p>2.7 若供应商已申请多把CA锁，请注意使用差别，确保制作上传加密投标文件和开标解密时使用的CA锁是一致的，否则造成解密失败的，由供应商负责。</p> <p>2.8 投标文件唱标结束后，主持人将在系统内通过开标会议区发出确认开标的指令，供应商在各自地点按规定时间在线签章自行实施远程确认开标（供应商远程确认开标方法详见操作手册）。因供应商网络与电源不稳定、未按操作手册要求配置软硬件、CA锁发生故障或用错、故意不在要求时限内完成确认等自身原因，导致投标文件在规定时间内未确认开标的，视为供应商放弃投标；因采购人原因或网上招投标平台发生故障等，导致无法按时完成确认开标操作或开、评标工作无法进行的，可根据实际情况相应延迟确认开标时间或调整开、评标时间。</p> <p>2.9 开评标全过程中，各供应商参与远程交互的授权委托人或法人代表应始终为同一个人，中途不得更换，在解密、唱标、确认开标、提疑、传送文件等特殊情况下需要交互时，供应商一端参与交互的人员将均被视为是供应商的授权委托人或法人代表，供应商不得以不承认交互人员的资格或身份等为借口抵赖推脱，供应商自行承担随意更换人员所导致的一切后果。</p> |

| 序号 | 条款名称 | 编列内容  |
|----|------|---|
|    |      | <p>2. 10 为顺利实现本项目开评标的远程交互，建议供应商配置的硬 件设施有：高配置电脑、高速稳定的网络、电源（不间断）、CA 锁等；建议供应商具备的软件设施有：IE 浏览器（版本必须为 11及以上），品茗驱动和 VLC 播放器（可到漯河市公共资源交易信息网“下载中心”下载）。为保证交互效果，建议供应商选择封闭安静的地点参与远程交互。因供应商自身软硬件配备不齐全或发生故障等问题而导致在交互过程中出现不稳定或中断等情况的，由供应商自身承担一切后果。</p> <p>2. 11 投标单位应充分考虑到网络及系统平台可能存在的非正常情况，在投标文件编制完成后尽早完成上传。</p> <p>2. 12 交易中心工作时间</p> <p>上午 9: 00—12: 00 下午 14: 00—17: 00</p> <p>CA 锁办理、延期相关事宜：0395-2969901</p> <p>漯河平台技术服务电话：0395-2961908</p> <p>漯河平台技术服务电话：13939506901</p> <p>漯河平台技术服务电话：13939506152</p> <p>QQ 群：465366072</p> |

## 1. 总则

### 1.1 项目概况

1.1.1 根据《中华人民共和国政府采购法》等有关法律、法规和规章的规定，本招标项目已具备招标条件，现对本招标项目进行招标。

#### 1.1.2 项目名称

项目名称：漯河市信创政务云资源服务采购项目。

#### 1.1.3 服务目标和任务

按照国家标准规范，立足漯河市发展实际，统筹推进现有信创云平台优化升级，以“一云统构”为技术基座、“一云纳管”为管理中枢、“一云聚数”为应用目标，构建涵盖管理机制、标准规范、建设运营和安全保障的四大支撑体系，打造全市一体化的信创云服务体系。依托云计算虚拟化、高可靠性、高通用性、高可扩展性以及快速响应、弹性调度、按需服务等优势，提供安全高效、集约智能的云服务，全面支撑数字政府建设。

聚焦打造一个安全可靠、稳定高效、自主可控的信创云平台，积极推动国产化软硬件产品的深度应用与适配融合，提升信息系统自主可控能力，强化政务数据全生命周期安全防护。确保漯河市数字政府云服务体系建设全面符合国家相关标准要求，努力建设安全、智能、协同、开放的现代化信创云中心，切实满足各类政务信息系统应用场景需求，赋能政府数字化转型和高质量发展。

漯河市信创政务云平台遵循《信息安全技术网络安全等级保护定级指南》（GB/T 22240—2020）等文件要求，满足网络安全等级保护 2.0 三级测评要求、商用密码应用安全性评估三级要求、云计算服务安全评估要求。机房参照《数据中心设计规范》（GB 50174—2017）中 A 级标准建设。

#### 1.1.4 项目地点

项目地点：本项目要求云服务商服务的漯河市信创政务云平台所使用的数据中心位于漯河市境内。

### 1.1.5 服务内容和规模

本次采购信创云服务（含一朵云综合管理平台），面向全市政府单位提供上云服务，包括基础设施即服务（IaaS 服务）、平台即服务（PaaS 服务）、数据即服务（DaaS 服务）、安全即服务（SECaaS 服务）等。具体内容如下：

信创云服务包含：

#### （一）基础设施即服务（IaaS 服务）

包括计算服务（云主机、高性能物理机、GPU 服务等）、存储服务（块存储、对象存储、文件存储等）、网络服务、基础软件服务、机柜服务等。

#### （二）平台即服务（PaaS 服务）

应包括容器服务、云数据库服务、云中间件服务等服务能力。

#### （三）数据即服务（DaaS 服务）

包括：离线计算、实时计算、实时数仓、全文检索、数据开发、数据治理、资源管理、数据可视化等服务能力。

#### （四）安全即服务（SECaaS 服务）

提供云安全、密码、灾备等服务，为云上政务信息系统提供通过网络安全等级保护测评、商用密码应用安全性评估等信息安全认证的能力。

#### （五）规划统一的云管理运营支撑平台

在平台运营运维服务方面，建立统一的运营运维服务体系，制定服务标准和规范，提供满足需求、响应及时、安全可靠的运维保障服务，包括为保障业务应用的顺利

部署、开通，释放以及网络、硬件、软件、数据、机房环境等安全、稳定、高效运行而进行的一系列策划、实施、检查与改进过程。

#### （六）一朵云综合管理平台

按照《河南省“一朵云”综合管理平台技术规范》规范要求，支持对接省级“一朵云”监管平台，同省级监管平台建立协同联动的管理机制，实现对信创政务云资源的一点看全和统一管理。

#### （七）信创政务云数据备份服务

信创政务云平台备份服务，按照国家信息安全有关法规政策要求，支持信创云本地备份及与已建设的灾备云互备。

##### 1.1.6 服务期限

服务期限：自合同签订之日起到2027年12月31日。

##### 1.1.7 投资规模和资金来源

本项目云服务投资约2426 万元。

资金来源为市财政全额拨款。

#### 1.2 资金来源

1.2.1 本招标项目的资金来源：见供应商须知前附表。

#### 1.3 采购范围、服务期限、质量和服务地点

1.3.1 本招标项目的采购范围：见供应商须知前附表。

1.3.2 本招标项目的服务期限：见供应商须知前附表。

1.3.3 本招标项目的服务质量：见供应商须知前附表。

1.3.4 本招标项目的服务地点：见供应商须知前附表。

## 1.4 供应商资格要求

1.4.1 供应商应具备承担本招标项目的资格条件，详见第一章招标公告第二条“申请人资格要求”。

1.4.2 供应商不得存在下列情形之一：

- (1) 为采购人不具有独立法人资格的附属机构（单位）；
- (2) 被责令停业的；
- (3) 被暂停或取消投标资格的；
- (4) 财产被接管或冻结的；
- (5) 参加招标采购活动前三年内，在经营活动中具有重大违法记录的；
- (6) 供应商法定代表人为同一个人的两个法人及两个以上法人，具有投资参股关系和关联企业或具有直接管理和被管理关系的母子公司，或同一母公司的子公司，在本项目中同时递交投标文件的；
- (7) 供应商对同一项目提交两份以上内容不同的投标文件的。

## 1.5 费用承担

供应商准备和参加投标活动发生的费用自理。

## 1.6 保密

参与招标投标活动的各方应对招标文件和投标文件中的商业和技术等秘密保密，违者应对由此造成的后果承担法律责任。

## 1.7 语言文字

除专用术语外，与招标投标有关的语言均使用中文。必要时专用术语应附有中文注释。

## 1.8 计量单位

所有计量均采用中华人民共和国法定计量单位。

## 1.9 踏勘现场

1.9.1 供应商须知前附表规定组织踏勘现场的，采购人按供应商须知前附表规定的时间、地点组织供应商踏勘项目现场。

1.9.2 供应商踏勘现场发生的费用自理。

1.9.3 除采购人的原因外，供应商自行负责在踏勘现场中所发生的人员伤亡和财产损失。

1.9.4 采购人在踏勘现场中介绍的工程场地和相关的周边环境情况，供供应商在编制投标文件时参考，采购人不对供应商据此作出的判断和决策负责。

## 1.10 投标预备会

不召开

## 1.11 分包

不允许

## 2. 招标文件

### 2.1 招标文件的组成

本招标文件包括：

(1) 招标公告

(2) 供应商须知

(3) 评标办法

(4) 采购需求

(5) 商务条件

(6) 投标文件格式

(7) 合同（参考格式）

根据本章第 1.10 款、第 2.2 款和第 2.3 款对招标文件所作的澄清、修改，构成招标文件的组成部分。

## 2.2 招标文件的澄清

2.2.1 供应商应仔细阅读和检查招标文件的全部内容。如发现缺页或附件不全，应及时向采购人提出，以便补齐。如有疑问，至少应当在招标文件要求提交投标文件的截止时间 10 日前，在政府采购交易系统中“询问与质疑”栏目中提出。

2.2.2 招标文件的澄清将在供应商须知前附表规定的投标截止时间 15 天前在“漯河市公共资源交易信息网 (<https://ggzy.luohe.gov.cn/>)”进行公布（不再另行通知），但不指明澄清问题的来源，请各供应商及时关注交易平台，因供应商未看到或其他原因造成的损失，由供应商自行承担。如果澄清发出的时间距投标截止时间不足 15 天，相应延长投标截止时间。

## 2.3 招标文件的修改

2.3.1 在投标截止时间 15 天前，采购人可以修改招标文件，并在“漯河市公共资源交易信息网 (<https://ggzy.luohe.gov.cn/>)”进行公布，不再另行通知，请各供应商及时关注网站信息，因供应商未看到或其他原因造成的损失，由供应商自行承担。如果修改招标文件的时间距投标截止时间不足 15 天，相应延长投标截止时间。

