

五、服务承诺

1、服务周期承诺

一旦我方中标，我方承诺严格按照要求工期完成并及时交付全部项目成果，服务期限：本项目工程竣工验收前提交全部成果，以通过竣工验收合格为准。

2、确保成果质量的承诺

我方承诺提供的全部成果和服务质量满足国家、省、市、县相关技术标准和

要求。

3、工期按要求及时调整承诺。

在工作过程中，若上级主管部门的安排和部署发生变化导致阶段性工作提前或顺延的，在取得甲方许可前提下，我方承诺无条件的及时调整实施方案，对工作期限相应提前或顺延。

4、人员设备投入及技术服务承诺

(1) 人员、设备投入承诺

我公司严格按照投标文件的实施方案投入相关人员、仪器设备，确保该项目的顺利开展，未经甲方允许不随意更换项目负责人、技术负责人及其他工作人员。

(2) 技术标准调整承诺

在项目设计过程中，当出现国家级、省级、地市级新的技术规范、标准出版时，我方将及时调整技术路线，采用新的标准或规范进行设计。

5、施工过程纪律承诺

(1) 允许甲方内部使用我方已有测绘及其他相关成果，以更好完成本项目。

(2) 我方不将本合同标的全部或部分转包给第三方。

(3) 我方承诺无条件配合甲方对各项工作的质量检查。

(4) 我方在整个项目实施期间，确保安全生产和交通安全，发生事故由乙方独立承担责任，甲方不承担任何责任。

6、成果资料保管及时移交承诺

(1) 本合同履行期间，我方将妥善保管贵方提供的相关资料、数据和图件，独立完成本合同规定的工作内容，不以转委托或其他任何方式交由任何第三方履行。如期间国家和省市就本合同委托项目出台新的技术规范和要求，则按新的标准执行。

卢嘉尉

(2) 贵方向我方提供的全部资料及我方编制的全部成果资料（包括中间资料）其版权归贵方所有，我方不得擅自留用或以任何方式转让或提供给第三方使用。

(3) 项目成果知识产权及保密要求：履行本合同所形成的全部知识产权（包括著作权）归贵方所有，未经贵方许可，我方不得擅自出版、发表、转让（借）、复印或利用。

(4) 由于工作涉及到一些机密文件、资料等的使用，我方承诺在使用过程中，保证做好相关文件、资料的保密工作，同时保证文件、资料借阅的保管和及时归还工作。

7、安全、文明作业承诺

我方承诺严格按照相关规定进行项目作业。在作业中追求零事故、零伤害、零工作相关疾病、零意外泄露。

8、售后服务的内容、措施及承诺

(1) 售后服务方案

①指定专业技术人员对项目施工过程进行无偿跟踪服务；

②保留项目组，成立售后服务队伍；

③设立全天候服务。

(2) 售后服务的承诺

①工作完成后，甲方在使用成果过程中如遇问题，承诺自收到甲方通知后，2 小时内做出响应，并承诺 1 日内给予解决。

②对甲方提出的问题第一时间做出响应，分类分级进行处理。对于简单的便于处理的常见问题，售后服务人员在接到甲方电话时能当时电话解决的，当时做出回复解决；对于需要技术人员现场解决的，承诺自收到甲方通知后，2 小时内做出响应，24 小时内派遣技术人员上门提供服务。

9、项目完成后，业主提出问题无偿对招标文件要求的服务范围进行后续服务。

10、保证不拖欠农民工工资的承诺

(1)、按照《劳动法》规定雇佣和使用农民工，工资将直接发放给农民工本人，严禁发放给包工头。

(2)、我公司分包单位雇佣农民工的，将要求分包单位按照第 1 条规定签订劳动合同，并负责督促其按照合同规定及时结付农民工工资。如因我公司未按

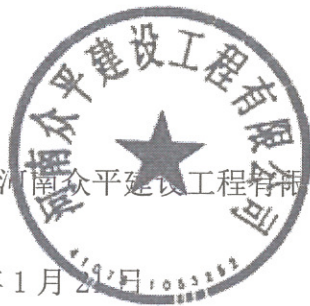
卢嘉尉

合同约定与分包单位结清工程款，致使后者拖欠农民工工资的，将由我公司先行垫付欠款。本公司对分包单位清偿欠农民工工资负总责。

（3）、如果发生违反规定拖欠或克扣农民工工资行为，造成农民工上访，本公司愿意接受业主依照有关规定作出的处罚决定。

供应商名称：河南众平建设工程有限公司（电子签章）

日期：2026年1月21日



卢嘉尉