

## 2. 服务承诺

沁阳市公路事业发展中心（采购人名称）：

我单位于2026年02月09日参加贵单位沁阳市公路事业发展中心沁阳市普通公路养护项目供应商采购项目（1包）二次（项目名称）招标采购项目，在采购活动中，我公司作为本次采购项目的投标供应商，根据磋商文件要求，现郑重承诺如下：

### 一、核心工作内容及质量要求

1. 路肩培土：对责任路段路肩进行定期修整、培土，确保路肩平整、顺直，与路面衔接顺畅，无塌陷、无缺口，宽度符合普通公路养护规范，有效防止雨水冲刷路面。
2. 杂草清除：及时清除路肩、边坡、边沟内的杂草、杂灌，做到无高草、无丛生杂草，保持路域环境整洁；杂草清除频率根据季节调整，夏季每月不少于2次，春秋季节每月不少于1次，冬季及时清理干枯杂草。
3. 绿化修剪：对公路沿线绿化苗木、灌木进行定期修剪，保持造型整齐、高度统一，不遮挡交通标志、不影响行车视线；及时清除枯死苗木、枯枝，确保绿化景观效果。
4. 垃圾捡扫：每日对责任路段进行巡回垃圾捡扫，重点清理路面、路肩、边沟内的生活垃圾、建筑垃圾、白色漂浮物等，做到路面无散落物、路域无垃圾堆积；沿线垃圾及时清运，不随意堆放。
5. 喷洒农药：根据病虫害发生规律，适时对沿线绿化苗木喷洒农药，做到用药规范、喷洒均匀，有效防治病虫害滋生；严格遵守农药使用安全规定，避免污染环境及影响人畜安全。
6. 路况巡查：每日对159.33公里普通公路进行全覆盖巡查，重点排查路面、路肩、边坡、边沟、交通设施等是否存在破损、隐患，做好巡查记录；发现路面坑槽、边坡塌方、设施损坏等问题，第一时间上报委托方，协助做好后续处置工作。

### 二、作业时效要求

1. 日常养护：所有常态化工作（杂草清除、垃圾捡扫、路况巡查）严格按照频次要求执行，确保当日工作当日完成，不拖延、不积压。
2. 应急处置：接到委托方通知或发现突发情况（如大面积垃圾堆积、杂草疯长影响通行等），2小时内赶赴现场处理，快速完成清理、整治工作，恢复道路正常通行环境。

3. 季节性工作：雨季前完成路肩培土、边沟疏通；病虫害高发期提前做好农药喷洒准备；冬季及时清理路域干枯杂草，防范火灾隐患。

### 三、服务保障措施

1. 人员保障：配备足够的专职养护人员，明确分工、责任到人，确保159.33公里路段养护工作全覆盖；所有作业人员经岗前培训合格后上岗，熟悉作业流程和安全规范，做到文明作业、规范操作。

2. 设备保障：配备适合普通公路养护的除草机、修剪工具、农药喷洒设备、垃圾清运车等工具设备，定期检修维护，确保设备性能良好，满足日常养护工作需求。

3. 质量管控：建立“日常自查+定期考核”的质量管控机制，每日对作业完成情况进行自查，每周进行路段全覆盖检查，每月接受委托方验收；对发现的问题立即整改，确保工作质量符合合同及养护规范要求。

4. 安全作业：严格遵守公路养护安全操作规程，作业时设置明显警示标志，采取必要的安全防护措施，避免影响过往车辆、行人通行安全；严禁违规作业，杜绝安全责任事故发生。

特此承诺。

供应商名称（公章）：沁阳市佳和人力资源有限公司

2026年02月09日