# 3. 投标文件

## 3.1 投标文件的组成

3.1.1 投标文件应包括下列内容：

一、投标函及投标函附录

二、法定代表人身份证明

三、授权委托书

四、投标承诺函

五、资格审查资料

六、技术部分方案

七、其他资料

### 3.2 投标报价

3.2.1 供应商参照国家最新规定、招标文件、招标文件澄清（答疑）纪要、招标文件修改补充通知等，结合本项目具体特点和技术要求、自身综合实力、市场行情等自行报价。

3.2.2 供应商的投标报价，为项目服务期内所提供的全部服务所需要的一切费用。

3.2.3 供应商在报价时应考虑建设期间的物价上涨、政策性调整等风险因素。

3.3.4 采购人设有最高限价的，供应商的投标报价不得超过最高限价。

### 3.3 投标有效期

3.3.1 在供应商须知前附表规定的投标有效期内，供应商不得要求撤销或修改其投标文件。

3.3.2 出现特殊情况需要延长投标有效期的，采购人在“漯河市公共资源交易信息网(<https://ggzy.luohe.gov.cn/>)”进行公布。供应商同意延长的，不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；供应商拒绝延长的，其投标失效。

### 3.4 投标承诺函

3.4.1 投标承诺函按照招标文件要求的格式完成承诺，其作为供应商投标文件的组成部分。投标承诺函具有法律约束力，违背相关承诺的供应商，采购人将追究其法律责任。

### 3.5 资格审查资料

为使供应商在中标后具有履行合同的资格和能力，供应商应提供合法的资格文件，详见第一章招标公告第二条“申请人资格要求”。

### 3.6 备选投标方案

除供应商须知前附表另有规定外，供应商不得递交备选投标方案。允许供应商递交备选投标方案的，只有中标人所递交的备选投标方案方可予以考虑。评标委员会认为中标人的各选投标方案优于其按照招标文件要求编制的投标方案的，采购人可以接受该备选投标方案。

### 3.7 投标文件的编制

3.7.1 投标文件应按第六章“投标文件格式”进行编写，如有必要，可以增加附页，作为投标文件的组成部分。其中，投标函附录在满足招标文件实质性要求的基础上，可以提出比招标文件要求更有利于采购人的承诺。

3.7.2 投标文件应当对招标文件有关服务期限、投标有效期、采购范围等实质性内容作出响应。

3.7.3 投标文件应由供应商的法定代表人或被授权代表签字或盖章。被授权代表签字的，投标文件应附法定代表人签署的授权委托书。投标文件应尽量避免涂改、行间插字或删除。如果出现上述情况，改动之处应加盖单位章或由供应商的法定代表人或被授权代表签字或盖章确认。签字或盖章的具体要求见供应商须知前附表。

3.7.4 投标文件应编制目录。

## 4. 投标

### 4.1 投标文件的密封和标记

供应商通过网上招投标平台递交的电子投标文件为评标依据，供应商使用工具制作电子投标文件时生成二个文件，一个是已加密投标文件，用于上传到网上；另一个即为未加密投标文件，作为备用投标文件（仅在技术人员确认为非供应商原因导致远程解密失败时使用）。

#### 4.2 投标文件的递交

网上递交：供应商应当在递交投标文件截止时间前，通过互联网使用 CA 数字证书登录“漯河市政府采购电子交易平台”，将已加密电子投标文件上传，并确定已加密投标文件保存上传成功。逾期未完成上传或未按规定加密的投标文件，采购人将拒收。

#### 4.3 投标文件的修改与撤回

4.3.1 在本章第 2.2.2 项规定的投标截止时间前，供应商可以修改或撤回已递交的投标文件，但应通知采购人。

4.3.2 供应商修改或撤回已递交投标文件的通知，应按照本章第 3.7.3 项的要求加盖电子印章。电子招标投标交易平台收到通知后，即时向供应商发出确认回执通知。

4.3.3 修改的内容为投标文件的组成部分。

### 5. 开标

#### 5.1 开标时间和地点

本项目实行远程不见面开标，供应商不必抵达开标现场，仅需在任意地点通过不见面交易系统由法人或授权委托人参加开标会议。

供应商代表还需要携带加密电子投标文件的CA 数字证书（法人章、单位公章），通过不见面开标系统完成签到、投标文件解密等。

#### 5.2 开标程序

主持人按下列程序进行开标：

- (1) 宣布开标纪律
- (2) 宣布开标有关人员姓名
- (3) 公布供应商名称
- (4) 供应商远程解密其投标文件
- (5) 公布唱标信息
- (6) 开标结束。

## 6 . 评标

### 6.1 评标委员会

6.1.1 评标由采购人依法组建的评标委员会负责。评标委员会由有关评审专家组成。评标委员会成员人数以相关专家的确定方式见供应商须知前附表。

- 6.1.2 评标委员会成员有下列情形之一的，应当回避：
- (1) 采购人或供应商的主要负责人的近亲属；
  - (2) 项目主管部门或者行政监督部门的人员；
  - (3) 与供应商有经济利益关系，可能影响对投标公正评审的；
  - (4) 曾因在招标、评标以及其他与招标投标有关活动中从事违法行为而受过行政处罚或刑事处罚的。

### 6.2 评标原则

评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则。

### 6.3 评标

评标委员会按照第三章“评标办法”规定的方法、评审因素、标准和程序对投标文件进行评审。第三章“评标办法”没有规定的方法、评审因素和标准，不作为评标依据。

## 7 . 合同授予

### 7.1 定标方式

除供应商须知前附表规定评标委员会直接确定中标人外，采购人依据评标委员会推荐的中标候选人确定中标人，评标委员会推荐中标候选人的人数见供应商须知前附表。

### 7.2 中标通知

在本章第 3.3 款规定的投标有效期内，采购人以书面形式向中标人发出中标通知书，同时将中标结果通知未中标的供应商。

### 7.3 签订合同

7.3.1 采购人和中标人应当自中标通知书发出之日起 1 个工作日内，根据招标文件和中标人的投标文件订立书面合同。中标人无正当理由拒签合同的，其视为放弃，采购人取消其中标资格，给采购人造成的损失应予以赔偿。

7.3.2 发出中标通知书后，采购人无正当理由拒签合同的，给中标人造成损失的，应当赔偿其损失。

## 8 . 重新招标

### 8.1 重新招标

有下列情形之一的，采购人将重新招标：

- (1) 投标截止时间止，供应商少于 3 个的；
- (2) 经评标委员会评审后否决所有投标的。

## 9 . 纪律和监督

### 9.1 对采购人的纪律要求

采购人不得泄漏招标投标活动中应当保密的情况和资料，不得与供应商串通损害国家利益、社会公共利益或者他人合法权益。

## 9.2 对供应商的纪律要求

供应商不得相互串通投标或者与采购人串通投标，不得向采购人或者评标委员会成员行贿谋取中标，不得以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假骗取中标；供应商不得以任何方式干扰、影响评标工作。

## 9.3 对评标委员会成员的纪律要求

评标委员会成员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透漏对投标文件的评审和比较、中标候选人的推荐情况以及评标有关的其他情况。在评标活动中，评标委员会成员不得擅离职守，影响评标程序正常进行，不得使用第三章“评标办法”没有规定的评审因素和标准进行评标。

## 9.4 对与评标活动有关的工作人员的纪律要求

与评标活动有关的工作人员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透漏对投标文件的评审和比较、中标候选人的推荐情况以及评标有关的其他情况。在评标活动中，与评标活动有关的工作人员不得擅离职守，影响评标程序正常进行。

## 9.5 投诉

供应商和其他利害关系人认为本次招标活动违反法律、法规和规章规定的，有权向有关行政监督部门投诉。

## 10. 需要补充的其他内容

需要补充的其他内容：见供应商须知前附表。

### 第三章 评标办法

| 条款号   | 评审因素    | 评审标准   |
|-------|---------|--|
| 2.1.1 | 资格性评审标准 | <p>满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定（按照规定提供信用承诺函）</p> <p>符合第一章招标公告第二条“申请人资格要求”，信用承诺函格式详见附件3</p>  |
|       | 信用查询    | 开标后由采购代理机构按照第一章招标公告二、申请人资格要求3.2项要求查询供应商信用记录  |
| 2.1.2 | 符合性评审标准 | <p>供应商名称</p> <p>与供应商公章名称一致</p>   |
|       |         | <p>1、投标文件相应要求盖章处用CA锁进行电子签章。</p> <p>2、授权委托书应加盖单位公章，法定代表人应签字或盖章。</p> <p>3、投标文件除授权委托书的其他位置，应根据招标文件中第六章投标文件格式中要求由供应商法定代表人或授权委托人签字（或盖章）并加盖单位公章。</p> |
|       |         | 商务条件   |
|       | 投标内容    | 满足第五章“商务条件”的要求提供相应承诺函  |
|       |         | 报价唯一   |
|       | 服务期限    | <p>只能有一个有效报价</p> <p>符合第二章“供应商须知前附表第1.3.1项”规定</p> <p>符合第二章“供应商须知前附表第1.3.2项”规定</p>   |

| 条款号                        | 评审因素             | 评审标准  |
|----------------------------|------------------|---|
|                            | 质量要求             | 符合第二章“供应商须知前附表第 1.3.3 项”规定  |
|                            | 服务地点             | 符合第二章“供应商须知前附表第 1.3.4 项”规定  |
|                            | 投标有效期            | 符合第二章“供应商须知前附表第 3.3.1 项”规定  |
|                            | 投标承诺函            | 符合第二章“供应商须知前附表第 3.4.1 项”规定  |
|                            | 投标报价             | 供应商的投标报价不得超出最高限价  |
| 条款号                        | 条款内容             | 编列内容  |
| 2.2.1                      | 分值组成<br>(总分100分) | 价格分：10 分<br><br>技术标：68 分<br><br>商务标：22 分  |
| 2.2.2 (1) 价<br>格评分标准 (10分) | 投标报价 (10分)       | <p>评标基准值计算方法：</p> <p>1. 供应商报价超过最高限价按无效标处理。</p> <p>(本项目采用费率报价，依据《关于省级政<br/>务云服务费支出预算标准的规定》(豫财预<br/>(2024) 106号)要求，服务期内云资源费用<br/>依据投标文件中确定的投标费率据实结算，<br/>超出2426万元的部分不再计取，由中标单位<br/>自行承担。)</p> <p>2. 以评标价和评标基准值相比，依据商务标<br/>评分标准确定供应商报价得分。</p> |

| 条款号 | 评审因素 | 评审标准  |
|-----|------|---|
|     |      | <p>3. 评标基准值：满足招标文件要求且投标报价最低的投标报价为评标基准价。</p> <p>4. 落实政府采购政策：</p> <p>a. 供应商为小型或微型企业的且提供服务的人员均是供应商依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员的，则给予该供应商报价10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。</p> <p>b. 根据财政部司法部《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）规定，在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，供应商为监狱企业的且提供服务的人员均是供应商依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员的，则给予该供应商报价10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。</p> <p>c. 根据财政部民政部中国残疾人联合会《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，供应商为残疾人福利性单位的且提供服务的人员均是供应商依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员的，则给予该供应商报价10%的扣除，用扣除</p> |

| 条款号 | 评审因素                     | 评审标准  |
|-----|--------------------------|---|
|     |                          | <p>后的价格参与评审。</p> <p>注：同一供应商，小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位报价扣除优惠只享受一次，不得重复享受。</p> <p>评标价=投标报价-小微（监狱/残疾人福利性）企业投标报价*10%</p> <p>注：评标委员会认为供应商的报价明显低于其他通过初步审查的供应商的报价，有可能影响服务质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。</p> <p>投标报价得分：</p> <p>投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×10%×100</p> |
|     | 1. 信创云需求<br>分析方案（6分<br>） | <p>供应商提供对本项目信创云需求分析方案，内容包含：信创云需求分析、架构设计、关键技术、云管平台设计等；</p> <p>（1）总体需求分析逻辑严谨、贴合项目实际需求，与招标文件核心诉求高度一致，服务内容完整覆盖招标要求的得6分；</p> <p>（2）总体需求分析逻辑较严谨、基本贴合项目实</p>   |

|                    |   |
|--------------------|---|
|                    | <p>际需求，与招标文件核心诉求基本一致，服务内容基本覆盖招标要求的得4分；</p> <p>(3) 总体需求分析逻辑较差、项目实际需求不完善，与招标文件核心诉求有偏差，服务内容不完善的得2分；</p> <p>缺项得0分。</p>  |
| 2. 信创云总体部署方案 (10分) | <p>供应商提供信创云部署方案，内容包含：计算资源部署方案、存储资源部署方案、网络资源部署方案、安全资源部署方案，数据库资源部署方案等；</p> <p>(1) 信创云总体部署方案内容完整、描述清晰，符合项目实际需求，且各资源部署方案科学合理、具有可操作性的得10分；</p> <p>(2) 信创云总体部署方案内容较完整、描述较清晰，基本符合项目实际需求，各资源部署方案基本合理、有一定可操作性的得6分；</p> <p>(3) 信创云总体部署方案内容不完整、描述不清晰，与项目实际需求有差距，各资源部署方案存在不合理之处、可操作性较差的得2分；</p> <p>缺项得0分。</p> |
|                    | 供应商提供信创云项目实施方案，内容包含：标准化的服务体系、质量保证措施、风险管理措施  |

|                                 |                             |  |
|---------------------------------|-----------------------------|--|
| 2. 2.2 (2)<br>技术标<br>评分标准 (68分) | 3. 信创云项目<br>实施方案 (8分)       | <p>等；</p> <p>(1) 信创云项目实施方案内容完整，标准化的服务体系完善，质量保证措施得力，风险管理措施全面且有效，得8分；</p> <p>(2) 信创云项目实施方案内容较完整，标准化的服务体系基本完善，质量保证措施基本可行，风险管理措施有一定覆盖但存在部分不足，得5分；</p> <p>(3) 信创云项目实施方案内容不完整，标准化的服务体系存在明显缺陷，质量保证措施不够完善，风险管理措施存在较多漏洞，得2分；</p> <p>缺项得0分。</p>  |
|                                 | 4. 信创云项目<br>一体化运维服务方案 (10分) | <p>供应商提供信创云项目一体化运维服务方案，内容包含：组织架构、运维范围、运维管理、管理流程、工作流程等；</p> <p>(1) 信创云项目一体化运维服务方案内容完整，组织架构清晰合理，运维范围明确全面，运维管理规范高效，管理流程严谨有序，工作流程顺畅合理，得10分；</p> <p>(2) 信创云项目一体化运维服务方案内容较完整，组织架构基本清晰，运维范围基本明确，运维管理较为规范，管理流程有一定严谨性，工作流程基本合理，得6分；</p> <p>(3) 信创云项目一体化运维服务方案内容不完整，组织架构存在模糊之处，运维范围不够明确，</p> |

|                 |  |   |
|-----------------|--|---|
|                 |  | 运维管理存在不规范情况，管理流程严谨性不足，工作流程存在不合理之处，得2分；<br>缺项得0分。  |
| 5. 故障处理方案 (8分)  |  | <p>供应商提供故障处理方案，内容包含：故障处理的流程、网络故障处理、服务器故障处理等；</p> <p>(1) 故障处理方案内容完整，故障处理流程清晰，网络故障、服务器故障处理措施详尽且具备针对性，得8分；</p> <p>(2) 故障处理方案内容较完整，故障处理流程基本清晰，网络故障、服务器故障、处理措施有一定针对性，但存在部分细节缺失，得5分；</p> <p>(3) 故障处理方案内容不完整，故障处理流程不清晰，网络故障、服务器故障处理措施缺乏针对性，存在明显不足，得2分；</p> <p>缺项得0分。</p> |
| 6. 应急响应方案 (12分) |  | <p>供应商提供应急响应方案，内容应包含：电力应急、空调应急、消防应急、网络应急、系统应急、云平台故障应急等；</p> <p>(1) 应急响应方案内容完整，各类应急响应流程清晰明确，应急措施详尽且具有很强的可操作性，能迅速有效地应对各类突发状况，得12分；</p> <p>(2) 应急响应方案内容较完整，各类应急响应流程基本清晰，应急措施有一定可操作性，但在部分细节方面存在不足，得8分；</p>  |

|                         |  |   |
|-------------------------|--|---|
|                         |  | <p>(3) 应急响应方案内容不够完整，部分应急响应流程不够清晰，应急措施的可操作性一般，存在一些明显缺陷，得4分；</p> <p>缺项得0分。</p>  |
| 7. 信息安全保障服务方案 (1<br>2分) |  | <p>供应商提供信息安全保障服务方案， 内容包含：<br/><b>保障措施、预防措施、风险评估、质量保障等；</b></p> <p>(1) 信息安全保障服务方案内容完整，各项措施详尽且合理，风险评估全面准确，质量保障体系完善，得12分；</p> <p>(2) 信息安全保障服务方案内容较完整，各项措施基本合理，风险评估较为全面，质量保障体系基本完善，但在部分细节方面存在不足，得8分；</p> <p>(3) 信息安全保障服务方案内容不够完整，部分措施不够合理，风险评估存在疏漏，质量保障体系有待完善，存在一些明显缺陷，得4分；</p> <p>缺项得0分。</p> |
| 8. 机房授权 (1<br>分)        |  | <p>供应商提供自有 IDC 机房证明材料或基础电信运营商自有 IDC 机房使用授权函的得1 分；未提供的得 0 分。 (提供证明材料；或者授权函扫描件 )</p>  |
| 9. 承诺函 (1<br>分)         |  | <p>供应商需提供不少于两家具备基础电信业务经营资质的本地传输线路接入承诺函的得 1 分；未提</p>   |

|  |                         |  |
|--|-------------------------|--|
|  |                         | 供的得 0 分。 (提供承诺函扫描件)  |
| 2. 2.2 (3)<br>商务标<br>评分标<br>准 (22<br>分)  | 1. 运维服务团<br>队<br>(14 分) | <p>(1) 配备6名驻场专业技术人员团队参与本项目实施运维的加4分；每增加一人加0.5分，最多加2分；不足6人不得分；</p> <p>(2) 团队成员持有系统架构设计师（高级）或网络规划设计师（高级）或信息系统项目管理师（高级）证书的每提供一人得2分，最多得8分；（须提供人员证书及身份证复印件、提供供应商为人员缴纳的2025年任意月份的社保证明材料）</p> <p>注：同一人具备多类证书按照一人计算</p> |
|  | 2. 经营许可证<br>(3分)        | 供应商提供增值电信业务经营许可证的得 3分；未提供的得 0 分。 (提供证书扫描件)   |
|  | 3. 合同业绩 (5<br>分)        | 供应商提供 2022年 1月1 日至今签订的数据中心或云服务业绩合同，每提供一份合同得 2.5 分，满分 5分。 (提供合同扫描件，不得重复)  |
| <p>1. 评委在评分办法规定的分值范围内打分，超出范围的，评分无效。有缺项的，对应项不得分。</p> <p>2. 本办法计算过程中分值按四舍五入保留两位小数，结果按四舍五入保留两位小数。所有评委的算术平均值即为该供应商的最终得分。</p> |                         |  |

附件1：服务收费清单

| 序号 | 服务类别           | 规格   | 计量单位 | 单价(元/年) | 最高限价(%) |
|----|----------------|--|------|---------|---------|
| 一  | 基础云服务          | 包括云主机、数据库一体机、存储与备份、操作系统、数据库、中间件、负载均衡和容器等服务（以 vCPU 为计量标准） | 核    | 905     |         |
| 二  | <b>AI加速卡服务</b> |  |      |         |         |
| 1  | AI加速卡服务        | 高性能图形计算加速卡，不低于 16G 显存，峰值算力不低于 96TOPS FP16                | 块    | 8629    | 100%    |
| 2  |                | 高性能图形计算加速卡，不低于 24G 显存，峰值算力不低于 96TOPS FP16                | 块    | 16761   |         |
| 3  |                | 高性能图形计算加速卡，不低于 48G 显存，峰值算力不低于 128TOPS FP16               | 块    | 29833   |         |
| 三  | <b>机柜服务</b>    |  |      |         |         |
| 1  | 机柜空间租赁服务       | 1U   | U    | 2700    |         |
| 2  | 整机柜租赁服务        |  |      |         |         |

| 序号   | 服务类别    | 规格   | 计量单位 | 单价(元/年) | 最高限价(%) |
|------|---------|--|------|---------|---------|
| 2. 1 | 单机柜租赁服务 | 4Kw  | 台    | 43200   |         |
| 2. 2 |         | 5Kw  | 台    | 54000   |         |
| 2. 3 |         | 6Kw  | 台    | 64800   |         |
| 四    | 密码服务    | $(\text{基础云服务费用} + \text{AI加速卡服务费用} + \text{机柜服务费用}) \times 3.5\%$ |      |         |         |
| 五    | 安全服务    | $(\text{基础云服务费用} + \text{AI加速卡服务费用} + \text{机柜服务费用}) \times 2.5\%$ |      |         |         |

注：依据《关于省级政务云服务费支出预算标准的规定》（豫财预〔2024〕106号）要求，服务期内云资源费用依据投标文件中确定的投标费率据实结算，超出2426万元的部分不再计取，由中标单位自行承担。

## 1 、评标方法

本次评标采用综合评分法。评标委员会对满足招标文件实质性要求的投标文件，按照本章第2.2 款规定的评分标准进行打分，并按得分由高到低顺序确定中标候选人。综合评分相等时，按照投标报价得分由高到低的顺序推荐；以上全部相同的，通过随机抽取产生。

## 2 、评审标准

### 2.1 初步评审标准

2.1.1 资格评审标准：见评标办法前附表；（根据《中华人民共和国财政部令第87号—政府采购货物和服务招标投标管理办法》第四十四条：公开招标采购项目开标结束后，采购人或者采购代理机构应当依法对供应商的资格进行审查。故本项目开标结束后由采购人或采购代理机构统一对供应商的资格进行审查）

2.1.2 符合性评审标准：见评标办法前附表；

### 2.2 分值构成与评分标准

#### 2.2.1 分值构成

详见评标办法前附表。

#### 2.2.2 评分标准

详见评标办法前附表。

## 3 、评标程序

### 3.1 初步评审

3.1.1 评标委员会依据本章第2.1 款规定的标准（资格审查由采购代理机构统一进行审查）对投标文件进行初步评审，有一项不符合评审标准的，其投标将被否决。

3.1.2 供应商有以下情形之一的，其投标将被否决：

- (1) 投标文件未按招标文件中规定签字或盖章的；
- (2) 投标文件逾期送达的或者未送达指定地点的；
- (3) 供应商的法定代表或被授权代表未按时参加会议的，被授权代表未出示委托书的；
- (4) 投标文件附加有采购人不能接受的条件的；
- (5) 投标文件不写投标报价或投标报价超过采购预算价的；
- (6) 不按评标委员会要求澄清、说明或补正的；
- (7) 供应商以他人的名义投标、串通投标、欺诈、威胁、以行贿手段或其他弄虚作假方式谋取中标、采取可能影响评标公正性的不正当手段的；
- (8) 投标行为违反招标投标法以及相关法律、法规和规定的。

3.1.3 投标报价有算术错误的，评标委员会按以下原则对投标报价进行修正，修正的价格经供应商书面确认后具有约束力。供应商不接受修正价格的，其投标将被否决。

- (一) 投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；
- (二) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- (三) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；
- (四) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。

### 3.2 详细评审

3.2.1 评标委员会按本章第2.2款规定的量化因素和分值进行打分，并计算出综合评估得分。

3.2.2 计算过程中分值按四舍五入保留两位小数，结果按四舍五入保留两位小数，小数点后第三位“四舍五入”。

3.2.3 供应商综合标评审得分等于所有评委综合标打分的算术平均值。

3.2.4 供应商最终得分=商务标评审得分+技术标评审得分+价格分评审得分。

3.2.5 评标委员会认为供应商的报价明显低于其他通过初步审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

### 3.3 投标文件的澄清和补正

3.3.1 在评标过程中，评标委员会可以书面形式要求供应商对所提交投标文件中不明确的内容进行书面澄清或说明，或者对细微偏差进行补正。评标委员会不接受供应商主动提出的澄清、说明或补正。

3.3.2 澄清、说明和补正不得改变投标文件的实质性内容（算术性错误修正的除外）。供应商的书面澄清、说明和补正属于投标文件的组成部分。

3.3.3 评标委员会对供应商提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求供应商进一步澄清、说明或补正，直至满足评标委员会的要求。

### 3.4 评标结果

3.4.1 评标委员会按照最终得分由高到低的顺序推荐中标候选人3名，综合评分相等时，按照投标报价得分由高到低的顺序推荐；以上全部相同的，通过随机抽取产生。

3.4.2 评标委员会完成评标后，应当向采购人提交书面评标报告。

# 第四章 采购需求

## 1、项目需求分析

### 1.1 总体架构要求

按照《河南省加强数字政府建设实施方案（2023—2025 年）》要求，信创云平台应提供基础设施即服务（IaaS 服务）、平台即服务（PaaS 服务）、数据即服务（DaaS 服务）、安全即服务（SECaS 服务），同时能够集成云上政务信息系统提供的服务能力（SaaS 服务），满足可研的相关要求和标准。



图 3-1 漯河市信创云建设技术架构图

### 1.2 基础设施要求

#### 1.2.1 数据中心要求

数据中心参照《数据中心设计规范》（GB 50174-2017）中 A 级标准建设。

满足安全可靠、节能环保、扩展灵活等原则，保证提供不间断的机房服务，可用性在 99.99% 以上。并满足以下条件：提供满足所需的机柜空间，每机柜提供双路不间断供电，

机房空间和供电具备适应业务发展的扩展能力。信创政务云在机房内划分独立区域，独立区域具有门禁控制，控制权按照监管部门要求进行管理。

提供较高性能的安防、环境监控、灭火系统等基础设施服务，机房抗震设防不低于乙类。机房具备智能环境监控，实现对设备电流量、机房温湿度等监控。机柜区域配备专用门禁和24小时监控系统，门禁和监控采用国密算法，视频监控画面可远程调用。

### 1.2.2 物理设备要求

物理设备包含服务器设备、存储设备、网络设备、安全设备等，在硬件选型上应选择具备自主可控的国产化芯片架构产品，其中国产化芯片包括但不限于鲲鹏、海光、飞腾、龙芯等。

### 1.2.4 安全要求

符合《信息安全技术云计算服务安全指南》（GB/T31167-2014）、《信息安全技术网络安全等级保护实施指南》（GB/T 25058-2019）、《信息系统密码应用基本要求》（GM/T 0054-2018）等规范要求，信创政务云平台应通过网络安全等级保护2.0 三级测评、商用密码应用安全性评估三级测评等。信创政务云平台应具备接入“一道墙”安全运营支撑平台，实现信创政务云资源安全监测和数据安全采集能力；应在不同层面保障信创政务云安全，包括基础设施安全、云平台安全、云租户安全、平台运维安全、平台合规审计等，并提供网络隔离、租户隔离、漏洞扫描、主机安全、日志审计、通用密码、签名验签、数据库加密、文件加密和安全认证等安全及密码能力。

### 1.2.3 网络环境要求

信创政务云网络环境应满足《国家电子政务外网标准信创云安全要求》（GW0013-2017）、《信息安全技术云计算服务安全能力要求》（GB/T 31168-2014）等相关标准要求。

信创政务云依托电子政务外网建设，分为互联网区域和政务外网区域，通过跨网数据安全交换系统进行数据交互。跨区数据交换提供数据和视频网闸。

云平台网络分为业务网、管理网等区域，网络应采用高可用设计，支持IPv4/IPv6双栈技术。业务网是信创政务云平台的核心网络，平台内政务信息系统通过业务网对外提供服务，业务带宽应不小于 10Gb/s。管理网是对云平台运营管理、运维监控和安全管理的

网络，应提供从运维端管理信创政务云服务器和网络设备的能力。互联网出口提供硬件负载均衡设备。

云内整体网络中，所有设备与链路均采用冗余设计，确保无单点故障。业务网所使用的核心交换机与各业务接入交换及DCI边缘设备之间的互联链路采用40G以上，其他设备之间的互联链路带宽及服务器接入均采用10G以上。

云管平台要求：云管平台应提供云资源的全局管理能力，主要包括运维与监控能力、安全与监管能力。

运维与监控能力：通过云管平台提供计算、容器、存储、网络等各类资源的统一管理，具备资源管理、监测告警、可视化运维等能力，确保云资源能够稳定、高效地为业务提供服务。

安全与监管能力：信创政务云应提供云服务资源开通/变更、计量数据、资源实例关系、告警信息、使用率等接口，满足“一朵云”综合管理平台数据接口标准规范要求。

信创云安全建设部分，所有设备与链路均采用冗余设计，确保无单点故障。分为平台安全与租户安全，电子政务外网区的平台安全设备包括但不限于电子政务外网接入区的防火墙与IPS及管理业务区的各类安全设备(如漏洞扫描、堡垒机、态势感知、日志审计、数据库审计、密码设备等)，互联网区的平台安全设备包括但不限于互联网接入区的抗DDOS、防火墙与IPS及管理业务区的各类安全设备(如WAF、漏洞扫描、堡垒机、态势感知、日志审计、数据库审计、密码设备等)，提供“云端清洗+本地检测”服务，确保能够应对T级以上的大规模流量攻击。租户安全包括但不限于抗DDOS、WAF设备、南北向的安全网关、数据库审计、安全资源区(防火墙、IPS、主机防病毒、堡垒机、日志审计、漏洞扫描、密码设备、数据安全设备等，以NFV形态为主)和态势感知等，且全面满足等保三级、密评、数据安全的防护要求。

### 1.2.5 数据安全要求

信创政务云的使用必须严格遵守相关法律法规，确保数据的合法收集、存储、使用和传输。根据数据对国家安全、公共利益或个人、组织合法权益的影响和重要程度，对数据进行分类分级管理，采取不同的保护措施。特别是对个人信息和重要数据进行重点保护，对核心数据实行严格保护。

对敏感数据进行加密处理，确保数据在传输和存储过程中的安全性。

实施严格的访问控制策略，确保只有授权人员才能访问和操作相关数据。建立完善的数据恢复机制，确保在数据丢失或损坏时能够迅速恢复。

实施数据安全审计，记录数据访问和操作日志，以便追溯和审查。

信创云使用期间产生的数据、知识产权成果归市审信局所有。

### 1.3 服务能力要求

#### 1.3.1 IaaS 服务要求

信创政务云 IaaS 服务应提供计算服务（云主机、裸金属服务器等）、存储服务（块存储、对象存储、文件存储等）、网络服务、基础软件、机柜服务等能力。

##### 1. 计算服务能力

云主机：提供多种规格的云主机实例。

计算资源：vCPU $\geq 14907$  核，内存 $\geq 37152$ GB；

存储资源：建立分布式存储系统，总容量 $\geq 2.2$ PB其中（高性能 $\geq 400$ T）；

裸金属服务器：提供专属的云上物理服务器，具备高性能优势。

GPU 服务：采用国产化 GPU 芯片，提供高性能图形加速能力，可叠加云主机或裸金属服务器使用。

##### 2. 存储服务能力

块存储：又称云硬盘，提供基于块存储协议的存储空间，具备数据冗余、按需开通，弹性扩容的能力。根据不同业务系统对磁盘 IO 及读写性能的要求，需建设两种类型的存储即普通存储和高性能存储，其中普通存储 IOPS $\geq 5000$ ，读写性能 $\geq 450$ MB/S，高性能存储 IOPS $\geq 30000$ ，读写性能 $\geq 1500$ MB/S。

**对象存储：**基于对象的海量存储服务，提供海量、安全、高可靠、低成本的数据存储能力。

**文件存储：**基于文件的大容量存储服务，提供高可靠、可扩展的共享文件存储。

### 3. 网络服务能力

**虚拟专有云：**提供专属、独立、隔离的网络环境，具备划分不同的安全域，实现访问控制的能力。

**弹性 IP：**提供互联网或电子政务外网的出口 IP 地址。

**负载均衡：**对外部访问请求及流量自动分发到多个云主机，扩展对外服务能力。

### 4. 基础软件服务能力

**操作系统服务：**提供麒麟、统信、欧拉等国产化操作系统的安装、维护、授权等服务。

**数据库服务：**提供达梦、人大金仓、高斯等国产数据库的安装、维护、授权等服务。

**中间件服务：**提供东方通、金蝶、宝兰德等国产中间件的安装、维护、授权等服务。

### 5. 机柜服务能力

**机柜空间：**可按照 1U 为单位出租机柜空间单元。

**整机柜服务：**提供4kW、5kW、6kW 等功率规格的整机柜租赁服务。

## 1.3.2 PaaS 服务要求

信创政务云可提供PaaS 服务，包括容器、云数据库、云中间件、人工智能、区块链等能力。

### 1. 容器服务能力

提供高性能的容器资源，具备容器基础引擎和性能监控的能力。

### 2. 云数据库服务能力

**关系型数据库：**提供基于云平台的国产化关系型数据库服务。具备完善的实例管理、规格变更等云管理功能，兼容 MySQL、PostgreSQL 语法。

**非关系型数据库：**提供基于云平台的高性能、低延迟的国产化非关系型数据库服务，兼容 Redis 数据库。

**分布式数据库：**提供国产自研分布式数据库服务，兼容 Oracle 语法。

### 3. 云中间件服务能力

**分布式消息服务：**提供支持消息发布与订阅机制的分布式消息中间件，适用于日志收集、流式数据传输、在线/离线系统分析、实时监控等领域。

**应用与数据集成平台：**支持分布式的应用和数据连接，应具备应用的数据、API、消息和设备集成能力，提供用户系统云内及跨云的联接。

**API 网关：**提供 API 托管服务能力，具备创建、发布、下线和删除 API 接口的能力。

### 4. 人工智能服务能力

**人工智能训练推理平台：**提供大规模分布式的人工智能算法平台工具，提供从数据准备-算法构建-模型训练-模型部署一站式人工智能平台能力。提供承载数据预处理、特征工程、统计分析、分类、回归、时间序列、文本分析、深度学习等模型的能力。

**自然语言处理：**提供基于人工智能技术，为各类信息系统提供的用于文本分析及挖掘的云服务。

**OCR 识别服务：**提供将图片、扫描件或 PDF、OFD 文档中的打印字符进行检测识别成可编辑的文本格式的多场景通用文字识别能力。

### 5. 区块链服务能力

提供智能合约等区块链技术服务，具备共享账本、共识算法、安全隐私能力，防止数据篡改和非法访问，保障政务数据的安全性和完整性。

#### 1.3.3 DaaS 服务要求

信创政务云可提供DaaS服务大数据计算资源及大数据开发组件服务能力，包括：离线计算、实时计算、实时数仓、全文检索、数据开发、数据治理、资源管理、数据可视化等服务能力。

### 1. 大数据计算资源服务能力

离线计算：应支持提供 PB 级别数据，对实时性要求不高的批量处理能力。离线计算应支持将各种异构数据源通过数据采集工具导入离线计算服务或从离线计算服务中导出。

流式计算：提供基于流式数据的处理平台，提供对流式数据的发布、订阅及分发等功能。

实时数仓：采用大规模并行处理架构，支持提供 PB 级别大数据场景下的交互式分析能力，支持行存储和列存储，支持多种索引。

全文检索：提供支持集成快照插件、SQL 插件、分词器、拼音分词器等插件能力，提供服务、角色状态监控，告警；提供细粒度监控，具备熔断、流控等能力。

### 2. 大数据开发组件服务能力

数据开发平台：大数据开发的工具，应包含数据建模、数据开发、数据资产等功能。

数据治理平台：大数据传输的工具，包含数据集成、离线数据同步、实时数据同步、数据服务发布等功能。

数据资源管理平台：数据资源管理的工具，包含数据资源门户、数据资源管理、运营运维管理等功能。

数据可视化平台：实现快速数据可视化的工具，包含数据可视化分析工具、数据可视化引擎等功能。

#### 1.3.4 安全服务要求

信创政务云应提供安全服务，包含基础安全服务、密码安全服务。具体要求如下：

##### 1. 基础安全服务能力

应用防火墙服务：为部署在信创政务云平台上的政务信息系统提供Web 应用层防火墙服务。

**网页防篡改服务：**对网站系统中各类资源(包括静态网页、动态脚本、图片、视频、文档等)进行实时的监控和防护，在发生网页篡改的情况下实时进行文件恢复。

**入侵检测服务：**为云主机提供暴力破解、异常登录、网页后门等的检测与防护服务。

**漏洞检测服务：**为弹性云服务器操作系统进行漏洞扫描与检测，定期更新漏洞库。

**堡垒机服务：**提供支持国密算法的运维安全管理与审计系统（堡垒机），租户可管理资产（云主机、数据库等）。

**主机安全服务：**提供云主机的安全防护能力，具有防病毒、主机防火墙、主机入侵防御、安全加固、webshell 检测等功能。

**日志审计服务：**对云平台系统日志、操作日志、安全日志等进行收集与分析，生成审计报表。

**数据库审计服务：**对数据库的日志信息进行收集与分析，生成审计报表。

## 2. 密码安全服务能力

**通用密码服务：**标准API 接口为信息系统提供对称（SM4）、非对称（SM2）、杂凑运算（SM3）、消息鉴别码的产生和验证等通用密码服务。

**安全认证服务：**提供基于数字证书的认证类服务，用于标识身份信息及业务操作过程中进行可靠电子签名、加密等。

**签名验签服务：**提供签名验签服务，支持数据签名验签、文件签名验签。

**SSL VPN 加密服务：**通过SSL 安全网关，实现远程安全接入、访问权限控制、审计，为云上信息系统与用户之间建立加密通道。

**时间戳服务：**提供可信的时间源，保证信息系统获取权威、统一、精准的时间信息，为实现数据时间认证需求奠定坚实基础。

**数据库加密服务：**提供基于硬件的数据加解密和完整性校验服务，从而实现数据层机密性和完整性保障。

**文件加密服务：**实现对非结构化数据的透明保护。文件系统层加密可以对指定的文件和文件夹进行加密保护。

**协同签名服务：**提供密钥协同服务，适用于终端用证时提供签名证书密钥生成、密钥签名、密钥解密功能。

### 3. 灾备服务能力

**热备份服务：**提供云平台主机承载的应用文件、数据库，以及云主机的数据备份和恢复服务。

## 1.4 系统资源需求分析

依据《河南省信创云整合工作方案》（豫数政办〔2023〕7号），同步建设漯河市政务信创云，满足新建业务系统基于信创云部署的业务需求，后续存量X86政务云平台运行的业务系统逐渐迁移信创云平台，并建设地市一朵云综合管理平台，实现多云纳管，管理接入的不同云服务商下的云平台；实现云资源的接入、申请、分配、监控、计费等全流程管理。

本项目资源需求初步按漯河市X86政务云现状需求考虑规划，未来根据各部门的业务系统的建设需求及适配迁移进度，按需扩容信创云资源。

## 1.5 业务系统数据同城备份要求

漯河市信创政务云备份业务应采用当前主流技术搭建，具有以下性能（不限于）：符合国家云建设相关标准、规范等要求，具有行业先进性；系统需具有较高的稳定性、可靠性、安全性，系统软硬件架构充分考虑整个系统运行的安全策略和机制；资源池内的云资源可以按需使用，灵活计费；要充分考虑目前的业务需求和将来可能发生的一些变化，可灵活扩展本系统的功能和规模；备份和恢复能力，信创政务云平台使用的防火墙、交换机、网络安全、服务器、存储等设备都应具备高可靠性及冗余性，即单个设备或单个节点出现故障时，其他设备/节点可以立刻接管任务，保证云平台整体的业务连续性；云平台具备高可用和动态迁移功能，发生物理设备故障后，虚拟机可以自动迁移到其他可用资源上运行，确保业务系统不受物理设备故障影响。

平台软件建设：“一朵云”综合管理平台软件包含多云纳管、基础运营、统一申请、统一分配、统一调度系统、统一监测系统等功能，能够实现漯河各信创云的统一纳管；与省平台对接：本级“一朵云”综合管理平台软件研发部署完成之后，实现与省“一朵云”综合管理平台对接，本行政区域内市县两级信创云平台纳管，完成省级纳管管理需求。服务期内免费提供升级服务。

平台支持适配不同厂家，不同架构云基础设施的接入；多云接入适配包括接口适配、API的管理、原子能力的标准化等核心功能；支持资源、性能、告警和操作类API接口对接。支持对采集任务的灵活创建、启停、查看，并可监测采集任务运行情况。

支持看到所有云的适配概览和单个云的适配概览，一站式查看所有云的任务执行情况、适配概览、指标类型和策略分布情况、指令和任务调用情况等。

平台能够能够查看资源从开通、变更、注销全生命周期，方便运维管理员，按照虚机维度，统计虚机开通变化信息，并且为后续计费提供基础数据支撑。纳管的资源包括计算资源、存储资源、网络资源等。可以多维度统计资源纳管情况，概览整个系统的资源状况和资源使用情况。支持自定义服务编排，提供向导式的服务目录产品定义，支持产品的上架和下架；支持产品组管理，即支持将一类产品进行聚合，然后通过白名单、黑名单的模式进行统一对部门、项目进行资源授权。

支持在管理端对服务目录的全周期管理，包括：发布、下架、停用、编辑、租户授权、删除。支持资源类服务目录发布，包括虚拟机、镜像、云硬盘、云路由、公网IP、云快照等。

平台通过设置云资源配置，可以有效控制各使用单位、部门或业务系统的云资源使用上限，确保资源分配的合理性与高效性。配额管理支持多维度、多粒度的精细化设置，包括资源数量、资源规格（如CPU、内存、存储等）以及其他关键参数，确保在不同场景下满足特定需求。

系统支持对信创云资源进行灵活定价。用户可以根据实际需求分别设定本地市信创云资源的价格及其他地市信创云资源的价格。信创云管理单位可自由调整资源的单价、总价等参数，实现针对不同层级的政务资源灵活定价与管理，确保价格设置符合实际使用情况及预算要求。

系统支持自定义计费规则，可根据虚拟机类型、配置和物理机型号灵活定价，且定价策略可随需调整。账单报告功能按日、月、季度生成，直观展示费用支出和趋势。系统能够从实例、带宽、磁盘等多维度分析云资源成本。通过数据挖掘，系统提供云资源增减配置的优化建议，帮助用户优化资源利用率。系统采用自动化拖拽式流程设计，构建流程节点、流转、审批流程。设计好的流程经过测试后进行发布。用户可以对资源申请工单进行详情查看及操作。支持包括申请工单产生，校验，拆分，查询、派发等功能。

可按照多种维度进行资源使用率统计，为资源的审批提供数字化支撑，统计维度包括：客户名称、项目名称、云平台、实例标识、资源池、IP地址、开通日期、网络区域、资源是否已释放、资源释放日期、资源类型（测试资源、正式资源）等。实现各类云资源调度申请流程管理功能，提供调度工单申请能力，实现查看、管理和调度工单实现各级信创云使用单位申请异地资源时，进行异地/异厂家资源池调度申请，提供异地调度分析调度工单调度流程调度迁移等能力。提供物理服务器、操作系统、数据库、中间件、存储、云资源、虚拟机等监控管理配置，监控信息展示。支持柱图、趋势图、列表等多种形式呈现云资源池使用情况分析，直观展现云平台、业务、设备运行指标。采集云资源告警，支持故障告警流水窗实时展现，支持故障告警基于各种维度统计分析。支持采集业务性能指标以图表形式实时展现，支持业务性能指标趋势分析，支持基于租户的服务质量保障监控。当性能有降质趋势，进行自动化预警。▲支持按照《河南省“一朵云”综合管理平台技术规范》实现与省级平台的对接。（提供对接和功能承诺）

## 2、项目服务内容和规模

### 2.1 服务标准与分期实施

#### （1）技术标准

包括但不限于：

《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国密码法》（主席令第35号）、《中华人民共和国网络安全法》（主席令第53号）、《中华人民共和国数据安全法》（主席令第84号）、《信息安全技术 信息系统密码应用基本要求》（GB/T39786-2021）、《信息安全技术

网络安全等级保护基本要求》(GB/T22239-2023)、《信息系统安全技术要求》(TC260-N0015, 工信部)、《信创云服务安全规范》(GB/T 31168)等国家标准; API 接口标准化率 100%。

## (2) 预留扩展空间

数据中心预留不低于10 个标准机柜位(兼容未来AI 算力设备), 网络架构支持 SDN 平滑升级, 可扩展至 40Gbps 带宽。

## 3 、产出方案

### (1) 正常运营年份应达到的生产或服务能力

信创云平台需具备支撑全市各级政府部门核心业务系统上云的能力, 包括但不限于:

计算资源供给: 满足峰值时段的算力需求, 支持 CPU/内存资源动态调度, 虚拟机密度达行业先进水平。

安全防护体系: 集成国产化密码模块、等保三级合规防护及威胁主动监测能力。

扩展与兼容能力: 支持混合云架构, 预留20%资源冗余以适配未来新应用, 并兼容主流国产芯片及操作系统生态。

### (2) 质量标准要求

能效指标: 数据中心 PUE (电源使用效率)  $\leq 1.5$ , WUE (水资源使用效率)  $\leq 1.5$  L/kWh。

服务响应: 单台云主机资源开通时间  $\leq 30$  分钟, 故障修复响应  $\leq 15$  分钟。

全栈符合《云计算服务政府采购需求标准》《绿色数据中心评价标准》, 通过等保三级。

运维与可持续标准, 实施智能运维。

## 第五章 商务条件

1. 服务费用根据采购人对中标方提供的政务信创云服务绩效的考核评价结果据实支付。中标方应按照合同规定的服务内容和标准提供服务，采购人依据合同规定的政务信创云服务绩效考评细则等内容对中标方服务质量进行考核和评价，并按照政务信创云绩效考评办法确定支付金额。
2. 中标方须按照采购人的要求免费完成漯河市一朵云综合管理平台的建设，建设内容包括但不限于项目可行性研究报告中的有关要求。完成建设后须按照省一朵云综合管理平台标准对接，并实现与信创云、X86 政务云、灾备云的全量对接，实现数据的实时推送。中标人须在项目服务期内按照国家、河南省相关标准，做好平台的运行、升级、维护、数据安全保障等日常运维工作，服务期满后，中标方须移交平台全部数据至新一轮信创云服务商，在此过程因数据丢失等造成的不良后果由中标方全权承担。此项内容须在投标文件中以承诺函（格式自拟）的方式体现，否则废标处理。
3. 中标方须按照采购人需求免费配合完成信创适配、替代等相关工作。此项内容须在投标文件中以承诺函（格式自拟）的方式体现，否则废标处理。
4. 为确保政务信创云的服务能力，供应商在中标后应立即按照采购人的要求对指定政务信息系统开展迁云上云工作，若无法满足采购人的使用需求，采购人有权进行废标处理。
5. 中标方须根据采购人业务协同需求，免费提供与第三方系统的对接服务。不可因软件授权、插件缺失、支付延期等原因降低服务标准。此项内容须在投标文件中以承诺函（格式自拟）的方式体现，否则废标处理。
6. 经市政府研究后，依据第三方机构对 X86 政务云的评估结果，中标方须执行采购人关于 X86 政务云的处置决定。此项内容须在投标文件中以承诺函（格式自拟）的方式体现，否则废标处理。
7. 中标方须根据采购人需求免费提供政务信创云测试环境。此项内容须在投标文件中以承诺函（格式自拟）的方式体现，否则废标处理。
8. 中标方云平台须提供由国家密码管理局认可的第三方机构出具的评估报告（承

诺函）。

9. 合同到期终止或某种因素中止合同时，中标方应无条件配合招标方将所有云上部署的业务系统，安全、完整的迁移至招标方指定的云平台，在完成全部迁移工作前，云上部署的业务系统仍由中标方按照合同约定的质量提供服务，且不收取任何额外费用，系统迁移交接完成前，相关责任仍由中标方承担。此项内容须在投标文件中以承诺函（格式自拟）的方式体现，否则废标处理。

## 第六章 投标文件格式

(项

目名称)

### 投 标 文 件

供应商(盖单位章): \_\_\_\_\_

法定代表人或被授权代表(签字或盖章): \_\_\_\_\_

日 期: \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

# 目 录

一、 投标函及投标函附录

二、 法定代表人身份证明

三、 授权委托书

四、 投标承诺函

五、 资格审查资料

六、 技术部分方案

七、 其他资料

## 一、投标函及投标函附录

## (一) 投标函

(采购人名称):

1. 我方\_\_\_\_\_ (供应商名称) 已仔细研究了 \_\_\_\_\_ (项目名称) 招标文件的全部内容, 愿意以大写: 百分之 \_\_\_\_\_ (小写: \_\_\_\_\_ %) 为投标报价、服务期限: \_\_\_\_\_, 按合同约定完成该项目服务工作, 质量达到 \_\_\_\_\_。

2. 我方承诺在投标有效期内不修改、撤销投标文件。

### 3. 如我方中标:

(1) 我方承诺在收到中标通知书后，在中标通知书规定的期限内与你方签订合同。

(2) 我单位愿意履行投标文件中的一切优惠条件和承诺措施, 提供优质高效的服务, 并承诺在合同约定的期限内完成并移交全部工作内容。

(3) 我方承诺在从规定的自开标之日起90 日历天的投标有效期内不修改、撤销投标文件。

(4) 我单位同意提供与招标有关的一切数据和资料, 完全理解最低报价不是中  
标唯一条件

(5) 我方承诺若我方有幸中标，在领取中标通知书前向代理机构支付代理服务费及相关费用

4 我方在此声明，所递交的投标文件及有关资料内容完整、真实和准确。

供应商： (盖单位章)

法定代表人或被授权代表：（签字或盖章）

地址:

电话: \_\_\_\_\_

邮政编码: \_\_\_\_\_

年 \_\_\_\_ 月 \_\_\_\_ 日

## (二) 投标函附录

|              |   |
|--------------|---|
| 项目名称         |   |
| 供应商名称        |   |
| 投标报价<br>(%)  | 大写: 百分之 _____<br>小写: _____ %  |
| 投标范围         |   |
| 服务期限         |   |
| 服务地点         |   |
| 质量要求         |   |
| 项目联系人及电<br>话 |   |
| 供应商类型        | <input type="checkbox"/> 小型企业 <input type="checkbox"/> 微型企业 <input type="checkbox"/> 监狱企业 <input type="checkbox"/> 残疾人福<br>利性单位 |
| 备注           |   |

供应商(盖单位章): \_\_\_\_\_

法定代表人或被授权代表(签字或盖章):

日期: \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

填报要求: 1. 若供应商属于小型企业/微型企业/监狱企业/残疾人福利性单位的, 则供应商类型应如实勾选, 若不属于则供应商类型可不勾选。

需提供材料： 1. 供应商为小型或微型企业的且提供服务的人员均是供应商依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员，须按投标文件中规定的格式提供《中小企业声明函》（详见附件 1）加盖供应商公章，且后附服务人员的劳动合同，若不是，附件 1 可不填写。供应商对所报相关内容的真实性负责，采购代理机构有权将相关内容进行公示。

2. 供应商为监狱企业的且提供服务的人员均是供应商依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员，则供应商须提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件复印件加盖供应商公章，且后附服务人员的劳动合同。供应商对所报相关内容的真实性负责，采购代理机构有权将相关内容进行公示。

3. 供应商为残疾人福利性单位的且提供服务的人员均是供应商依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员，须按投标文件中规定的格式提供《残疾人福利性单位声明函》（详见附件2）加盖供应商公章，且后附服务人员的劳动合同，若不是，附件2 可不填写。中标、成交供应商为残疾人福利性单位的，采购人或者其委托的采购代理机构应当随中标、成交结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。

## 附件1

### 中小企业声明函(服务)

本公司(联合体)郑重声明,根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库(2020)46号)的规定,本公司(联合体)参加\_\_\_\_\_(项目名称)采购活动,服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业(含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业)的具体情况如下:

1. (标的名称), 属于\_\_\_\_\_; 承接企业为\_\_\_\_\_(企业名称), 从业人员\_\_\_\_人, 营业收入为\_\_\_\_万元, 资产总额为\_\_\_\_万元, 属于\_\_\_\_\_(中型企业、小型企业、微型企业);

.....

以上企业,不属于大企业的分支机构,不存在控股股东为大企业的情形,也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假,将依法承担相应责任。

企业名称(盖章):

日期:

注:从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据,无上一年度数据的新成立企业可不填报。

附件2

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_（采购人名称）单位的\_\_\_\_\_（项目名称）\_\_\_\_\_包采购活动（由本单位提供服务）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日期：

(四) 项目服务团队人员一览表

| 本项<br>目职<br>务 | 姓名 | 职称 | 执业或职业资格证明 |          |    |                  | 联系<br>方<br>式 | 备注 |
|---------------|----|----|-----------|----------|----|------------------|--------------|----|
|               |    |    | 级别        | 证书编<br>号 | 专业 | 养老保险<br>是否缴<br>纳 |              |    |
|               |    |    |           |          |    |                  |              |    |
|               |    |    |           |          |    |                  |              |    |
|               |    |    |           |          |    |                  |              |    |
|               |    |    |           |          |    |                  |              |    |
|               |    |    |           |          |    |                  |              |    |
|               |    |    |           |          |    |                  |              |    |
|               |    |    |           |          |    |                  |              |    |
|               |    |    |           |          |    |                  |              |    |

注：本表后附以上人员相关证书（若有）、身份证证明材料、社保等相关资料复印件。

供应商(盖单位章)：\_\_\_\_\_

法定代表人或被授权代表(签字或盖章)：

日 期：\_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

## 二、法定代表人身份证明

供应商名称: \_\_\_\_\_

单位性质: \_\_\_\_\_

地址: \_\_\_\_\_

成立时间: \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

经营期限: \_\_\_\_\_

姓名: \_\_\_\_\_

性别: \_\_\_\_\_

年龄: \_\_\_\_\_

身份证号码: \_\_\_\_\_

职务: \_\_\_\_\_ 系 \_\_\_\_\_ (

供应商名称) 的法定代表人。

特此证明。

附法定代表人身份证复印件。

供应商: \_\_\_\_\_ (盖单位章)

年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

### 三、授权委托书

本人\_\_\_\_\_（姓名）系\_\_\_\_\_（供应商名称）的法定代表人，现委托\_\_\_\_\_（姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改\_\_\_\_\_（项目名称）投标文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限：\_\_\_\_\_

代理人无转委托权。

附：法定代表人身份证复印件和被授权代表身份证复印件

供应商：\_\_\_\_\_（盖单位章）

法定代表人：\_\_\_\_\_（签字或盖章）

身份证号码：\_\_\_\_\_

被授权代表：\_\_\_\_\_（签字或盖章）

身份证号码：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

#### 四、投标承诺函

致\_\_\_\_\_（采购人名称）：

我公司作为本次采购项目的供应商，根据招标文件要求，现郑重承诺如下：

一、具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款和本项目规定的条件：

- （一）具有独立承担民事责任的能力；
- （二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- （六）法律、行政法规规定的其他条件；
- （七）根据采购项目提出的特殊条件。

二、完全接受和满足本项目招标文件中规定的实质性要求，如对招标文件有异议，已经在投标截止时间届满前依法进行维权救济，不存在对招标文件有异议的同时又参加投标以求侥幸中标或者为实现其他非法目的的行为。

三、参加本次招标采购活动，不存在与单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的其他供应商参与同一合同项下的政府采购活动的行为。

四、参加本次招标采购活动，不存在为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的行为。

五、参加本次招标采购活动，不存在和其他供应商在同一合同项下的采购项目中，同时委托同一个自然人、同一家庭的人员、同一单位的人员作为代理人的行为。

六、供应商参加本次政府采购活动在近三年内供应商和其法定代表人没有行贿犯罪行为。

七、参加本次招标采购活动，不存在联合体投标。

八、投标文件中提供的能够给予我公司带来优惠、好处的任何材料资料和技术、服务、商务等响应承诺情况都是真实的、有效的、合法的。

九、如本项目评标过程中需要提供样品，则我公司提供的样品即为中标后将要提供的中标产品，我公司对提供样品的性能和质量负责，因样品存在缺陷或者不符合招标文件要求导致未能中标的，我公司愿意承担相应不利后果。（如提供样品）

十、存在以下行为之一的愿意接受相关部门的处理：

（一）投标有效期内撤销投标文件的；

（二）在采购人确定中标人以前放弃中标候选人资格的；

（三）由于中标人的原因未能按照招标文件的规定与采购人签订合同；

（四）在投标文件中提供虚假材料谋取中标；

（五）与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；

（六）投标有效期内，供应商在政府采购活动中有违法、违规、违纪行为。

由此产生的一切法律后果和责任由我公司承担。我公司声明放弃对此提出任何异议和追索的权利。

本公司对上述承诺的内容事项真实性负责。如经查实上述承诺的内容事项存在虚假，我公司愿意接受以提供虚假材料谋取中标的法律责任。

供应商(盖单位章)：\_\_\_\_\_

法定代表人或被授权代表(签字或盖章)：

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 五、资格审查资料

### (一) 供应商基本情况表

|       |     |  |        |     |    |
|-------|-----|--|--------|-----|----|
| 供应商名称 |     |  |        |     |    |
| 注册地址  |     |  | 邮政编码   |     |    |
| 联系方式  | 联系人 |  |        | 电 话 |    |
|       | 传 真 |  |        | 网 址 |    |
| 企业性质  |     |  |        |     |    |
| 法定代表人 | 姓名  |  | 技术职称   |     | 电话 |
| 成立时间  |     |  | 员工总人数: |     |    |
| 营业执照号 |     |  |        |     |    |
| 注册资金  |     |  |        |     |    |
| 开户银行  |     |  |        |     |    |
| 账号    |     |  |        |     |    |
| 经营范围  |     |  |        |     |    |
| 备注    |     |  |        |     |    |

## （二）供应商资格证明材料

①满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定（按照规定提供信用承诺函，信用承诺函格式详见附件3）：

附件3

漯河市政府采购供应商信用承诺函

致(采购人或政府采购代理机构)\_\_\_\_\_:

单位名称:

统一社会信用代码:

联系地址和电话:

我单位自愿参加本次政府采购活动,严格遵守《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规,坚守公开、公平公正和诚实信用的原则,依法诚信经营,无条件遵守本次政府采购活动的各项规定。我单位郑重承诺,我单位符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件:

- (一)具有独立承担民事责任的能力;
- (二)具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度;
- (三)具有履行合同所必需的设备和专业技术能力;
- (四)有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录;
- (五)参加政府采购活动前三年内,在经营活动中没有重大违法记录;
- (六)未被列入严重失信主体名单、失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单,未曾作出虚假采购承诺;
- (七)未被相关监管部门作出行政处罚且尚在处罚有效期内;
- (八)符合法律、行政法规规定的其他条件。

我单位保证上述承诺事项的真实性,如有弄虚作假或其他违法违规行为,愿意承担一切法律责任,并承担因此所造成的一切损失。

供应商名称(盖章) : \_\_\_\_\_

法定代表人或授权代表(签字或盖章) : \_\_\_\_\_

日期 : 年 月 日

注 : 1、供应商须在响应文件中按此模板提供承诺函, 未提供视为未实质性响应磋商文件要求, 按无效投标处理。

2、供应商的法定代表人或者授权代表的签字或盖章应真实、有效, 如由授权代表签字或盖章的, 响应文件中应提供“法定代表人授权书”。

### (三) 企业业绩

| 序号    | 项目名称 | 业主名称及电话 | 合同额 | 签约日期 | 服务地点 | 项目负责人 | 备注 |
|-------|------|---------|-----|------|------|-------|----|
| 1     |      |         |     |      |      |       |    |
| 2     |      |         |     |      |      |       |    |
| 3     |      |         |     |      |      |       |    |
| 4     |      |         |     |      |      |       |    |
| 5     |      |         |     |      |      |       |    |
| 6     |      |         |     |      |      |       |    |
| ..... |      |         |     |      |      |       |    |

注：若无，此表可不填写。

供应商(盖单位章)：\_\_\_\_\_

法定代表人或被授权代表(签字或盖章)：

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

## 六、技术部分方案

格式自拟

## 七、其它材料

## 第七章 合同（参考格式）

（仅限参考，具体以签订为准）

漯河市信创政务云资源服务采购项目

### 政府采购合同书

合同编号: \_\_\_\_\_

项目名称: \_\_\_\_\_

甲方: \_\_\_\_\_

乙方: \_\_\_\_\_

签订地点: \_\_\_\_\_

签订时间: \_\_\_\_\_ 2025 年 月 日

甲方（采购人）：\_\_\_\_\_

乙方（供应商）：\_\_\_\_\_

鉴于乙方在甲方组织实施的购买服务项目（项目编号为\_）招标活动中中标，经甲、乙双方协商一致，订立本合同如下：

### 一、甲方采购服务的内容和要求

1. 1 详见甲方招标文件及乙方投标文件。

1. 2 如甲方招标文件及乙方投标文件中关于甲方采购服务的内容和要求存在误差，则以甲方从上述文件中选择适用的相关内容为准。

1. 3 乙方须在合同约定时间内完成信创云平台基本建设。

1. 4 乙方应配合甲方根据政务信息化建设和运维需求、技术、市场等变化情况，定期调整服务目录和服务价格。

1. 5 乙方应配合甲方建立信创云资源动态调整机制，实时监测信创云资源使用率（包括但不限于CPU使用率、内存使用率、存储使用率等），提升信创云资源使用效能。

1. 6 在服务期内，若国家，省市出台对云服务新的政策要求，乙方需无条件落实。

### 二、乙方服务费

2. 1 双方在本合同中确认的甲方采购服务单元价为乙方投标文件中的投标报价，包括乙方为实施本项目所需进行的相关基础建设的费用以及其他乙方为实施本项目而产生的成本、相关税费、乙方利润等。

2. 2 乙方服务费，按实际使用的服务内容、数量，以投标文件中明确的采购服务单元价和服务时间据实核算，年度最终结算金额将根据信创云日常绩效评价得分结果进行调整。

### 三、乙方服务费的支付方式：

3.1 合同生效后，服务费用根据采购人对中标方提供的政务信创云服务绩效的考核评价结果据实支付，每6个月（半年），根据绩效考核结果据实结算。

3.1.1 合同期满前一个月，甲方或甲方委托第三方机构对乙方合同期内提供的信创云服务出具《绩效评价报告》。乙方在收到甲方提供的《绩效评价报告》后的5个工作日内进行确认，如乙方对绩效评价结果有异议，应在3个工作日内提出书面异议，双方协商解决。经双方确认无误后，甲方根据《绩效评价报告》结算最后一个月云服务费用。

3.2 双方确认无误后，乙方开具相应金额的发票。甲方收到乙方开具的发票后，以人民币电汇或转账方式支付至乙方书面指定的银行账户。乙方指定的收款银行账户信息如下：

开户名称：

开户银行：

银行账号：

3.3 如甲方对乙方报送的服务费金额有异议，甲乙双方共同进行复核后协商解决。

3.4 对于乙方应向甲方支付的违约金、赔偿金，甲方有权在支付服务费时直接从中抵扣。

#### 四、乙方驻场地服务成员管理

4.1 甲方通知乙方提供相关采购服务之日起7日内，乙方所委派的乙方驻场服务成员须全部准备就绪，到达甲方指定的工作现场。否则，每逾期1天，乙方须向甲方支付2000元的违约金，至实际达成约定条件之日，或甲方就该项目对乙方予以终止合同之日，或甲方解除本合同之日。如逾期超过5天乙方仍未完成此项工作，甲方有权就该项目对乙方予以终止合同。届时，乙方须按该项目所涉及的第一年度预期服务费总额的20%向甲方支付违约金，并承担相应的赔偿责任。视实际情况，甲方也可以直接单方解除本合同。

4.2 乙方在投标文件中承诺的乙方驻场服务成员须实际符合乙方所承诺的人员资格、经验和能力要求。未经甲方书面同意，乙方不得擅自调整相关人员。如乙方擅自调整，参照第4.1款约定方式处理。

4.3 如甲方发现乙方对其所委派的驻场服务成员相关资格、经验和能力弄虚作假，甲方有权要求乙方予以调换。届时，乙方须无条件调换其他具备自己所承诺的相关资格、经验和能力要求的人员。调换期间，参照第4.1款约定方式处理。

4.4 乙方驻场服务成员在甲方指定地点提供驻场服务过程中，应遵守甲方的相关工作要求，服从甲方的统一管理。

## 五、知识产权

5.1 乙方须保证所提供的服务均合法。如第三方提出侵犯其经营权、专利权、著作权、商标权或工业设计权，乙方须及时与第三方交涉以保证本合同的继续履行并承担由此发生的一切法律责任，包括由此导致甲方遭受的全部损失。

## 六、信息安全

6.1 乙方对云平台的安全管理必须按照 GB/T 31167-2014、GB/T 31168-2014、GB/T 34942-2017、GB/T 37972-2019 等信息安全及云计算服务安全领域国家标准执行。

6.2 乙方要按照信息安全等级保护第三级要求对信创云平台进行安全防护，每年定期组织第三方安全测评机构，对云平台进行安全等级保护测评、风险评估、脆弱性扫描，按时将云平台信息系统安全等级保护备案证明、测评报告和整改结果报甲方备案。

## 七、违约责任

7.1 除本合同另有约定外，如乙方未能按规定条件提供相应的政府采购服务，且在甲方书面通知要求的期限内仍未能及时或适当地加以纠正，则每发生一次，甲方有权视具体情形按当年度乙方服务费的 5%至20%的标准收取乙方违约金，届时对于

甲方确定的具体违约金比例，乙方不得异议。如甲方因乙方违约遭受的实际损失大于前述违约金，乙方须另行赔偿差额部分。视实际情况，甲方有权单方解除本合同。

7.2 如甲方因自身过错未能按约定向乙方支付各期合同价款，则甲方须向乙方承担违约责任。

## 八、争议

8.1 本合同如有争议双方协商不能解决，则提交甲方所在地法院裁决。

## 九、合同及服务期限

9.1 本合同期限为截止到2027年12月31日，自本合同签订之日起计算。

## 十、其他

10.1 如对合同条款做出任何修改和补充，均须由甲、乙双方代表签署书面协议。

10.2 本合同一式拾份，甲方持陆份，乙方持肆份。

10.3 本合同于甲方盖章且代表签字之日起生效。

10.4 附件是合同的组成部分，与合同具有同等的法律效力。

10.5 附件：

附件一：信创云服务水平协议

甲方：

代表：

日期： 年 月 日

乙方：

代表：

日期： 年 月 日

附件：

## 信创云服务水平协议

### 一、服务可用性

#### (一) 指标定义

##### (1) 计划内停机时间

乙方提前通知且经甲方认定的，为系统正常升级、更新、维护导致的服务停机。

##### (2) 服务中断时间

乙方提供的机房、网络、安全、虚拟机、物理机、存储、运维等方面出现的问题引起应用系统失效时间，经甲方认定由非乙方原因引起的系统失效不包含在内。

##### (3) 正常服务运行时间

当年总运行时间（按365天计算）减去服务中断时间。

##### (4) 服务可用性

正常服务运行时间除以该年总运行时间，即：

服务可用性=  $(365 \times 24 \times 60 \times 60 \text{秒} - \text{单个应用失效时间之和 (秒)}) / (365 \times 24 \times 60 \times 60 \text{秒})$ 。

#### (二) 指标要求及测量方法

##### (1) 指标要求

信创云平台的服务能力须保证各个应用系统可用性不低于99.95%。即全年单个政务应用失效时间之和不超过 $365 \times 24 \times 60 \times 0.0005 = 262.8$ 分钟。

##### (2) 测量方法

表1 服务可用性指标测量方法表

| 序号 | 指标名称     | 测量方法                      |
|----|----------|---------------------------|
| 1  | 正常服务运行时间 | 向甲方及第三方提供测量结果查看接口，并确认检查结果 |
| 2  | 服务中断时间   | 向甲方及第三方提供测量结果查看接口，并确认检查结果 |

### (3) 补偿或赔偿

乙方的单个应用服务可用性指标未达到要求的99.95%，超过该时间则每分钟扣除服务费500元人民币。

## 二、信息安全责任事故考核

### (一) 指标定义

信息安全责任事故是指由乙方提供的机房、网络、安全、虚拟机、物理机、存储、运维等方面出现问题引起的信息安全责任事故。经甲方认定由非乙方引起的信息安全责任事故不包含在内。

### (二) 指标要求及赔偿办法

根据安全责任事故对政务应用系统造成后果的严重程度，安全责任事故划分为5个等级。其中1级危害程度最高，5级危害程度最低。3级和3级以上的信息安全责任事故称为重大安全责任事故。

表2 安全责任事故指标测量方法表

| 分级 | 描述                                       | 扣款金额               | 备注       |
|----|--|--------------------|----------|
| 1  | 对信创云平台所承载的应用系统造成灾难性的危害，并对事发单位利益造成灾难性的损失。 | 赔偿相应损失并额外支付20万元赔偿金 | 追究相应法律责任 |

|   |  |                    |          |
|---|--|--------------------|----------|
| 2 | 对信创云平台所承载的应用系统有极其严重的影响或破坏，并对事发单位利益造成严重危害 | 赔偿相应损失并额外支付10万元补偿金 | 追究相应法律责任 |
| 3 | 对信创云平台所承载的应用系统造较为严重的影响或破坏，并对事发           | 赔偿相应损失并额外支付5万元补偿金  |          |
| 4 | 对信创云平台所承载的应用系统及事发单位利益有一定的影响或破坏           | 赔偿相应损失并额外支付2万元补偿金  |          |
| 5 | 对信创云平台所承载的应用系统及事发单位利益基本不影响或损害极小          | 赔偿相应损失并额外支付1万元补偿金  |          |

### 三、系统保密考核

因乙方原因，导致发生数据外泄等系统保密事件，应承担由此给甲方造成实际损失。每发生一次扣减服务费20万元，并按相关规定追究其它责任。

### 四、资源交付服务响应时间

#### (一) 指标定义

资源交付服务响应时间是指乙方接到甲方书面信创云服务资源需求后到资源交付的时间。

#### (二) 指标要求

表3 资源交付服务响应时间指标要求表

| 序号 | 指标名称      | 服务应达到的指标 | 考核周期 | 其他要求 |
|----|-----------|----------|------|------|
| 1  | 资源交付服务响应时 | 不超过5个工作日 | 年    |      |

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
|  | 间 |  |  |
|--|---|--|--|

### (三) 指标测量方法

表4 资源交付服务响应时间指标测量方法表

| 序号 | 指标名称       | 测量方法      | 测量接口 |
|----|------------|-----------|------|
| 1  | 资源交付服务响应时间 | 交付时间-提交时间 |      |

### (四) 补偿或赔偿

乙方的资源交付服务响应时间指标未达到要求，乙方应在30天内整改，并赔偿该资源延期时间对应的服务费。

## 五、应急响应

### (一) 指标要求及赔偿办法

乙方应根据事件的级别，按表5要求及时对事件进行响应。

表5指标要求及赔偿办法表

| 时间类型   | 事故级别 | 时长   | 赔偿或补偿办法                    |
|--------|------|------|----------------------------|
| 事件响应时间 | 特别重大 | 5分钟  | 超过5分钟，则每分钟扣除服务费500元人民币     |
|        | 重大事件 | 10分钟 | 超过10分钟，则每5分钟扣除服务费500元人民币。  |
|        | 一般事件 | 30分钟 | 超过30分钟，则每10分钟扣除服务费500元人民币。 |

### (二) 指标定义

(1) 事件响应时间指乙方接到事件通知开始至维护人员到场、现场勘查并提出有效的初步解决方案所用的时间，事件响应时间确定需要甲方认可。

(2) 事故级别划分：

1) 特别重大：故障造成系统失效或崩溃，应用系统无法正常启动运行、网络故障、丢失数据等，且没有临时替代解决方案；系统硬件故障、系统崩溃（死机和自动重启）且不能再启动、磁盘信息丢失、系统或应用服务无法启动、网络链接失效、文件损毁等。

2) 重大事件：故障造成系统发生中断或系统死机但重启后正常；应用部分不稳定；系统运行正常，但不能进行操作（控制台无响应）。

3) 一般事件：故障对系统业务无明显影响，仅造成系统报错、非关键应用无法启动、使用不便、操作不畅等。

### (三) 应急演练

乙方应制定详细的《应急演练方案》，内容包括但不限于信创云平台的网络、存储、备份等，并按方案进行应急演练，服务期内应不少于2次。若缺失《应急演练方案》，则扣款人民币5万元；若全年应急演练次数少于2次，每少一次，扣款人民币5万元。

### (四) 事件响应报告

乙方在处理完事件后，应将事件相关情况报告甲方。事件响应报告至少应包括以下内容：

(1) 事件的类别；

(2) 事件的级别；

(3) 事件发现时间；

(4) 事件的通报时间；

(5) 事故解决时间；

(6) 受影响的系统；

(7) 影响残留（未能解决的问题）

## 六、培训

乙方应向甲方提交《培训计划》并得到认可。乙方按计划组织培训，培训对象为甲方或甲方最终用户，培训内容包括服务流程和服务资源使用方法等。若缺失《培训计划》，则扣款人民币 5 万元；若全年总培训次数少于2 次，则按每次人民币 5 万元执行扣款。因甲方原因未达到上述要求，乙方不承担任何责任。

附件：

### 河南省政府采购合同融资政策告知函

各供应商：

欢迎贵公司参与河南省政府采购活动！

政府采购合同融资是河南省财政厅支持中小微企业发展，针对参与政府采购活动的供应商融资难、融资贵问题推出的一项融资政策。贵公司若成为本次政府采购项目的中标成交供应商，可持政府采购合同向金融机构申请贷款，无需抵押、担保，融资机构将根据《河南省政府采购合同融资工作实施方案》（豫财购[2017] 10号），按照双方自愿的原则提供便捷、优惠的贷款服务。

贷款渠道和提供贷款的金融机构，可在河南省政府采购网“河南省政府采购合同融资平台”查询联系。